



Мы снова ваши крылья



REGIONAL AIRLINE ASIA



ПРИЗНАННЫЙ СЕРВИС



Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии



Лучший сервис на борту в Центральной Азии и Индии

Победитель номинаций Skytrax Airline 2012-2018



Лучший региональный Азиатский перевозчик



5 звезд в номинации «Крупный перевозчик»

Лучшая развлекательная программа на борту в Центральной Азии и Индии

Лучшее питание на борту в Центральной Азии и Индии



С 27 октября 2019 г. «Эйр Астана» перевела свои рейсы из Московского аэропорта Шереметьево в аэропорт Домодедово (Терминал 1).

DME/S7 Partnership



REGIONAL AIRLINE ASIA





ПАРК ВС

34 современных самолета
западного производства

- Airbus A320/320neo
- Airbus A321/321neo
- Airbus A321neoLR
- Boeing B767-300ER
- Embraer E190 E2



БИЗНЕС-КЛАСС BOEING-767-ER

- Компоновка: 233 места
(30 мест в бизнесе и 190 в экономе)
- Раскладка сидения в бизнес-классе на 180°
- Индивидуальная система развлечений
в обоих салонах
- MyWIFI



SKYTRAX AIRLINE AWARDS WINNER
2012-2018



ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КЛАСС BOEING-767-300-ER



REGIONAL AIRLINE ASIA



БИЗНЕС-КЛАСС AIRBUS A321LR

- Компоновка: 166 мест
(16 мест в бизнесе и 150 в экономе)
- Раскладка сидения в бизнес-класс на 180
- Индивидуальная система развлечений в обоих салонах



Экономический класс Airbus-A321 LR



REGIONAL AIRLINE ASIA







ЭМБРАЕР-190-Е2



SKYTRAX AIRLINE AWARDS WINNER
2012-2019

 air astana

ЭМБРАЕР 190-Е2

- Компоновка: 108 мест в 4 ряда (12 мест в бизнесе и 96 в экономе)
- Ловец прибыли
- Общее количество заказа – 10 самолетов
- Улучшена аэродинамика, модернизированы фюзеляж и крылья



