



ОФОРМЛЕНИЕ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ
В НЕЙТРАЛЬНОМ СЕАНСЕ «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ»

Руководство пользователя

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Подключение к приложению	4
2. Вход в систему бронирования железнодорожных билетов	5
3. Выбор поезда	7
3.1. Основные параметры	7
3.2. Стоимость билетов и информация о местах	9
3.3. Просмотр станций	14
3.4. Перевозка животных	15
4. Выбор мест и ввод данных о пассажире	18
5. Оформление билета	47
6. Оплата билета	58
7. Поиск заказа	60
8. Возврат билета	65
9. Переоформление БИЛЕТА	79
10. Перевозка туда и обратно	80
11. Бронирование мест на международные направления	84
12. История запросов	93
13. Оформление билетов на купе целиком	97
13.1. Выбор вагона	107
13.2. Ввод информации о пассажирах	108
13.3. Оформление заказа	110
13.4. Предварительный бланк заказа	111
13.5. Подтверждение заказа	112
13.6. Оформление билетов	113
14. Оформление билетов в двухэтажные вагоны	116
15. Беспересадочные вагоны	124
16. Отчет по продажам	125
17. Сбойные ситуации при разрыве связи между системами	133
Приложение А. Типы вагонов и классы обслуживания для вагонов различных перевозчиков	135
А.1 Для ЗАО ТК «Гранд Сервис Экспресс»:	135
А.2 Для ООО «Тверской Экспресс»	137
А.3 Для ОАО «ФПК»	138
А.4 Для ДОСС ОАО «РЖД»	141
А.5 Для ЗАО «ТКС»	142
А.6 Для ОАО «Центральная пригородная пассажирская компания»	144
А.7 Для ООО «Пассажирские перевозки»	144
А.8 Для ГП «Киргизские железные дороги» (тег VB<КРГ>)	145
А.9 Для АО «Литовские железные дороги» (тег VB<ЛГ>)	145
А.10 Для «Латвийские железные дороги» (тег VB<ЛДЗ>)	145
А.11 Для АО «Пассажирская компания «Сахалин» (тег VB<ПКС>)	146
А.12 Для «Азербайджанские железные дороги» (тег VB<АЗ>)	147

А.13 Для «Молдавские железные дороги» (тег VB<ЧФМ>).....	147
Приложение В.	148
Приложение С. Справочник типов вагонов.....	149
Приложение D. Выбор мест в купе с правом выкупа целого купе. Классы обслуживания 1А,1М (для поездов формирования «ФПК») и 1И для поезда №054ч Москва-Санкт-Петербург.....	150
Приложение Е. Выбор мест в купе с правом выкупа целого купе для поезда №054ч Москва-Санкт-Петербург (Гранд-Экспресс) для класса обслуживания 1Н..	151

1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРИЛОЖЕНИЮ

Опция «Железная дорога» в АРС «Сирена-Трэвел» предоставляется аккредитованному агенту ТКП, либо его субагенту на основании соответствующего запроса, адресованного агенту.

Для открытия доступа к Ж/Д-контенту в АРС Сирена-Трэвел, аккредитованному агенту необходимо:

Обратиться в ПАО «ТКП» с запросом предоставления Доп.соглашения ЖД-АВС-13.

Направить в ПАО «ТКП» подписанное Доп.соглашение и Заявку на подключение терминалов по продаже/резервированию железнодорожных перевозок.

Контакты и стандартные формы Доп.соглашения и Заявок опубликованы по ссылке <http://tch.ru/rus/ritsid/>.

Также возможна организация тестового доступа к опции «Железная дорога» в учебной системе (ГРУ) при условии описания пультов и операторов в ТКП. Заявки следует направлять на адрес info@tch.ru.

2. ВХОД В СИСТЕМУ БРОНИРОВАНИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ БИЛЕТОВ

Для работы в системе сначала надо войти в текстовый терминал. Для этого требуется выполнить следующие запросы:

- 1) установление связи с центром «Сирена — Трэвел»: !ГРС
- 2) вход в текстовый терминал: Я(Идентификатор)/(Пароль)

где:

- Идентификатор – ТКП, пятисимвольный код агентства и личный номер оператора (не более четырех символов), набираемые подряд, без пробелов.
Например: **ТКП99ГРС3333**
- Пароль – Код, назначенный оператором. Длина пароля должна быть не менее 8 символов и обязательно состоять и из букв и из цифр (например, **ПЕТРОВА123**).

После входа в систему на текстовом терминале требуется нажать кнопку **Железная дорога**. В ответ выходит следующее окно:

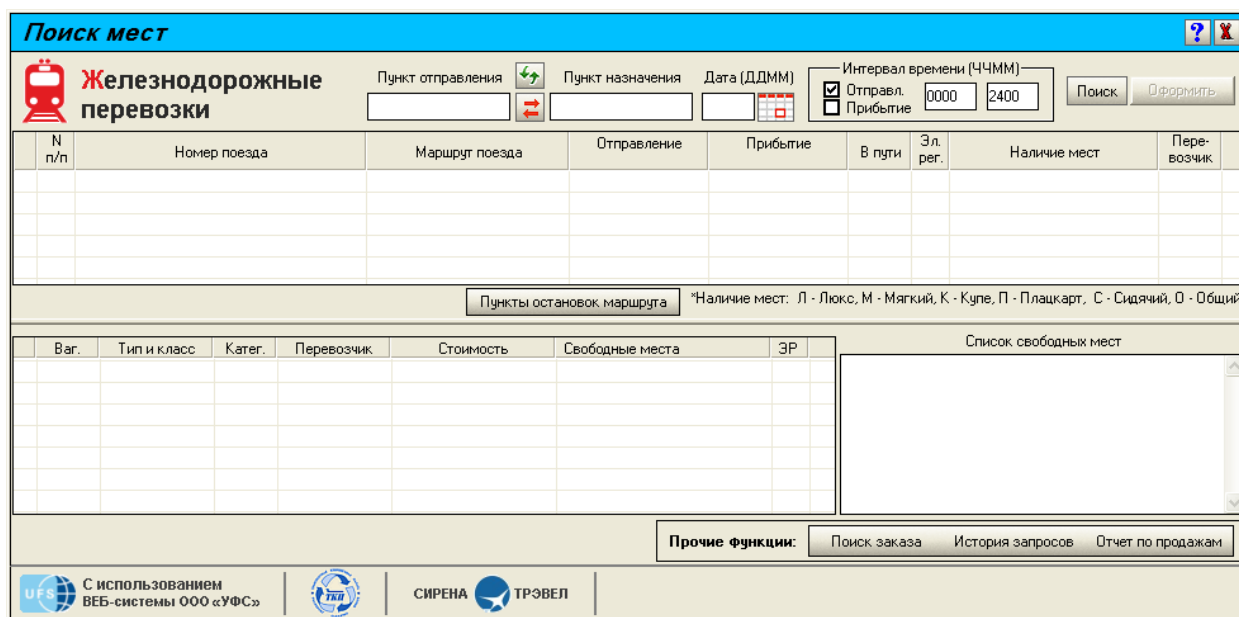


Рисунок 1

Окно предназначено для выбора поезда и в дальнейшем для продажи места. Места можно продать не более, чем за 45 суток, и не менее, чем за 2 часа до отправления поезда.

Нажатие на стрелочки  вызывает обновление картотеки пунктов отправления/назначения. Рекомендуется нажимать данную кнопку в начале рабочего дня каждым агентом до начала работы.

Нажатие на кнопку  вызывает помощь для агента, которая содержит следующую информацию по ЖД перевозкам:

3) Справочно-информационные материалы:

- а) правила оформления заказа на покупку электронных билетов;
- б) особенности оформления заказа на покупку электронных билетов;
- в) порядок ввода номеров документов;
- г) новый формат ввода персональных данных для пассажиров;
- д) оформление проезда детей;
- е) проезд в международном сообщении;
- ж) получение электронного билета и правила электронной регистрации;
- з) правила возврата электронных билетов;
- и) пассажирские тарифы;
- к) памятка пассажиру;
- л) претензии при задержке отправления поезда;
- м) правила провоза собак;
- н) порядок выезда_въезда_ из РФ_ несовершеннолетних граждан РФ;
- о) порядок предоставления пассажирам комплекса услуг.

4) Нормативные документы:

- а) правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном ЖД транспорте;
- б) правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте;
- в) федеральный закон «О Железнодорожном транспорте в РФ»;
- г) федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта РФ».

5) Схемы расположения мест для различных типов вагонов.

[illegible]

Рисунок 3

Для каждого поезда указывается номер, маршрут, время отправления, время прибытия, время в пути, признак электронной регистрации (возможна электронная регистрация на данный поезд) и количество свободных мест с кодом характеристики места, а также код перевозчика. Для поезда в скобках выводится признак скорого (сокращение СК) и скоростного (сокращение СК СКРСТ).

После выбора конкретного поезда (надо отметить строку с нужным поездом галочкой) можно посмотреть его пункты остановок по маршруту, нажав клавишу **Пункты остановок маршрута.**

[illegible]

Рисунок 4

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления
МОСКВА

Пункт назначения
САМАРА

Дата (ДДММ)
2503

Интервал времени (ЧЧММ)
☒ Отправл.
☐ Прибытие
0000 2400

Поиск Оформить

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие САМАРА	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик
☐	1 132У (СК)	МОСКВА КАЗ - ОРСК	25.03.2016 15:10	26.03.2016 12:46	21:36	ЭР	K-48, П-290	ФПК
☐	2 040Й (СК ФИРМ) "Башкортостан"	МОСКВА КАЗ - УФА	25.03.2016 17:08	26.03.2016 09:00	15:52	ЭР	K-64, П-42	ФПК
☐	3 032У (СК ФИРМ) "Оренбуржье"	МОСКВА КАЗ - ОРЕНБУРГ	25.03.2016 17:16	26.03.2016 09:31	16:15	ЭР	СВ-16, K-32, П-42	ФПК
☐	4 050М (СК) *ЗТ	МОСКВА КАЗ - САМАРА	25.03.2016 18:10	26.03.2016 09:09	14:59	ЭР	СВ-28, K-755	ФПК
☐	5 010Й (СК ФИРМ) "Жигули"	МОСКВА КАЗ - САМАРА	25.03.2016 20:08	26.03.2016 09:18	13:10	ЭР	СВ-68, Л-12, K-236	ФПК

*ЗТ - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.

Пункты остановок маршрута

"Наличие мест": Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкартный вагон, СВ - СВЯТОСЛАВСКИЙ, О - Общий вагон

Миним. тарифы:
СВ - 5999.0
Л - 16298.0
К - 2999.0

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
------	-------------	--------	------------	-----------	-----------------	----

Прочие функции:

Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 6

При выборе поезда выходит перечень номеров вагонов в поезде с указанием типа и класса обслуживания, категории вагона, количества свободных мест, Для выбранного вагона показываются номера свободных мест

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления

Москва

→

Пункт назначения

СПЕТЕЛЬБУР

←

Дата (ДДММ)

0104

Интервал времени (ЧЧММ)

☒ Отправл.
☐ Прибытие

0000

2400

Поиск

Оформить

N n/p	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие СПЕТЕЛЬБУР	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик
☐	16 780А (СКРСТ ФИРМ) "САПСАН"	МОСКВА ОКТ - СПЕТЕЛЬ-ГЛ	01.04.2016 19:40	01.04.2016 23:40	4:00	ЭР С-713	ДОСС	
☐	17 032А (СК ФИРМ) "Лев Толстой"	МОСКВА ОКТ - ЖЕЛЬСИНКИ	01.04.2016 19:53	02.04.2016 02:06	6:13	ЭР К-2	ФПК	
☐	18 008А (СК ФИРМ) *23Т	МОСКВА ОКТ - СПЕТЕЛЬ-ГЛ	01.04.2016 21:50	02.04.2016 06:06	8:16	ЭР К-228	ФПК	
☒	19 026А (СК ФИРМ) "Смена А.Бетанкур"	МОСКВА ОКТ - СПЕТЕЛЬ-ГЛ	01.04.2016 22:28	02.04.2016 06:20	7:52	ЭР К-8, П-138	ФПК	

*23Т - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.

Пункты остановок маршрута

*Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☐	09 КУПЕ (23)	У1	ФПК	3619.9 / 3948.0	Н - 04, В - 04	ЭР
☐	01 ПЛАЦ (3П)		ФПК	1281.0 / 1773.0	Н - 02, В - 07, НБ - 08, ББ - 03	ЭР
☐	02 ПЛАЦ (3П)		ФПК	1281.0 / 1773.0	Н - 02, В - 02, НБ - 06, ББ - 05	ЭР
☐	03 ПЛАЦ (3П)		ФПК	1281.0 / 1773.0	Н - 02, В - 08, НБ - 09, ББ - 05	ЭР
☐	05 ПЛАЦ (3П)		ФПК	1281.0 / 1773.0	Н - 00, В - 00, НБ - 04, ББ - 05	ЭР
☐	06 ПЛАЦ (3П)		ФПК	1281.0 / 1773.0	Н - 03, В - 06, НБ - 08, ББ - 07	ЭР
☐	07 ПЛАЦ (3П)		ФПК	1281.0 / 1773.0	Н - 02, В - 00, НБ - 06, ББ - 08	ЭР

Список свободных мест

Прочие функции:

Поиск заказа

История запросов

Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

ТРЭВЕЛ

Рисунок 7

Примечание:

В графе свободные места:

- **Н** — нижние;
- **В** — верхние;
- **НБ** - нижние боковые;
- **ВБ** — верхние боковые

Для сидячих вагонов указывается общее количество свободных мест без расшифровки.

Перечень кодов классов обслуживания приведен в Приложении А, перечень кодов категорий приведен в Приложении В.

Пример поезда с сидячими местами:

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: С-ПЕТЕРБУРГ Дата (ДДММ): 0104 Интервал времени (ЧЧММ): Отправл. 0000 Прибытие 2400

Поиск Оформить

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие С-ПЕТЕРБУРГ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик
☐	4 752A (СКРСТ ФИРМ) "САПСАН"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	01.04.2016 05:40	01.04.2016 09:20	3:40	ЭР	С-324	ДОСС
☒	5 754A (СКРСТ ФИРМ) "САПСАН"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	01.04.2016 07:30	01.04.2016 11:30	4:00	ЭР	С-332	ДОСС
☐	6 756A (СКРСТ ФИРМ) "САПСАН"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	01.04.2016 07:40	01.04.2016 11:40	4:00	ЭР	С-678	ДОСС
☐	7 766A (СКРСТ ФИРМ) "САПСАН"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	01.04.2016 13:30	01.04.2016 17:30	4:00	ЭР	С-370	ДОСС

*ЭТ - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ. Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☐	01 СИД (1Р)	У1	ДОСС	20176.4 / 27166.4 *К...	Мест - 04	ЭР
☐	02 СИД (1С)	У1	ДОСС	4044.3	Мест - 41	ЭР
☒	01 СИД (1В)	У1	ДОСС	6791.6	Мест - 18	ЭР
☐	03 СИД (2С)		ДОСС	2902.7	Мест - 24	ЭР
☐	04 СИД (2С)		ДОСС	2902.7	Мест - 45	ЭР
☐	06 СИД (2С)		ДОСС	2902.7	Мест - 37	ЭР
☐	07 СИД (2С)		ДОСС	2902.7	Мест - 18	ЭР

*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ (4 МЕСТА).

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 8

Существует другой формат вывода свободных мест с буквами после номера места для купе с гендерным признаком. Пример:

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: Пункт назначения: Дата (ДДММ): Интервал времени (ЧЧММ): ☐ Отправл. ☐ Прибытие

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие СОЧИ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик
☒	1 115А (СК)	С-ПЕТ-ЛАД - АДЛЕР	01.04.2016 04:25	02.04.2016 18:17	37:52	ЭР	СВ-15, К-132, П-17	ФПК
☐	2 104В (СК ФИРМ) *23Т	МОСКВА КАЗ - АДЛЕР	01.04.2016 10:10	02.04.2016 10:12	24:02	ЭР	СВ-14, К-352	ФПК

***23Т - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.** Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☐	12 СВ (1Л)	МЖ	ФПК	7615.0	Н - 15, В - 00	ЭР
☐	07 КУПЕ (2Л)		ФПК	3265.7 / 4147.0	Н - 08, В - 14	ЭР
☐	08 КУПЕ (2Л)		ФПК	3265.7 / 4147.0	Н - 12, В - 14	ЭР
☐	09 КУПЕ (2Л)		ФПК	3265.7 / 4147.0	Н - 11, В - 16	ЭР
☐	11 КУПЕ (2Л)		ФПК	3265.7 / 4147.0	Н - 00, В - 01	ЭР
☐	13 КУПЕ (2Л)		ФПК	3265.7 / 4147.0	Н - 15, В - 15	ЭР
☒	10 КУПЕ (2Л)	МЖ	ФПК	3265.7 / 4147.0	Н - 12, В - 14	ЭР

Список свободных мест

008Ж	009С	010С	013С	014С	016С
017Ж	018Ж	020Ж	021Ц	022Ц	023Ц
024Ц	025Ц	026Ц	027Ц	028Ц	029Ц
030Ц	031Ц	032Ц	033Ц	034Ц	035Ц
036Ц	037С				

Прочие функции:

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 9

Такой формат выводится, если выбран вагон с типами купе, разделенными на мужские-женские-смешанные (гендерный признак). Буквы в этом случае означают:

- **М** – места в «мужском» купе;
- **Ж** – места в «женском» купе;
- **С** – места в «смешанном» купе;
- **Ц** – целое купе (купе с не выкупленными местами).

Покупка мест в целое купе разрешена лицам любого пола, однако необходимо учесть, что признак пола для целых купе задается первыми пассажирами, которые оформляют в него билеты. Если первый пассажир покупает билет в целое купе и указывает, что купе мужское, данному купе автоматически присваивается признак мужского. Далее в данное купе разрешается покупка билетов только лицам мужского пола. Если первый пассажир указал признак купе «смешанное», приобретение билетов в него разрешается лицам любого пола и т. д. При оформлении билетов в купе с разделением по признаку пола во внутренних перевозках пол детей (до 10 лет) не учитывается.

Примечание. Окно списка поездов можно растягивать для вывода большего количества.

Пример:

[illegible]

Рисунок 10

В окне **Поиск мест** можно увидеть описание класса обслуживания вагона. Для этого нужно подвести мышь к столбцу **Тип и класс** нужного вагона и щелкнуть на этом месте.

Пример:

Поиск мест

 **Железнодорожные перевозки**

Пункт отправления: Пункт назначения: Дата (ДДММ): Интервал времени (ЧЧММ): ☐ Отправл. ☐ Прибытие

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление	Прибытие	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик
☐ 1	060*А (СК ФИРМ) "Волга"	С-ПЕТЕР-ГЛ - Н.НОВГОРОД М	МОСКВА 02:20	Н.НОВГОРОД М 07:55	5:35	ЗР	СВ-16, К-21, П-41	ФПК
☒ 2	702Н (СКРСТ) "СТРИЖ"	МОСКВА КУР - Н.НОВГОРОД М	МОСКВА 06:35	Н.НОВГОРОД М 10:10	3:35	ЗР	СВ-44, С-311	ФПК
☐ 3	704Н (СКРСТ) "СТРИЖ"	МОСКВА КУР - Н.НОВГОРОД М	МОСКВА 07:15	Н.НОВГОРОД М 11:10	3:55	ЗР	СВ-46, С-323	ФПК
☐ 4	728Г (СКРСТ) "ЛАСТОЧКА"	МОСКВА КУР - Н.НОВГОРОД М	МОСКВА 09:30	Н.НОВГОРОД М 13:51	4:21	ЗР	С-740	ФПК

Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЗР
☐ 01	СВ (1Е)	У1	ФПК	4015.0 / 5030.0 *КУПЕ	Н - 04, В - 04	ЗР
☐ 02	СВ					
☐ 03	СВ					
☐ 04	СВ					
☐ 05	СВ (1Э)	У1	ФПК	2515.0	Н - 03, В - 03	ЗР
☐ 08	СИД (1Р)	У1	ФПК	2856.0	Мест - 15	ЗР
☐ 09	СИД (1Р)	У1	ФПК	2856.0	Мест - 20	ЗР

*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ.

Прочие функции:

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 11

3.3. Просмотр станций

При нажатии кнопки **Поиск** для станций с одинаковыми названиями выходит список одноименных станций с указанием дороги.

Пример:

[illegible]

Рисунок 12

Надо выбрать из списка нужную станцию и нажать клавишу **Запрос**. Если агент выбрал ошибочно пункт не той дороги и ему вывелся список не тех поездов, чтобы вернуться к окну **Выберите станцию** ему нужно повторно нажать кнопку **Поиск**.

3.4. Перевозка животных

Для пассажиров, путешествующим с животными, в поездах перевозчика ДОСС появились специализированные места для пассажиров с животными. Оформление электронных билетов для проезда с мелким домашним животным осуществляется в указанные вагоны на выделенные места. Для осуществления перевозки в поездах «Сапсан» отводятся места № 65-66 в вагоне № 8, (вагон № 18 будет включен в состав позже). В поездах «Ласточка» с даты отправления 01.08.2015г для пассажиров с животными отводятся места № 29-30 в вагоне № 5; в поездах «Ласточка - Премиум» - места № 17-18 в вагоне типа А.

К перевозке принимаются мелкие домашние животные (комнатные) животные, собаки, птицы. Провоз крупных пород собак и собак-поводырей запрещен. Сама перевозка осуществляется в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, которые по сумме 3 измерений не превышают 180 см и свободно размещаются на местах, предназначенных для ручной клади.

При оформлении электронных билетов на места для пассажиров с животными взимается сбор в размере **400 рублей** за каждое место. Оплата сбора является обязательным условием оформления билета на указанные места. Пассажир,

проезжающий с животными должен быть предупрежден о возможности осуществления перевозки только на отведенных местах в указанном вагоне. Пассажиры, оформляющие проездные документы в указанные вагоны для проезда без животных, уведомляются агентом о возможном наличии в пути следования в данном вагоне мелкого домашнего животного. Для этого при выборе вагона агенту выводится дополнительное окно с вышеуказанным уведомлением.

