

Правила бронирования



Коды перечня услуг

RFISC ПРИМЕНЯЕМЫЕ НА РЕЙСАХ UT, НЕОБХОДИМО ПРОСМАТРИВАТЬ ЗАПРОСАМИ:

- УСЛК-ЮТ - ПЕРЕЧЕНЬ ВСЕХ RFISC
- УСЛК-ЮТ///КОД=G - ПЕРЕЧЕНЬ RFISC ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОМУ ЗАКАЗУ ПИТАНИЯ
- УСЛК-ЮТ///КОД=A - ПЕРЕЧЕНЬ RFISC ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОМУ ВЫБОРУ МЕСТА
- УСЛК-ЮТ///КОД=C – ПЕРЕЧЕНЬ БАГАЖНЫХ RFISC



ОФОРМЛЕНИЕ РАЗРЕШЕНО НА EMD-A ТКП/298 НЕ ПОЗДНЕЕ ЧЕМ ЗА 48 ЧАСОВ ДО ВРЕМЕНИ ВЫЛЕТА РЕЙСА

УСЛОВИЯ

- ПЛАТА ЗА ПРАВО ВЫБОРА МЕСТА НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ ВЫНУЖДЕННОГО ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ:
- ПРИ ОПЕРАТИВНОЙ ЗАМЕНЕ ТИПА ВОЗДУШНОГО СУДНА, КОГДА АВИАКОМПАНИЯ НЕ МОЖЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ МЕСТО ТОЙ ЖЕ КАТЕГОРИИ;
- ПРИ ВЫНУЖДЕННОМ ОБМЕНЕ ИЛИ ВОЗВРАТЕ АВИАБИЛЕТА;
- ПРИ ИЗМЕНЕНИИ ВЫБРАННОГО Пассажиром МЕСТА В ПОЛЕТЕ В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ, НА МЕСТО НЕ СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ИЗНАЧАЛЬНО ВЫБРАННОЙ КАТЕГОРИИ.

СТОИМОСТЬ УСЛУГИ:

БЕСПЛАТНО

- ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЧАСТОЛЕТАЮЩИХ ПАССАЖИРОВ "СТАТУС" ЭЛИТНЫХ УРОВНЕЙ GOLD И SILVER(В БРОНИРОВАНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО ВНЕСТИ НОМЕР КАРТЫ УЧАСТНИКА) И ПАССАЖИРАМ С АВИАБИЛЕТАМИ, ОФОРМЛЕННЫМИ ПО ТАРИФАМ PREMIUM.

ПЛАТНО

- 1499 РУБ/25 ЕВР ВЫБОР МЕСТА В РЯДАХ С РАСШИРЕННЫМ ПРОСТРАНСТВОМ (КОД УСЛУГИ - 0B5).
- 299 РУБ/5ЕВР - ВЫБОР ЛЮБОГО ДРУГОГО СТАНДАРТНОГО МЕСТА В САЛОНЕ САМОЛЕТА.



Предварительный выбор места

БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГИ И ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А

1. ОТКРЫТЬ СУЩЕСТВУЮЩЕЕ PNR ИЛИ СОЗДАТЬ НОВОЕ БРОНИРОВАНИЕ.

2. КМЮТ-444/01ФЕВТЮММОВ

ПО КАРТЕ МЕСТ ВЫБРАТЬ МЕСТО, ПОСМОТРЕТЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНКРЕТНОГО МЕСТА МОЖНО ЗАПРОСОМ:

#(НОМ_МЕСТА)

3. ВНЕСТИ ЗАПРОС НА СПЕЦОБСЛУЖИВАНИЕ С УКАЗАНИЕМ КОНКРЕТНОГО НОМЕРА МЕСТА 3С1П1НМСТ 5D

ЕО

*Р

СТАТУС SSR И СВС ЭЛЕМЕНТОВ ПРИ ЭТОМ БУДЕТ НК

4. ПРОВЕРИТЬ СТОИМОСТЬ УСЛУГИ ПО ВЫБОРУ МЕСТА: ТМ/Ф+У1

5. ОФОРМИТЬ ЭМД НА ЗАБРОНИРОВАННЫЕ УСЛУГИ.

СТАТУС СВС ЭЛЕМЕНТА ИЗМЕНИТСЯ НА "НІ" И БУДЕТ СОДЕРЖАТЬ НОМЕР ОФОРМЛЕН ЭМД.

6. ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ.

