




AIRLINES
RED WINGS

Red Wings

Некоторые достижения 2018 года

АВГУСТ 2018

- Авиакомпания Red Wings - лидер регулярности в рейтинге самых пунктуальных отечественных авиакомпаний-партнеров аэропорта Домодедово

СЕНТЯБРЬ 2018

- Авиакомпания перевезла своего двухмиллионного пассажира

ОКТАБРЬ 2018

- Авиакомпания Red Wings - лидер регулярности в рейтинге самых пунктуальных отечественных авиакомпаний-партнеров аэропорта Домодедово

НОЯБРЬ 2018

- Московский аэропорт Домодедово и авиакомпания Red Wings отметили юбилей сотрудничества – 5 лет со дня первого регулярного рейса.

Парк ВС Red Wings



**2,6
МЛН.**

**Пассажиров перевезено
«Red Wings» по итогам
2018 года***

Показатель ФАВТ

8

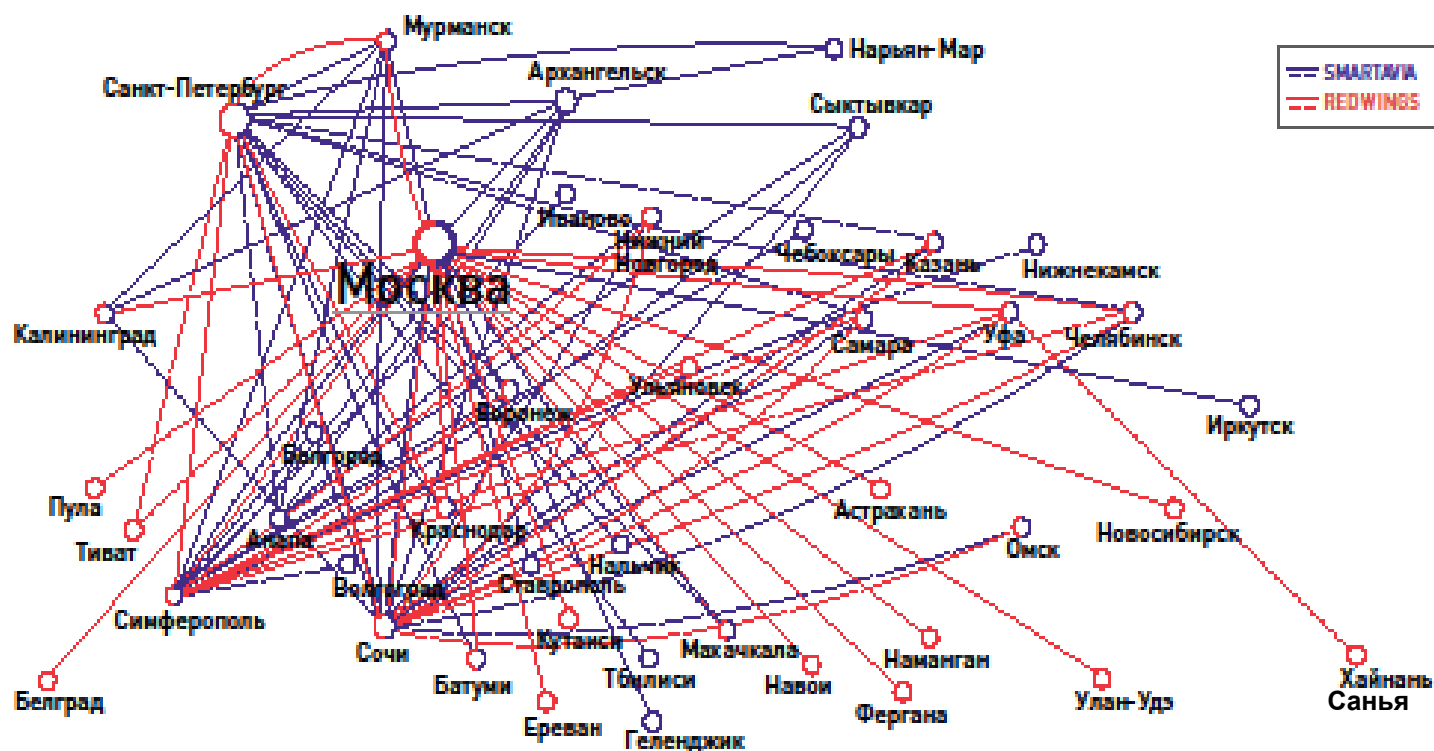
A321

воздушных
судов

4

A320

воздушных
судов



Red Wings преимущества



❖ **Комфортабельный салон самолета**



❖ **Выгодные багажные тарифы**



❖ **Бесплатное легкое горячее питание**

AIRLINES

WINGS

Правила тарифов Red Wings

Обмены и возвраты



Бренд тарифа	Базовый	Стандарт	Лайт
Класс бронирования	Y, R, W, B, K, L, M, N, Q, T, F, V	R, W, B, K, L, M, N, Q, T, F, V, E, U, Z, O, P, J, H N, M, L, K, B, W, R (*STOW)	N, M, L, K, B, W, R (*LTOW)
Код тарифа	*BSOW где *-класс бронирования	*STOW где *-класс бронирования	*LTOW где *-класс бронирования
Добровольный обмен при снятии мест до окончания регистрации	Разрешен	Разрешен. Сбор за обмен 1500 руб.	Разрешен. Сбор за обмен 3000 руб.
Добровольный обмен при снятии мест после окончания регистрации.	Разрешен. Сбор за обмен 2000 руб.	Разрешен. Сбор за обмен 3000 руб. и 25% от тарифа	Не разрешен
Добровольный возврат при снятии мест более чем за 24 часа до вылета.	Разрешен без удержаний	Разрешен. Сбор за возврат 2000 руб. от тарифа	Не разрешен