Специализированные места для пассажиров с животными выделяются в отдельную строку с указанием параметра ***Ж** в графе **Категория вагона**. Места для пассажиров без животных в таком вагоне обозначаются параметром **Ж** в графе Категория вагона:

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Дата (ДДММ): 0111

Интервал времени (ЧЧММ):
☒ Отправл. 0000 ☐ Прибытие 2400

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик
☐ 1	020У (СК) "МЕГАПОЛИС"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	01.11.2016 00:28	01.11.2016 08:52	8:24	ЭР	СВ-26, К-209	ТВЕРСК
☐ 2	030А (СК)	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	01.11.2016 01:15	01.11.2016 10:54	9:39	ЭР	К-11	ФПК
☒ 3	776А (СКРСТ ФИРМ) "САПСАН"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	01.11.2016 17:40	01.11.2016 21:30	3:50	ЭР	С-917	ДОСС
☐ 4	776А (СКРСТ ФИРМ) "САПСАН"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	01.11.2016 17:40	01.11.2016 21:40	4:00	ЭР	С-229	ДОСС

***23Т - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.** Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	* Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☐ 09	СИД (2С)		ДОСС	3225.3	Мест - 64	ЭР
☐ 14	СИД (2С)		ДОСС	3225.3	Мест - 66	ЭР
☐ 16	СИД (2С)		ДОСС	3225.3	Мест - 56	ЭР
☐ 18	СИД (2С)	Ж	ДОСС	3225.3	Мест - 64	ЭР
☐ 19	СИД (2С)		ДОСС	3225.3	Мест - 66	ЭР
☐ 08	СИД (2С)	* Ж	ДОСС	3625.3	Мест - 02	ЭР
☐ 18	СИД (2С)	* Ж	ДОСС	3625.3	Мест - 02	ЭР

***КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ (4 МЕСТА).**

Прочие функции:

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 13

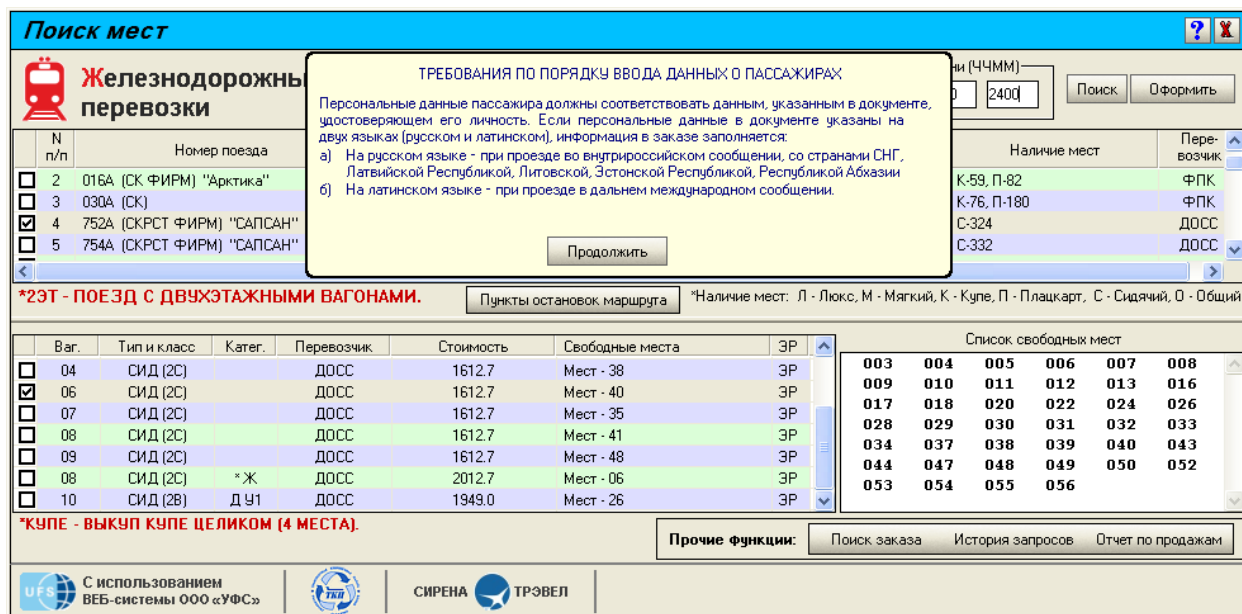
Для просмотра всех возможных в системе параметров категорий вагонов нужно кликнуть на заголовке графы **Категория вагонов**. Выводится дополнительное окно с расшифровкой параметров:

У(0-7), У(0-7)Б, У(0-7)Э	Услуги, предоставляемые в поезде (0 - без рациона питания; 1-7 - от одного до семи рационов питания). Зависит от продолжительности поездки. Б - бизнес-класс; Э - эконом-класс.
НФ	Нефирменный вагон фирменного поезда.
МЖ	Продажа мест в мужские и женские купе.
И	Наличие мест для инвалидов.
БН	Продажа билетов без указания конкретных мест.
Ж	В этом вагоне есть специализированные места для пассажиров с животными. Проинформируйте пассажиров о возможном наличии в пути следования мелкого домашнего животного.
*Ж	Специализированные места для пассажиров с животными (мелкие домашние животные, собаки, птицы).
Д	В вагоне есть специализированные места для пассажиров с детьми до 5 лет.
*Д	Специализированные места для пассажиров с детьми до 5 лет. "Детская зона".
OK	

Рисунок 14

4. ВЫБОР МЕСТ И ВВОД ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ

Для выбора мест нужного вагона в окне **Поиск места** надо пометить галочкой чекбокс этого вагона и нажать клавишу **Оформить**, после чего выходит следующее текстовое окно с правилами ввода данных для пассажиров:



Поиск мест

Железнодорожные перевозки

ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОРЯДКУ ВВОДА ДАННЫХ О ПАССАЖИРАХ

Персональные данные пассажира должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем его личность. Если персональные данные в документе указаны на двух языках (русском и латинском), информация в заказе заполняется:

- а) На русском языке - при проезде во внутрироссийском сообщении, со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской, Эстонской Республикой, Республикой Абхазии
- б) На латинском языке - при проезде в дальнем международном сообщении.

Продолжить

Наличие мест: К-59, П-82; К-76, П-180; С-324; С-332

Перевозчик: ФПК; ФПК; ДОСС; ДОСС

*23Т - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.

Пункты остановок маршрута

Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☐ 04	СИД (2С)		ДОСС	1612.7	Мест - 38	ЭР
☒ 06	СИД (2С)		ДОСС	1612.7	Мест - 40	ЭР
☐ 07	СИД (2С)		ДОСС	1612.7	Мест - 35	ЭР
☐ 08	СИД (2С)		ДОСС	1612.7	Мест - 41	ЭР
☐ 09	СИД (2С)		ДОСС	1612.7	Мест - 48	ЭР
☐ 08	СИД (2С)	* Ж	ДОСС	2012.7	Мест - 06	ЭР
☐ 10	СИД (2В)	Д У1	ДОСС	1949.0	Мест - 26	ЭР

*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ (4 МЕСТА).

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

СИРЕНА ТРЭВЕА

Рисунок 15 — Окно **Поиск мест**

После нажатия клавиши **Продолжить**:

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Поезд: **752А** Маршр.: **МОСКВА - С-ПЕТЕРБУРГ**
 Дата отпр.: **01.04** Вагон: **06 (СИД)** Класс обл.: **2С**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить +

Фамилия Имя Отчество Пол пассажира ☐ Жен. ☐ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ)

Возраст пассажира Тип документа Номер документа Гос-во выдачи документа Условн. ном. купе

Взрослый пассажир Российский паспорт РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Универс.(дорожная) карта ОАО "РЖД" Карта "РЖД Бонус" (накопить баллы) Карта "РЖД Бонус" (получить скидку)

Телефон Электронный адрес Данные, общие для всего заказа

Дополнительные опции

Диапазон мест ОТ ДО Количество мест Верх. Нижн. ☐ Постельное белье ☒ Электронная регистрация Форма оплаты

Тип купе Признак поиска мест Этаж вагона

--Выберите тип купе-- --Выберите признак-- --Выберите этаж--

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 16

Обязательно должны быть заполнены поля **Возраст пассажира** (автоматически заносится взрослый пассажир), **Тип документа** (автоматически заносится российский паспорт для внутренних маршрутов, маршрутов в/из стран СНГ и Прибалтики и загранпаспорт – для маршрутов в/из Дальнее зарубежье), **Номер документа**, **Фамилия**, **Имя**, **Отчество** (для поездок по внутренним маршрутам, в/из стран СНГ и Прибалтики) и **Пол пассажира**.

Если для типа документа однозначно подразумевается государство (например, если Российский паспорт, то государство — Российская федерация), то поле «Государство выдачи документа» при оформлении билета не заполняется.

Если пассажир является обладателем универсальной или различных дорожных карт на поезд «Сапсан», он может предъявлять их агенту для получения скидки от тарифа от 5 до 20%. Для этого используется поле «Универсальная (дорожная) карта ОАО «РЖД»». Т.к универсальная и дорожные карты имеют свои ограничения по применению, поле для ввода номера карты может быть активным или нет. Данные карты используются для взрослых пассажиров на поездах «Сапсан», билеты которых оформлены по следующим типам документов удостоверения личности:

- - паспорт Российской Федерации.
- - заграничный паспорт, выданный гражданам России.
- - иностранный документ, выданный гражданам иностранных государств.

- - паспорт моряка.

Существуют еще несколько ограничений по использованию универсальной или дорожных карт:

- Пассажир должен являться владельцем карты, т.е. ФИО пассажира должно совпадать с именем владельца применяемой карты.
- Запрещать указание одного и того же номера карты для двух и более разных пассажиров.
- Запрещать указание одного и того же номера карты в случае приобретения более одного билета на одного и того же пассажира (в том числе, выкуп купе целиком).

Номер универсальной карты должен составлять 16 цифр, номер дорожной – 13 цифр.

При продаже ж/д перевозок действует программа лояльности "РЖД Бонус", которая обеспечивает возможность накапливать баллы за совершенные поездки в поездах и вагонах Федеральной пассажирской компании (ФПК) и в поездах «Сапсан». Полученные баллы можно обменять на премиальные поездки.

В ходе развития Программы лояльности холдинга РЖД реализована возможность оформления электронных билетов отдельным категориям пассажиров, участникам Программы (студентам, корпоративным клиентам и т.д.) на поезда АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении с применением специального тарифа. Для получения скидки при персонификации бонусной карты участнику Программы "РЖД Бонус" присваивается соответствующий номер тарифного плана, который определяет размер скидки.

Чтобы стать участником программы "РЖД Бонус", необходимо зарегистрироваться на сайте <http://rzd-bonus.ru>. При регистрации будет присвоен уникальный номер счета, который служит для идентификации в программе. Подробности о программе можно посмотреть на сайте РЖД (rzd.ru).

В зависимости от желания пассажира одна и та же карта «РЖД Бонус» может быть использована для накопления баллов в Программе или для получения скидки от стоимости билета в размере, предусмотренном тарифным планом. Одновременно накопить баллы и получить скидку при оформлении электронного билета с использованием номера одной и той же карты невозможно.

При каждой покупке билетов необходимо указывать номер счета, присвоенного при регистрации в "РЖД Бонус", в одном из полей **Карта «РЖД Бонус»** в зависимости от желания пассажира. Номер необходимо сообщить агенту при заказе билетов, и он вносится его либо в поле **Карта «РЖД Бонус»** (накопить баллы), либо в поле **Карта «РЖД Бонус»** (получить скидку). Функционал использования номера участника программы «РЖД Бонус» обеспечивает возможность накопления баллов либо получение скидки при оформлении железнодорожных билетов. Информация о

начислении баллов выводится при установке курсора в поле **Карта «РЖД Бонус»** (накопить баллы).

Ввод данных о пассажирах 



Железнодорожные перевозки

Поезд: **752А** Маршр.: **МОСКВА - С-ПЕТЕРБУРГ**
 Дата отпр.: **01.04** Вагон: **06 (СИД)** Класс obsл.: **2С**

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить 

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира ☐ Жен. ☐ Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ)
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гос-во выдачи документа	
Взрослый пассажир	Российский паспорт		РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	
Универс.(дорожная) карта ОАО "РЖД"	Карта "РЖД Бонус" (накопить баллы)	Карта "РЖД Бонус" (получить скидку)	Условн. ном. купе	
Телефон	Электронный адрес			

Начисление баллов осуществляется в течение 30 дней с момента начала поездки

Дополнительные опции
Форма оплаты

Диапазон мест ОТ ДО	Количество мест Верх. Нижн.	☐ Постельное белье	☒ Электронная регистрация	НАЛИЧНЫЕ
Тип купе --Выберите тип купе--		Признак поиска мест --Выберите признак--		Этаж вагона --Выберите этаж--

Оформить


 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 17

Так как на поездах «Сапсан» активны сразу 2 поля карт - «Универсальная (дорожная) карта» и «РЖД Бонус», а заполнять можно только одно из полей, пассажир должен принять решение, какую карту использовать: скидочную (универсальную или дорожную) или накопительную (РЖД Бонус),

Ввод данных о пассажирах


**Железнодорожные
перевозки**

Поезд: **752А** Маршр.: **МОСКВА - С-ПЕТЕРБУРГ**
 Дата отпр.: **01.04** Вагон: **06 (СИД)** Класс обл.: **2С**

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить 

Фамилия МАКАРОВ	Имя МАКСИМ	Отчество ВЛАДИМИРОВИЧ	Пол пассажира ☐ Жен. ☒ Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ) 25031985
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Российский паспорт	Номер документа 4501223344	Гос-во выдачи документа РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	
Универс.(дорожная) карта ОАО "РЖД"	Карта "РЖД Бонус" (накопить баллы)	1234567894512	Карта "РЖД Бонус" (получить скидку)	
Телефон	Электронный адрес	Данные		

Начисление баллов осуществляется
 в течение 30 дней с момента
 начала поездки

Диапазон мест
 ОТ ДО

Количество мест
 Верх. Нижн.

☐ Постельное белье

☒ Электронная регистрация

Форма оплаты
 НАЛИЧНЫЕ

Тип купе
 --Выберите тип купе--

Признак поиска мест
 --Выберите признак--

Этаж вагона
 --Выберите этаж--

Оформить



С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»





СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 18

Можно указать желательные места, количество верхних и нижних мест, тип купе (если в выбранном вагоне имеются купе с гендерным признаком (мужской/женский/смешанный) и признак поиска мест. Эти данные заносятся не для отдельного пассажира, а для всего заказа целиком. Запрещается оформлять пассажиров мужского пола в купе с признаком «женское» и наоборот.

Информацию в эти поля можно не вводить, но в некоторых случаях их заполнение обязательно. При наличии купе с гендерным признаком в выбранном вагоне, когда в списке свободных мест выводятся буквы после номера места, выбор варианта в поле **Тип купе** обязателен. При покупке билетов в вагон СВ (Люкс) на поезд 004А Москва-Санкт-Петербург, который имеет 2 яруса мест, обязательно нужно заполнить количество нижних и верхних мест, если пассажиры хотят ехать в одном купе.

Поле выкупа постельного белья заполняется автоматически в следующих случаях:

- 1) Для типов вагонов Мягкие, Люкс, Купе для всех перевозчиков в стоимость билета входит плата за постельное белье, поэтому поле «Постельное белье» отмечено галочкой, но не активно (информацию в нем менять нельзя).
- 6) В сидячих и общих вагонах белье не предоставляется, поэтому поле «Постельное белье» не активно.

Агент может вносить информацию (галочку) в поле «Постельное белье» для плацкартных вагонов формирования следующих железных дорог: РЖД; КЗХ; КРГ; УТИ; ТДЖ, ТРК, когда пассажиру предоставляется возможность выбора: оплатить или не оплачивать постельное белье.

Поле «Электронная регистрация» заполняется автоматически. Оно отмечается галочкой, если для данного поезда и выбранного вагона открыта электронная регистрация, оно не отмечено, если для выбранного вагона или поезда не открыта электронная регистрация. Данное поле относится ко всем пассажирам заказа и может быть изменено агентом для всего заказа целиком (Статус электронной регистрации для отдельного пассажира может быть изменен после подтверждения заказа).

При электронной регистрации формируется посадочный купон в электронном виде и выдается посадочный купон к контрольному купону электронного билета в бумажном виде. Если для поезда не поддерживается электронная регистрация (окно **Поиск мест**), то в окне **Ввод данных о пассажире** значение поля **Электронная регистрация** устанавливается автоматически и его нельзя менять.

Примеры номеров документов:

- Российский паспорт — 4509584958 (10 цифр)
- Заграничный паспорт РФ – 123456789 (9 цифр)
- Свидетельство о рождении - IIAG123456 (римское число от I до XXXV, две русские буквы, 6 цифр);
- Иностранный документ - BM0472680 (любые комбинации букв и цифр от 1 до 32 символов);
- Паспорт моряка - АЯ0123126 (любые комбинации двух букв , затем 7 цифр);
- Военный билет - 2KM0123952 (любые комбинации букв и цифр с обязательной одной цифрой).

Примечание. При вводе свидетельства о рождении ребенка иностранного государства (Таджикистан, Беларусь и т. д.) необходимо выбирать тип документа — иностранный документ.

Агент должен информировать пассажира о том, что при оформлении билетов на все документы, кроме заграничного паспорта РФ и иностранного документа все поля, включая отчество пассажира, обязательны для заполнения. При этом если у пассажира отчество отсутствует, в соответствующее поле необходимо ввести тире (дефис).

Примечания:

1. Проезд детей в возрасте до 10 лет без сопровождения взрослых не допускается. Возраст ребенка определяется на день начала поездки.
2. По РЖД правилам провоза детей возраст ребенка, которому место не выделяется, изменяется в зависимости от направления следования . Взрослый пассажир имеет право:

3. - провозить одного ребенка без места и без оплаты проезда в возрасте до 5 лет на внутрироссийских направлениях, по странам СНГ и Прибалтики и в республику Абхазия;
4. - провозить одного ребенка без места и без оплаты проезда в возрасте до 4 лет на международных направлениях дальнего зарубежья, за исключением Финляндии;
- провозить одного ребенка без места и без оплаты проезда в возрасте до 6 лет на международных направлениях с Финляндией.
5. По правилам РЖД один взрослый пассажир может провозить только одного маленького ребенка без места. Если у взрослого пассажира 2 маленьких ребенка, то один из них должен ехать по детскому тарифу с местом. Чтобы забронировать место маленькому ребенку, надо указать его возраст больше пяти/ четырех/ шести лет в зависимости от направления следования, выбрав в списке поля «Возраст пассажира» строку «Ребенок от до лет). При этом дату рождения ребенка в поле «Дата рожд.» указать правильной.
6. Группы в нашей системе оформлять нельзя. Действует ограничение продажи билетов: не более 9 человек в час на одно направление, одну дату, один поезд.

Поле **Форма оплаты** может быть активным и неактивным. Активным оно является в том случае, если пульт является POS-терминал Сирена-Трэвел. POS-терминал Сирена-Трэвел - это пульт с подключенным считывающим устройством для пластиковых карт (PIN PAD). В противном случае агент в оплату билета может принимать только наличные.

Пример окна **Ввод данных о пассажирах** на пульте, подключенном к платежному терминалу.

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Поезд: **752А** Маршр.: **МОСКВА - С-ПЕТЕРБУРГ**
Дата отпр.: **01.04** Вагон: **06 (СИД)** Класс обл.: **2С**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить 

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира	Дата рожд. (ДДММГГГГ)
МАКАРОВ	МАКСИМ	ВЛАДИМИРОВИЧ	☐ Жен. ☒ Муж.	25031985
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гос-во выдачи документа	Условн. ном. купе
Взрослый пассажир	Российский паспорт	4501223344	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	☐
Универс.(дорожная) карта ОАО "РЖД"	Карта "РЖД Бонус" (накопить баллы)	1234567894512	Карта "РЖД Бонус" (получить скидку)	

Телефон	Электронный адрес

Дополнительные опции

Диапазон мест	Количество мест	☐ Постельное белье	☒ Электронная регистрация	Форма оплаты
ОТ ДО	Верх. Нижн.	Тип купе	Признак поиска мест	НАЛИЧНЫЕ
		--Выберите тип купе--	--Выберите признак--	НАЛИЧНЫЕ
				ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА
				--Выберите этаж--

Оформить

 С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 19

Если пассажир хочет оплатить перевозку банковской картой, то в поле **Форма оплаты** нужно выбрать строку **Пластиковая карта**.

Пример окна с внесенной информацией на пульте, не подключенном к платежному терминалу:

Ввод данных о пассажирах




**Железнодорожные
перевозки**

Поезд: **752А** Маршр.: **МОСКВА - С-ПЕТЕРБУРГ**
 Дата отпр.: **01.04** Вагон: **06 (СИД)** Класс обл.: **2С**

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить 

Фамилия МАКАРОВ	Имя МАКСИМ	Отчество ВЛАДИМИРОВИЧ	Пол пассажира ☐ Жен. ☒ Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ) 25031985
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Российский паспорт	Номер документа 4501223344	Гос-во выдачи документа РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	
Универс.(дорожная) карта ОАО "РЖД"	Карта "РЖД Бонус" (накопить баллы)	Карта "РЖД Бонус" (получить скидку)	Условн. ном. купе	

Телефон
 Электронный адрес

Дополнительные опции
Форма оплаты

Диапазон мест ОТ ДО 	Количество мест Верх. Нижн. 	☐ Постельное белье	☒ Электронная регистрация	НАЛИЧНЫЕ
Тип купе --Выберите тип купе--		Признак поиска мест --Выберите признак--		Этаж вагона --Выберите этаж--


 С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»





Рисунок 20

Пример окна с внесенной информацией на пульте, подключенном к платежному терминалу (POS — терминал Сирена-Трэвел).

Ввод данных о пассажирах



**Железнодорожные
перевозки**

Поезд: **752А** Маршр.: **МОСКВА - С-ПЕТЕРБУРГ**
 Дата отпр.: **01.04** Вагон: **06 (СИД)** Класс обл.: **2С**

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить 

Фамилия ИВАНОВ	Имя ИВАН	Отчество ИВАНОВИЧ	Пол пассажира ☐ Жен. ☒ Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ) 25031985
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Российский паспорт	Номер документа 4501223344	Гос-во выдачи документа РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	Условн. ном. купе
Универс.(дорожная) карта ОАО "РЖД"	Карта "РЖД Бонус" (накопить баллы)	Карта "РЖД Бонус" (получить скидку)		

Телефон
Электронный адрес

Дополнительные опции
Форма оплаты

Диапазон мест
 ОТ ДО

Количество мест
 Верх. Нижн.

☐ Постельное белье

☒ Электронная регистрация

Тип купе
 --Выберите тип купе--

Признак поиска мест
 --Выберите признак--

Форма оплаты
 НАЛИЧНЫЕ
 НАЛИЧНЫЕ
ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА
 --Выберите этаж--



С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»





СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 21

Поле **Электронный адрес** используется для отсылки железнодорожных документов, формируемых при продаже или возврате электронных билетов, на электронную почту, Поле заполняется по желанию пассажира.

Пример:

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Поезд: **752А** Маршр.: **МОСКВА - С-ПЕТЕРБУРГ**
Дата отпр.: **01.04** Вагон: **06 (СИД)** Класс обл.: **2С**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить 

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира	Дата рожд. (ДДММГГГГ)
ИВАНОВ	ИВАН	ИВАНОВИЧ	☐ Жен. ☒ Муж.	25031985
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гос-во выдачи документа	Условн. ном. купе
Взрослый пассажир	Российский паспорт	4501223344	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	☐
Универс.(дорожная) карта ОАО "РЖД"	Карта "РЖД Бонус" (накопить баллы)	Карта "РЖД Бонус" (получить скидку)		

Телефон 4957250900

Данные, общие для всего заказа

Электронный адрес IVANOV@MAIL.RU

Дополнительные опции

Диапазон мест

Количество мест

☐ Постельное белье

☒ Электронная регистрация

Форма оплаты

ОТ ДО

Верх. Нижн.

Тип купе

Признак поиска мест

Этаж вагона

--Выберите тип купе--

--Выберите признак--

--Выберите этаж--

Оформить

 С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 22

Если железнодорожные документы нужно разослать на несколько адресов электронной почты, то они указываются в поле **Электронный адрес** через запятую или точку с запятой. Пример:

Ввод данных о пассажирах


**Железнодорожные
перевозки**

Поезд: 752А Маршр.: МОСКВА - С-ПЕТЕРБУРГ
Дата отпр.: 01.04 Вагон: 06 (СИД) Класс обл.: 2С

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить 

Фамилия ИВАНОВ	Имя ИВАН	Отчество ИВАНОВИЧ	Пол пассажира ☐ Жен. ☒ Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ) 25031985
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Российский паспорт	Номер документа 4501223344	Гос-во выдачи документа РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	
Универс.(дорожная) карта ОАО "РЖД"	Карта "РЖД Бонус" (накопить баллы)	Карта "РЖД Бонус" (получить скидку)		

Телефон 4957250900

Электронный адрес IVANOV@MAIL.RU, SIDOROV@YANDEX.RU

Дополнительные опции
Форма оплаты

Диапазон мест ОТ ДО 	Количество мест Верх. Нижн. 	☐ Постельное белье	☒ Электронная регистрация	НАЛИЧНЫЕ
Тип купе --Выберите тип купе--		Признак поиска мест --Выберите признак--		Этаж вагона --Выберите этаж--

Оформить


 С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»




 ТРЭВЕЛ

Рисунок 23

Документы, которые можно отправить на электронную почту:

- контрольный купон;
- посадочный талон;
- квитанция электронного документа;
- памятка пассажира;
- квитанция разных сборов;
- справка о возврате.

Отсылка документов происходит при оформлении или возврате билетов.

В одном заказе можно указать до четырех пассажиров (совместная поездка). Для этого после занесения информации об одном пассажире надо нажать кнопку «+», после чего заносить информацию о следующем пассажире.

Пример окна с данными для второго пассажира.

Ввод данных о пассажирах 



Железнодорожные перевозки

Поезд: **752А** Маршр.: **МОСКВА - С-ПЕТЕРБУРГ**
 Дата отпр.: **01.04** Вагон: **06 (СИД)** Класс обл.: **2С**

1 ПАС.

