



AIRLINES

RED WINGS

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Правила тарифов Red Wings

Обмены и возвраты



Бренд тарифа	Базовый	Стандарт	Лайт
Класс бронирования	Y, R, W, B, K, L, M, N, Q, T, F, V	R, W, B, K, L, M, N, Q, T, F, V, E, U, Z, O, P, J, H N, M, L, K, B, W, R (*STOW)	N, M, L, K, B, W, R (*LTOW)
Код тарифа	*BSOW где *-класс бронирования	*STOW где *-класс бронирования	*LTOW где *-класс бронирования
Добровольный обмен при снятии мест до окончания регистрации	Разрешен	Разрешен. Сбор за обмен 1500 руб.	Разрешен. Сбор за обмен 3000 руб.
Добровольный обмен при снятии мест после окончания регистрации.	Разрешен. Сбор за обмен 2000 руб.	Разрешен. Сбор за обмен 3000 руб. и 25% от тарифа	Не разрешен
Добровольный возврат при снятии мест более чем за 24 часа до вылета.	Разрешен без удержаний	Разрешен. Сбор за возврат 2000 руб. от тарифа	Не разрешен
Добровольный возврат при снятии мест менее чем за 24 часа до вылета, но до окончания регистрации.	Разрешен. Сбор за возврат 2000 руб. и 25% от тарифа	Разрешен. Сбор за возврат 3000 руб. и 25% от тарифа	Не разрешен
Добровольный возврат при снятии мест после окончания регистрации (no-show).	Разрешен. Сбор за возврат 3000 руб. и 25% от тарифа	Не разрешен	Не разрешен

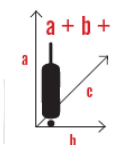
* На МВЛ ставки эквивалентны в валюте оплаты **Любой обмен предусматривает добор до более высокого тарифа при отсутствии мест в имеющемся

Тарифы и норма багажа Red Wings

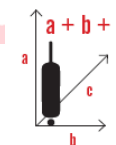


	Базовый	Стандарт	Лайт
Регистрируемый багаж	2 места	1 место	нет
	Максимальный вес каждого места -23 кг.	Максимальный вес места -23 кг.	
	Габариты места – 158 см в сумме 3-х измерений	Габариты места 158 см в сумме 3-х измерений	
Ручная кладь	1 место	1 место	1 место
	Максимальный вес места-10 кг	Максимальный вес места-5 кг	Максимальный вес места-5 кг
	Габариты места- 55*40*20см	Габариты места- 55*40*20см	Габариты места- 40*30*20см

158 CM



115 CM



Перевозка особых категорий багажа



Наименование особой категории багажа	Условия провоза
Лыжи в чехлах, сноуборды, палки, ботинки, шлемы, очки, специальная одежда, в расчете на один комплект снаряжения весом не более 23 кг. на одного пассажира	для тарифов Standartd - перевозятся бесплатно и не входят в бесплатную норму провоза багажа.
	для тарифов Light – за дополнительную плату
Другое спортивное оборудование (велосипед, оборудование для гольфа, оборудование для хоккея и иное спортивное оборудование)	для тарифов Standartd - расценивается как одно место и входит в бесплатную норму провоза багажа
	для тарифов Light – за дополнительную плату
Животное в салоне ВС	Не входит в бесплатную норму провоза в салоне ВС. Оплата будет рассчитана по ставке дополнительного места сверх установленной нормы бесплатного багажа, независимо от общего количества мест и примененного тарифа в салоне ВС перевозятся животные весом (с учетом переноски) не более 8 кг
Животное в багаж	Не входит в бесплатную норму провоза багажа. Оплата будет рассчитана по ставке дополнительного места сверх установленной нормы бесплатного багажа, независимо от общего количества мест и примененного тарифа. Также, дополнительная оплата потребуется в случае превышения размера или веса животного с клеткой установленных норм одного места багажа.
Оружие и боеприпасы к нему	Расценивается как одно место и не входит в бесплатную норму провоза багажа. Оплата будет рассчитана по ставке дополнительного места сверх установленной нормы бесплатного багажа.

Перевозка особых категорий багажа



Наименование особой категории багажа	Условия провоза
П.135ФАП-82 (рюкзак, дамская сумка, детское питание, букет цветов, лекарственные препараты и т.д.)	Сверх бесплатной нормы багажа. Бесплатно.
Тяжеловесный багаж (более 32кг.) негабаритный	Принимается только при наличии свободной провозной емкости. Платно.
Хрупкое, аппаратура (-видео,-аудио и проч.)	Допускается к перевозке в салоне. На отдельном кресле. 100% оплата билета. Вес не более 80кг.
Объявленная ценность багажа	Не более 20 000р. Сбор 10% от заявленной суммы. Оплата в пункте отправления.
Объединение багажа двух пассажиров	Разрешено в случае, если действительно совместно следуют (оформлены в одном бронировании, одинаковая фамилия и проч.). Только к нормам бесплатного провоза багажа.