SKYTRAX AIRLINE AWARDS WINNER
2012-2018





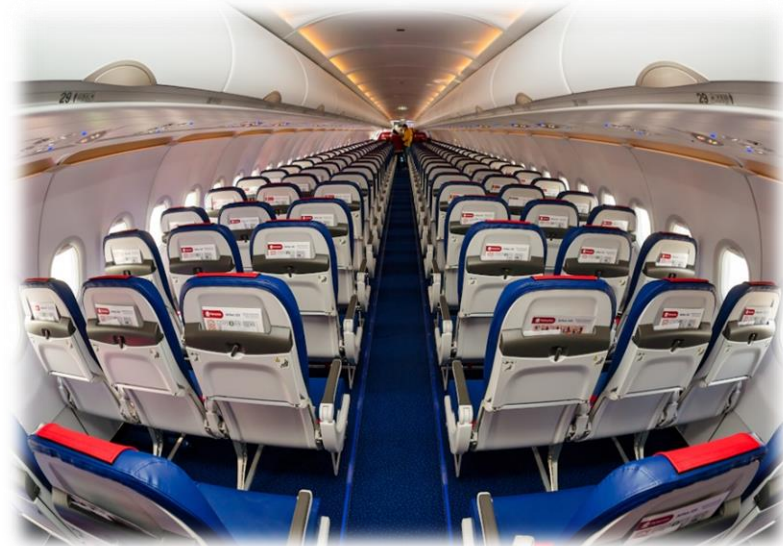
FlyArystan сегодня

376 рейсов в неделю
по 31 направлениям

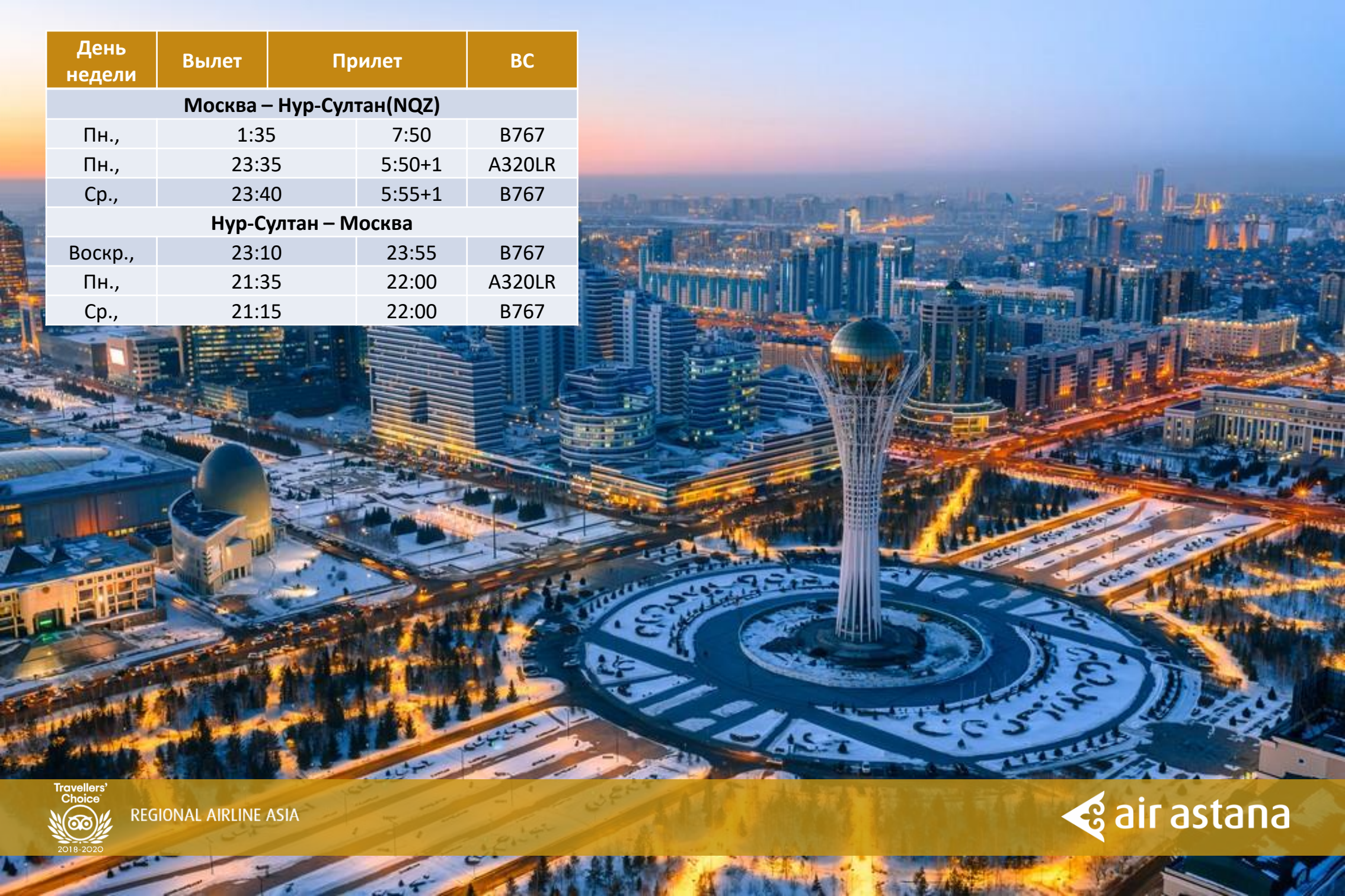


Борт FlyArystan

- ✈ Самый молодой реактивный флот Казахстана, состоящий из самолетов Airbus A320
- ✈ После реконфигурации оснащен 180 новыми кресл
- ✈ Шаг кресел от 70 см до 82 см
- ✈ Спинки кресел Recaro SLIM откидываются на 5см



День недели	Вылет	Прилет	ВС
Москва – Нур-Султан(NQZ)			
Пн.,	1:35	7:50	B767
Пн.,	23:35	5:50+1	A320LR
Ср.,	23:40	5:55+1	B767
Нур-Султан – Москва			
Воскр.,	23:10	23:55	B767
Пн.,	21:35	22:00	A320LR
Ср.,	21:15	22:00	B767



День недели	Вылет	Прилет	ВС
Москва – Алматы			
Вт.,Пт.,	22:30	05:50+1	B767
Алматы – Москва			
Вт.,Пт.,	19:00	20:50	B767

Коронавирус: правила въезда в КЗ

С 27 октября 2020 г. всем пассажирам, в том числе, гражданам Республики Казахстан, прибывающим авиарейсами из-за рубежа в Казахстан, необходимо иметь справку с отрицательным результатом теста на COVID-19 (**справка считается действительной в течении 3 суток с даты выдачи результата до момента пересечения границы Республики Казахстан**).