2 ПАС.

Информация о пассажире

Очистить

+

-

Фамилия МАКАРОВА	Имя ГАЛИНА	Отчество МИХАЙЛОВНА	Пол пассажира ☒ Жен. ☐ Муж.
Дата рожд. (ДДММГГГГ) 01051987			
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Российский паспорт	Номер документа 4502557799	Гос-во выдачи документа РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Условн. ном. купе			
Универс.(дорожная) карта ОАО "РЖД"	Карта "РЖД Бонус" (накопить баллы)	Карта "РЖД Бонус" (получить скидку)	

Данные, общие для всего заказа

Телефон 4957250900
 Электронный адрес IVANOV@MAIL.RU, SIDOROV@YANDEX.RU

Дополнительные опции

Диапазон мест
 ОТ ДО

Количество мест
 Верх. Нижн.

☐ Постельное белье
 ☒ Электронная регистрация

Форма оплаты
 НАЛИЧНЫЕ

Тип купе
 --Выберите тип купе--

Признак поиска мест
 --Выберите признак--

Этаж вагона
 --Выберите этаж--

Оформить


 С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 24

После занесения информации обо всех пассажирах надо нажать клавишу **Оформить**. При этом в хостовой системе резервируются места для пассажиров, бронирование сохраняется в течение 10мин. За это время должен быть создан заказ (клавиша **Подтвердить** - Рис 23), иначе места, выделенные пассажирам, поступают в свободную продажу.

Время, оставшееся до аннуляции заказа, в режиме On-line выводится в правом верхнем углу окна **Работа с заказом** перед кнопкой **Обновить**:

Оформление ж/д билетов. Руководство пользователя

30

Работа с заказом		ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 14мин. 47сек.	Обновить					
 Железнодорожные перевозки	Поезд: 756А(ОАО "ФПК") Маршр.: МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ Отпр.: 20.03 - 07:40 Приб.: 20.03 - 11:40 ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО. Общая сумма заказа: 8088.60 PNR: 09Ф18С Транзакция: 84976346 Заказ: НЕТ							
	ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА							
	Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА							
	<table border="1"> <tr> <td>☐</td> <td>Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.</td> <td> Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 4044.30 Вагон: 2 (СИД) МАКАРОВ МАКСИМ ВАСИЛЬЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН4506125854 ID пасс.: 69308842 М - 003 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ </td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>Билет 2 НЕ ПОДТВЕРЖД.</td> <td> Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 4044.30 Вагон: 2 (СИД) МАКАРОВА ГАЛИНА СТЕПАНОВИЧ(Жен.) 16.03.1985 Док.: ПН4506785125 ID пасс.: 69308843 М - 004 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ </td> </tr> </table>			☐	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 4044.30 Вагон: 2 (СИД) МАКАРОВ МАКСИМ ВАСИЛЬЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН4506125854 ID пасс.: 69308842 М - 003 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ	☐	Билет 2 НЕ ПОДТВЕРЖД.
☐	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 4044.30 Вагон: 2 (СИД) МАКАРОВ МАКСИМ ВАСИЛЬЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН4506125854 ID пасс.: 69308842 М - 003 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ						
☐	Билет 2 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 4044.30 Вагон: 2 (СИД) МАКАРОВА ГАЛИНА СТЕПАНОВИЧ(Жен.) 16.03.1985 Док.: ПН4506785125 ID пасс.: 69308843 М - 004 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ						
Подтвердить Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (09.03.2016 13:42:28) Отказаться ☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL Печать билетов. Папка ☒ Каждые сутки в отдельной папке Формировать справ. о возвр. Возврат выбранным билетов Состояние: ЗР								
 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ								

Рисунок 25

Если в окне «Ввод данных о пассажирах» введен электронный адрес пассажира, то в окне **Работа с заказом** в поле автоматически ставится галочка, что означает, что документы будут отосланы на введенный электронный адрес после нажатия кнопок **Печать билетов** при продаже билетов и кнопки **КРС** при возврате.

Работа с заказом		ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 14мин. 55сек.		Обновить					
	Железнодорожные перевозки	Поезд: 752AA(ОАО "РЖД") Маршр.: МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ Отпр.: 01.04 - 05:40 Приб.: 01.04 - 09:20 ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ДОСМОТР. КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО Общая сумма заказа: 3225.40 PNR: ТЗН1Ц7 Транзакция: 85046929 Заказ: НЕТ							
		ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА							
		Телефон: 4957250900 Электр. адрес: IVANOV@MAIL.RU ФОП = НА							
		<table border="1"> <tr> <td>☐</td> <td>Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.</td> <td> Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 1612.70 Вагон: 6 (СИД) ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ(Муж.) 25.03.1985 Док.: ПН4501223344 ID пасс.: 69397674 М - 003 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ </td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>Билет 2 НЕ ПОДТВЕРЖД.</td> <td> Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 1612.70 Вагон: 6 (СИД) МАКАРОВА ГАЛИНА МИХАЙЛОВНА(Жен.) 01.05.1987 Док.: ПН4502557799 ID пасс.: 69397675 М - 004 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ </td> </tr> </table>				☐	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 1612.70 Вагон: 6 (СИД) ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ(Муж.) 25.03.1985 Док.: ПН4501223344 ID пасс.: 69397674 М - 003 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ	☐
☐	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 1612.70 Вагон: 6 (СИД) ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ(Муж.) 25.03.1985 Док.: ПН4501223344 ID пасс.: 69397674 М - 003 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ							
☐	Билет 2 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 1612.70 Вагон: 6 (СИД) МАКАРОВА ГАЛИНА МИХАЙЛОВНА(Жен.) 01.05.1987 Док.: ПН4502557799 ID пасс.: 69397675 М - 004 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ							
Подтвердить		Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (11.03.2016 11:49:03)		Отказаться					
☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ		☒ ОТПРАВИТЬ EMAIL							
Печать билетов.		Папка	☐ Каждые сутки в отдельной папке	Формировать справ. о возвр.	Возврат выбранным билетов				
 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»		 СИРЕНА  ТРЭВЕА							

Рисунок 26

Если агенту надо отменить отсылку ЖД документов на электронную почту пассажиров (например, при повторной распечатке документов), он должен снять отметку в этом поле.

Если в окне **Ввод данных о пассажирах** введено больше чем один электронный адрес:

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Поезд: **752А** Маршр.: **МОСКВА - С-ПЕТЕРБУРГ**
Дата отпр.: **01.04** Вагон: **06 (СИД)** Класс обл.: **2С**

1 ПАС. **2 ПАС.**

Информация о пассажире

Очистить 

Фамилия

Имя

Отчество

Пол пассажира
☒ Жен. ☐ Муж.

Дата рожд.
(ДДММГГГГ)

Возраст пассажира
Взрослый пассажир

Тип документа
Российский паспорт

Номер документа

Гос-во выдачи документа
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Условн.
ном. купе

Универс.(дорожная)
карта ОАО "РЖД"

Карта "РЖД Бонус"
(накопить баллы)

Карта "РЖД Бонус"
(получить скидку)

Данные, общие для всего заказа

Телефон

Электронный адрес

Дополнительные опции

Диапазон мест
ОТ ДО

Количество мест
Верх. Нижн.

☐ Постельное белье

☒ Электронная регистрация

Форма оплаты
НАЛИЧНЫЕ

Тип купе
--Выберите тип купе--

Признак поиска мест
--Выберите признак--

Этаж вагона
--Выберите этаж--

Оформить

 С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 27

то в окне «Работа с заказом» в блоке **Данные, общие для всего заказа** в поле **Электр. Адрес** ранее введенные адреса выводятся в виде списка по одному адресу в строке:

Работа с заказом ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 12мин. 11сек. Обновить

Железнодорожные перевозки

Поезд: **752AA(ОАО "РЖД")** Маршр.: **МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ**
 Отпр.: **01.04 - 05:40** Приб.: **01.04 - 09:20**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ДОСМОТР. КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО
 Общая сумма заказа: **3225.40**
 PNR: **T3H1Ц7** Транзакция: **85046929** Заказ: **НЕТ**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **4957250900** Электр. адрес: **IVANOV@MAIL.RU** ФОП = **НА**

☐	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 1612.70 Вагон: 6 (СИД) ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ(Муж.) 25.03.1985 Док.: ПН4501223344 ID пасс.: 69397674 М - 003 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
☐	Билет 2 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 1612.70 Вагон: 6 (СИД) МАКАРОВА ГАЛИНА МИХАЙЛОВНА(Жен.) 01.05.1987 Док.: ПН4502557799 ID пасс.: 69397675 М - 004 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

Подтвердить Сост. подтвержд.: **ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (11.03.2016 11:49:03)** Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☒ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов Папка ☐ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр. Возврат выбранным билетов Состояние: ЗР

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 28

Работа с заказом ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 11мин. 51сек. Обновить

Железнодорожные перевозки

Поезд: **752AA(ОАО "РЖД")** Маршр.: **МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ**
 Отпр.: **01.04 - 05:40** Приб.: **01.04 - 09:20**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ДОСМОТР. КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО
 Общая сумма заказа: **3225.40**
 PNR: **T3H1Ц7** Транзакция: **85046929** Заказ: **НЕТ**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **4957250900** Электр. адрес: **SIDOROV@YANDEX.RU** ФОП = **НА**

☐	Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 1612.70 Вагон: 6 (СИД) ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ(Муж.) 25.03.1985 Док.: ПН4501223344 ID пасс.: 69397674 М - 003 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
☐	Билет 2 НЕ ПОДТВЕРЖД.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 1612.70 Вагон: 6 (СИД) МАКАРОВА ГАЛИНА МИХАЙЛОВНА(Жен.) 01.05.1987 Док.: ПН4502557799 ID пасс.: 69397675 М - 004 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

Подтвердить Сост. подтвержд.: **ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (11.03.2016 11:49:03)** Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☒ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов Папка ☐ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр. Возврат выбранным билетов Состояние: ЗР

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 29

Для создания заказа надо нажать клавишу **Подтвердить**. До подтверждения заказа можно отказаться от бронирования нажав клавишу **Отказаться**. Если не выбрана папка для хранения заказа, система выдает соответствующее сообщение. Для выбора папки надо нажать клавишу **Папка**, выходит табличка, в которой надо выбрать папку и затем нажать клавишу подтвердить. Клавишу **Папка** надо нажимать в том

Оформление ж/д билетов. Руководство пользователя

случае, если надо ввести или поменять папку для хранения заказов. Если установлен флажок **Каждые сутки в отдельной папке**, то при поиске заказа для быстроты поиска можно указать нужную папку. Пример выбора папки для хранения заказа.

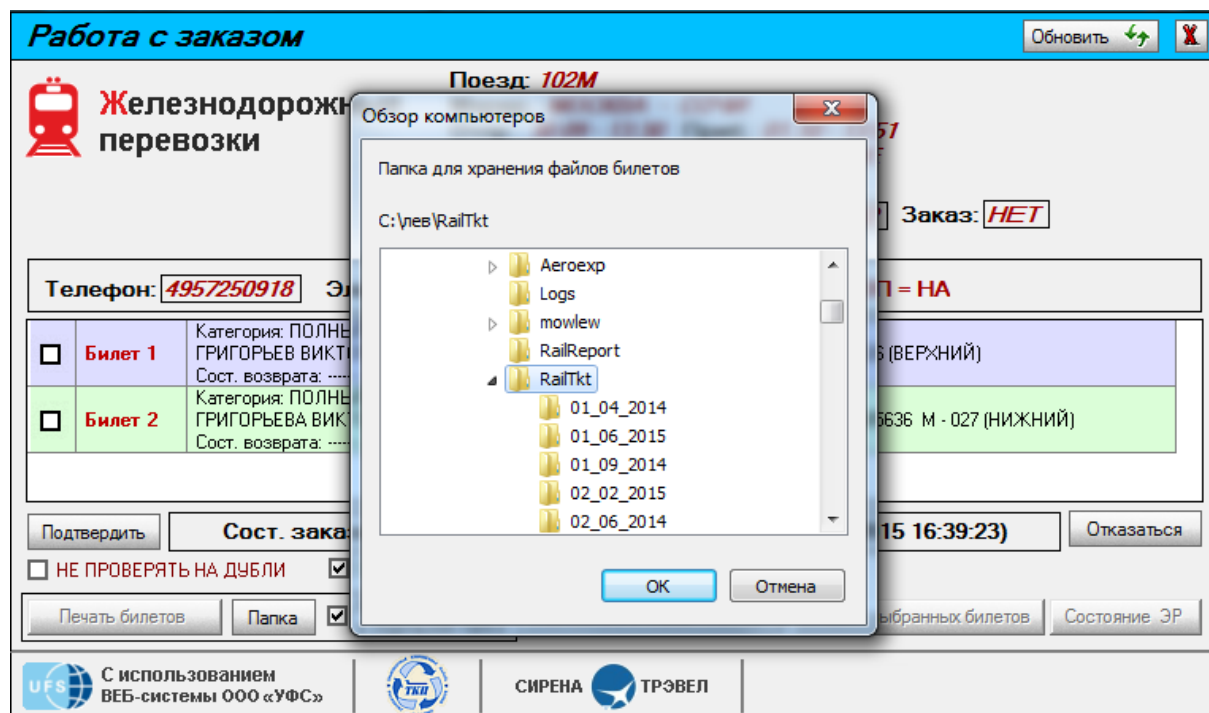


Рисунок 30

После нажатия клавиши **Подтвердить** выходит инструкция по подтверждению заказа. Пример:

Работа с заказом ДО АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА ОСТАЛОСЬ 13мин. 48сек. [Обновить](#)



Железнодорожные перевозки

Телефон: **НЕТ**

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА:

1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
2. Агент также расписывается в этом документе.
3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

ЕРБ

001

002

Билет 1 **НЕ ПОДТВЕРЖД.**

Билет 2 **НЕ ПОДТВЕРЖД.**

Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

Подтвердить **Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (11.03.2016 11:58:29)**

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ
 ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

☐ Каждые сутки в отдельной папке



С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 31

После нажатия клавиши **Сформировать предварительный бланк заказа** печатается предварительный бланк заказа:

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 01-10-2015 11:36 до 01-10-2015 11:46 (в течение 10 минут)

Внимание!
Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ
Информация о поездке

Ваш номер транзакции	80095833
Дата и время заказа	01-10-2015 11:36
Номер поезда	758А
Станции отправления-назначения	МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Дата и время отправления поезда	10-10-2015 09:30
Дата и время прибытия поезда	10-10-2015 13:20
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	3/С (2С)
Количество мест/Номера мест	2/063,064
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.

№	Тариф	Серв. сбор	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Эл.Рег.	Дата рожд.	Пол
1	полный	0.00	3225.30 РУБ	МАКАРОВ М.В.	ПН 4506125854	да	16.03.1985	М
2	полный	0.00	3225.30 РУБ	МАКАРОВА Г.С.	ПН 4506785125	да	16.03.1985	Ж
			6450.60 РУБ					

Итого: **6450.60 РУБ.** Стоимость заказа + 0.00 Сервисный сбор = **6450.60 РУБ**

С данными заказа ознакомлен и согласен:

ФИО, Подпись пассажира _____ Дата: 01-10-2015г.

ФИО, Подпись оператора _____

Рисунок 32

В случае оплаты пластиковой картой при нажатии клавиши **Продолжить подтверждение** выходит окно с величиной агентского сбора для каждого бланка билета данного заказа и сбора банка за авторизацию карты:

ДЛЯ ДАННОГО ЗАКАЗА, ОПЛАЧЕННОГО КАРТОЙ,
АГЕНТСКИЙ СБОР ЗА ПРОДАЖУ Ж/Д БИЛЕТОВ, КОТОРЫЙ
ВКЛЮЧАЕТ СБОР ТКП, СОСТАВЛЯЕТ:

БЛАНК 1

Если величина сбора Вас не устраивает, Вы можете изменить ее.

Сбор за бронирование при продаже по ПК взимается в
процентах от общей стоимости железнодорожной перевозки
и агентского сбора и составляет: **2.15** проц.

Рисунок 33

Величина агентского сбора берется из базы данных системы, в которую вводится информация, присылаемая агентствами. Агент может изменить агентский сбор в окне вывода, если величина сбора не соответствует требуемой. Чтобы сохранить величины сборов для данного заказа агент нажимает клавишу **Установить**. На синем экране эмулятора терминала появляется сообщение ИЗМЕНЕНИЯ ВНЕСЕНЫ.

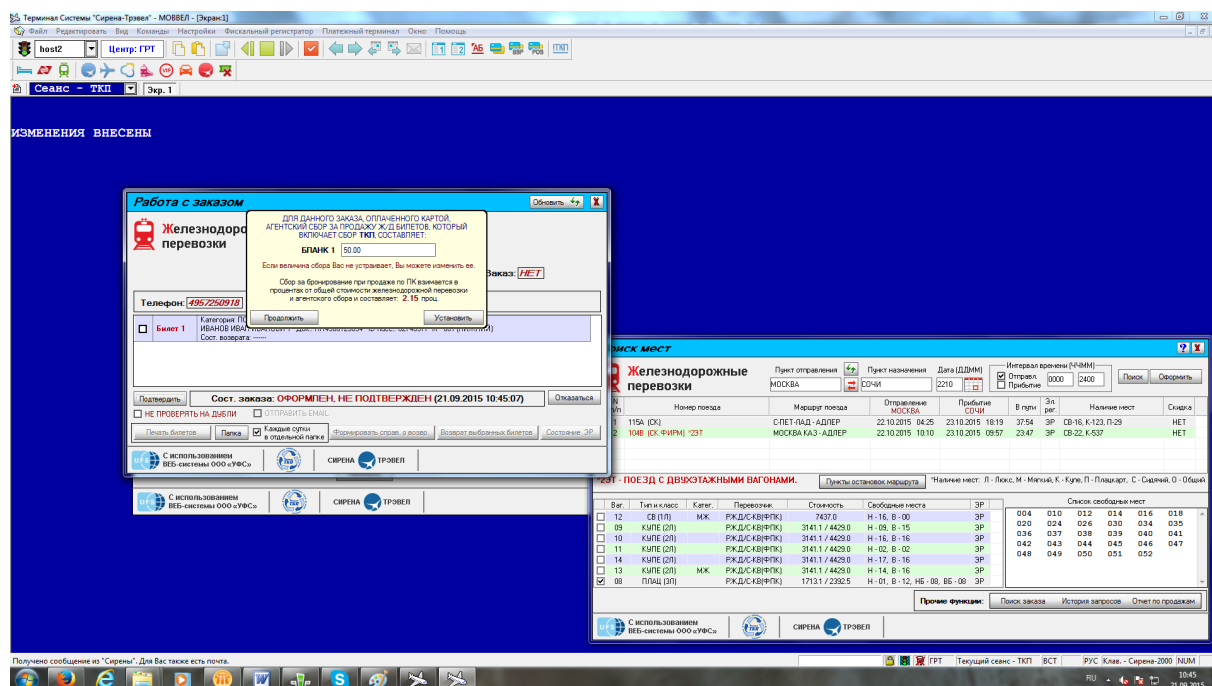


Рисунок 34

Далее для продолжения подтверждения необходимо нажать клавишу **ПРОДОЛЖИТЬ**. Начинают выводиться окна, показывающие статусы подтверждения. Первым окном в этой последовательности будет **Запрос оплаты пластиковой картой**.

Работа с заказом

Обновить ↻ 

Подтверждение

Состояние: ЗАПРОС ОПЛАТЫ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ
Время: 21.09.2015 10:43:14
Номер заказа:

Получен ответ. Пауза.

Стоп

Сост. возврата:

Подтвердить

Сост. заказа: **ЗАПРОС ОПЛАТЫ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ (21.09.2015 10:43:14)**

Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов

Папка ☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Возврат выбранных билетов

Состояние: ЭР

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 35

Продолжение процесса подтверждения в случае оплаты картой смотрите в главе «ОПЛАТА БИЛЕТА» (п. 6).

В случае оплаты наличными деньгами после нажатия клавиши **Продолжить подтверждение** выходят окна, показывающие статусы подтверждения.

Пример:

Подтверждение

Состояние: ЗАПРОШЕН ВЫПУСК ЕМД
Время: 21.09.2015 10:27:00
Номер заказа:

Получен ответ. Пауза.

Стоп

Рисунок 36

Подтверждение	
Состояние: ПОДТВЕРЖДЕН Время: 21.09.2015 10:22:50 Номер заказа: 32775709649641	
Закончено.	
Выход	

Рисунок 37

После подтверждения заказа в хостовой системе бронируются места для пассажиров. Заказу присваивается номер.

Пример:

Работа с заказом (30212925719851)		Обновить	
 Железнодорожные перевозки		Поезд: 758A Маршр.: МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ Отпр.: 10.10 - 09:30 Приб.: 10.10 - 13:20 ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО. Общая сумма заказа: 6450.60 PNR: 09T6ЦС Транзакция: 80100387 Заказ: 30212925719851	
ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА			
Телефон: 4957250900 Электр. адрес: MAKAROV@MAIL.RU		ФОП = НА	
☐ Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 3225.30 Вагон: 3 (СИД) МАКАРОВ МАКСИМ ВАСИЛЬЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН*****5854 ID пасс.: 63138892 М - 063 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000098008: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА		
☐ Билет 2	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 3225.30 Вагон: 3 (СИД) МАКАРОВА ГАЛИНА СТЕПАНОВНА(Жен.) 16.03.1985 Док.: ПН*****5125 ID пасс.: 63138893 М - 064 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000098009: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА		
Подтвердить		Сост. заказа: ПОДТВЕРЖДЕН (01.10.2015 13:15:48)	
☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ		☒ ОТПРАВИТЬ EMAIL	
Печать билетов	Папка	☒ Каждые сутки в отдельной папке	Формировать справ. о возвр.
		Возврат выбранных билетов	Состояние ЭР
 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»			СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 38

На окне подтверждения статуса можно нажать клавишу **Стоп**. В этом случае появится сообщение:

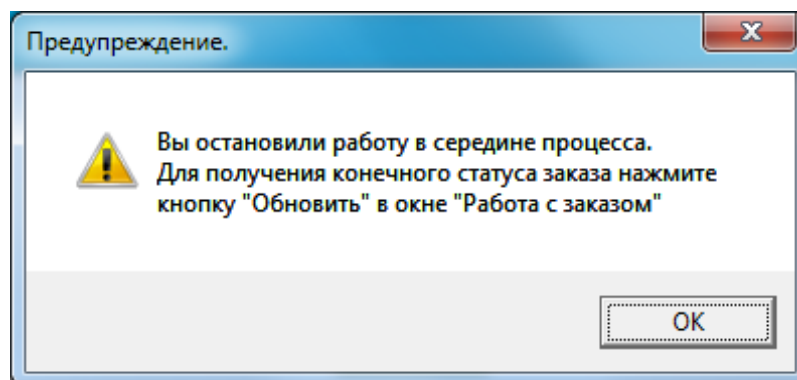


Рисунок 39

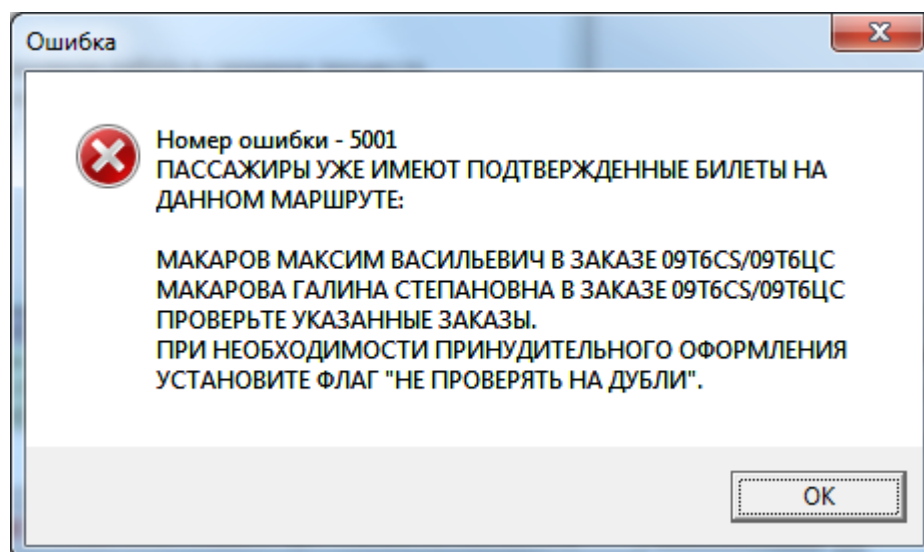


Рисунок 40

Надо нажать клавишу **ОК** и затем клавишу **Обновить** (стрелочки) в окне **Работа с заказом**.