ПРОДАЖА УСЛУГИ ПО ЗАКАЗУ БОРТОВОГО ПИТАНИЯ РАЗРЕШЕНА В ЛЮБОМ АГЕНТСТВЕ ПО ПРОДАЖЕ АВИАПЕРЕВОЗОК С ВЗИМАНИЕМ ОПЛАТЫ НА EMD-A ТКП/298

ЗАКАЗ МОЖЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ КАК ОДНОВРЕМЕННО С ОФОРМЛЕНИЕМ АВИАБИЛЕТА, ТАК И ПОСЛЕ ОФОРМЛЕНИЯ АВИАБИЛЕТА, НО НЕ ПОЗДНЕЕ УСТАНОВЛЕННОГО СРОКА

ДЛЯ ПРОСМОТРА РАЦИОНОВ СТОИМОСТИ, КОДОВ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ИНДИВИДУАЛЬНОГО БОРТОВОГО ПИТАНИЯ, А ТАКЖЕ СРОКОВ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЗАПРОС:

ТУ/СУРТЮМ2502-ЮТ/КОД=G

ТП1, ГДЕ 1 - ЭТО НОМЕР СТРОКИ

ПОЛНЫЙ ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ РАЗРЕШЕН, ЕСЛИ ПАССАЖИР ОТКАЗАЛСЯ ОТ ОПЛАЧЕННОЙ УСЛУГИ НЕ ПОЗДНЕЕ МИНИМАЛЬНОГО СРОКА ЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ.

МИНИМАЛЬНЫЙ СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ СМОТРЕТЬ ЗАПРОСОМ <ТУ> С УКАЗАНИЕМ ДАТЫ ВЫЛЕТА И ДАТЫ ОФОРМЛЕНИЯ УСЛУГИ.

ТУ/СУРТЮМ250219200219-ЮТ/ПКОД=SW2

ТП2

БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГИ И ОФОРМЛЕНИЕ EMD-A

1. ОТКРЫТЬ СУЩЕСТВУЮЩЕЕ PNR ИЛИ СОЗДАТЬ НОВОЕ БРОНИРОВАНИЕ
2. ВЫЗВАТЬ СПРАВКУ ПО СТОИМОСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, УТОЧНИТЬ ПОДКОД (RFISC)
3. ВНЕСТИ В БРОНИРОВАНИЕ ТРЕБУЕМУЮ УСЛУГУ
ЗУАС1П1А1//SW2 или ЗУАС1П1А3- НЕСКОЛЬКО ШТУК ПИТАНИЯ ОДНОГО ВИДА ДЛЯ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ
4. ВНЕСТИ СООТВЕТСТВУЮЩУЮ РЕМАРКУ В PNR ОБ УСЛОВИЯХ ОТКАЗА ОТ УСЛУГИ
ЗС1П1 ПРОЧ ЭДПР УСЛУГА ИМЕЕТ ОГРАНИЧЕНИЕ ПО ВОЗВРАТУ
5. СОХРАНИТЬ ВНЕСЕННЫЕ СВС ЭЛЕМЕНТЫ С ПОСЛЕДУЮЩИМ ОТОБРАЖЕНИЕМ PNR НА ЭКРАН
ЕО И *Р
6. ВВЕСТИ ФОРМУ ОПЛАТЫ, ЕСЛИ ОНА ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ НАЛ
ДФ/Ф+У1-2//ПП СБЕРБАНК *****3565
7. ПРОВЕРИТЬ СТОИМОСТЬ ПРИ ПОМОЩИ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ТАРИФИКАЦИИ
ТМ/Ф+У1-2
8. ОФОРМИТЬ ЭМД
ЭМДА/Ф+У1

3ХГ2ЛВ СТАТУС:

02ТЮМ ЮТ02ТЮМ0100 ТЮАЮ15 13ФЕВ19 07:57 ЮТ (29801936,ТЮМ,РФ)

1 ИВАНОВА/НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА 10ДЕК65(Ж)/ПС /РФ/4156891285

1 UT-119 W 25ФЕВ19 СУРРЦН НК1 2140 2330 LUT Э

ТЛ-1032/13ФЕВ19/А (ПО ВРЕМЕНИ ТЮМ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

Т- 1 А 74952114030

СВС 1 **НИ1** /G/SW2/EMD-A/СЭНДВИЧ С СЕМГОЙ П1С1

ПРИ ПОДТВЕРЖДЕНИИ БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГИ СТАТУС СВС ЭЛЕМЕНТА ИЗМЕНИТСЯ НА "HD".

ЕСЛИ УСЛУГА НЕ ПОДТВЕРДИТСЯ, ТО СТАТУС "НИ" ОСТАНЕТСЯ БЕЗ ИЗМЕНЕНИЙ.