В случае отсутствия справки:

Пассажиры не будут приняты на борт воздушного судна из аэропорта вылета.

Для путешествий по Казахстану справка ПЦР с отрицательным результатом на коронавирусную инфекцию не требуется.

Коронавирус: правила въезда в КЗ

Справка с отрицательным результатом ПЦР-теста должна быть на русском, казахском или английском языке.

Для транзитных пассажиров, следующих международными рейсами через Казахстан, справка ПЦР не требуется, если они не покидают транзитную зону аэропорта.

Вам потребуется ПЦР справка, подтверждающая отрицательный результат на коронавирус, только в случае пересечения границы Республики Казахстан.

Детям до 5 лет проходить тест не требуется.

Коронавирус: правила въезда из КЗ в РФ

Въезд в Россию на прямых регулярных авиарейсах из Казахстана разрешен только для:

- граждан Российской Федерации и лиц, имеющих вид на жительство в Российской Федерации;
- граждан Республики Казахстан;
- лиц, имеющих вид на жительство в Республике Казахстан

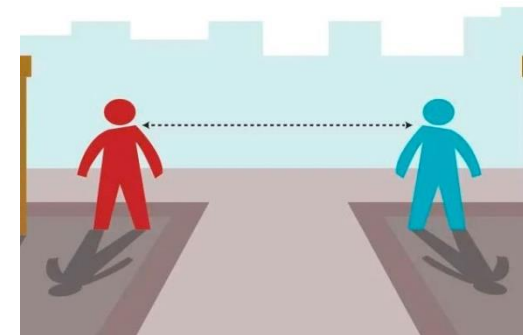
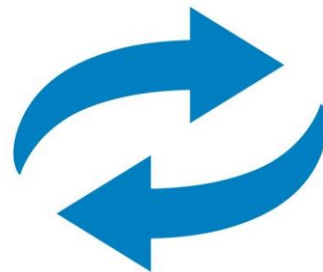
Въезд в Россию через третьи страны гражданам Республики Казахстан запрещен (за исключением граждан, имеющих вид на жительство в РФ). Иностранные граждане, имеющие вид на жительство в РК и желающие въехать на территорию РФ, должны лететь только из Казахстана.

Коронавирус: правила въезда из КЗ в РФ

Все иностранные граждане, прибывающие в Россию, (включая граждан РК и имеющих вид на жительство в РК или РФ) должны заполнить анкету прибывающего в РФ (на борту) и иметь при себе справку ПЦР (на русском или английском) с отрицательным результатом (с момента забора биоматериала до прилета в РФ должно пройти не более трех календарных дней).

Тест ПЦР для транзитных пассажиров **обязателен**, срок действия, как указано выше, максимальное время пребывания в транзитной зоне – 24 часа.
Дети также должны сдавать тест, без исключения.

Меры предосторожности на борту



Сезонные и оперативные изменения расписания

Изменения расписания на зимнюю или летнюю навигацию, происходящие более чем за 72 часа до вылета, являются **сезонные изменения** расписания и/или отменами рейсов.

Отражаются в бронированиях в виде изменения статуса рейса с НК на **ТК** (изменение времени) или **UN** (отмена рейса).

	Сезонные изменения	
	Возврат разрешается если задержка более	Переоформление(один раз) разрешается если задержка более
Внутренние рейсы	1-го часа	1-го часа
Международные рейсы	1-го часа	1-го часа

При отмене рейса,возврат/перевбронирование - без штрафных санкций. При обработке изменений расписания запрещено использовать процедуру revalidation.

Сезонные и оперативные изменения расписания

Оперативные изменения – это изменения расписания, производимые в **ближайшие 72 часа до вылета**, связанные с забастовками, плохими погодными условиями, закрытиями аэропортов, техническими причинами и т. д. (незапланированные).

Обновление информации об оперативных изменениях рейсов на сайте www.airastana.com, в разделе «Информация о рейсах» на главной странице.