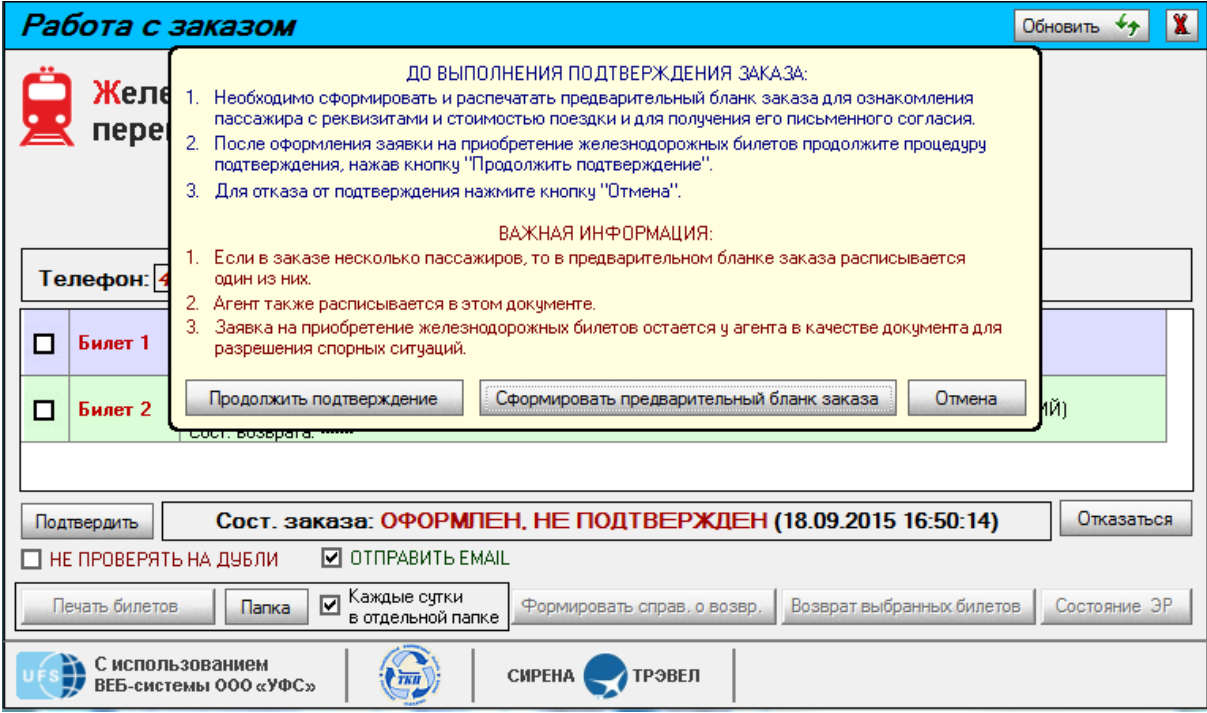


Рисунок 41

Если после авторизации пластиковой карты процесс подтверждения не прошел до конца, то происходит отмена авторизации карты и на считывающем устройстве (PIN PAD) появляется сообщение *Операция отменена*. При этом в окне **Работа с заказом** в параметре **Сост. Заказа** указывается сообщение *Повторите*, если возможно повторное подтверждение.

В этом случае в окне **Работа с заказом** надо нажать клавишу **Подтвердить** и затем клавишу **Продолжить подтверждение**, минуя фазу **Сформировать предварительный бланк заказов**.

Пример:



Работа с заказом Обновить

Железные дороги

Телефон: 4

☐ Билет 1

☐ Билет 2

Сост. заказа: **ОФОРМЛЕН. НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (18.09.2015 16:50:14)**

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☒ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов Папка ☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр. Возврат выбранных билетов Состояние ЭР

СИРЕНА ТРЗВЕЛ

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА:

1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
2. Агент также расписывается в этом документе.
3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

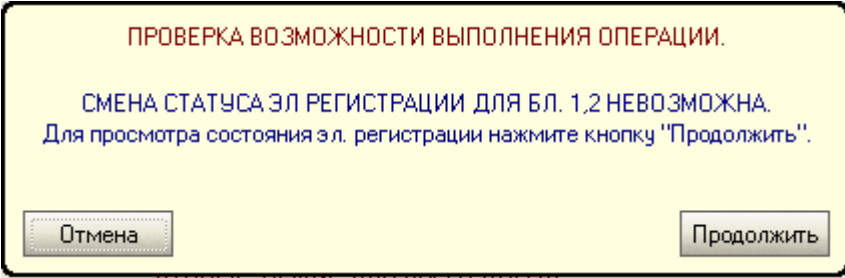
Продолжить подтверждение Сформировать предварительный бланк заказа Отмена

Рисунок 42

После нажатия клавиши **Подтвердить** клавиша **Продолжить подтверждение** становится сразу активной, потому что агенту уже не нужно распечатывать бланк предварительного заказа. Агенту надо нажать клавишу **Продолжить подтверждение**.

После подтверждения заказа можно просмотреть или изменить состояние регистрации для каждого пассажира в отдельности или всех пассажиров заказа. Для этого надо нажать клавишу **Состояние ЭР** в окне **Работа с заказом**.

После нажатия клавиши **Состояние ЭР** система анализирует возможность смены статуса. В случае невозможности смены статуса выводится окно:



ПРОВЕРКА ВОЗМОЖНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАЦИИ.

СМЕНА СТАТУСА ЭЛ РЕГИСТРАЦИИ ДЛЯ БЛ. 1,2 НЕВОЗМОЖНА.
Для просмотра состояния эл. регистрации нажмите кнопку "Продолжить".

Отмена Продолжить

Рисунок 42

Если смена статуса электронной регистрации разрешена, то выводится окно:

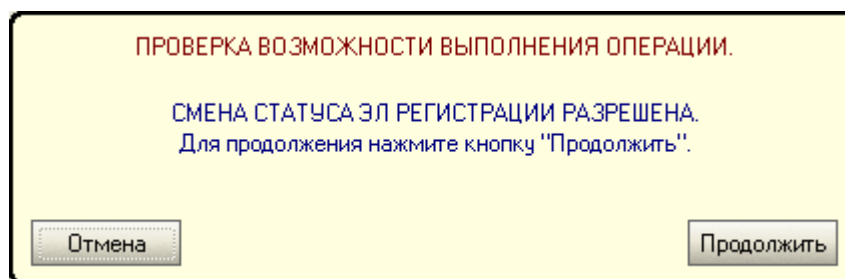


Рисунок 43

При нажатии кнопки **Продолжить** выводится окно **Электронная регистрация:**

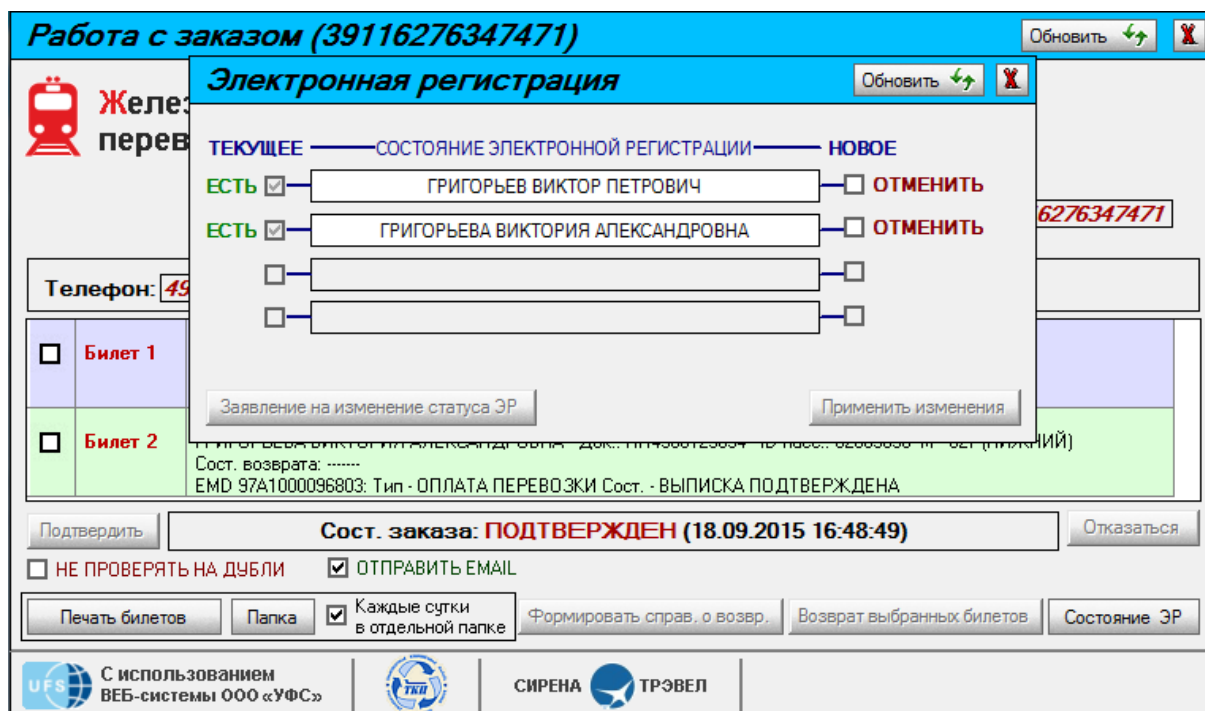


Рисунок 44

Если требуется отменить электронную регистрацию надо поставить галочку в окне **Отменить** и вывести заявление на изменение статуса электронной регистрации, нажав одноименную кнопку. В заказе пассажиры могут иметь разный тип регистрации.

Электронная регистрация Обновить  

ТЕКУЩЕЕ — СОСТОЯНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ — НОВОЕ

ЕСТЬ ☒	ГРИГОРЬЕВ ВИКТОР ПЕТРОВИЧ	☐ ОТМЕНИТЬ
ЕСТЬ ☒	ГРИГОРЬЕВА ВИКТОРИЯ АЛЕКСАНДРОВНА	☒ ОТМЕНИТЬ
☐		☐
☐		☐

Рисунок 45

Надо нажать клавишу **Заявление на изменение статуса ЭР**.

Заявление на отмену электронной регистрации (ЭР)

Дата/время заявления: 01-10-2015 15:56

ВНИМАНИЕ!

Подпись на данном заявлении подтверждает Ваше согласие с условием посадки в поезд без ЭР.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ

Информация о поездке

Ваш номер заказа	31170431200001
Дата и время заказа	01-10-2015 15:55
Номер поезда	758А
Станции отправления-назначения	МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Дата и время отправления поезда	10-10-2015 09:30
Дата и время прибытия поезда	10-10-2015 13:20
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	3/С(2С)
Количество мест/Номера мест	1/015
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ

№	ФИО пассажиров	Тип документа
2	МАКАРОВА Г.С.	ПН 4506785125

СТАТУС ЭР: УСТАНОВЛЕН

СОГЛАСЕН ОТМЕНИТЬ ЭР

ДОКУМЕНТ: ПН 4506785125

ФИО, Подпись пассажира _____

ФИО, Подпись оператора _____

Рисунок 46

После получения заявления на изменение статуса ЭР нажать клавишу **Применить изменения.**

Электронная регистрация Обновить  

ТЕКУЩЕЕ — СОСТОЯНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ — НОВОЕ

ЕСТЬ ☒	ГРИГОРЬЕВ ВИКТОР ПЕТРОВИЧ	☐ ОТМЕНИТЬ
НЕТ ☐	ГРИГОРЬЕВА ВЕРА ИВАНОВНА	☐ УСТАНОВИТЬ
☐		☐
☐		☐

Заявление на изменение статуса ЭР Применить изменения

Рисунок 47

После нажатия клавиши **Применить изменение** меняется состояние регистрации.

5. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА

Для оформления билета надо нажать клавишу **Печать билета**. Пример:

Работа с заказом (31170431200001)
Обновить ↻


Железнодорожные перевозки

Поезд: **758А** Маршр.: **МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ**
Отпр.: **10.10 - 09:30** Приб.: **10.10 - 13:20**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.
Общая сумма заказа: **6450.60**
PNR: **09Т6Ж9** Транзакция: **80108218** Заказ: **31170431200001**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **4957250900** Электр. адрес: **MAKAROV@MAIL.RU** ФОП = **НА**

☒	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 3225.30 Вагон: 3 (СИД) ПЕТРОВ МАКСИМ ВАСИЛЬЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН*****5854 ID пасс.: 63148697 М - 014 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000098010: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
☐	Билет 2	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 3225.30 Вагон: 3 (СИД) МАКАРОВА ГАЛИНА СТЕПАНОВНА(Жен.) 16.03.1985 Док.: ПН*****5125 ID пасс.: 63148698 М - 015 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000098011: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить
Сост. заказа: **ПОДТВЕРЖДЕН (01.10.2015 15:55:31)**
Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☒ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов
Папка
☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.
Возврат выбранных билетов
Состояние ЭР


 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 48

В ответ будут напечатаны макеты билетов, посадочных талонов и квитанции для всех пассажиров в заказе.



Номер электронного билета
E-ticket number

31517623926471

Номер заказа
Order number

31517623926471

**КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН
CHECK COUPON**

01
Год совершения поездки: 2015
Valid

ПЕТРОВ М. В.

ПН *****5854
16.03.1985 / RUS / M

Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01

		Маршрут следования От / From До / To				Класс обслуживания Class	
14.10 Отправление Departure	09:30	МОСКВА MOSKVA	-> САНКТ-ПЕТЕРБУРГ -> SANKT-PETERBURG	14.10 Прибытие Arrival	13:20	2C	
Поезд Train		758A САПСАН	Вагон Coach	03 C		Место Seat	002
Полный / Full price				Тариф (билет,плацкарта), Руб Fare (ticket,reservation), RUR		2580.30	
				Цена, Руб Price, RUR		2580.30 (в т.ч. НДС 393.24)	
				Страховой тариф, Руб Insurance, RUR		0.00	
				Сервисные услуги, Руб Services, RUR		101.40	
				Сборы, Руб Commission, RUR		Нет No	

Статус электронного билета
E-ticket status

Отмена электронной регистрации возможна до:
Cancelling e-registration available till

Дополнительная информация:
Additional information

Дата и время оформления:
Date and Time of Booking

Перевозчик (ИНН)
Carrier (VAT number)

Форма оплаты
Payment method

Служебная информация

Пройдена электронная регистрация 01.10.2015 16:53
E-registration completed

14.10.2015 08:30

КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО. ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

01.10.15 16:52

ДОСС / ОАО "ФПК" (7708709686)

Наличные
Cash

MM024M68 ФПК/256

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.
I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract.

Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.
I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.



* 3 1 5 1 7 6 2 3 9 2 6 4 7 1 *

**ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН
BOARDING COUPON**

Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.

Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when the purchasing the e-ticket, with you.



Российские
железные дороги
Счастливого пути!

Веб-ресурс ООО "УФС"

телефон службы поддержки: (495) 269-83-65

Дата формирования купона 01.10.15 16:53

Рисунок 49

**ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH**

99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 0118

DATA/DATE: 01ОКТ15
ФАМИЛИЯ/NAME: ПЕТРОВ/МАКСИМ В Г-Н
ПН*****5854

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: ООО У*С
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97A 1000098012

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ДВЕ ТЫСЯЧИ ПЯТЬСОТ ВОСЕМЬДЕСЯТ 30/100	РУБ	2580.30

ИТОГО/TOTAL: 2580.30РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ

ДАННЫЕ О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA: 09Т6ЖС/1Н 80110572/УИ

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

Рисунок 50

РЖД		Номер электронного билета E-ticket number	31517623926472	Номер заказа Order number	31517623926471
КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON 01 Год совершения поездки: 2015 Valid			МАКАРОВА Г. С. ПИ *****5125 16.03.1985 / RUS / F Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01		
		Маршрут следования От / From	До / To		
14.10	09:30	МОСКВА	-> САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	14.10	13:20
Отправление Departure		МОСКВА MOSKVA		Прибытие Arrival	
				Класс обслуживания Class	
				2C	
Поезд Train	758A САПСАН	Вагон Coach	03 C	Место Seat	003
Полный / Full price			Тариф (билет,плацкарта), Руб Fare (ticket,reservation), RUR Цена, Руб Price, RUR Страховой тариф, Руб Insurance, RUR Сервисные услуги, Руб Services, RUR Сборы, Руб Commission, RUR		
			2580.30 2580.30 (в т.ч. НДС 393.24) 0.00 101.40 Нет No		
Статус электронного билета E-ticket status Отмена электронной регистрации возможна до: Cancelling e-registration available till Дополнительная информация: Additional information Дата и время оформления: Date and Time of Booking Перевозчик (ИНН) Carrier (VAT number) Форма оплаты Payment method Служебная информация			Пройдена электронная регистрация 01.10.2015 16:53 E-registration completed 14.10.2015 08:30 КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО. ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ 01.10.15 16:52 ДОСС / ОАО "ФПК" (7708709686) Наличные Cash MM024M68 ФПК/256		
Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен. I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment,refund of unused e-ticket and the offer contract. Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны. I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.			 * 3 1 5 1 7 6 2 3 9 2 6 4 7 1 *		
ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН BOARDING COUPON					
Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета. Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when the purchasing the e-ticket, with you.					
РЖД Российские железные дороги Счастливого пути!		Веб-ресурс ООО "УФС" телефон службы поддержки: (495) 269-83-65			
Дата формирования купона 01.10.15 16:53					

Рисунок 51

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH		
99ГРС ТКП СИРЕНА МОСКВА РФ 00118580 0118		DATA/DATE: 01OCT15 ФАМИЛИЯ/NAME: МАКАРОВА/ГАЛИНА С Г-ЖА ПН*****5125
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: ООО УФС НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97A 1000098013		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED 81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ДВЕ ТЫСЯЧИ ПЯТЬСОТ ВОСЕМЬДЕСЯТ 30/100	РУБ	2580.30
ИТОГО/TOTAL: 2580.30РУБ		
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		
ДАННЫЕ О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA: 09T6ЖС/1Н 80110572/УИ		
ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS		
УВЕДОМЛЕНИЕ В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.		
NOTICE Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.		

Рисунок 52

При электронной регистрации будет оформлен посадочный купон в электронном виде. В этом случае для посадки на поезд потребуется только документ, удостоверяющий личность пассажира, указанного при покупке электронного билета. Рекомендуется иметь посадочный талон на бумаге.

При отсутствии электронной регистрации потребуется обратиться в железнодорожную кассу (желательно с макетом билета и квитанцией) для получения посадочного купона на бланке проездного документа. Посадочный купон можно получить на терминале самообслуживания.

На некоторых станциях отправления нет возможности распечатать билет. Сообщение об этом выдается в заявке на приобретение железнодорожного билета и при нажатии клавиши **Продолжить подтверждение**. Распечатка билета (или проездного документа) при посадке на поезд нужна пассажиру только в том случае, если по тем или иным причинам не оформлена электронная регистрация. Оператор

должен объяснить пассажиру, что распечатать можно в любой ближайшей к месту жительства пассажира кассе «РЖД», «ФПК». Пример:

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 01-10-2015 17:02 до 01-10-2015 17:12 (в течение 10 минут)

Внимание!
Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ
Информация о поездке

Ваш номер транзакции	80110962
Дата и время заказа	01-10-2015 17:02
Номер поезда	758А
Станции отправления-назначения	МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Дата и время отправления поезда	14-10-2015 09:30
Дата и время прибытия поезда	14-10-2015 13:20
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	3/С(2С)
Количество мест/Номера мест	2/002,003
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.

№	Тариф	Серв. сбор	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Эл.Рег.	Дата рожд.	Пол
1	ПОЛНЫЙ	0.00	2580.30 РУБ	ПЕТРОВ М.В.	ПН 4506125854	Да	16.03.1985	М
2	ПОЛНЫЙ	0.00	2580.30 РУБ	МАКАРОВНА Г.С.	ПН 4506785125	Да	16.03.1985	Ж
			5160.60 РУБ					

Итого: 5160.60 РУБ. Стоимость заказа + 0.00 Сервисный сбор = 5160.60 РУБ

С данными заказа ознакомлен и согласен:

ФИО, Подпись пассажира _____ Дата: 01-10-2015г.

ФИО, Подпись операциониста _____

Рисунок 53

После нажатия клавиши **Продолжить подтверждение:**

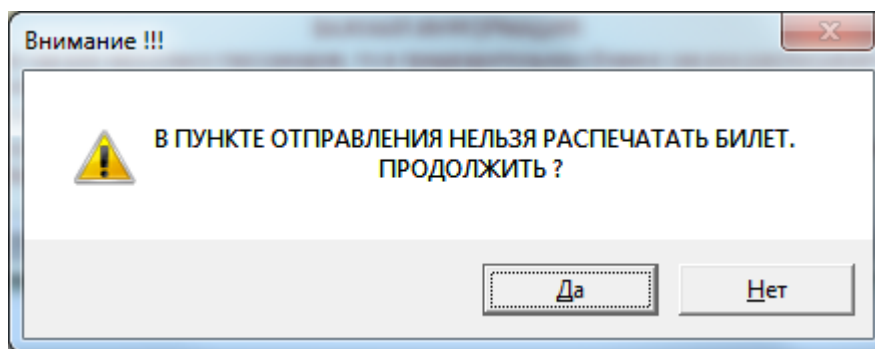


Рисунок 54

Если перевозка оплачивается картой, то к документам контрольного купона, посадочного талона и квитанции электронного документа (код 81) добавляется квитанция электронного документа (код 98) по сборам для формы оплаты ПК, состоящая из агентского сбора и сбора банка за авторизацию карты.

Также к пакету документов добавляется квитанция оплаты по платежной (банковской) карте, в которой указывается полная сумма, снимаемая с карты с учетом всех сборов.

РЖД		Номер электронного E-ticket		7425483274398		Номер Order		7425483274398			
КОНТРОЛЬНЫЙ ЧЕК				ФОКИН А. ПН 10.10.1960 / RUS / Кол-во пассажиров / Number of							
Год совершения Vali 201											
				Маршрут От / До /						Класс Clas	
19.0 Отправлени Departur		08:3		МОСКВА MOSKVA		- СЕРПУХО ->		19.0 Прибыти Arriva		09:3 2	
Поез Trai		737М ЛАСТОЧК		Варо Coas		0 Sea		11			
Полный / Full				Тариф (билет, плацкарта), Fare (ticket, reservation), 320.3 Цена, Price, 320.3 (в т.ч. НДС Страховой тариф, Insurance, 0.0 Сервисные услуги, Services, 0.0 Сборы, Commission, He N							
Статус электронного E-ticket Отмена электронной регистрации возможна Cancelling e-registration available Дополнительная Additional Дата и время Date and Time of Перевозчик Carrier (VAT Форма Payment Службная				Пройдена электронная регистрация 18.06.2015 E-registration 19.06.2015 КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО. ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ 18.06.15 ФПК МОСКОВСКИЙ / АО "ФПК" Банковская Bank MM024M68							
Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, неиспользованно электронного билета, заказанного через Интернет и по электронному а также с офертой, I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the e-ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные пассажира верны I agree with the travel details and confirm that all personal data are				 * 7 4 2 5 4 8 3 2 7 4 3 9 8 5 *							
ПОСАДОЧНЫЙ BOARDING				Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с удостоверяющей личность, указанным при покупке электронного Please print this coupon and present it when boarding the train. You must your identification document, as given when the purchasing the e-you							
Российские железные дороги Счастливого пути!				Веб-ресурс ООО "УФС" телефон службы поддержки: (495) 269-							
Дата формирования купона 18.06.15											

Рисунок 55

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH

99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 0096

DATA/DATE: **18JUN15**
 #АПОЛИЯ/NAME: **#ОКИН/АНДРЕЙ В Г-Н**
ПЦ***7799**

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: 000
 НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: **97A 1000087922**

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ
 ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОШЕЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ТРИСТА ДВАДЦАТЬ 30/100	РУБ	320.30

ИТОГО/TOTAL: 320.30РУБ

#ОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ПК SAXXXXXXXXXXXX9937

ДААННЕ О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA: 09CXЩЩ/LN 76424740/УИ

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

Рисунок 56

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА Р#
00118580 0096DATA/DATE: 18ИЮН15
#АМФИЛИЯ/NAME: #ОКИН/АНТОЛИЙ В Г-Н
ИН*****7799

НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 99C 1000088736

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

98 ПЛАТЕЖ ПО ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТЕ
ПЛАТА ЗА УСЛУГИ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
СОРОК	РУБ	40.00

ИТОГО/TOTAL: 40.00РУБ

#ОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ПК CAXXXXXXXXXXXX9937

УВЕДОМЛЕНИЕ

В СЛУЧАЕ ОФОРМЛЕНИЯ ДАННОГО ДОКУМЕНТА НА НЕВОЗДУШНУЮ ПЕРЕВОЗКУ ИЛИ УСЛУГУ МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ. ТЕКСТ ТАКИХ ПОЛОЖЕНИЙ И УСЛОВИЙ МОЖЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ ОТДЕЛЬНО ИЛИ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛУЧЕН У ОФОРМЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ ИЛИ АГЕНТА.