ПРИ ОТКАЗЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ СТАТУС СВС ЭЛЕМЕНТОВ СТАНЕТ "УН"

3ХГ2ЛВ СТАТУС:

02ТЮМ ЮТ02ТЮМ0100 ТЮАЮ15 13ФЕВ19 07:57 ЮТ (29801936,ТЮМ,РФ)

1 ИВАНОВА/НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА 10ДЕК65(Ж)/ПС /РФ/4156891285

1 UT-119 W 25ФЕВ19 СУРРЦН НК1 2140 2330 LUT Э

ТЛ-1032/13ФЕВ19/А (ПО ВРЕМЕНИ ТЮМ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

Т- 1 А 74952114030

СО- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 16FEB 0658Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED

СВС 1 **HD1** /G/SW2/EMD-A/СЭНДВИЧ С СЕМГОЙ П1С1



Тарифная сетка Utair

Услуга / Тариф	Минимум Minimum	Оптимум Optimum	Премиум Premium	Бизнес Business
Ручная кладь 5 кг, 40×30×20см*	●	●	●	●
Ручная кладь 10 кг, 55×40×25см + приоритетная посадка в самолет**	₽	₽	●	●
Багаж 10 кг, 55×40×25см	₽	₽	₽	₽
Багаж на регистрации 20 кг, 203 см по сумме 3-х измерений**	₽	●	●	●● 30кг
Спортивный инвентарь*** (1 комплект до 20 кг)	₽	₽	●	●
Единица оружия и патроны к нему (до 20 кг)	₽	₽	●	●
Животные	₽	₽	₽	₽
Выбор места	299₽ / 5€	299₽ / 5€	●	●
Место+ с увеличенным пространством для ног	1499₽ / 25€	1499₽ / 25€	1499₽ / 25€	-
Обмен билета на другую дату (кроме no show)****	6000₽ / 80€	2000₽ / 30€	2000₽ / 30€	2000₽ / 30€
Обмен при no show****	6000₽ / 80€	6000₽ / 80€	6000₽ / 80€	6000₽ / 80€
Возврат билета (кроме no show)****	-	-	2000₽ / 30€	2000₽ / 30€
Возврат при no show****	-	-	-	6000₽ / 80€

● включено
₽ за дополнительную плату
* рюкзак (сумка) или портфель по ФАП-82 40x30x20см
** 1499 ₽ штраф, если багаж обнаружат в зоне посадки
*** Лыжное, сноубордического снаряжения, снаряжения для серфинга и дайвинга, хоккейное оборудование, велосипеды, самокаты, оборудование для гольфа, рыболовное оборудование. Исключение: прямые рейсы между г. Москва и городами Бухара, Самарканд, Ташкент, Фергана, Душанбе, а также трансферные маршруты из/в указанные города при следовании через а/п Внуково г. Москвы
**** кроме no show. плата за обмен и возврат взимается за сегмент дополнительно к доплате за тариф



Специальные категории багажа

Тариф	Норма провоза большой РК, кг	Норма провоза багажа, кг	Спортивный** 1 комплект до 20 кг без учета габаритов	Животные	Багаж, требующий особых условий транспортировки***	Оружие
Минимум	-	-	3000Р / 50€			
Оптимум	-	1 место до 20кг, 203см	3000Р / 50€		перевозка в салоне ВС на пассажирском кресле при приобретении отдельного билета	<единица оружия до 1 000 патронов весом до 5 кг 3000Р / 50€
Премиум	1 место до 10кг, 55х40х25см	1 место до 20кг, 203см	●	3000Р / 50€ 55х40х25 см		
Бизнес	1 место до 10кг, 55х40х25см	2 места до 30кг, 203см	●			

- включено
- *Лыжное, сноубордического снаряжения, снаряжения для серфинга и дайвинга, хоккейное оборудование, велосипеды, самокаты, оборудование для гольфа, палки для скандинавской ходьбы, рыболовное оборудование. Внести определения снаряжения для серфинга и дайвинга, хоккейного оборудования, оборудования для гольфа, рыболовного оборудования в нормативные документы авиакомпании. Исключение: прямые рейсы между г. Москва и городами Бухара, Самарканд, Ташкент, Фергана, Душанбе, а также трансферные маршруты из/в указанные города при следовании через а/п Внуково г. Москвы.
- **Кино—, фото-, теле—, видео— радиоаппаратура, электронные и оптические приборы, оргтехника, музыкальные инструменты, хрупкие вещи.