Добровольный возврат при снятии мест менее чем за 24 часа до вылета, но до окончания регистрации.	Разрешен. Сбор за возврат 2000 руб. и 25% от тарифа	Разрешен. Сбор за возврат 3000 руб. и 25% от тарифа	Не разрешен
Добровольный возврат при снятии мест после окончания регистрации (no-show).	Разрешен. Сбор за возврат 3000 руб. и 25% от тарифа	Не разрешен	Не разрешен

* На МВЛ ставки эквивалентны в валюте оплаты **Любой обмен предусматривает добор до более высокого тарифа при отсутствии мест в имеющемся

Правила тарифов Red Wings

Иные категории УПТ



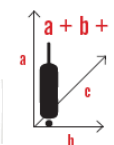
Бренд тарифа	Базовый	Стандарт	Лайт
Класс бронирования	Y, R, W, B, K, L, M, N, Q, T, F, V	R, W, B, K, L, M, N, Q, T, F, V, E, U, Z, O, P, J, H N, M, L, K, B, W, R (*STOW)	N, M, L, K, B, W, R (*LTOW)
Код тарифа	*BSOW где *-класс бронирования	*STOW где *-класс бронирования	*LTOW где *-класс бронирования
Скидка для детей до 2 лет без предоставления отдельного места	Внутренние перелеты 100%	Внутренние перелеты 100%	Внутренние перелеты 100%
	Международные перелеты 90%	Международные перелеты 90%	Международные перелеты 90%
Скидка для детей до 2 лет с предоставлением места и детей от 2 до 12 лет	25% (Y-50%)	15%	5%
Открытая дата обратного вылета	Разрешена от Y	Не разрешена	Не разрешена

Тарифы и норма багажа Red Wings

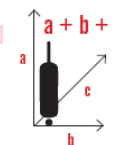


	Базовый	Standard	Light
Регистрируемый багаж	2 места	1 место	нет
	Максимальный вес каждого места -23 кг.	Максимальный вес места -23 кг.	
	Габариты места – 158 см в сумме 3-х измерений	Габариты места 158 см в сумме 3-х измерений	
Ручная кладь	1 место	1 место	1 место
	Максимальный вес места-10 кг	Максимальный вес места-5 кг	Максимальный вес места-5 кг
	Габариты места- 55*40*20см	Габариты места- 55*40*20см	Габариты места- 40*30*20см