NOTICE

WHERE THIS DOCUMENT IS ISSUED FOR TRANSPORTATION, OR SERVICES OTHER THAN PASSENGER AIR TRANSPORTATION, SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS MAY APPLY. THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE PROVIDED SEPARATELY OR MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING COMPANY

Рисунок 57

КВИТАНЦИЯ ОПЛАТЫ ПО ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТЕ		КОНТРОЛЬНЫЙ
SUKHININ/ALEXANDR		99ГРС СИРЕН МОСКВА 00118580
ПОДПИСЬ Я ПОДТВЕРЖДАЮ ОПЛАТУ УСЛУГ ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) С ПОРЯДКОМ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПЛАТЕЖНУЮ КАРТУ ПРИ ВОЗВРАТЕ (ОБМЕНЕ) УСЛУГ		
ИТОГО: 360.30РУБ	САХXXXXXXXXXXXX9937	КОД ПОДТВ. 731374
ПРОДАЖА		

КВИТАНЦИЯ ОПЛАТЫ ПО ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТЕ		ЭКЗЕМПЛЯР
НСАВ-		
SUKHININ/ALEXANDR		99ГРС СИРЕН МОСКВА 00118580
ПОДПИСЬ Я ПОДТВЕРЖДАЮ ОПЛАТУ УСЛУГ ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) С ПОРЯДКОМ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПЛАТЕЖНУЮ КАРТУ ПРИ ВОЗВРАТЕ (ОБМЕНЕ) УСЛУГ		
ИТОГО: 360.30РУБ	САХXXXXXXXXXXXX9937	КОД ПОДТВ. 731374
ПРОДАЖА		

КВИТАНЦИЯ ОПЛАТЫ ПО ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТЕ		
КЛИЕНТА НСАВ-		
SUKHININ/ALEXANDR		99ГРС СИРЕН МОСКВА 00118580
ПОДПИСЬ Я ПОДТВЕРЖДАЮ ОПЛАТУ УСЛУГ ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) С ПОРЯДКОМ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПЛАТЕЖНУЮ КАРТУ ПРИ ВОЗВРАТЕ (ОБМЕНЕ) УСЛУГ		
ИТОГО: 360.30РУБ	САХXXXXXXXXXXXX9937	КОД ПОДТВ. 731374
ПРОДАЖА		

Рисунок 58

6. ОПЛАТА БИЛЕТА

Оплата билетов может быть произведена наличными деньгами или пластиковой картой. Оплата пластиковой картой возможна только при работе на POS-терминале Сирена-Трэвел. При работе на POS-терминале, агент должен провести стандартную процедуру инкассации терминала.

Если агент работает на POS-терминале, то для осуществления продажи забронированной перевозки, независимо от формы выбранной оплаты, ему необходимо авторизовать пластиковую карту. Если выбирается оплата НАЛИЧНЫЕ, то следует авторизовывать идентификационную пластиковую карту агента ТКП. Если агент выбирает оплату ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА, то он должен авторизовать банковскую карту клиента.

При оформлении билета после нажатия кнопки **Подтвердить** в окне **Работа с заказом** выводится бланк предварительного заказа, в котором указана информация о маршруте следования и забронированных местах, а также полная сумма оплаты всех билетов заказа. Агент должен проверить данные направления, согласовать с пассажиром, распечатать бланк предварительного заказа, чтобы один из пассажиров поставил свою подпись в качестве согласия с данными заказа. Бланк остается у агента для последующих разрешений спорных ситуаций. Далее пассажиры оплачивают свои билеты, после чего агент продолжает подтверждение, нажав соответствующую кнопку.

При оплате пластиковой картой запускается процесс авторизации карты. Устройство для считывания пластиковых карт (PIN PAD) будет активировано и на его дисплее появится информация о номере заказа, сумме оплаты и состоянии устройства — ВВОД КАРТЫ.

После проверки данных на дисплее PIN PAD агенту следует в течение 40 секунд (параметр настраиваемый) «прокатить» пластиковую карту через кардридер (PIN PAD).

Если авторизовывалась пластиковая карта клиента, то считывающим устройством будет запрошен PIN-код, после ввода которого необходимо нажать на зеленую клавишу считывающего устройства.

При успешной авторизации диалог завершается выпуском ЕМД и подтверждением заказа в УФС.

Если авторизация не прошла успешно, то система диагностирует причины.

Пример сообщения о запросе оплаты пластиковой картой:

Подтверждение
Состояние: ЗАПРОС ОПЛАТЫ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ Время: 21.09.2015 10:52:15 Номер заказа:
<i>Получен ответ. Пауза.</i>
Стоп

Рисунок 59

Пример сообщения о запросе оплаты за наличный расчет:

Подтверждение
Состояние: ОЖИДАНИЕ АВТОРИЗАЦИИ Время: 21.09.2015 11:02:18 Номер заказа:
<i>Получен ответ. Пауза.</i>
Стоп

Рисунок 60

7. ПОИСК ЗАКАЗА

Заказ можно вызвать через окно **Поиск заказа**. Для вызова окна надо в окне **Поиск мест** нажать клавишу **Поиск заказа**.

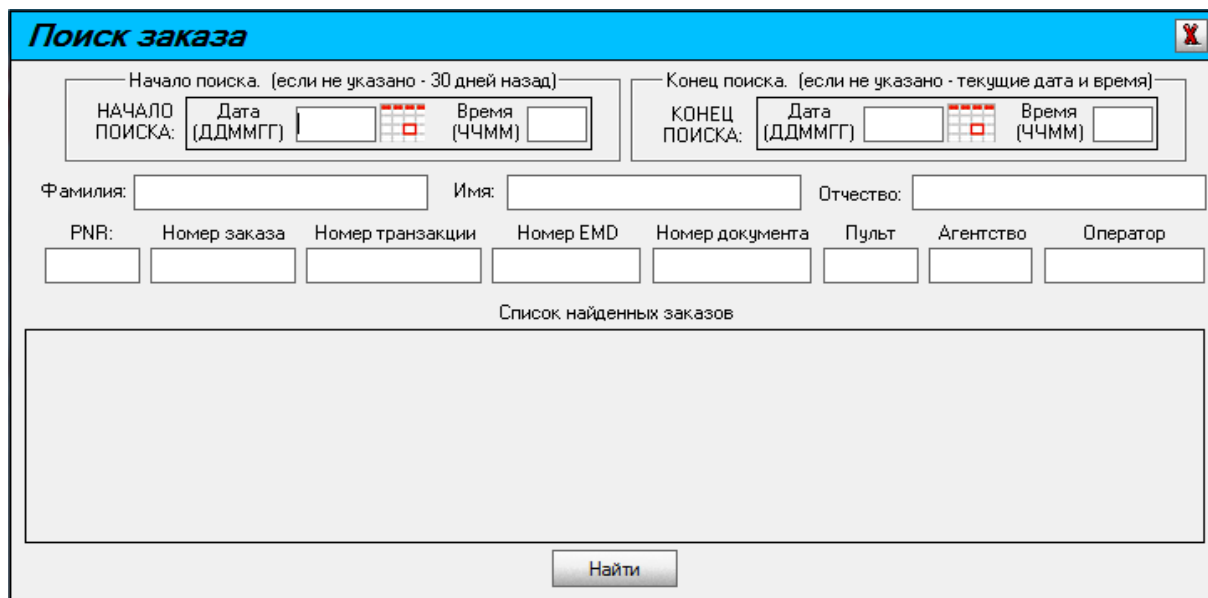


Рисунок 61

Если не указывать параметры и нажать клавишу **Найти**, то будет выдана информация по всем заказам, созданным на данном пульте в течение 30 дней. Если указать диапазон поиска, то будут выданы записи, созданные в указанный период.

Если не указать начало поиска, то по умолчанию берется дата 30 дней назад. Если не указать конец поиска, то по умолчанию берется текущая дата.

Если не указано время, то автоматически берется время 0000.

Для поиска информации о конкретном пассажире можно задать все параметры или любое количество параметров. Если указанным параметрам поиска соответствует несколько записей, то в окне появится список.

Пример, когда параметры поиска не указаны.

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад) Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Фамилия: Имя: Отчество:

PNR: Номер заказа: Номер транзакции: Номер EMD: Номер документа: Пульт: Агентство: Оператор:

Список найденных заказов

1.	PNR: 09T6ШК(02.10.15 09:45) Пул.: МОВСВК Заказ: 37592934091651 Транз.: 80124929 Билетов: 1 Сумма заказа: 8705.40	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 11 (ЛЮКС) ПЕТРОВА М. -. (Докум.: ПН*****5332 ID=63169646)	Показать
2.	PNR: 09T6ШД(02.10.15 09:43) Пул.: МОВСВК Заказ: Транз.: 80124852 Билетов: 1 Сумма заказа: 4279.10	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 13 (КУПЕ) ПЕТРОВА М. Н. (Докум.: ПН*****6556 ID=63169552)	Показать
3.	PNR: 09T6ШГ(02.10.15 09:42) Пул.: МОВСВК Заказ: Транз.: 80124778	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 13 (КУПЕ) ПЕТРОВА М. Н. (Докум.: ПН*****6556 ID=63169461)	Показать

[Найти](#)

Рисунок 62

Пример, когда параметром поиска является номер заказа:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад) Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Фамилия: Имя: Отчество:

PNR: Номер заказа: Номер транзакции: Номер EMD: Номер документа: Пульт: Агентство: Оператор:

Список найденных заказов

1.	PNR: 09T6ШК(02.10.15 09:45) Пул.: МОВСВК Заказ: 37592934091651 Транз.: 80124929 Билетов: 1 Сумма заказа: 8705.40	Поезд 305С "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 11 (ЛЮКС) ПЕТРОВА М. -. (Докум.: ПН*****5332 ID=63169646)	Показать
----	--	--	--------------------------

[Найти](#)

Рисунок 63

Пример, когда параметром поиска является фамилия пассажира:

Поиск заказа 

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

Фамилия: МАКСИМОВ Имя: Отчество:

PNR:

Номер заказа:

Номер транзакции:

Номер EMD:

Номер документа:

Пульт:

Агентство:

Оператор:

Список найденных заказов

1.	PNR: 09T5PK(21.09.15 17:31) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 35346047411181 Транз.: 79808686 Билетов: 1 Сумма заказа: 2580.30	Поезд 751А "САНКТ-ПЕТЕРБ - МОСКВА" Вагон: 6 (СИД) МАКСИМОВ А. А. (Докум.: ПН*****5854 ID=62773918)	Показать
2.	PNR: 09T5PD(21.09.15 17:14) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 35249847120001 Транз.: 79807984 Билетов: 1 Сумма заказа: 2580.30	Поезд 752А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 4 (СИД) МАКСИМОВ А. А. (Докум.: ПН*****5854 ID=62773065)	Показать

Найти

Рисунок 64

Незаполненным полям **Пульт**, **Агентство** и **Оператор** присваиваются текущие значения пульта, агентства, оператора того агента, который работает в данный момент за терминалом. При поиске заказа, созданного другим агентом с другого пульта этого агентства, помимо номера PNR или номера заказа, в поле **Пульт** надо указать код пульта (если он известен) или значение **ВСЕ**, в поле **Оператор** - значение **ВСЕ**.

Для просмотра нужного заказа надо нажать клавишу **Показать**.

2.	PNR: 09T5PD(21.09.15 17:14) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 35249847120001 Транз.: 79807984 Билетов: 1 Сумма заказа: 2580.30	Поезд 752А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 4 (СИД) МАКСИМОВ А. А.(Докум.: ПН*****5854 ID=62773065)	Показать
----	--	--	--------------------------

Работа с заказом (35346047411181)
Обновить ↻
✖


Железнодорожные перевозки

Поезд: **751А** Маршр.: **САНКТ-ПЕТЕРБ - МОСКВА**
Отпр.: **25.10 - 05:30** Приб.: **25.10 - 09:10**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.
Общая сумма заказа: **2580.30**
PNR: **09T5PK** Транзакция: **79808686** Заказ: **35346047411181**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **4957250918** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = **НА**

☐ **Билет 1** Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2580.30 Вагон: 6 (СИД)
МАКСИМОВ АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН*****5854 ID пасс.: 62773918 М - 001
Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
EMD 97A1000096816: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить
Сост. заказа: **ПОДТВЕРЖДЕН (21.09.2015 17:31:48)**
Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов Папка ☒ Каждые сутки в отдельной папке Формировать справ. о возвр. Возврат выбранных билетов Состояние ЭР

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 65

Примечание. Окно **Поиск заказа** можно растягивать для появления в окне большего количества заказов.

Пример:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад) Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Фамилия: Имя: Отчество:

PNR: Номер заказа: Номер транзакции: Номер EMD: Номер документа: Пульт: Агентство: Оператор:

Список найденных заказов

1.	PNR: 09T6XJ2(01.10.15 15:33) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: Транз.: 80107214 Билетов: 1 Сумма заказа: 4149.50	Поезд 102М "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 9 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****5854 ID=63147486)	Показать
2.	PNR: 09T6XJ7(01.10.15 09:51) Пул.: МОВСВК Заказ: Транз.: 80091319 Билетов: 1 Сумма заказа: 1611.00	Поезд 095Б "МОСКВА - СМОЛЕНСК ЦЕН" Вагон: 4 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****3666 ID=63127803)	Показать
3.	PNR: 09T6TB(30.09.15 15:14) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 32289337621031 Транз.: 80072499 Билетов: 1 Сумма заказа: 3500.40	Поезд 104В "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 4 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****5854 ID=63104351)	Показать
4.	PNR: 09T6TB(30.09.15 15:14) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: Транз.: 80072477 Билетов: 1 Сумма заказа: 3500.40	Поезд 104В "МОСКВА - СОЧИ" Вагон: 4 (КУПЕ) ИВАНОВ И. И.(Докум.: ПН*****5854 ID=63104321)	Показать

[Найти](#)

Рисунок 66

Пример поиска чужого PNR:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад) Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Фамилия: Имя: Отчество:

PNR: Номер заказа: Номер транзакции: Номер EMD: Номер документа: Пульт: Агентство: Оператор:

09T5PK ВСЕ ВСЕ

Список найденных заказов

1.	PNR: 09T5PK(21.09.15 17:31) Пул.: МОВЛЕВ Заказ: 35346047411181 Транз.: 79808686 Билетов: 1 Сумма заказа: 2580.30	Поезд 751А "САНКТ-ПЕТЕРБ - МОСКВА" Вагон: 6 (СИД) МАКСИМОВ А. А.(Докум.: ПН*****5854 ID=62773918)	Показать
----	--	--	--------------------------

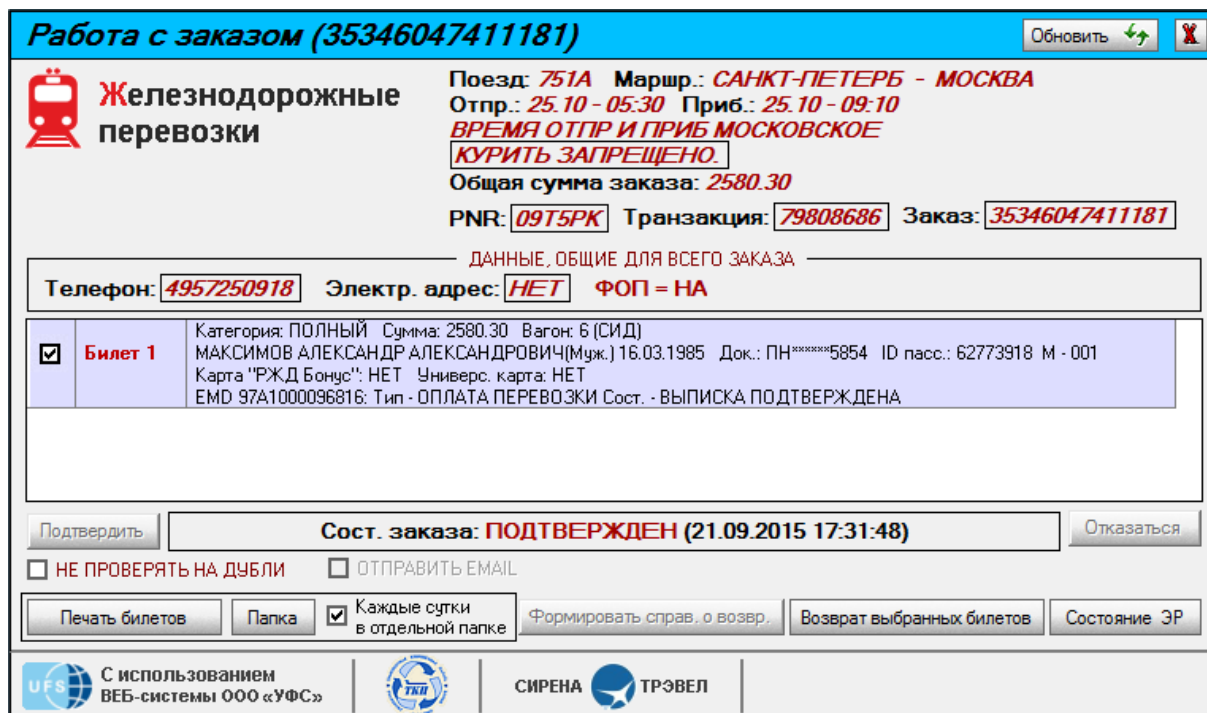
[Найти](#)

Рисунок 67

8. ВОЗВРАТ БИЛЕТА

Для возврата билета надо найти заказ, используя окно **Поиск заказа**. После получения информации о заказе в окне **Поиск заказа** надо нажать клавишу **Показать**.

В вышедшем окне **Подтверждение заказа** надо билеты, которые требуется вернуть (в заказе может быть до четырех билетов) отметить галочкой.



Работа с заказом (35346047411181) Обновить

Железнодорожные перевозки

Поезд: **751A** Маршр.: **САНКТ-ПЕТЕРБ - МОСКВА**
 Отпр.: **25.10 - 05:30** Приб.: **25.10 - 09:10**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.
 Общая сумма заказа: **2580.30**
 PNR: **09T5PK** Транзакция: **79808686** Заказ: **35346047411181**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **4957250918** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = **НА**

☒	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2580.30 Вагон: 6 (СИД) МАКСИМОВ АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН*****5854 ID пасс.: 62773918 М - 001 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000096816: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
-------------------------------------	----------------	--

Подтвердить **Сост. заказа: ПОДТВЕРЖДЕН (21.09.2015 17:31:48)** Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов
Папка
☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.
Возврат выбранных билетов
Состояние ЭР

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 68

Затем нажать клавишу **Возврат выбранных билетов**.

Система проверяет возможность проведения возврата билетов. В случае невозможности проведения возврата выводится окно:

Работа с заказом (32882107042131) Обновить

 **Железнодорожные перевозки**

ПРОВЕРКА ВОЗМОЖНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАЦИИ.

ВОЗВРАТ БЛАНКА(ОВ) 1,2 НЕ РАЗРЕШЕН.

Отмена Продолжить

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = **НА**

☒	Билет 1 32882107042131	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 7886.60 Вагон: 1 (КУПЕ) МАКАРОВ МАХИМ (Муж.) 16.03.1985 Док.: ЗП*****2585 ID пасс.: 69309968 М - 001 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000108452: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
☒	Билет 2 32882107042132	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 7886.60 Вагон: 1 (КУПЕ) МАКАРОВА ГАЛИНА (Жен.) 16.03.1985 Док.: ЗП*****8512 ID пасс.: 69309969 М - 002 (ВЕРХНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000108453: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить **Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (09.03.2016 14:00:42)** Отказаться

☒ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов Папка ☐ Каждые сутки в отдельной папке Формировать справ. о возвр. Возврат выбранных билетов Состояние ЭР

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 69

Если возврат выбранных билетов разрешен, выводится окно:

Работа с заказом (32851871913981) Обновить

 **Железнодорожные перевозки**

ПРОВЕРКА ВОЗМОЖНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАЦИИ.

ВОЗВРАТ РАЗРЕШЕН.

Для продолжения нажмите кнопку "Продолжить".

Отмена Продолжить

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = **НА**

☒	Билет 1 32851871913981	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 4044.30 Вагон: 2 (СИД) МАКАРОВ МАКСИМ ВАСИЛЬЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН*****5854 ID пасс.: 69309620 М - 003 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000108450: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
☐	Билет 2 32851871913982	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 4044.30 Вагон: 2 (СИД) МАКАРОВА ГАЛИНА СТЕПАНОВНА(Жен.) 16.03.1985 Док.: ПН*****5125 ID пасс.: 69309621 М - 004 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000108451: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить **Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (09.03.2016 13:55:42)** Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов Папка ☐ Каждые сутки в отдельной папке Формировать справ. о возвр. Возврат выбранных билетов Состояние ЭР

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 70

При нажатии кнопки **Продолжить** система попросит ввести номер документа удостоверения личности пассажира:

Работа с заказом (35346047411181) Обновить

Железнодорожные перевозки

ВВЕДИТЕ НОМЕР ДОКУМЕНТА ОДНОГО ИЗ ПАССАЖИРОВ В ЗАКАЗЕ

НОМЕР ДОКУМЕНТА: 4506125854

Продолжить Закрывать

Телефон: 4957250918 Электр. адрес: НЕТ ФОП: НА

МОСКВА

каз: 35346047411181

☒	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2580.30 Вагон: 6 (СИД) МАКСИМОВ АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН*****5854 ID пасс.: 62773918 М - 001 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000096816; Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
-------------------------------------	----------------	---

Подтвердить Сост. заказа: ПОДТВЕРЖДЕН (21.09.2015 17:31:48) Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов Папка ☒ Каждые сутки в отдельной папке Формировать справ. о возвр. Возврат выбранных билетов Состояние ЭР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 71

После ввода номера документа надо нажать клавишу **Продолжить**. Выходит информация с инструкцией по дальнейшей работе.

Работа с заказом (35249847120001) Обновить

Железнодорожные перевозки

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ВОЗВРАТА ВЫБРАННЫХ БИЛЕТОВ:

1. Сформируйте для пассажиров заявление об отказе от поездки и распечатайте его.
2. После оформления Заявления продолжите процедуру возврата
3. При получении ошибки нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ !

1. Пассажир, который возвращает свой билет, должен подписать заявление, указав свое ФИО и номер документа, приведенного в заказе.
2. Если возвращаются несколько или все билеты из заказа, то под заявлением подпись ставит, указывая свои данные, один из пассажиров, возвращающий билет.
3. Заявление остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

Заявление об отказе Продолжить возврат Отмена

Телефон: 4957250918

ЕТЕРЬ

каз: 35249847120001

☒	Билет 1	Категория: МАКСИМОВ Карта "РЖД Бонус": НЕТ EMD 97A1000096816
-------------------------------------	----------------	--

Подтвердить Сост. заказа: ПОДТВЕРЖДЕН (21.09.2015 17:26:53) Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов Папка ☒ Каждые сутки в отдельной папке Формировать справ. о возвр. Возврат выбранных билетов Состояние ЭР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 72

Для формирования и печати заявления об отказе надо нажать клавишу **Заявление об отказе**.