	Оперативные изменения	
	Возврат разрешается, если задержка более	Переоформление (один раз) разрешается, если задержка более
Внутренние рейсы	6-ти часов	1-го часа
Международные рейсы	6-ти часов	6-ти часов

При задержке рейса **более 6 часов**, разрешается производить **возврат без удержания штрафных санкций**.



Piece concept

*система учета багажа по количеству мест

Норма провоза багажа на международных направлениях

ECONOMY CLASS

BASIC

БАГАЖ
ПЛАТНЫЙ

CLASSIC

1PC - 23KG



PLUS

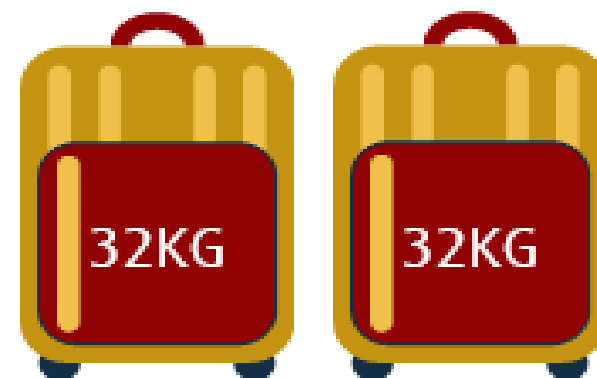
2PC - 23KG



BUSSINES CLASS

BUSSINES SAVER
BUSSINES FLEX

2PC - 32KG



MyBaggage

■ ABAG:

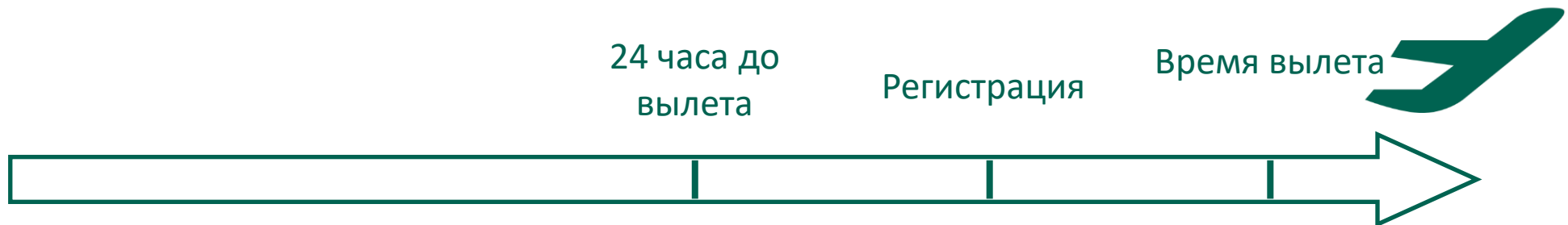
- Economy 1PC – 23KG
- Business 2PC – 32KG
- До вылета более 24ч
- Офисы КС / агентства / сайт
- Дешевле на 30%

■ ABGS:

- Economy 1PC – 23KG
- Business 2PC – 32KG
- До вылета менее 24ч
- Офисы КС /сайт/ регистрация

■ HBGA:

- Economy 1PC – 23KG
- Business 2PC – 32KG
- До вылета менее 24ч
- Офисы КС / регистрация



Правила использования услуги MyBaggage



- Перебронирование разрешено
 - Возврат разрешен
 - Economy class 1PC – 23KG
 - Business class 1PC – 32KG
-
- Оформляется на EMD-A
 - 3SR – ABAG, ABGS и HBGA
 - SR обрабатываются в системе автоматически
 - Автоматический расчет стоимости с закреплением маски EMD

Оформление АВАГ

- Чтобы поставить запрос на багаж необходимо внести: **3C1П1АВAG**

- Если, пассажир желает приобрести более чем одно место: **3C1П1#3АВAG**

- Запрос – автоматизирован, если до вылета менее 24 часов, система ответит отказом:

SSR ABAG KC **NO1** ALANQZ KC-621/28FEB21 - 1

- После сохранения изменений в PNR автоматически появятся таймлит и SVC:

3 SSR ADMD 1H HK1 TO KC BY 28FEB 1611 OTHERWISE WILL BE CANCELLED:
SVC 1 HD3 /C/OCC/EMD-A//PC PREPAID BF 36H 23Y 32J/SSR ABAG P1S1