158 CM



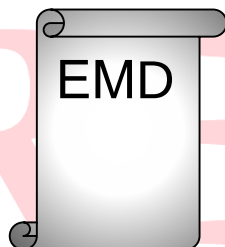
115 CM



Багажный тариф. Стоимость



	Стоимость, рубли
Превышение количества мест	
Каждое дополнительное место	2500
сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа	
Превышение веса одного места и последующих	
свыше 23кг, но не более 32кг	2500
свыше 32кг, но не более 50кг	5000
Превышение размера по сумме трех измерений	
свыше 158см*	2500



EMD-A
Оформление багажа

EMD-S
Оформление багажа на Код-шер

Выбор места Red Wings



Оформление

- Выбор места
- EMD (код ST2)
- 299 рублей



Особенности

- ✓ Запрет особым категориям рах
- ✓ Обмен запрещен. Возврат полной стоимости
- ✓ Возможность оформления до начала регистрации
- ✓ Рассадка пассажиров в самолете может быть изменена

Выбор места при онлайн регистрации EMD (код PSA)

Выбор комфортного места Ограничение по агентствам

Дополнительные услуги Red Wings.

Основные моменты



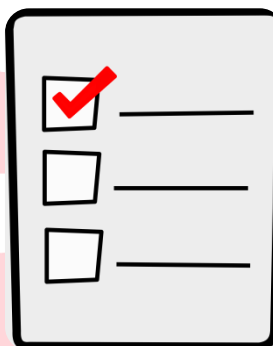
Изменения в билете

Может быть предоставлена любым агентством по продаже авиабилетов, или непосредственно путем обращения в авиакомпанию.

Изменение в билете невозможно в случае **трансфертной перевозки**.

Внесение изменений происходит по факту оплаты, но не позднее чем за 24 часа до вылета. В связи с этим оплатить услугу необходимо не позднее, чем за 5 рабочих дней до вылета.

- Внесение изменений в авиабилет допускается в следующих случаях:
- опечатка в написании ФИО;
- изменение фамилии в связи с заключением/расторжением брака;
- изменение номера документа, удостоверяющего личность пассажира.



Оформление справок

Период оформления справки – **20 рабочих дней** с момента поступления на расчетный счет авиакомпании оплаты за услугу (без учета времени на почтовое отправление).

Авиакомпания не предоставляет следующие данные:

О стоимости перевозки, осуществленной **другой авиакомпанией**.

О стоимости перевозки **между пунктами, не указанными в приобретенном билете**.

О стоимости перевозки, **приобретенной в составе туристического пакета**, проданной туроператором в рамках соглашения с авиакомпанией.

О **деталях причин задержки рейса**.

Запросы персональных данных в отношении третьих лиц.

Удостоверяющего личность пассажира

изменение номера документа

связано с изменением фамилии пассажира

Бортовой журнал Red Wings



❖ Красочное гляцевое издание обо всех аспектах отдыха и стиле жизни современного путешественника

❖ в салоне каждого самолета



размещение рекламных материалов в журнале

info@flyredwings.com.

Новый бренд Red Wings

RED  **INGS**
airlines

■ RED - PANTONE 185C
■ GRAY - PANTONE 425C

 AIRLINES
RED WINGS

Red Wings. Контакты

Контакты

Официальный сайт компании: <http://www.flyredwings.com>

Эл. почта для пассажиров: info@flyredwings.com.

Эл. Почта для агентств: sales@flyredwings.com.

Корреспонденция и грузы: a.kozelskiy@flyredwings.com

Группы и правила тарифов: groups@flyredwings.com

Заключение договоров B2B partner@flyredwings.com

Заказ чартера charter@flyredwings.com

Запрос справок о перелете spravka@flyredwings.com

Почтовые сообщения просим направлять по адресу: АО «Ред Вингс»

Отдел продаж, г. Москва, проспект Вернадского, дом 41, стр. 1, эт. 8, пом. I, ком. 25

Телефон: +7 (495) 212-12-51 (круглосуточно)