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ПОЕЗДКИ

Дата/время заявления: 05-09-2013 13:50

ВНИМАНИЕ! Данное заявление подтверждает Ваше согласие на возврат железнодорожных билетов.

Информация о поездке

Ваш номер заказа	76584660039952
Дата и время заказа	05-09-2013 11:15
Номер поезда	030AA
Станции отправления-назначения	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ
Дата и время отправления поезда	20-09-2013 01:10
Дата и время прибытия поезда	20-09-2013 09:39
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	13/K(2T)
Количество мест/Номера мест	1/005
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИЕ МОСКОВСКОЕ

№	Возвращаемая стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа
1	1868.20 РУБ	ГРИГОРЬЕВ В.П.	ПН 4505647387
	1868.20 РУБ		

Итого: Возвращаемая стоимость 1868.20 РУБ

С данными возвращаемого заказа согласен:

ИО, номер документа, подпись

Рисунок 73

Заявление пассажира об отказе от поездки оператор регистрирует установленным в агентстве порядком. После совершения необходимых операций в веб-системе ООО «УФС» согласно технологии работы и выплаты суммы возврата пассажиру оператор подшивает заявления в отдельную папку. Данные документы хранятся в Агентстве не менее пяти лет.

Уполномоченный представитель ООО «УФС» для проведения расследований по претензиям пассажиров имеет право запросить в Агентстве заявление пассажира об отказе от поездки. Агентство обязано предоставить запрашиваемое заявление в течение трех рабочих дней.

Кроме того, представитель ООО «УФС» имеет право осуществлять выборочные проверки партнеров на предмет соответствия количества и правильности оформления принятых заявок и возвращенных проездных документов.

После нажатия клавиши **Продолжить возврат** на экран будут выдаваться окна со статусами обработки запроса.

Пример:

Возврат						ОЖИДАНИЕ ОТВЕТА...
N	Начало	Конец	Сумма	Статус возврата	Ошибки	
1				СТАВИМ В ОЧЕРЕДЬ НА ВОЗВРАТ		

Передан запрос на возврат. Ожидаем ответ...

Рисунок 74

Возврат					
N	Начало	Конец	Сумма	Статус возврата	Ошибки
1	21.09.2015 11:47:46	21.09.2015 11:47:52	1497.70	ПОДТВЕРЖДЕН	КРС
Всего к возврату:			1497.70		

Закончено.

Рисунок 75

После нажатия клавиши **Выход** появляется окно **Работа с заказом** с измененным состоянием возврата.

Работа с заказом (35346047411181)		Обновить 	
	Железнодорожные перевозки Поезд: 751А Маршр.: САНКТ-ПЕТЕРБ - МОСКВА Отпр.: 25.10 - 05:30 Приб.: 25.10 - 09:10 ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО. Общая сумма заказа: 2580.30 PNR: 09T5PK Транзакция: 79808686 Заказ: 35346047411181		
ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА			
Телефон:	4957250918		
Электр. адрес:	НЕТ		
ФОП =	НА		
☒	Билет 1 Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2580.30 Вагон: 6 (СИД) МАКСИМОВ АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН*****5854 ID пасс.: 62773918 М - КРС Сост. возврата: ПОДТВЕРЖДЕН Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000096816: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВОЗВРАТ ПОДТВЕРЖДЕН		
Подтвердить		Отказаться	
Сост. заказа: ПОДТВЕРЖДЕН (21.09.2015 17:31:48)			
☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL			
Печать билетов	Папка	☒ Каждые сутки в отдельной папке	Формировать справ. о возвр. Возврат выбранных билетов Состояние ЭР
 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»		 СИРЕНА  ТРЭВЕА	

Рисунок 76

После нажатия кнопки **КРС** распечатывается квитанция разных сборов.

ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ РАЗНЫХ СБОРОВ
COUPON OF DIFFERENT CHARGESНомер квитанции
Receipt number

ГРИГОРЬЕВ В.

ПН *****7387

Сумма к возврату,
Amount to be returned,

Страховой тариф, Руб

0.00

Insurance, RUR

Информация

Наличными

Informatio

Поезд Train	030AA СКОРЫЙ	Вагон Coach	13 КМесто Sea	005 НИЖНЕЕ
Маршрут следования Rout		МОСКВА ОКТ -> С-ПЕТЕР-ГЛ MOSKVA OKT -> S-PETER-GL		Отправление Departur
				20.09 01:10
Перевозчик (ИНН) Carrier (VAT number)		ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ / ОАО "ФПК" (7708709686)		
Время до отправления поезда с момента возврата Time to train		347:18		
Дата / время возврата Date / time of		05.09.2013 13:51		
Служебная информация		MO024M68 ФПК/		

За дополнительной информацией по вопросам возврата денежных средств на платёжную карту по возвращённому электронному билету Вы можете обратиться в службу поддержки ООО "УФС" по телефону (495) 642-83-65 или по электронному адресу: support@ufs-online.ru. В случае возникновения спорных вопросов при списании или зачислении денежных средств на банковскую карту необходимо обратиться в банк, держателем банковской карты которого Вы являетесь.


* 4 6 5 8 4 6 6 1 3 7 6 6 4 6 *

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ номер E-ticket number		76584660039952		Номер заказа Order	
КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK				ГРИГОРЬЕВ В.	
01 Год совершения поездки: 2013 Vali				ПН *****7387	
				Кол-во пассажиров / Number of passengers:	
		Маршрут следования От / From			
		До / To			
20.09	01:10	МОСКВА ОКТ	-> С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09	09:39
Отправление Departur		MOSKVA OKT -> S-PETER-GL		Прибытие Arriva	
				Класс обслуживания Class	
				2T	
Поезд Train	030AA СКОРЫЙ	Вагон Coach	13 КМесто Sea	005 НИЖНЕЕ	
Полный / Full price		УО С бельем		Тариф (билет,платкарта), Руб Fare (ticket,reservation), RUR	
				2023.70	
				Цена, Руб Price, RUR	
				2023.70 (в т.ч. НДС 308.70)	
				Страховой тариф, Руб Insurance, RUR	
				0.0	
				Сервисные услуги, Руб Services, RUR	
				0.0	
				Сборы, Руб Commission, RUR	
				He No	
Статус электронного билета E-ticket			Оформлен возврат Refunded		
Форма оплаты Payment			Наличные Cash		


Российские железные дороги
Счастливого пути!

Веб-ресурс ООО "УФС"
телефон службы поддержки: (495) 642-83-65

Дата формирования квитанции 05.09.13 13:53

Рисунок 77

На окне подтверждения статуса можно нажать клавишу **Стоп**. В этом случае появится сообщение:

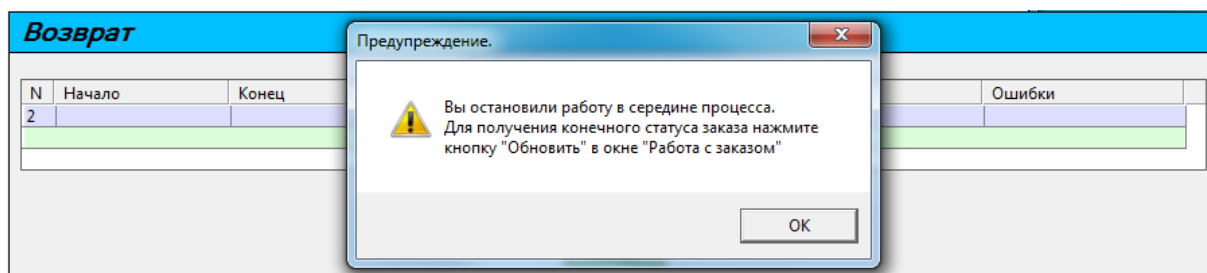


Рисунок 78

Надо нажать клавишу **ОК** и затем клавишу **Обновить** (стрелочки) в окне **Работа с заказом**.

Для получения справки о возврате надо в окне **Работа с заказом** отметить галочкой возвращенный билет и нажать клавишу **Формировать справ. о возвр.**

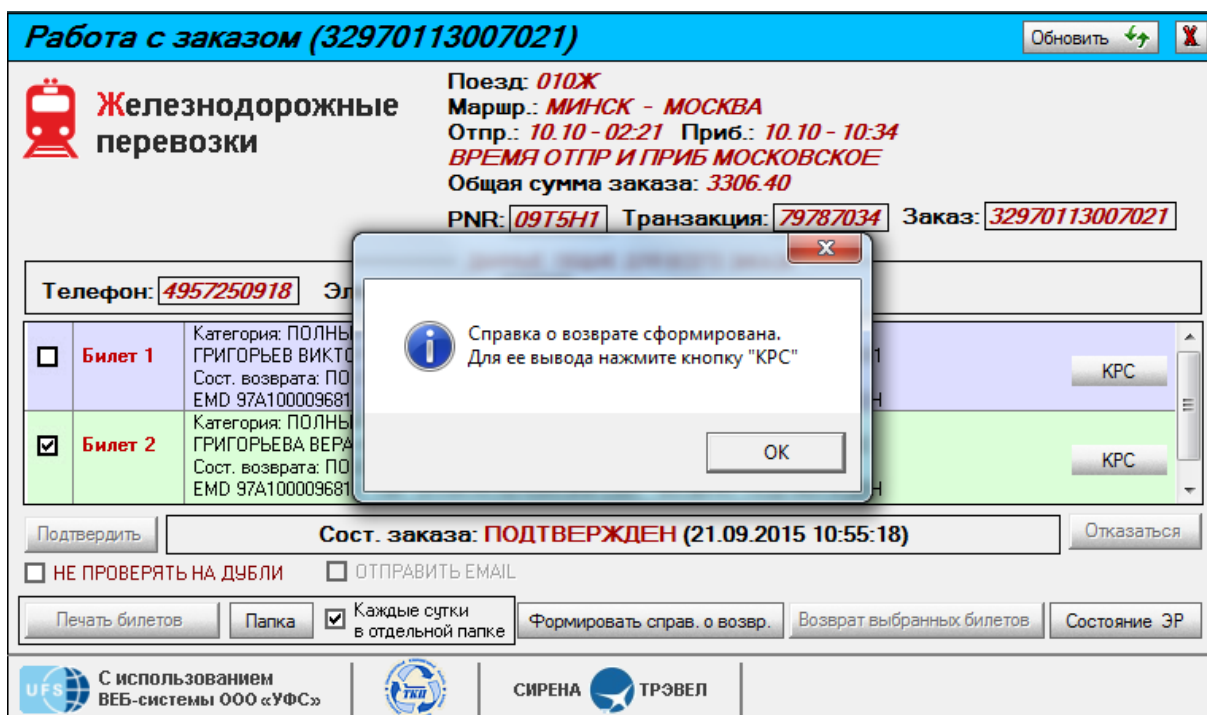


Рисунок 79

После нажатия клавиши **ОК**, а затем клавиши **КРС** печатается справка о возврате и квитанция разных сборов.

Пример справки о возврате:

ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH

99ГРС ТКП
ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"
МОСКВА Р#
00118580 1424

DATA/DATE: 05СЕН13
ФАМИЛИЯ/NAME: ГРИГОРЬЕВ/ВИКТОР П Г-Н
ИН*****7387

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ОДНА ТЫСЯЧА ВОСЕМЬСОТ ШЕСТЬДЕСЯТ ВОСЕМЬ РУБ
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97A 6183285346
ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 0897Б0/1Н 76584660039952/УИ

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

76 СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ
97A6183285327 05СЕН13 99ГРС 00118580 1424

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 1868.20РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 1868.20РУБ

УВЕДОМЛЕНИЕ

случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться общие положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

Рисунок 80

Неиспользованные электронные билеты, по которым была пройдена наземная регистрация (оформлен посадочный купон электронного билета на бланке строгой отчетности), подлежат возврату в билетных кассах ОАО "РЖД", ОАО "ФПК" в соответствии с утвержденными правилами возврата на железнодорожном транспорте. Если пассажиром была выбрана, но не пройдена наземная регистрация, возврат осуществляется путем обращения непосредственно в агентство, где был приобретен электронный билет.

Возврат электронных билетов, по которым была пройдена наземная регистрация, осуществляется в кассах ОАО "РЖД", ОАО "ФПК" только по предъявлению посадочного купона на бланке строгой отчетности и документа, удостоверяющего личность, указанного в заказе.

Возврат провозных платежей по неиспользованным электронным билетам в случае, когда пассажиром была пройдена электронная регистрация, осуществляется путем обращения непосредственно в агентство, где был приобретен электронный билет, а также в кассах ОАО "РЖД", ОАО "ФПК". При этом возврат электронных билетов в кассах ОАО "РЖД", ОАО "ФПК" осуществляется при предъявлении посадочного купона с 2D штрих-кодом и документа, удостоверяющего личность, указанного в заказе.

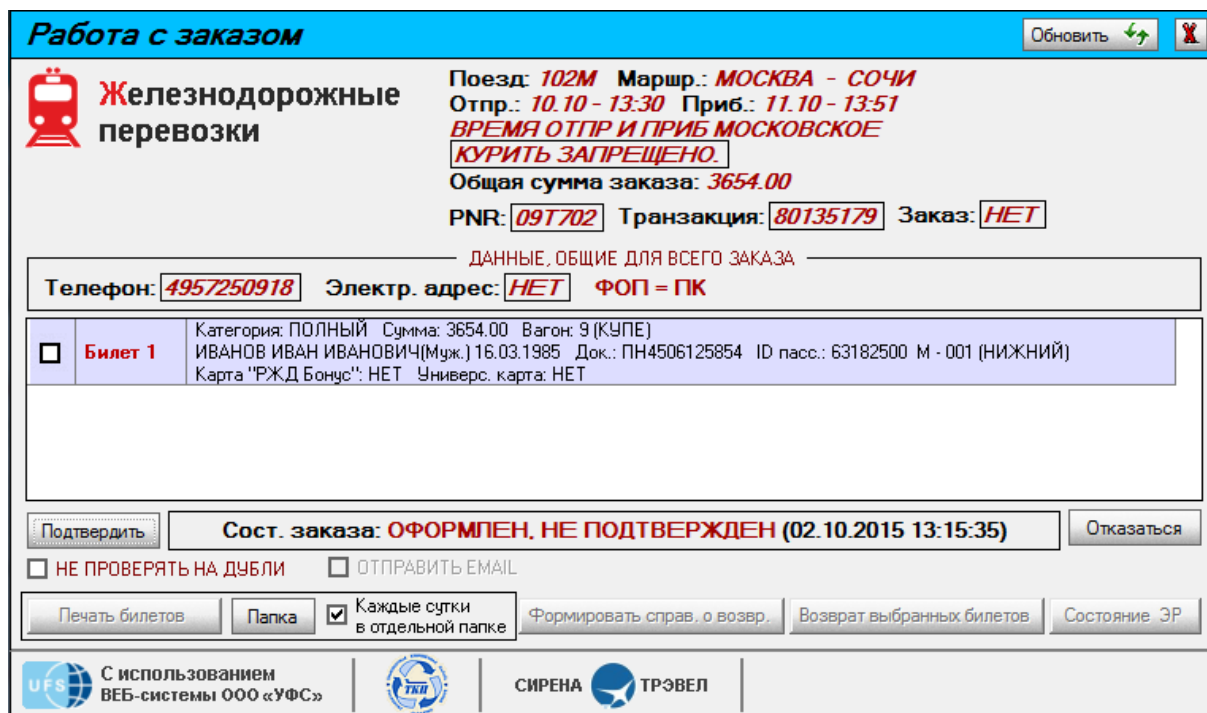
Если оформляется заказ с электронной регистрацией, агент обязан предупредить пассажиров, что возврат таких электронных билетов в агентство продажи производится не менее чем **за 1 час** до отправления поезда с **первоначальной** станции

отправления. Возврат провозных платежей по неиспользованным электронным билетам в случае, когда пассажиром была пройдена электронная регистрация, менее чем за 1 час до момента отправления поезда с начальной станции маршрута следования поезда, осуществляется в билетных кассах только в претензионном порядке.

Особенностью возврата ж/д билетов является то, что можно возвращать либо сразу все электронные билеты заказа, либо по одному билету за транзакцию. Если в заказе оформлен ребенок без места, то при частичном возврате билетов его билет возвращается в первую очередь.

При возврате билета, если билет оплачен пластиковой картой (в окне «Работа с заказом» ФОП=ПК), возврат денег автоматически осуществляется на пластиковую карту. В этом случае агент не должен возвращать пассажиру наличные деньги.

Пример оплаты пластиковой картой:



Работа с заказом Обновить  

 **Железнодорожные перевозки**

Поезд: **102М** Маршр.: **МОСКВА - СОЧИ**
 Отпр.: **10.10 - 13:30** Приб.: **11.10 - 13:51**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.
 Общая сумма заказа: **3654.00**
 PNR: **09T702** Транзакция: **80135179** Заказ: **НЕТ**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **4957250918** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = ПК

☐	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 3654.00 Вагон: 9 (КУПЕ) ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН4506125854 ID пасс.: 63182500 М - 001 (НИЖНИЙ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
--------------------------	----------------	--

Сост. заказа: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (02.10.2015 13:15:35)

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

☒ Каждые сутки в отдельной папке

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  СИРЕНА  ТРЭВЕА

Рисунок 81

При этом агент может брать сбор за возврат, если это установлено агентством. В этом случае после распечатки заявления отказа от перевозки и нажатия клавиши **Продолжить возврат** выводится окно с величиной агентского сбора для каждого бланка билета данного заказа.

ДЛЯ ДАННОГО ЗАКАЗА, ОПЛАЧЕННОГО КАРТОЙ,
АГЕНТСКИЙ СБОР ЗА ВОЗВРАТ ПО БЛАНКАМ
БИЛЕТОВ СОСТАВЛЯЕТ:

БЛАНК 1

Если величина сбора Вас не устраивает, Вы можете изменить ее.

Рисунок 82

Величина агентского сбора берется из базы данных системы, в которую вводится информация, присылаемая агентствами. Агент может изменить агентский сбор в окне вывода, если величина сбора не соответствует требуемой. Чтобы сохранить величины сборов для данного заказа агент нажимает клавишу **Установить**. На синем экране эмулятора терминала появляется сообщение ИЗМЕНЕНИЯ ВНЕСЕНЫ.

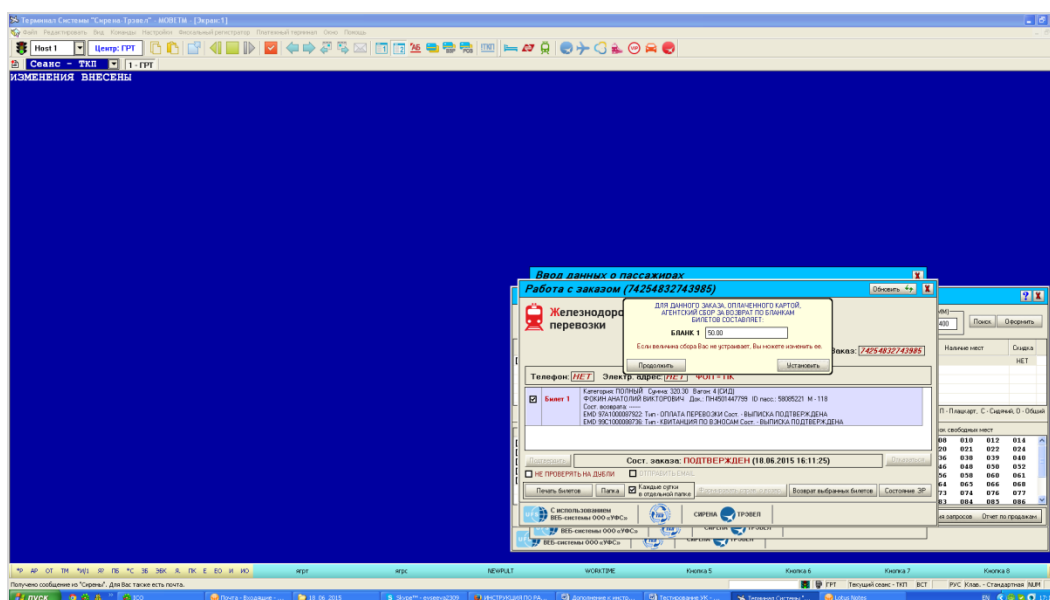


Рисунок 83

Далее для продолжения возврата необходимо нажать клавишу **ПРОДОЛЖИТЬ**. Начинают выводиться окна, показывающие статусы обработки запросов возврата.

При оплате банковской картой билетов железнодорожной перевозки в пакет документов возврата добавляются 2 новых:

- квитанция электронного документа (форма 98) на агентский сбор за возврат;
- квитанция оплаты по платежной (банковской) карте на сумму возврата «ПК». В ней отражена сумма, возвращаемая на карту, величина которой равна стоимости возврата железнодорожных билетов минус сбор за возврат.

ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ РАЗНЫХ СБОРОВ
COUPON OF DIFFERENT CHARGESНомер квитанции
Receipt number **44254671362511**

ФОКИН А. ПН *****7799		Сумма к возврату, Amount to be returned, Страховой тариф, Руб Insurance, RUR Информация Informatio		0.00 На карту плательщика	
Поезд Train	737МА ЛАСТОЧКА	Вагон Coach	04	Место Seat	118
Маршрут следования Route		МОСКВА КУР -> СЕРПУХОВ MOSKVA KUR -> SERPUHOV		Отправление Departur	19.06 08:30

Перевозчик (ИНН)
Carrier (VAT number) ФПК МОСКОВСКИЙ / АО "ФПК" (7708709686)

Время до отправления поезда с
момента возврата 016:15
Time to train

Дата / время возврата 18.06.2015 16:14
Date / time of

Служебная информация MM024M68 ФПК/



* 4 4 2 5 4 6 7 1 3 6 2 5 1 1 *

За дополнительной информацией по вопросам возврата денежных средств на платёжную карту по возвращённому электронному билету Вы можете обратиться в службу поддержки ООО "УФС" по телефону (495) 269-83-65 или по электронному адресу: support@ufs-online.ru. В случае возникновения спорных вопросов при списании или зачислении денежных средств на банковскую карту необходимо обратиться в банк, держателем банковской карты которого Вы являетесь.



ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ номер
E-ticket number **74254832743985**

Номер заказа
Order **74254832743985**

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK 01 Год совершения поездки: 2015 Vali				ФОКИН А. ПН *****7799 10.10.1960 / RUS / M Кол-во пассажиров / Number of passengers:									
				Маршрут следования От / From До / To						Класс обслуживания Class			
19.06		08:30		МОСКВА КУР MOSKVA KUR		-> СЕРПУХОВ -> SERPUHOV		19.06		09:38		2C	
Отправление Departur								Прибытие Arriva					
Поезд Trai		737МА ЛАСТОЧКА		Вагон Coach		04		Место Sea				118	
Полный / Full price						Тариф (билет,плацкарта), Руб Fare (ticket,reservation), RUR						320.30	
						Цена, Руб Price, RUR						320.30 (в т.ч. НДС 48.86)	
						Страховой тариф, Руб Insurance, RUR						0.0	
						Сервисные услуги, Руб Services, RUR						0.0	
						Сборы, Руб Commission, RUR						He No	

Статус электронного билета
E-ticket
 Форма оплаты
Payment

Оформлен возврат
Refunded
 Банковская
Bank



Российские
железные дороги
Счастливого пути!