Тарифы на сверхнормативный багаж и ручную кладь

Оплата	Рейс	Ручная кладь до 10 кг 55x40x25	Дополнительное место багажа		Превышение веса		Превышение габаритов (более 203 см по сумме 3х измерений)
			до 10 кг 55x40x25	до 20 кг 203 см	от 21 до 30 кг 203 см	От 31 до 50 кг 203 см	
в агентстве не позднее 36 ч. до вылета рейса	прямой	999₽/20€	1499₽/25€	2499₽/40€	4999₽/80€	нет	нет
	трансфер	1999₽/40€	2999₽/50€	4999₽/80€	9999₽/160€	нет	нет
на сайте, в МП не позднее 36 ч. до вылета рейса	прямой	999₽/20€	1499₽/25€	2499₽/40€	нет	нет	нет
	трансфер	1999₽/40€	2999₽/50€	4999₽/80€	нет	нет	нет
на сайте, в МП от 36 до 6 ч. до вылета рейса	прямой	1999₽/30€	1499₽/25€	2499₽/40€	нет	нет	нет
	трансфер	3999₽/60€	2999₽/50€	4999₽/80€	нет	нет	нет
на сайте, в МП не ранее 6 ч. до вылета рейса	прямой	2500₽/40€	2000₽/30€	3000₽/50€	нет	нет	нет
	трансфер	5000₽/80€	4000₽/60€	6000₽/100€	нет	нет	нет
на регистрации в аэропорту не ранее, чем за 24 ч. до вылета рейса	прямой	2500₽/40€	2000₽/30€	3000₽/50€	3000₽/50€	6000₽/100€	3000₽/50€
	трансфер	5000₽/80€	4000₽/60€	6000₽/100€	6000₽/100€	12000₽/200€	6000₽/100€
при посадке	прямой	4000₽/65€	3000₽/50€	4000₽/65€	нет	нет	нет
	трансфер	нет	нет	нет	нет	нет	нет

УСЛУГА ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЕ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА

НА РЕЙСАХ А/К"ЮТЭЙР" УСЛУГА МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНА НЕ ПОЗДНЕЕ, ЧЕМ 36 ЧАСОВ ДО ВЫЛЕТА РЕЙСА. ОФОРМЛЕНИЕ РАЗРЕШЕНО НА ЕМД-А ТКП, ЮТ. ДЛЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ ДОСТУПНО:

08А - МЕСТО РУЧНОЙ КЛАДИ ВЕСОМ НЕ БОЛЕЕ 10КГ ГАБАРИТАМИ 55Х40Х25СМ.

!!!РАЗРЕШЕНО ОФОРМЛЕНИЕ ТОЛЬКО ОДНОГО МЕСТА РУЧНОЙ КЛАДИ ДЛЯ ТАРИФОВ MINIMUM,OPTIMUM.

(ДЛЯ ТАРИФОВ PREMIUM,BUSINESS ВХОДИТ В НОРМУ БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА РУЧНОЙ КЛАДИ).

01J - МЕСТО СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА ВЕСОМ НЕ БОЛЕЕ 10КГ ГАБАРИТАМИ 55Х40Х25СМ;

0С2 - МЕСТО СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА ВЕСОМ НЕ БОЛЕЕ 20КГ ГАБАРИТАМИ НЕ БОЛЕЕ 203СМ ПО СУММЕ 3-Х ИЗМЕРЕНИЙ;

0С5 - МЕСТО СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА ВЕСОМ 21КГ-30КГ ГАБАРИТАМИ НЕ БОЛЕЕ 203СМ ПО СУММЕ 3-Х ИЗМЕРЕНИЙ.

ОФОРМЛЕНИЕ РАЗРЕШЕНО НА ЕМД-А ТКП, ЮТ.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА БАГАЖА НЕ РАЗРЕШЕНА НА РЕЙСАХ, НА КОТОРЫХ ОПЛАТА СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА ПРОИЗВОДИТСЯ ЗА КИЛОГРАММ (РЕЙСЫ ПО ХМАО ИА/ЮТ/4/1/45, ИЗ/В ПЕВЕК, СУР-МКМ)

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА НЕИСПОЛЬЗОВАННУЮ УСЛУГУ РАЗРЕШЕН.



1.ПРОВЕРИТЬ НАЛИЧИЕ УСЛУГИ ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЕ БАГАЖА

УСЛК/ЮТ/ТИП=Р

УСЛТ///ТИП=Р (ИЗ ОТКРЫТОГО PNR)

3. ВНЕСТИ УСЛУГУ 3УАС1П1А1//0С2

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА ДВУХ И БОЛЕЕ МЕСТ СВЕРХ- НОРМАТИВНОГО БАГАЖА С ОДИНАКОВЫМИ RFISC, ОФОРМЛЕНИЕ ОТДЕЛЬНОГО ЭМД НА КАЖДОЕ МЕСТО БАГАЖА.