- Тарификация услуги: **TM/C+Y1**

```
*8TM3G9 (BLANK TYPE EMD ) WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****
LAST TKT DTE 18APR21 15:10 (MOW) - RULE S7.A.KC.OC.0CC.C.40030
FARE TAXES FEE TOTAL
001 ADT 3780.00 0.00 0.00 3780.00
-----
RESULT 3780.00 0.00 0.00 3780.00 RUB
1. ADT 01 C/OCC 21000.00KZT RUB (18.00/100.00) OCC FR: S7.A.KC.OC.0CC.C.
40030
*** TAXES ***:
ADT C/OCC
```

Оформление АВАГ

Как выглядит EMD АВАГ 3 места багажа:

ЭМД#4656153069327▶

ISSUED 27FEB21 FROM RS-1H CIT-MOW PNR: 1H 8TM3G9, 1A MV84BI
AGN-99GRS CIT-MOW NO-41 PUL- POS-00118580

LAZAREVSKIY/MIKE (A) 02OCT68

=== EMD-A 4656153069327 ===

C	RFI	QT	AL	DATE	AD	AA	VALUE	SAC	BAG	ST
1	0CC	1	KC	-----	ALA	NQZ	3780		3P	C > 4656118533969 C1

RFIC : C BAGGAGE

RFISC : 0CC 1PC PREPAID BF 36H 23Y 32J

FARE : B/21000KZT E/3780RUB D/5.5556

TAXES :

TOTAL : 3780 RUB

PAYMENT : RUB CA

FARE CLC :

END/RES :

MySEAT

#myairastana

БИЗНЕС-КЛАСС:

**1 ряд на внутренних
направлениях**

ЭКОНОМ-КЛАСС:

1-2 ряд

**Места аварийного
выхода**



REGIONAL AIRLINE ASIA



Стоимость MySEAT за сегмент

Место	Рейсы короткой продолжительности* (до 3-х часов)	Рейсы средней продолжительности* (3-5 часов)	Рейсы длительной продолжительности* (5-8 часов)
1 ряд бизнес-класса	15 EUR	25 EUR	40 EUR
1 ряд эконом-класса	15 EUR	25 EUR	40 EUR
2 ряд эконом-класса	10 EUR	10 EUR	10 EUR
Места у аварийного выхода	12 EUR	22 EUR	32 EUR

MyMAIL

#myairastana



Для юридических
и физических лиц



Услуга доступна
для корпоративных
клиентов



Письменная
корреспонденция
до 3 кг



Габариты
до формата A3



Не более
трех оригиналов
документов



REGIONAL AIRLINE ASIA

 air astana

MyCHOICE: МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙСЫ



			ДОСТУП В ЛАУНЖ	ДОСТУП В ЛАУНЖ
		ПРИОРИТЕТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ	ПРИОРИТЕТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ	ПРИОРИТЕТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ
БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗВРАТА	ВОЗВРАТ (ПЛАТНО)	ВОЗВРАТ (БЕСПЛАТНО)	ВОЗВРАТ (ПЛАТНО)	ВОЗВРАТ (БЕСПЛАТНО)
ОБМЕН (ПЛАТНО)	ОБМЕН (ПЛАТНО)	ОБМЕН (БЕСПЛАТНО)	ОБМЕН (ПЛАТНО)	ОБМЕН (БЕСПЛАТНО)
0 PC	1 PC x 23 КГ	2 PC x 23 КГ	2 PC x 32 КГ	2 PC x 32 КГ
РУЧНАЯ КЛАДЬ 8 КГ	РУЧНАЯ КЛАДЬ 8 КГ	РУЧНАЯ КЛАДЬ 8 КГ	РУЧНАЯ КЛАДЬ 8 КГ x 2	РУЧНАЯ КЛАДЬ 8 КГ x 2
NOMAD CLUB БАЛЛЫ 50%	NOMAD CLUB БАЛЛЫ 100%	NOMAD CLUB БАЛЛЫ 150%	NOMAD CLUB БАЛЛЫ 100%	NOMAD CLUB БАЛЛЫ 100%
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАГАЖ СО СКИДКОЙ -30%	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАГАЖ СО СКИДКОЙ -30%	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАГАЖ СО СКИДКОЙ -30%	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАГАЖ СО СКИДКОЙ -30%	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАГАЖ СО СКИДКОЙ -30%
БАЗОВЫЙ	КЛАССИЧЕСКИЙ	ПЛЮС	ВЫГОДНЫЙ БИЗНЕС	ГИБКИЙ БИЗНЕС