Выбор места до регистрации Red Wings



Оформление

- Выбор места
- EMD (код ST2)
- 299 рублей



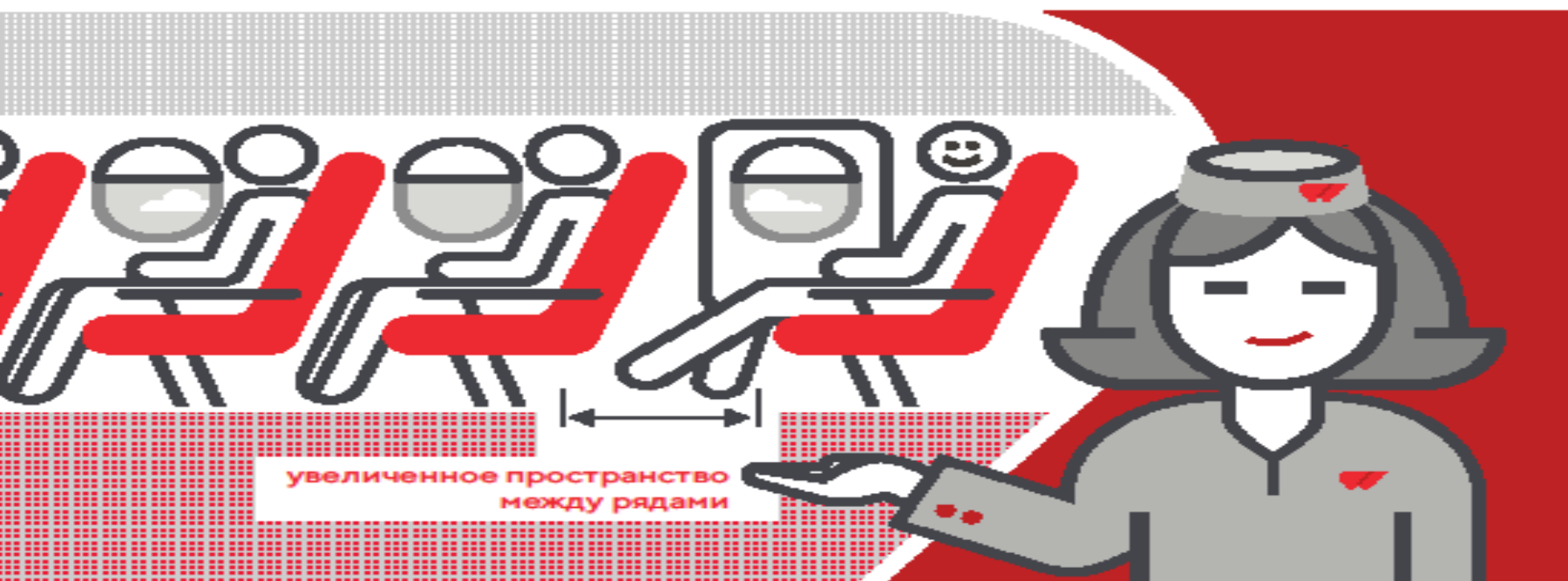
Особенности

- ✓ Запрет особым категориям рах
- ✓ Обмен запрещен. Возврат полной стоимости
- ✓ Возможность оформления до начала регистрации
- ✓ Рассадка пассажиров в самолете может быть изменена

Выбор места при онлайн регистрации EMD (код PSA)

Выбор комфортного места Ограничение по агентствам

Путешествуйте с комфортом!



СЛУГА: «МЕСТА ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ»*



Регистрация на
регулярные рейсы
авиакомпанияи
без очереди



Размещение на местах
в салоне самолета
с увеличенным расстоянием
между рядами

* Есть ограничение по времени на услуги

Стоимость услуги: на рейсах продолжительностью менее двух часов — 1500 руб., на рейсах свыше двух часов — 2000 руб.

ПОДРОБНОСТИ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ АВИАКОМПАНИИ RED WINGS — flyredwings.com

Несопровождаемые дети



Основные условия

Возраст 6-12 лет (≥ 16 лет)

Прямой рейс, РФ

Доверенность

Подтверждение бронирования

EMD 0ВН 3000р.