ЗУАС1П1А1//0С2//2 МЕСТО 0С2

4. ВВЕСТИ ФОРМУ ОПЛАТЫ **ДФ/Р+У1-2//ПП СБЕРБАНК *****6598**

5. ПРОВЕРИТЬ ТАРИФИКАЦИЮ ТМ/Р+У1

6. ОФОРМИТЬ ЭМД

3ХГ2ЛВ(БЛАНК ЕМД ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ****

ОФОРМЛЕНИЕ ДО 24ФЕВ19 09:40 (ТЮМ) - ПРАВИЛО С7.А.УТ.ОС.0С2.Р.103250

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	2499.00	0.00	0.00	2499.00
ИТОГО	2499.00	0.00	0.00	2499.00 РУБ

1. AAA 01 C/0C2 2499.00РУБ 0C2 ТП:С7.А.УТ.ОС.0C2.Р.103250

ПЕРЕВОЗКА СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ (СНАРЯЖЕНИЯ)

ПАССАЖИРЫ С ТАРИФОМ «ПРЕМИУМ» И «БИЗНЕС» МОГУТ ПЕРЕВЕЗТИ СПОРТИВНОЕ СНАРЯЖЕНИЕ В БАГАЖЕ БЕСПЛАТНО, КРОМЕ ПОЛЕТОВ В БУХАРУ, САМАРКАНД, ТАШКЕНТ, ФЕРГАНУ И ДУШАНБЕ.

1 ЧЕХОЛ С 1 ПАРОЙ ЛЫЖ И 1 ПАРОЙ ПАЛОК.

1 МЕСТО БАГАЖА С 1 ПАРОЙ БОТИНОК И 1 ШЛЕМОМ.

ИЛИ

1 ЧЕХОЛ С 1 СНОУБОРДОМ.

1 МЕСТО БАГАЖА С 1 ПАРОЙ БОТИНОК И 1 ШЛЕМОМ.

ИЛИ

1 ВЕЛОСИПЕД В ЧЕХЛЕ ИЛИ КОРОБКЕ.

ИЛИ

1 ЧЕХОЛ С 2 ХОККЕЙНЫМИ КЛЮШКАМИ.

ИЛИ

1 САМОКАТ С ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ПРИВОДОМ С ОТСОЕДИНЯЕМОЙ БАТАРЕЕЙ ЕМКОСТЬЮ ДО 160 ВАТТ×Ч (БАТАРЕЮ ПЕРЕВОЗЯТ В РУЧНОЙ КЛАДИ). САМОКАТ С НЕИЗВЛЕКАЕМОЙ БАТАРЕЕЙ ПРОВОЗЯТ С ОФОРМЛЕНИЕМ ЕГО В ГРУЗОВОМ ТЕРМИНАЛЕ АЭРОПОРТА. ПАССАЖИРЫ С ТАРИФАМИ «МИНИМУМ» И «ОПТИМУМ» ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ СПОРТИВНОГО СНАРЯЖЕНИЯ ДОЛЖНО ДОКУПИТЬ 1 МЕСТО БАГАЖА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ НА САЙТЕ UTAIR.RU, В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ИЛИ НА СТОЙКЕ РЕГИСТРАЦИИ В АЭРОПОРТУ.

ПЕРЕВОЗКА СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ (СНАРЯЖЕНИЯ)

Н.В.

ДАННАЯ НОРМА НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА ТАРИФЫ «МИНИМУМ» И «ОПТИМУМ».

В ЭТОМ СЛУЧАЕ НА ПЕРЕВОЗКУ ЛЫЖНОГО/СНОУБОРДИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ И СОПУТСТВУЮЩЕГО СНАРЯЖЕНИЯ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ ПРАВИЛА И ТАРИФЫ ПЕРЕВОЗКИ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПАРАМЕТРА ПО ПРЕВЫШЕНИЮ РАЗМЕРОВ 203 СМ.

ПРЕВЫШЕНИЕ ГАБАРИТОВ БАГАЖА (БОЛЕЕ 203СМ) ОПЛАТЕ НЕ ПОДЛЕЖИТ

ПАССАЖИРЫ, СЛЕДУЮЩИЕ С РЕБЕНКОМ, ИМЕЮТ ПРАВО БЕСПЛАТНО ПЕРЕВЕЗТИ ОДНУ СКЛАДНУЮ ДЕТСКУЮ КОЛЯСКУ ДОПОЛНИТЕЛЬНО К НОРМЕ БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОЛЯСКИ ВОЗМОЖНО ДО ТРАПА ВОЗДУШНОГО СУДНА, В ДАЛЬНЕЙШЕМ КОЛЯСКА ПЕРЕДАЕТСЯ ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ В БАГАЖНО-ГРУЗОВОМ ОТСЕКЕ.