REGIONAL AIRLINE ASIA



Правила применения тарифов

На международных направлениях:

Reissue	 40\$	 40\$	 Free 
Refund	 Non refundable	 40\$	 Free 
No-show	 No-show	 50\$	 Free 
BASIC		Classic	PLUS

Reissue	 75\$	 Free 
Refund	 75\$	 Free 
No-show	 75\$	 Free 
Busisaver		Business

Чартерные перевозки: Ваше расписание - наш сервис

Авиакомпания «Эйр Астана» рада предложить услуги по организации пассажирских чартерных рейсов по международным и внутренним направлениям.

Наша команда профессионалов организует вам следующие рейсы:



Большие группы пассажиров/туристов
Корпоративные чартерные рейсы
Музыкальные коллективы и оркестры
Вахты сотрудников предприятий
Перевозки спортивных команд и болельщиков

Заявку необходимо отправить минимум за 7 дней до вылета на внутренних и за 15 дней до вылета на международных направлениях. Более подробную информацию можете получить по электронной почте charter@airastana.com; ru.sales@airastana.com

ГРУППОВОЕ БРОНИРОВАНИЕ

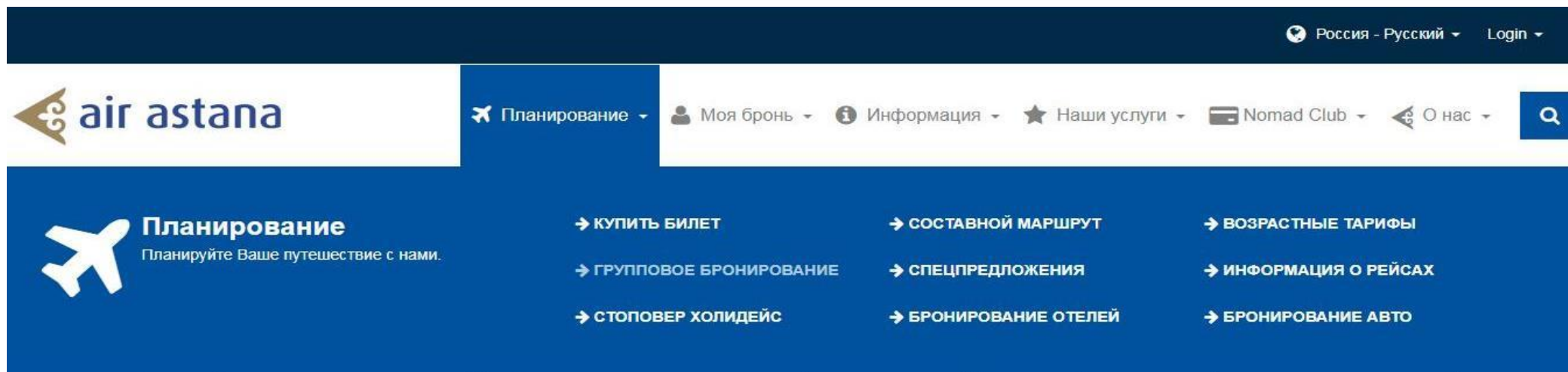
Форма заявки заполняется на сайте www.airastana.com и прилагается номер группового бронирования.

Просьба обратить внимание, что в правом верхнем углу сайта нужно обязательно выбрать из списка стран «Россия»

Необходимо заполнить все поля и нажать «Отправить».

В ответ на указанный электронный адрес вы получите моментальное подтверждение о регистрации запроса с уникальным цифровым кодом.

В течении короткого времени вами будет получен ответ по электронной почте, с указанным уровнем тарифа и условиями оформления группы.