Авиабилет с детской скидкой

Соглашение на перевозку

Порядок перевозки особенный

Оформление групповых перевозок



✈ groups@flyredwings.com

✈ в течение 3-х рабочих дней - ответ

✈ бронирование мест из подкласса «G»

✈ обеспечительный платеж EMD-S

✈ ЗУС1 WZ HD1 MOV СИП 20ИЮН/D/997



Оформление авиабилетов в кредит



МИНИСТЕРСТВО ОБОРОНЫ РФ	МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ
*MMD	*MMH
Тарифы группы СТАНДАРТ, БАЗОВЫЙ	Все группы тарифов
5% НАЦЕНКА ПРИ ТАРИФИКАЦИИ	5% СКИДКА ОТ ТАРИФА
Обмены и возвраты без сборов	Согласно УПТ тарифов
➤ Оформление на стоке ТКП ➤ Запрет оформления на CS	

Дополнительные услуги Red Wings.

Основные моменты



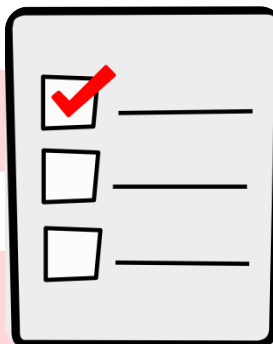
Изменения в билете

Может быть предоставлена любым агентством по продаже авиабилетов, или непосредственно путем обращения в авиакомпанию.

Изменение в билете невозможно в случае **трансфертной перевозки**.

Внесение изменений происходит по факту оплаты, но не позднее чем за 24 часа до вылета. В связи с этим оплатить услугу необходимо не позднее, чем за 5 рабочих дней до вылета.

- Внесение изменений в авиабилет допускается в следующих случаях:
- опечатка в написании ФИО;
- изменение фамилии в связи с заключением/расторжением брака;
- изменение номера документа, удостоверяющего личность пассажира.



Оформление справок

Период оформления справки – **20 рабочих дней** с момента поступления на расчетный счет авиакомпании оплаты за услугу (без учета времени на почтовое отправление).

Авиакомпания не предоставляет следующие данные:

О стоимости перевозки, осуществленной **другой авиакомпанией**.

О стоимости перевозки **между пунктами, не указанными в приобретенном билете**.

О стоимости перевозки, **приобретенной в составе туристического пакета**, проданной туроператором в рамках соглашения с авиакомпанией.

О **деталях причин задержки рейса**.

Запросы персональных данных в отношении третьих лиц.

Удостоверяющего личность пассажира

изменение номера документа

связано с изменением персональных данных

Услуга «Отправка Корреспонденции»

**ОТПРАВКА
КОРРЕСПОНДЕНЦИИ:**
надежно, быстро, из рук в руки.

НОВАЯ УСЛУГА
авиакомпании «Ред Вингс»

- доставка в тот же день
- 5 часов – время доставки
- быстро
- надежно
- вес: не более 2х кг
- размер: не больше А4
- целостность упаковки
- персональный менеджер в авиакомпании

Услуга

«Отправка корреспонденции»

Позволяет вам отправлять по маршруту следования собственных рейсов авиакомпании Red Wings документы, письма или другую корреспонденцию в конверте. Корреспонденция принимается не позднее чем за 2 часа до вылета самолета представителем авиакомпании.

Выдача корреспонденции начинается через 30 мин после прибытия самолета в пункт назначения, осуществляется представителем авиакомпании.

подробнее читайте на странице сайта FLYREDWINGS.COM в разделе «Услуги» -> «Отправка корреспонденции»

Бортовой журнал Red Wings



❖ Красочное гляцевое издание обо всех аспектах отдыха и стиле жизни современного путешественника

❖ в салоне каждого самолета



размещение рекламных материалов в журнале

info@flyredwings.com.

Новый бренд Red Wings

RED  **INGS**
airlines

■ RED - PANTONE 185C
■ GRAY - PANTONE 425C

 **RED WINGS**
AIRLINES

Red Wings. Контакты

Контакты

Официальный сайт компании: <http://www.flyredwings.com>

Эл. почта для пассажиров: info@flyredwings.com.

Эл. Почта для агентств: sales@flyredwings.com.

Корреспонденция и грузы: a.kozelskiy@flyredwings.com

Группы и правила тарифов: groups@flyredwings.com

Заключение договоров B2B partner@flyredwings.com

Заказ чартера charter@flyredwings.com

Запрос справок о перелете spravka@flyredwings.com

Почтовые сообщения просим направлять по адресу: АО «Ред Вингс»

Отдел продаж, г. Москва, проспект Вернадского, дом 41, стр. 1, эт. 8, пом. I, ком. 25

Телефон: +7 (495) 212-12-51 (круглосуточно)