Несопровождаемые дети

НА ВСЕХ ПРЯМЫХ РЕГУЛЯРНЫХ РЕЙСАХ АВИАКОМПАНИИ / С 15.12.2018г. НА РЕЙСАХ С ПЕРЕСАДКОЙ В АЭРОПОРТУ «ВНУКОВО»

ОФОРМЛЕНИЕ А/Б ПРОИЗВОДИТСЯ ПО ЛЮБОМУ ДОСТУПНОМУ ТАРИФУ ЭКОНОМИЧЕСКОГО КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ С УЧЕТОМ СКИДКИ ДЛЯ ДЕТЕЙ В ВОЗРАСТЕ ДО 12 ЛЕТ.

ПЛАТА ЗА УСЛУГУ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПОД НАБЛЮДЕНИЕМ АВИАКОМПАНИИ "НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК" (RFISC 0ВН) СОСТАВЛЯЕТ:

-НА РЕЙСЫ ПО ТЕРРИТОРИИ РФ - 3500 РУБ /10000 РУБ (ТРАНСФЕР);

-НА МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙСЫ - 60 ЕВР/ 160 ЕВРО (ТРАНСФЕР).

ПЛАТА ЗА УСЛУГУ ОФОРМЛЯЕТСЯ ОДНОВРЕМЕННО С АВИАБИЛЕТОМ НА ЭМД-А.

В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ОТ ПЕРЕВОЗКИ ИЛИ ОТ УСЛУГИ "НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК" ПЛАТА ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ.

УКАЗАТЬ КАТЕГОРИЮ ПАССАЖИРА И РЕМАРКУ НА СПЕЦОБСЛУЖИВАНИЕ РБСП

ФОРМАТ ЗАПРОСА: ЗС1П1 РБСП 7ЛЕТ

- АГА (РЕБЕНОК В ВОЗРАСТЕ ОТ 5 ДО 12 ЛЕТ)

- ZХU (ПОДРОСТКИ В ВОЗРАСТЕ ОТ 12 ДО 16 ЛЕТ)

ПОСЛЕ ОФОРМЛЕНИЯ АВИАБИЛЕТА ОФОРМИТЬ ЭМД-А НА УСЛУГУ "НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК"(RFISC 0ВН)



Перевозка животных

УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ:

- ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ СОГЛАСОВАНИЕ С АВИАКОМПАНИЕЙ (ОТКАЗ, ЕСЛИ НЕ БЫЛО СОГЛАСОВАНИЯ. ИНФОРМИРОВАТЬ АВИАКОМПАНИЮ ИЛИ АГЕНТА ПО ПРОДАЖЕ ПЕРЕВОЗОК О ПЕРЕВОЗКЕ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ/ПТИЦ НЕ ПОЗДНЕЕ, ЧЕМ ЗА 48 ЧАСОВ ДО ВРЕМЕНИ ВЫЛЕТА РЕЙСА)
- КОНТЕЙНЕР (С 01ФЕВ19 ВЕС КОНТЕЙНЕРА НЕ ДОЛЖЕН ПРЕВЫШАТЬ 10КГ, РАЗМЕРЫ НЕ БОЛЕЕ 55Х40Х25СМ. ДОПУСКАЕТСЯ ТОЛЬКО МЯГКАЯ ПЕРЕНОСКА)
- ПАССАЖИР, ПЕРЕВОЗЯЩИЙ КОМНАТНОЕ ЖИВОТНОЕ/ПТИЦУ, ДОЛЖЕН ИМЕТЬ И ПРЕДСТАВИТЬ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ ПАССАЖИРСКОГО БИЛЕТА ДЕЙСТВУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ (СЕРТИФИКАТЫ) О ЗДОРОВЬЕ КОМНАТНОГО ЖИВОТНОГО/ПТИЦЫ, ВЫДАННЫЕ КОМПЕТЕНТНЫМИ ОРГАНАМИ В ОБЛАСТИ ВЕТЕРИНАРИИ, А ТАКЖЕ ДРУГИЕ ДОКУМЕНТЫ, ТРЕБУЕМЫЕ СТРАНАМИ ПРОЛЕТА ИЛИ ТРАНЗИТА ПРИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ В САЛОНЕ ВС НЕ БОЛЕЕ 10 КГ (С УЧЕТОМ ВЕСА КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ)
- ЖИВОТНОЕ СВЫШЕ 10 КГ ПЕРЕВОЗЯТСЯ - В БАГАЖНОМ ОТСЕКЕ В КЛЕТКЕ
- СОБАКИ-ПОВОДЫРИ, СОПРОВОЖДАЮЩИЕ СЛЕПЫХ/ГЛУХИХ ПАССАЖИРОВ ПЕРЕВОЗЯТСЯ В САЛОНЕ ВОЗДУШНОГО СУДНА БЕСПЛАТНО
- ЖИВОТНЫЕ БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ - В КАЧЕСТВЕ ГРУЗА