Веб-ресурс ООО "УФС"

телефон службы поддержки: (495) 269-83-65

Дата формирования квитанции 18.06.15 16:24

Рисунок 84

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH

99ГРС ТКП

СИРЕНА

МОСКВА Р#

00118580 0096

DATA/DATE: 18ИЮН15

#АМИЛИЯ/NAME: #ОКИН/АНАТОЛИЙ В Г-Н

ИН*****7799

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: 0РУБ

НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97А 1000088745

ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 09СХЩЩ/ИН 76424740/УИ

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

76 СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ

97А1000087922/МОВ/18ИЮН15/00118580

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 142.00РУБ

ПО ДОКУМЕНТУ: 142.00РУБ/ПК САХXXXXXXXXXXXX9937/НАЛИЧНЫМИ: 0.00РУБ

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

Рисунок 85

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH**99ГРС ТКП**
СИРЕНА
МОСКВА РЭ
00118580 0096DATA/DATE: **18JUN15**
#АМИЛИЯ/NAME: **#ОКИН/АНАТОЛИЙ В Г-Н**
ПЦ***7799**НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: **99C 1000088737****ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED**98 ПЛАТЕЖ ПО ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТЕ
ПЛАТА ЗА УСЛУГИ**СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ****VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS****ВАЛЮТА****CURRENCY****СУММА ЦИФРАМИ****AMOUNT IN FIGURES**

ПЯТЬДЕСЯТ

РУБ

50.00

ИТОГО/TOTAL: 50.00РУБ

#ОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ПК CAXXXXXXXXXXXX9937

УВЕДОМЛЕНИЕ

В СЛУЧАЕ ОФОРМЛЕНИЯ ДАННОГО ДОКУМЕНТА НА НЕВОЗДУШНУЮ ПЕРЕВОЗКУ ИЛИ УСЛУГУ МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ. ТЕКСТ ТАКИХ ПОЛОЖЕНИЙ И УСЛОВИЙ МОЖЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ ОТДЕЛЬНО ИЛИ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛУЧЕН У ОФОРМЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ ИЛИ АГЕНТА.

NOTICE

WHERE THIS DOCUMENT IS ISSUED FOR TRANSPORTATION, OR SERVICES OTHER THAN PASSENGER AIR TRANSPORTATION, SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS MAY APPLY. THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE PROVIDED SEPARATELY OR MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING COMPANY OR AGENT.

Рисунок 86

КВИТАНЦИЯ ОПЛАТЫ ПО ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТЕ		КОНТРОЛЬНЫЙ
НСАВ-		
SUKHININ/ALEXANDR		99ГРС СИРЕН МОСКВА 00118580
ПОДПИСЬ Я ПОДТВЕРЖДАЮ ОПЛАТУ УСЛУГ ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) С ПОРЯДКОМ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПЛАТЕЖНУЮ КАРТУ ПРИ ВОЗВРАТЕ (ОБМЕНЕ) УСЛУГ		
ИТОГО: 92.00РУБ	САХХХХХХХХХХХХХХХХ9937	КОД
ВОЗВРАТ		

КВИТАНЦИЯ ОПЛАТЫ ПО ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТЕ		ЭКЗЕМПЛЯР
НСАВ-		
SUKHININ/ALEXANDR		99ГРС СИРЕН МОСКВА 00118580
ПОДПИСЬ Я ПОДТВЕРЖДАЮ ОПЛАТУ УСЛУГ ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) С ПОРЯДКОМ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПЛАТЕЖНУЮ КАРТУ ПРИ ВОЗВРАТЕ (ОБМЕНЕ) УСЛУГ		
ИТОГО: 92.00РУБ	САХХХХХХХХХХХХХХХХ9937	КОД
ВОЗВРАТ		

КВИТАНЦИЯ ОПЛАТЫ ПО ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) КАРТЕ		ЭКЗЕМПЛЯР
НСАВ-		
SUKHININ/ALEXANDR		99ГРС СИРЕН МОСКВА 00118580
ПОДПИСЬ Я ПОДТВЕРЖДАЮ ОПЛАТУ УСЛУГ ПЛАТЕЖНОЙ (БАНКОВСКОЙ) С ПОРЯДКОМ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПЛАТЕЖНУЮ КАРТУ ПРИ ВОЗВРАТЕ (ОБМЕНЕ) УСЛУГ		
ИТОГО: 92.00РУБ	САХХХХХХХХХХХХХХХХ9937	КОД
ВОЗВРАТ		

Рисунок 87

9. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА

Железнодорожные электронные билеты (ЭБ) могут быть переоформлены в железнодорожных кассах. Переоформление электронных документов производится через оформление нового проездного документа и полный возврат старого документа. Переоформление возможно на ранее отходящий поезд, если до отправления поезда, на который пассажир хочет переоформить документ, осталось менее 24 часов, в вагон того же перевозчика, в который был оформлен первоначальный ЭБ. В межгосударственном сообщении возможно переоформление в вагон другого перевозчика (государства). Станции отправления и назначения не должны изменяться. Если станция – вокзал много вокзального города, то разрешается изменение на другой вокзал.

Переоформление возможно в следующих случаях:

- замена номера поезда на ранее уходящий скорый или пассажирский;
- замена типа вагона на более низкий или более высокий;
- замена одновременно номера поезда (на ранее уходящий) и тип вагона;
- замена мест в одном вагоне на места в другом вагоне того же типа;
- замена номера места в одном и том же вагоне;
- замена мест на другие места в том же поезде и типе вагона с учетом требований к местам (количество нижних, верхних «в одном купе», «в одном отсеке», «только на боковые»);
- замена детских билетов на соответствующие билеты за полную стоимость и наоборот на другое место.

Не подлежат переоформлению:

- документы без места;
- детские ЭБ на взрослые и наоборот на то же самое место;
- ЭБ в международном сообщении.

Можно переоформлять полные и детские билеты, оформленные за наличный вид расчета в другом государстве только между станциями разных государств.

Взимается сбор за переоформление в размере 127 руб. 30 коп. (за каждый ЭБ).

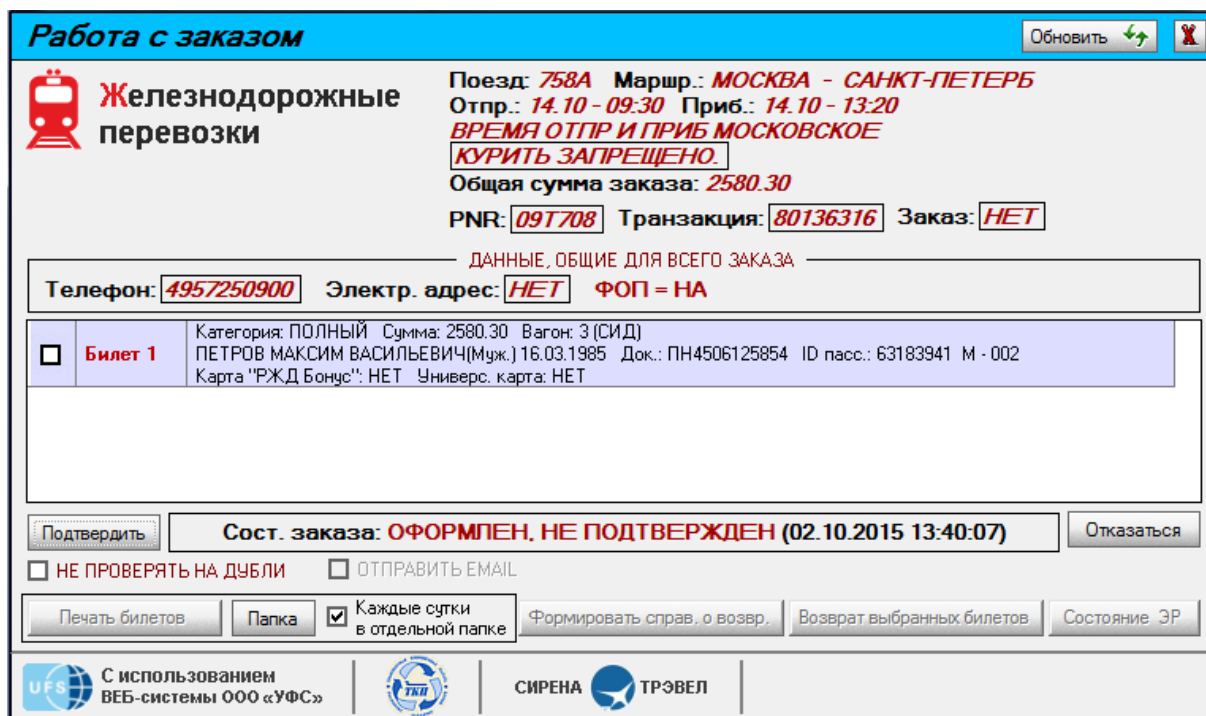
В целях исключения злоупотреблений, переоформление электронных билетов, по которым была пройдена электронная регистрация, менее чем за 1 час до момента отправления поезда с начальной станции, осуществляется в билетных кассах через возврат «в претензионном порядке». Возврат денежных средств производится пассажиру после положительно рассмотренной претензии.

10. ПЕРЕВОЗКА ТУДА И ОБРАТНО

Следует выполнить операции в следующем порядке:

- 1) Требуется забронировать/подтвердить заказ пассажиру в прямом направлении (окна **Поиск мест**, **Ввод данных о пассажирах**, **Работа с заказом**.) Окна не закрывать.

Пример:



Работа с заказом Обновить

 **Железнодорожные перевозки**

Поезд: **758А** Маршр.: **МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ**
Отпр.: **14.10 - 09:30** Приб.: **14.10 - 13:20**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.
Общая сумма заказа: **2580.30**
PNR: **09T708** Транзакция: **80136316** Заказ: **НЕТ**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **4957250900** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = **НА**

☐	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2580.30 Вагон: 3 (СИД) ПЕТРОВ МАКСИМ ВАСИЛЬЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН4506125854 ID пасс.: 63183941 М - 002 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
--------------------------	----------------	--

Сост. заказа: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (02.10.2015 13:40:07)

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

☒ Каждые сутки в отдельной папке

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  СИРЕНА  ТРЭВЕА

Рисунок 88

- 2) Перейти к оставшемуся на экране окну **Поиск мест**. Нажать стрелку между городами, установить нужную обратную дату, нажать клавишу **Поиск**, выбрать поезд и вагон.

Пример:

Поиск мест

 **Железнодорожные перевозки**

Пункт отправления: Пункт назначения: Дата (ДДММ): Интервал времени (ЧЧММ): ☒ Отправл. ☐ Прибытие

N n/n	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА ОКТ	Прибытие С-ПЕТЕРБУР	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
☐ 12	772A (СКРСТ ФИРМ) "САПСАН"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	10.10.2015 15:40	10.10.2015 19:30	3:50	ЭР	C-283	НЕТ
☐ 13	748A (СКРСТ) "Невский экспресс"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	10.10.2015 17:30	10.10.2015 21:35	4:05	ЭР	C-363	НЕТ
☐ 14	778A (СКРСТ ФИРМ) "САПСАН"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	10.10.2015 19:30	10.10.2015 23:30	4:00	ЭР	C-309	НЕТ
☐ 15	780A (СКРСТ ФИРМ) "САПСАН"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	10.10.2015 19:40	10.10.2015 23:40	4:00	ЭР	C-796	НЕТ
☐ 16	034A (СК)	МОСКВА ОКТ - ТАЛЛИНН П	10.10.2015 21:02	11.10.2015 05:13	8:11	ЭР	П-203	НЕТ

***23Т - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.** *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Куле, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☐ 01	СИД (1Р)	У1	ДОСС	37873.6 *КУПЕ	Мест - 04	ЭР
☐ 02	СИД (1С)	У1	ДОСС	4557.4	Мест - 46	ЭР
☐ 01	СИД (1В)	У1	ДОСС	9468.4	Мест - 17	ЭР
☒ 03	СИД (2С)		ДОСС	3225.3	Мест - 23	ЭР
☐ 04	СИД (2С)		ДОСС	3225.3	Мест - 34	ЭР
☐ 06	СИД (2С)		ДОСС	3225.3	Мест - 37	ЭР
☐ 07	СИД (2С)		ДОСС	3225.3	Мест - 28	ЭР

***КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ (4 МЕСТА). (Детский тариф не действует.)**

Прочие функции:

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 89

Поиск мест

 **Железнодорожные перевозки**

Пункт отправления: Пункт назначения: Дата (ДДММ): Интервал времени (ЧЧММ): ☒ Отправл. ☐ Прибытие

N n/n	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление С-ПЕТЕРБУР	Прибытие МОСКВА	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
☐ 14	121A (СК)	С-ПЕТЕР-ГЛ - ВЛАДИКАВК	16.10.2015 16:23	17.10.2015 02:55	10:32	ЭР	K-59, П-3	НЕТ
☐ 15	747A (СКРСТ) "Невский экспресс"	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	16.10.2015 17:00	16.10.2015 21:05	4:05	ЭР	C-303	НЕТ
☒ 16	059A (СК ФИРМ) "Волга"	С-ПЕТЕР-ГЛ - Н.НОВГОРОД	16.10.2015 18:03	17.10.2015 02:08	8:05	ЭР	СВ-16, К-71, П-183	НЕТ
☐ 17	777A (СКРСТ ФИРМ) "САПСАН"	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	16.10.2015 19:00	16.10.2015 23:00	4:00	ЭР	C-684	НЕТ
☐ 18	779A (СКРСТ ФИРМ) "САПСАН"	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	16.10.2015 19:10	16.10.2015 23:10	4:00	ЭР	C-306	НЕТ

***23Т - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.** *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Куле, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☐ 11	СВ (13)	МЖ У1	ФПК	6764.0	Н - 16, В - 00	ЭР
☐ 13	КУПЕ (23)	У1	ФПК	3337.0 / 4007.8	Н - 06, В - 12	ЭР
☐ 14	КУПЕ (23)	У1	ФПК	3337.0 / 4007.8	Н - 12, В - 15	ЭР
☒ 15	КУПЕ (23)	У1	ФПК	3337.0 / 4007.8	Н - 12, В - 13	ЭР
☐ 10	КУПЕ (23)	У1	ФПК	4007.8	Н - 01, В - 00	ЭР
☐ 05	ПЛАЦ (3Л)		ФПК	1785.2	Н - 06, В - 14, Н5 - 08, В5 - 07	ЭР
☐ 06	ПЛАЦ (3Л)		ФПК	1785.2	Н - 06, В - 15, Н5 - 09, В5 - 08	ЭР

Прочие функции:

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 90

3) Нажать клавишу **Оформить**, после чего выходит окно **Ввод данных о пассажире** с информацией о пассажире.

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Поезд: **059A** Маршр.: **С-ПЕТЕРБУР - МОСКВА**
Дата отпр.: **16.10** Вагон: **15 (КУПЕ)** Класс обл.: **2Э**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить 

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира	Дата рожд. (ДДММГГГГ)
ПЕТРОВ	МАКСИМ	ВАСИЛЬЕВИЧ	☐ Жен. ☒ Муж.	16031985
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гос-во выдачи документа	Условн. ном. купе
Взрослый пассажир	Российский паспорт	4506125854	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	☐
Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД"		Карта "РЖД Бонус"		

Данные, общие для всего заказа

Телефон	4957250900	Электронный адрес	
---------	------------	-------------------	--

Дополнительные опции

Диапазон мест ОТ ДО	Количество мест Верх. Нижн.	☒ Постельное белье	☒ Электронная регистрация	Форма оплаты
				НАЛИЧНЫЕ
		Тип купе	Признак поиска мест	Этаж вагона
		--Выберите тип купе--	--Выберите признак--	--Выберите этаж--

Оформить

УФС С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 91

- 4) После нажатия клавиши **Оформить** создается заказ.


Железнодорожные перевозки

Поезд: **059A** Маршр.: **САНКТ-ПЕТЕРБ - МОСКВА**
Отпр.: **16.10 - 18:03** Приб.: **17.10 - 02:08**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.
Общая сумма заказа: **3337.00**
PNR: **09T70Г** Транзакция: **80136803** Заказ: **НЕТ**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **4957250900** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = **НА**

☐ **Билет 1**

Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 3337.00 Вагон: 15 (КУПЕ)
ПЕТРОВ МАКСИМ ВАСИЛЬЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН4506125854 ID пасс.: 63184530 М - 001 (НИЖНИЙ)
Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

Подтвердить

Сост. заказа: **ОФОРМЛЕН. НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (02.10.2015 13:49:53)**

Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов

Папка

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Возврат выбранных билетов

Состояние ЭР

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 92

В результате в системе формируются два заказа на пассажира с маршрутом туда и обратно. При поиске заказов по фамилии выходят два заказа.

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

КОНЕЦ ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

Фамилия: **ПЕТРОВ** Имя: Отчество:

PNR:

Номер заказа

Номер транзакции

Номер EMD

Номер документа

Пульт

Агентство

Оператор

Список найденных заказов

1.	PNR: 09T70Г(02.10.15 13:49) Пул.: МОВВЕЛ Заказ: 39059339796331 Транз.: 80136803 Билетов: 1 Сумма заказа: 3337.00	Поезд 059A "САНКТ-ПЕТЕРБ - МОСКВА" Вагон: 15 (КУПЕ) ПЕТРОВ М. В.(Докум.: ПН*****5854 ID=63184530)	Показать
2.	PNR: 09T708(02.10.15 13:40) Пул.: МОВВЕЛ Заказ: 39000724325301 Транз.: 80136316 Билетов: 1 Сумма заказа: 2580.30	Поезд 758A "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 3 (СИД) ПЕТРОВ М. В.(Докум.: ПН*****5854 ID=63183941)	Показать

Найти

Рисунок 93

11. БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ НА МЕЖДУНАРОДНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Перед бронированием мест на международном направлении нужно ознакомиться с главой «Правила оформления заказа на покупку электронного билета», размещенной в помощи агенту (кнопка ? (знак вопроса) в правом углу первого окна **Поиск мест**), где указаны доступные международные сообщения.

В поле **Тип документа** автоматически заносится значение **заграничный паспорт**. Для жителя России должен быть указан заграничный паспорт. Отчество пассажира не указывается. Фамилия и имя пассажира указываются на латыни. Если пассажир имеет другой документ удостоверения личности, агент в поле **Тип документа** может указать **Иностранный документ**, выбрав его из списка в данном поле. Для иностранного документа нужно обязательно указать государство выдачи документа.

Пример оформления билета на международное направление.

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА | Пункт назначения: ХЕЛЬСИНКИ | Дата (ДДММ): 0710 | Интервал времени (ЧЧММ): ☒ Отправл. 0000 ☐ Прибытие 2400

Поиcк | Оформить

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие ХЕЛЬСИНКИ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
1	032A (СК ФИРМ) "ЛЕВ ТОЛСТОЙ"	МОСКВА ОКТ - ХЕЛЬСИНКИ	07.10.2015 23:10	08.10.2015 13:17	14:07	ЭР	СВ-38, Л-6, К-116	НЕТ

Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
Список свободных мест						

Прочие функции: Поиск заказа | История запросов | Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 94 — Выбор поезда и вагона

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: ХЕЛЬСИНКИ Дата (ДДММ): 2310 Интервал времени (ЧЧММ): ☒ Отправл. 0000 ☐ Прибытие 2400

N n/n	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие ХЕЛЬСИНКИ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
☒ 1	032А (СК ФИРМ) "ЛЕВ ТОЛСТОЙ"	МОСКВА ОКТ - ХЕЛЬСИНКИ	23.10.2015 23:10	24.10.2015 13:17	14:07	ЭР	СВ-32, Л-6, К-61	НЕТ

Пункты остановок маршрута *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☐ 11	СВ (1Л;1/2)		ФПК	9463.1	Н - 12, В - 00	ЭР
☐ 13	СВ (1Л;1/2)		ФПК	9463.1	Н - 05, В - 05	ЭР
☐ 12	СВ (1Л;1/2)	МЖ	ФПК	9463.1	Н - 10, В - 00	ЭР
☐ 15	ЛЮКС (1А;1/2)		ФПК	35527.1 *КУПЕ	Н - 03, В - 03	ЭР
☒ 01	КУПЕ (2Л;2/4)		ФПК	6422.2	Н - 08, В - 05	ЭР
☐ 07	КУПЕ (2Л;2/4)		ФПК	6422.2	Н - 04, В - 08	ЭР
☐ 13	КУПЕ (2Л;2/4)		ФПК	6422.2	Н - 12, В - 14	ЭР

*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ. (Детский тариф не действует.)

Прочие функции:

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 95

В таблице вагонов в графе **Тип и класс** после типа вагона в скобках указывается класс обслуживания и через точку с запятой международный класс обслуживания в формате дроби, где числитель – класс обслуживания, знаменатель – количество мест в купе.

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: ХЕЛЬСИНКИ Дата (ДДММ): 2310 Интервал времени (ЧЧММ): ☒ Отправл. 0000 ☐ Прибытие 2400

N n/n	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие ХЕЛЬСИНКИ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
☒ 1	032А (СК ФИРМ) "ЛЕВ ТОЛСТОЙ"	МОСКВА ОКТ - ХЕЛЬСИНКИ	23.10.2015 23:10	24.10.2015 13:17	14:07	ЭР	СВ-32, Л-6, К-61	НЕТ

Пункты остановок маршрута *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОРЯДКУ ВВОДА ДАННЫХ О ПАССАЖИРАХ

Персональные данные пассажира должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем его личность. Если персональные данные в документе указаны на двух языках (русском и латинском), информация в заказе заполняется:

а) На русском языке - при проезде во внутрироссийском сообщении, со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской, Эстонской Республикой, Республикой Абхазии

б) На латинском языке - при проезде в дальнем международном сообщении.

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☐ 11	СВ (1Л;1/2)		ФПК	9463.1	Н - 12, В - 00	ЭР
☐ 13	СВ (1Л;1/2)		ФПК	9463.1	Н - 05, В - 05	ЭР
☐ 12	СВ (1Л;1/2)	МЖ	ФПК	9463.1	Н - 10, В - 00	ЭР
☐ 15	ЛЮКС (1А;1/2)		ФПК	35527.1 *КУПЕ	Н - 03, В - 03	ЭР
☒ 01	КУПЕ (2Л;2/4)		ФПК	6422.2	Н - 08, В - 05	ЭР
☐ 07	КУПЕ (2Л;2/4)		ФПК	6422.2	Н - 04, В - 08	ЭР
☐ 13	КУПЕ (2Л;2/4)		ФПК	6422.2	Н - 12, В - 14	ЭР

*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ. (Детский тариф не действует.)

Прочие функции:

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 96

Окно для внесения информации о пассажире:

Ввод данных о пассажирах




Железнодорожные перевозки

Поезд: 032A Маршр.: МОСКВА - ХЕЛЬСИНКИ
Дата отпр.: 23.10 Вагон: 01 (КУПЕ) Класс обл.: 2П(2/4)

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить 

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира ☐ Жен. ☐ Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ)
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гос-во выдачи документа	Условн. ном. купе
Взрослый пассажир	Заграничный паспорт		РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	☐
Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД"		Карта "РЖД Бонус"		

Данные, общие для всего заказа
 Телефон Электронный адрес

Диапазон мест
 ОТ ДО

Количество мест
 Верх. Нижн.

☒ Постельное белье

☒ Электронная регистрация

Форма оплаты
 НАЛИЧНЫЕ

Тип купе
 --Выберите тип купе--

Признак поиска мест
 --Выберите признак--

Этаж вагона
 --Выберите этаж--

Оформить

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 97

Нажатие кнопки  вызывает обновление картотеки государств.
Надо ввести возраст пассажира.

Оформление ж/д билетов. Руководство пользователя

86

Ввод данных о пассажирах



Железнодорожные перевозки

Поезд: 032A Маршр.: МОСКВА - ХЕЛЬСИНКИ
Дата отпр.: 23.10 Вагон: 01 (КУПЕ) Класс обл.: 2П(2/4)

1 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить 

Фамилия MAKSIMOV	Имя VASILY	Отчество	Пол пассажира ☐ Жен. ☒ Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ) 16031985
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Заграничный паспорт	Номер документа 456125478	Гос-во выдачи документа РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	Условн. ном. купе ☐
Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД"		Карта "РЖД Бонус"		

Данные, общие для всего заказа

Телефон 4957250900
 Электронный адрес

Дополнительные опции

Форма оплаты
НАЛИЧНЫЕ

Диапазон мест
 ОТ 16 ДО 16

Количество мест
 Верх. Нижн.

☒ Постельное белье

☒ Электронная регистрация

Тип купе
--Выберите тип купе--

Признак поиска мест
--Выберите признак--

Этаж вагона
--Выберите этаж--

Оформить


 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 98

Нажать клавишу **Оформить**.