The screenshot displays the Air Astana website interface. At the top, a dark blue header contains the text "Россия - Русский" and a "Login" link. Below this, the "air astana" logo is on the left, and a navigation bar includes "Планирование", "Моя бронь", "Информация", "Наши услуги", "Nomad Club", and "О нас". The main content area has a blue background. On the left, a white airplane icon is next to the heading "Планирование" and the subtext "Планируйте Ваше путешествие с нами.". To the right, there is a grid of nine links, each with a right-pointing arrow: "КУПИТЬ БИЛЕТ", "СОСТАВНОЙ МАРШРУТ", "ВОЗРАСТНЫЕ ТАРИФЫ", "ГРУППОВОЕ БРОНИРОВАНИЕ", "СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ", "ИНФОРМАЦИЯ О РЕЙСАХ", "СТОПОВЕР ХОЛИДЕЙС", "БРОНИРОВАНИЕ ОТЕЛЕЙ", and "БРОНИРОВАНИЕ АВТО".

ру



nomad club

NOMAD CLUB

На данный момент в программе зарегистрировано
более 370 000 участников:



Синий
уровень
357 980



Серебряный
уровень
8 626



Золотой
уровень
2 934



Бриллиантовый
уровень
460

nomad corporate

1



Летайте
в деловые
поездки

2



Копите
баллы

3



Меняйте баллы
на премиальные
билеты



Преимущества программы



Накопление баллов за каждый перелет

Компании получают баллы на счет Nomad Corporate и сотрудники - на свой индивидуальный счет Nomad Club



Отслеживание информации о полетах компании через одну учетную запись



Использование баллов на перелеты и повышение класса обслуживания



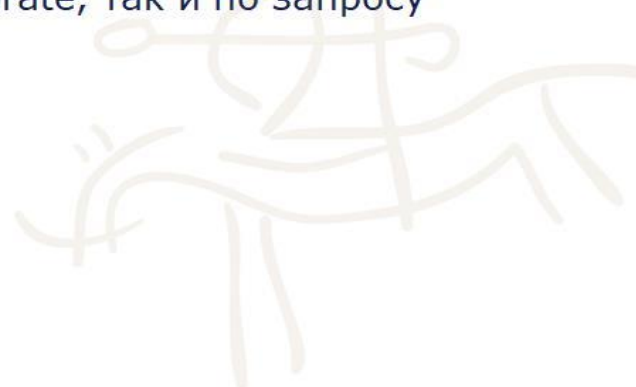
Бесплатный апгрейд

Синий уровень - 2
(бесплатных повышения в год) Серебряный - 4
Золотой - 6



Консультационные услуги по оптимизации поездок

Отчеты о поездках и расходах доступны как в личном кабинете Nomad Corporate, так и по запросу



КОНТАКТЫ

Отдел	Email
Вопросы по продажам;технические вопросы;групповые перевозки	Ru.sales@airastana.com
Специальные услуги	Special.Services@airastana.com
Отдел по работе с пассажирами	Customer.Relations@airastana.com
По техническим вопросам статуса авиабилета	Et.Helpdesk@airastana.com
Отдел Nomad Club	Nomadclub@airastana.com
Вопросы по задержкам и отменам рейсов на прошлые даты и даты вперед	Call.Centre.Schedule.Changes@airastana.com

ПОДПИСАТЬСЯ НА НОВОСТИ

[✈ Планирование](#)[👤 Моя бронь](#)[ℹ Информация](#)[★ Наши услуги](#)[👛 Nomad Club](#)[🔍 О нас](#)

О нас

[Обзор](#)[О компании](#)[Корпоративное управление](#)[Пресс-служба](#)[Ваша реклама у нас](#)[Обучение и карьера](#)[Контакты](#)

Подписка для турагентов

Обращение:

Господин

Имя:

Фамилия:

Страна:

Казахстан

Город

Актау

Электронная почта:

Язык:

Русский

после заполнения формы по ссылке <https://airastana.com/rus/ru-ru/O-nas/Kontakty/Dlya-turagentov/Podpiska-dlia-turagentov> показывается сообщение: «Благодарим вас за проявленный интерес. Подтвердите, пожалуйста, свой электронный адрес по ссылке, которую мы вам отправили, и ваша подписка будет активирована»



REGIONAL AIRLINE ASIA



Наши вопросы

Как называется программа премирования пассажиров в Эйр Астане?

- Для каких категорий граждан разрешен въезд в РФ на прямых регулярных рейсах из КЗ?

Какие доп.услуги а/к можно оформить на ЕМД?

Назовите тарифные семейства в экономе классе

Назовите первый лоукостер Казахстана, входящий в группу компаний Эйр Астана



#myairastana

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ**



REGIONAL AIRLINE ASIA