Возврат/обмен

ВЫНУЖДЕННЫЙ ВОЗВРАТ/ОБМЕН

В СЛУЧАЕ ВЫНУЖДЕННОГО ОТКАЗА ОТ ПЕРЕВОЗКИ ОБЯЗАТЕЛЬНО ВНОСИТЬ В БРОНЬ ПРИЧИНУ ОТКАЗА ЧЕРЕЗ ЗАПРОС ***ЗПРОЧ***, В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ВОЗВРАТ/ИЗМЕНЕНИЯ СЧИТАЮТСЯ ДОБРОВОЛЬНЫМИ И АВИАКОМПАНИЯ ВПРАВЕ ВЫСТАВИТЬ АДМ!

ОТКАЗ ПАССАЖИРА ОТ ПЕРЕЛЕТА СЧИТАЕТСЯ ВЫНУЖДЕННЫМ В СЛУЧАЯХ:

- 1.ОТМЕНЫ ИЛИ ЗАДЕРЖКИ РЕЙСА, УКАЗАННОГО В БИЛЕТЕ
- 2.ИЗМЕНЕНИЕ АВИАКОМПАНИЕЙ МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ
- 3.ВЫПОЛНЕНИЕ РЕЙСА НЕ ПО РАСПИСАНИЮ
- 4.НЕСОСТОЯВШАЯСЯ ОТПРАВКА ПАССАЖИРА ИЗ-ЗА НЕВОЗМОЖНОСТИ ПРЕДОСТАВИТЬ ЕМУ МЕСТО НА РЕЙС И ДАТУ, УКАЗАННЫЕ В БИЛЕТЕ
- 5.НЕСОСТОЯВШАЯСЯ ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРА НА ВОЗДУШНОМ СУДНЕ, ВЫЗВАННАЯ ЗАДЕРЖКОЙ ПАССАЖИРА ИЗ-ЗА ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ЕГО ДОСМОТРА, ЕСЛИ ПРИ ДОСМОТРЕ ПАССАЖИРА НЕ БЫЛО ОБНАРУЖЕНО ЗАПРЕЩЕННЫХ К ПЕРЕВОЗКЕ ВЕЩЕСТВ И ПРЕДМЕТОВ
- 6.НЕОБЕСПЕЧЕНИЕ АВИАКОМПАНИЕЙ СТЫКОВКИ РЕЙСОВ В СЛУЧАЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ЕДИНОЙ ПЕРЕВОЗКИ (СТЫКОВКИ РЕЙСОВ «ЮТЭЙР», СТЫКОВКИ РЕЙСОВ «ЮТЭЙР» И АВИАКОМПАНИЙ –ПАРТНЕРОВ)
- 7.НЕПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПАССАЖИРУ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО КЛАССУ, УКАЗАННОМУ В БИЛЕТЕ
- 8.НЕПРАВИЛЬНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА АВИАКОМПАНИЕЙ ИЛИ АГЕНТОМ ПО ПРОДАЖЕ ПЕРЕВОЗОК



Возврат/обмен

ИМЕННОЙ ОБМЕН/ЗАМЕНА ПСП

ЗАПРЕЩЕН ИМЕННОЙ ОБМЕН!

ИСПРАВЛЕНИЕ ОШИБОК/ОПЕЧАТОК, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ ПРИ СМЕНЕ ДОКУМЕНТА (ЗАМЕНА ПС НА ПСП, СМЕНА ФАМИЛИИ ПРИ ЗАМУЖЕСТВЕ И Т.Д.) ПРИ СОВПАДЕНИИ ОСТАЛЬНЫХ ДАННЫХ Пассажира РАЗРЕШЕНО.

ЕСЛИ ТЕХНИЧЕСКИ НЕВОЗМОЖНО ВНЕСТИ ИЗМЕНЕНИЯ В БИЛЕТ В МЕЖДУНАРОДНОЙ СИСТЕМЕ БРОНИРОВАНИЯ, МОЖНО ВЫПИСАТЬ НОВЫЙ БИЛЕТ С ОФОРМЛЕНИЕМ ВЫНУЖДЕННОГО ВОЗВРАТА НЕКОРРЕКТНОГО.

ПРИ ЭТОМ ТАРИФ РАВНЫЙ ИЛИ ВЫШЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНО ОФОРМЛЕННОГО, СМЕНА БРЕНДА ЗАПРЕЩЕНА. РЕМАРКИ, ВНЕСЕННЫЕ В БРОНЬ, НЕ СЧИТАЮТСЯ ИЗМЕНЕНИЕМ! ИЗМЕНЕНИЯ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ВНЕСЕНЫ В БИЛЕТ С КОРРЕКТНЫМ ОТОБРАЖЕНИЕМ В СИСТЕМАХ БРОНИРОВАНИЯ И РЕГИСТРАЦИИ АВИАКОМПАНИИ.

В АСБ СИРЕНА-ТРЭВЕЛ:

***PNR**

-№ПАССАЖИРА" ВВОД НОВЫХ ДАННЫХ: ПСП, ДАТЫ РОЖДЕНИЯ, НОМЕРА ДОКУМЕНТА)

ЕО

БЛД №НОМЕР ПАССАЖИРА



ВЫНУЖДЕННЫЙ ВОЗВРАТ ПО МЕДИЦИНСКИМ ПОКАЗАНИЯМ

ВНЕЗАПНАЯ БОЛЕЗНЬ ПАССАЖИРА ЛИБО БОЛЕЗНЬ ИЛИ СМЕРТЬ ЧЛЕНА ЕГО СЕМЬИ, СОВМЕСТНО СЛЕДУЮЩЕГО С НИМ НА ВОЗДУШНОМ СУДНЕ, А ТАКЖЕ СМЕРТЬ ЧЛЕНА ЕГО СЕМЬИ ИЛИ БЛИЗКОГО РОДСТВЕННОГО, ЧТО ПОДТВЕРЖДЕНО МЕДИЦИНСКИМИ ДОКУМЕНТАМИ.

ЧЛЕНЫ СЕМЬИ: СУПРУГИ, РОДИТЕЛИ И ДЕТИ (УСЫНОВИТЕЛИ И УСЫНОВЛЕННЫЕ), ПОД БЛИЗКИМИ РОДСТВЕННИКАМИ- ДЕДУШКИ, БАБУШКИ И ВНУКИ, ПОЛНОРОДНЫЕ И НЕПОЛНОРОДНЫЕ БРАТЯ И СЕСТРЫ.

К МЕДИЦИНСКИМ ДОКУМЕНТАМ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИМ БОЛЕЗНЬ ПАССАЖИРА (ЧЛЕНА СЕМЬИ ПАССАЖИРА), ОТНОСЯТСЯ:

- СПРАВКА, ВЫДАННАЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ;**
- СПРАВКА, ВЫДАННАЯ АМБУЛАТОРИЕЙ АЭРОПОРТА;**
- ЛИСТОК НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ;**
- СПРАВКА ВЫЗОВА СКОРОЙ ПОМОЩИ;**



Возврат/обмен

ВАЖНО:

В СЛУЧАЕ ОБРАЩЕНИЯ Пассажира с возвратом авиабилета по медицинским показаниям, либо уведомления перевозчика, менее чем за 40 минут до вылета рейса и после- возврат считается добровольным.

При оформлении возврата агент должен:

- проверить в справке необходимых печатей и подписей;
- убедиться в том, что предъявленная справка выдана пассажиру (члену семьи пассажира);
- убедиться, что дата выдачи справки является основанием для осуществления вынужденного возврата, а причина выдачи справки- основанием для отказа от полета;
- приложить в отчет агента справку/копию листа нетрудоспособности/справку вызова скорой помощи, а также копии документов, подтверждающие родственные связи.

При оформлении операции вынужденного возврата по медицинским показаниям авиабилетов, оформленных в иностранных GDS, запрос необходимо направлять через VSPLINK с копией медицинских документов (больничный лист, справка медицинского учреждения со всеми соответствующими печатями и штампами и т. д.). Оригиналы документов направлять в авиакомпанию не нужно.

В случае возникновения каких-либо сомнений по поводу предъявленной справки или спорных моментов необходимо направить письмо, сформулировав вопрос на CONTROL3@UTAIR.RU , HOTLINE@UTAIR.RU для выяснения обстоятельств и принятия решения.