Работа с заказом Обновить



Железнодорожные перевозки

Поезд: 032A Маршр.: МОСКВА - ХЕЛЬСИНКИ
Отпр.: 23.10 - 23.10 Приб.: 24.10 - 13:17
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.
Общая сумма заказа: 6422.20
PNR: 09T70D Транзакция: 80138165 Заказ: НЕТ

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: 4957250900
 Электр. адрес: НЕТ
 ФОП = НА

☐	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6422.20 Вагон: 1 (КУПЕ) MAKSIMOV VASILY (Муж.) 16.03.1985 Док.: ЗП456125478 ID пасс.: 63186237 М - 016 (ВЕРХНИЙ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
--------------------------	----------------	--

Подтвердить

Сост. заказа: **ОФОРМПЕН. НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (02.10.2015 14:20:23)**

Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ
 ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов
Папка
☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.
Возврат выбранных билетов
Состояние ЭР

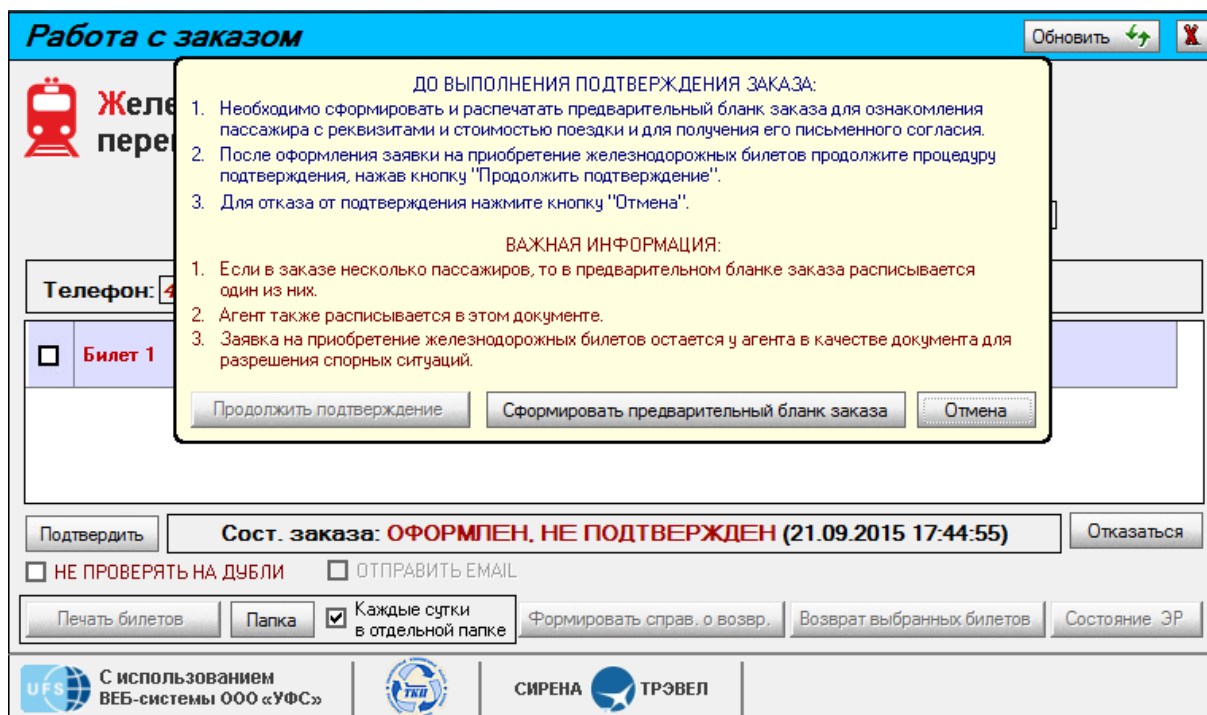

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 99

Нажать клавишу **Подтвердить**.



Работа с заказом Обновить ↻ ✖

Железные дороги

Телефон: 4

☐ Билет 1

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА:

1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
2. Агент также расписывается в этом документе.
3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

Продолжить подтверждение Сформировать предварительный бланк заказа Отмена

Подтвердить **Сост. заказа: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (21.09.2015 17:44:55)** Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов Папка ☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр. Возврат выбранных билетов Состояние ЭР

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 100

Нажать клавишу **Сформировать предварительный бланк заказа**.

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 02-10-2015 14:20 до 02-10-2015 14:30 (в течение 10 минут)

Внимание!

Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ

Информация о поездке

Ваш номер транзакции	80138165
Дата и время заказа	02-10-2015 14:20
Номер поезда	032А
Станции отправления-назначения	МОСКВА - ХЕЛЬСИНКИ
Дата и время отправления поезда	23-10-2015 23:10
Дата и время прибытия поезда	24-10-2015 13:17
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	1/К(2Л)
Количество мест/Номера мест	1/016
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.

№	Тариф	Серв. сбор	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Эл.Рег.	Дата рожд.	Пол
1	ПОЛНЫЙ	0.00	6422.20 РУБ	MAKSIMOV V.-.	ЭП 456125478	Да	16.03.1985	М
			6422.20 РУБ					

Итого: **6422.20 РУБ.** Стоимость заказа + 0.00 Сервисный сбор = **6422.20 РУБ**

С данными заказа ознакомлен и согласен:

ФИО, Подпись пассажира _____ Дата: 02-10-2015г.

ФИО, Подпись оператора _____

Рисунок 101

Подтверждение
Состояние: ЗАПРОШЕН ВЫПУСК ЕМД Время: 21.09.2015 17:46:24 Номер заказа: <i>Получен ответ. Пауза.</i> Стоп

Рисунок 102 — Нажать клавишу «Продолжить подтверждение»

Подтверждение
Состояние: ПОДТВЕРЖДЕН Время: 21.09.2015 17:46:25 Номер заказа: 35429468760771 <i>Закончено.</i> Выход

Рисунок 103

После нажатия клавиши **Выход**:

Работа с заказом (39242336660001)
Обновить


Железнодорожные перевозки

Поезд: **032А** Маршр.: **МОСКВА - ХЕЛЬСИНКИ**
Отпр.: **23.10 - 23.10** Приб.: **24.10 - 13:17**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.
Общая сумма заказа: **6422.20**
PNR: **09Т70Д** Транзакция: **80138165** Заказ: **39242336660001**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **4957250900** Электр. адрес: **НЕТ** **ФОП = НА**

☐ **Билет 1**

Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6422.20 Вагон: 1 (КУПЕ) МАКСИМОВ ВАСИЛИЙ (Муж.) 16.03.1985 Док.: ЗП*****5478 ID пасс.: 63186237 М - 016 (ВЕРХНИЙ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000098144: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить
Сост. заказа: **ПОДТВЕРЖДЕН (02.10.2015 14:24:11)**
Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов
Папка
☒ Каждые сутки в отдельной папке
 Формировать справ. о возвр.
Возврат выбранных билетов
Состояние ЭР

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»
 
 СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 104

Нажать клавишу **Печать билета**.



Номер электронного билета
E-ticket number

76734660042645

Номер заказа
Order number
Контрольный номер
Chek number

**КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН (билет + плацкарта)
CHECK COUPON (ticket + reservation)**

0020

Год совершения поездки: 2013
Valid

VETKIN A.

ЗП *****5043

15.02.1981 / RUS / M

Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01

От / From	До / To	Класс обслуживания Class
25.09 Отправление Departure	22:50 МОСКВА ОКТ MOSKVA OKT	26.09 Прибытие Arrival
11	ХЕЛЬСИНКИ -> HELSINKI	12:06

Поезд 032АБ **Вагон** 11 **Место** 002 **НИЖНЕЕ**
Train ЛЕВ ТОЛСТОЙ Coach Seat

72 ВЗР / ADULT	ПЕРЕВОЗЧИК / CARRIER 0020 0010	Тариф (билет, плацкарта), Руб Fare (ticket, reservation), RUR	6802.80
		Цена, Руб Price, RUR	6802.80
		Евро / EUR	158.01
		Сборы, Руб Commission, RUR	Нет No

Статус электронного билета
E-ticket status

Отмена электронной регистрации возможна до:
Cancelling e-registration available till

Дополнительная информация:
Additional information

Дата и время оформления:
Date and Time of Booking

Перевозчик (ИНН)
Carrier (VAT number)

Форма оплаты
Payment method

Служебная информация

**Пройдена электронная регистрация 09.09.2013 10:47
E-registration completed**

25.09.2013 21:50

ЗАГРАНПАСПОРТ ОБЯЗАТЕЛЕН. ВРЕМЯ ОТПР МОСКОВСКОЕ, ПРИБ -
МЕСТНОЕ

09.09.13 10:46

ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ / ОАО "ФПК" (7708709686)

Наличные

Cash

MO024M68 ФПК/

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.

I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract.

Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.

I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.



* 7 6 7 3 4 6 6 0 0 4 2 6 4 5 *

**ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН
BOARDING COUPON**

Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.

Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when purchasing the e-ticket, with you.



Российские
железные дороги
Счастливого пути!

Веб-ресурс ООО "УФС"

телефон службы поддержки: (495) 642-83-65

Дата формирования купона 09.09.13 10:50

Рисунок 105

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH

99ГРС ТКП
ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"
МОСКВА РФ
00118580 1424

DATA/DATE: **09СЕН13**
 #АМИЛИЯ/NAME: **VETKIN/ANATOLIY Г-Н**
ЗП***5043**

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: 000
 НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: **97A 6183285527**

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ
 ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ШЕСТЬ ТЫСЯЧ ВОСЕМЬСОТ ДВА 80/100	РУБ	6802.80

ИТОГО/TOTAL: 6802.80РУБ

#ОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ

ДАННЫЕ О ОФОРМЛЕНИИ/RESERVATION DATA: 089ХТ5/1Н 76734660042645/УИ

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

Рисунок 106

История запросов

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА:
 Дата (ДДММГГ) 
 Время (ЧЧММ)

КОНЕЦ ПОИСКА:
 Дата (ДДММГГ) 
 Время (ЧЧММ)

PNR

Пульт

Оператор (прим.: ТКП19МОС1234)

Агенство

N	PNR	Дата	Время	Пульт	Запрос
001	09T5PM	21.09.2015	17:46:25	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35429...
002	09T5PK	21.09.2015	17:31:48	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35346...
003	09T5PD	21.09.2015	17:26:53	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35249...
004	09T5P6	21.09.2015	16:31:00	МОВЛЕВ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА
005	09T5P6	21.09.2015	16:31:00	МОВЛЕВ	ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН
006	09T5P6	21.09.2015	16:17:08	МОВЛЕВ	ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА...
007	09T5PШ	21.09.2015	16:17:00	МОВЕТМ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА
008	09T5PШ	21.09.2015	16:17:00	МОВЕТМ	ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН
009	09T5PШ	21.09.2015	16:04:28	МОВЕТМ	ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА...
010	09T5PВ	21.09.2015	15:27:00	МОВЛЕВ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА

Рисунок 108

При задании параметров поиска в список выходят только соответствующие им запросы. Исключением является параметр PNR, если задан номер PNR, то все остальные параметры поиска игнорируются.

Если задается дата начала или конца поиска, то обязательно должно быть указано время, иначе параметр поиска по дате игнорируется. Если заданы дата/время начала поиска, но не заданы дата/время конца поиска, то выполняется поиск от указанной даты до текущей даты. Если заданы дата/время конца поиска, но не заданы дата/время начала поиска, то запрос не выполняется.

Примеры:

История запросов

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

PNR

Пульт

Оператор

Агенство

N	PNR	Дата	Время	Пульт	Запрос
001	09T5PM	21.09.2015	17:46:25	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35429...
002	09T5PK	21.09.2015	17:31:48	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35346...
003	09T5PD	21.09.2015	17:26:53	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35249...
004	09T5P6	21.09.2015	16:31:00	МОВЛЕВ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА
005	09T5P6	21.09.2015	16:31:00	МОВЛЕВ	ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН
006	09T5P6	21.09.2015	16:17:08	МОВЛЕВ	ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА...
007	09T5PШ	21.09.2015	16:17:00	МОВЕТМ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА
008	09T5PШ	21.09.2015	16:17:00	МОВЕТМ	ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН
009	09T5PШ	21.09.2015	16:04:28	МОВЕТМ	ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА...
010	09T5PB	21.09.2015	15:27:00	МОВЛЕВ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА

Рисунок 109

История запросов

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

PNR

Пульт

Оператор

Агенство

N	PNR	Дата	Время	Пульт	Запрос
001	09T5PD	21.09.2015	17:26:53	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35249...
002	09T5PD	21.09.2015	17:26:52	МОВЛЕВ	ЗАПРОШЕНА ВЫПИСКА В УФС
003	09T5PD	21.09.2015	17:26:52	МОВЛЕВ	ВЫПИСКА ЕМД ПОДТВЕРЖДЕНА
004	09T5PD	21.09.2015	17:26:51	МОВЛЕВ	ЕМД/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВЫПИСКА: ОК: БЛАНК 1: 97A...
005	09T5PD	21.09.2015	17:26:50	МОВЛЕВ	ЕМД/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВЫПИСКА: ЗАПРОС ДЛЯ БЛА...
006	09T5PD	21.09.2015	17:26:50	МОВЛЕВ	ЗАПРОШЕНА ВЫПИСКА В ТКП
007	09T5PD	21.09.2015	17:26:50	МОВЛЕВ	ЗАПРОС НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОФОРМЛЕНИЯ
008	09T5PD	21.09.2015	17:26:43	МОВЛЕВ	ЗАПРОС ЗАЯВЛЕНИЯ НА ОФОРМЛЕНИЕ ДЛЯ БЛАНКА(О...
009	09T5PD	21.09.2015	17:14:58	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНО
010	09T5PD	21.09.2015	17:14:57	МОВЛЕВ	ЗАПРОС НА ОФОРМЛЕНИЕ

Рисунок 110

Примечание. Окно можно растягивать для появления в окне большего количества запросов.

История запросов

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) 210915 Время (ЧЧММ) 0000

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) 210915 Время (ЧЧММ) 2400

PNR

Пульт

Оператор (прим.: ТКП19МОС1234)

Агенство

N	PNR	Дата	Время	Пульт	Запрос
001	09T5PM	21.09.2015	17:46:25	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35429...
002	09T5PK	21.09.2015	17:31:48	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35346...
003	09T5PD	21.09.2015	17:26:53	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 35249...
004	09T5P6	21.09.2015	16:31:00	МОВЛЕВ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА
005	09T5P6	21.09.2015	16:31:00	МОВЛЕВ	ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН
006	09T5P6	21.09.2015	16:17:08	МОВЛЕВ	ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА...
007	09T5PШ	21.09.2015	16:17:00	МОВЕТМ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА
008	09T5PШ	21.09.2015	16:17:00	МОВЕТМ	ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН
009	09T5PШ	21.09.2015	16:04:28	МОВЕТМ	ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА...
010	09T5PB	21.09.2015	15:27:00	МОВЛЕВ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА
011	09T5PB	21.09.2015	15:27:00	МОВЛЕВ	ВРЕМЯ ЖИЗНИ ЗАКАЗА ВЫШЛО. ЗАКАЗ ОТМЕНЕН
012	09T5PB	21.09.2015	15:13:22	МОВЛЕВ	ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА...
013	09T5PB	21.09.2015	15:12:53	МОВЛЕВ	ПЛАТЕЖ ПО КАРТЕ НЕ УСПЕШЕН ЗАПРОС НА АВТОРИЗА...
014	09T5P3	21.09.2015	14:10:26	МОВЛЕВ	ДЛЯ БЛАНКА #1 УСТАНОВЛЕН СБОР: 60.00
015	09T5P3	21.09.2015	14:09:44	МОВЛЕВ	ЗАПРОШЕНА ОПЛАТА ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ
016	09T5P3	21.09.2015	14:09:44	МОВЛЕВ	ЗАПРОС НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОФОРМЛЕНИЯ
017	09T5P3	21.09.2015	14:09:42	МОВЛЕВ	ДЛЯ БЛАНКА #1 УСТАНОВЛЕН СБОР: 60.00
018	09T5P3	21.09.2015	14:09:31	МОВЛЕВ	ЗАПРОШЕНА ОПЛАТА ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ
019	09T5P3	21.09.2015	14:09:31	МОВЛЕВ	ЗАПРОС НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОФОРМЛЕНИЯ
020	09T5P3	21.09.2015	14:09:30	МОВЛЕВ	ДЛЯ БЛАНКА #1 УСТАНОВЛЕН СБОР: 60.00
021	09T5P3	21.09.2015	14:09:15	МОВЛЕВ	ЗАПРОШЕНА ОПЛАТА ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ
022	09T5P3	21.09.2015	14:09:15	МОВЛЕВ	ЗАПРОС НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОФОРМЛЕНИЯ
023	09T5P3	21.09.2015	14:09:14	МОВЛЕВ	ДЛЯ БЛАНКА #1 УСТАНОВЛЕН СБОР: 60.00
024	09T5P3	21.09.2015	14:09:06	МОВЛЕВ	ЗАПРОС ЗАЯВЛЕНИЯ НА ОФОРМЛЕНИЕ ДЛЯ БЛАНКА(О...
025	09T5P3	21.09.2015	14:09:00	МОВЛЕВ	ОФОРМЛЕНО
026	09T5P3	21.09.2015	14:08:59	МОВЛЕВ	ЗАПРОС НА ОФОРМЛЕНИЕ
027	09T5HЖ	21.09.2015	14:08:44	МОВЛЕВ	ОШИБКА: ОПЕРАЦИЯ НЕ РАЗРЕШЕНА - СТАТУС ПОДТВЕ...
028	09T5HЖ	21.09.2015	14:08:43	МОВЛЕВ	ДЛЯ БЛАНКА #1 УСТАНОВЛЕН СБОР: 60.00
029	09T5HЖ	21.09.2015	14:08:33	МОВЛЕВ	ЗАПРОС ЗАЯВЛЕНИЯ НА ОФОРМЛЕНИЕ ДЛЯ БЛАНКА(О...
030	09T5H1	21.09.2015	13:35:10	МОВЛЕВ	ЗАПРОС НА ВОЗВРАТ ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 2
031	09T5H1	21.09.2015	11:47:53	МОВЛЕВ	ВОЗВРАТ ПОДТВЕРЖДЕН
032	09T5H1	21.09.2015	11:47:50	МОВЛЕВ	EMD/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВОЗВРАТ: ЗАПРОС ДЛЯ БЛА...
033	09T5H4	21.09.2015	11:08:17	МОВВЕЛ	ПОСЛАНА СИСТЕМНАЯ ОТМЕНА ДЛЯ ЗАКАЗА

Рисунок 111

13. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ НА КУПЕ ЦЕЛИКОМ

В ряде классов обслуживания мягких вагонов купе выкупаются целиком одним пассажиром.

Возможное количество пассажиров, которые могут ехать в купе, выкупленном/ых целиком, указано в приложениях (Приложение D и Приложение E).

Оформление билета выполняется обычным образом.

Пример заказа для двух пассажиров:

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА ОКТ Пункт назначения: С-ПЕТЕРБУРГ Дата (ДДММ): 2310 Интервал времени (ЧЧММ): ☒ Отправл. ☐ Прибытие 0000 2400

Поиск **Оформить**

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА ОКТ	Прибытие С-ПЕТЕРБУРГ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
☐ 17	064А (СК ФИРМ) "Две Столицы"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	23.10.2015 21:40	24.10.2015 05:07	7:27	ЭР	К-43, П-582	НЕТ
☐ 18	026А (СК ФИРМ) "Смена А. Бетанкур"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	23.10.2015 22:28	24.10.2015 06:20	7:52	ЭР	К-33, П-278	НЕТ
☐ 19	006А (СК ФИРМ) *23Т	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	23.10.2015 22:50	24.10.2015 06:33	7:43	ЭР	К-642	НЕТ
☐ 20	032А (СК ФИРМ) "Лев Толстой"	МОСКВА ОКТ - ХЕЛЬСИНКИ	23.10.2015 23:10	24.10.2015 05:46	6:36	ЭР	СВ-2	НЕТ
☒ 21	004А (СК ФИРМ) "Экспресс"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	23.10.2015 23:30	24.10.2015 08:30	9:00	ЭР	СВ-65, Л-20, К-234	НЕТ

***23Т - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.** Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☐ 03	СВ (1Б)	У1	ФПК	7310.8	Н - 09, В - 00	ЭР
☐ 04	СВ (1З)	У1	ФПК	5283.9 / 5733.0	Н - 09, В - 09	ЭР
☐ 05	СВ (1З)	У1	ФПК	5283.9 / 5733.0	Н - 03, В - 03	ЭР
☐ 06	СВ (1З)	У1	ФПК	5283.9 / 5733.0	Н - 07, В - 08	ЭР
☐ 07	СВ (1З)	МЖ У1	ФПК	5283.9 / 5733.0	Н - 08, В - 09	ЭР
☒ 01	ЛЮКС (1А)	У1	ФПК	17876.0 *КУПЕ	Н - 08, В - 00	ЭР
☐ 02	ЛЮКС (1М)	У1	ФПК	16538.8 *КУПЕ	Н - 06, В - 06	ЭР

***КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ. (Детский тариф не действует.)**

Прочие функции: **Поиск заказа** **История запросов** **Отчет по продажам**

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 112

После нажатия клавиши **Оформить**:

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОРЯДКУ ВВОДА ДАННЫХ О Пассажирах
 Персональные данные пассажира должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем его личность. Если персональные данные в документе указаны на двух языках (русском и латинском), информация в заказе заполняется:
 а) На русском языке - при проезде во внутрироссийском сообщении, со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской, Эстонской Республикой, Республикой Абхазии
 б) На латинском языке - при проезде в дальнейшем международном сообщении.

Продолжить

№ (ЧЧММ) 0 2400 Поиск Оформить

№	N n/n	Номер поезда	Наличие мест	Скидка
☐	17	064A (СК ФИРМ) "Две Столицы"	K-43, П-582	НЕТ
☐	18	026A (СК ФИРМ) "Смена А.Бетан"	K-33, П-278	НЕТ
☐	19	006A (СК ФИРМ) *23T	K-642	НЕТ
☐	20	032A (СК ФИРМ) "Лев Толстой"	CB-2	НЕТ
☒	21	004A (СК ФИРМ) "Экспресс"	CB-65, Л-20, К-234	НЕТ

*23T - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.

Пункты остановок маршрута *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЗР
☐	03	СВ (1Б)	У1	ФПК	7310.8	Н - 09, В - 00
☐	04	СВ (1З)	У1	ФПК	5283.9 / 5733.0	Н - 09, В - 09
☐	05	СВ (1З)	У1	ФПК	5283.9 / 5733.0	Н - 03, В - 03
☐	06	СВ (1З)	У1	ФПК	5283.9 / 5733.0	Н - 07, В - 08
☐	07	СВ (1З)	МЖ У1	ФПК	5283.9 / 5733.0	Н - 08, В - 09
☒	01	ЛЮКС (1А)	У1	ФПК	17876.0 *КУПЕ	Н - 08, В - 00
☐	02	ЛЮКС (1М)	У1	ФПК	16538.8 *КУПЕ	Н - 06, В - 06

*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ. (Детский тариф не действует.)

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 113

После нажатия клавиши **Продолжить** выходит окно **Ввод данных о пассажире**, которое надо заполнить.

Примечание. Для поезда 032A маршрута Москва-Хельсинки при оформлении заказа в мягкий вагон, в котором пассажир выкупает купе целиком, при нажатии кнопки **Продолжить** выводится дополнительное текстовое окно, информирующее об особенностях оформления пассажиров в этом вагоне:

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

ВНИМАНИЕ !!!
 На данный поезд купе оформляется только на одного пассажира! Второй пассажир в билете не указывается, и проходит в вагон по предъявлении документа, удостоверяющего личность. Данные по дополнительному пассажиру вводятся в систему только в том случае, если он хочет занять отдельное купе.

Продолжить

№ (ЧЧММ) 0 2400 Поиск Оформить

№	N n/n	Номер поезда	Наличие мест	Скидка
☒	1	032A (СК ФИРМ) "ЛЕВ ТОЛСТОЙ"	CB-32, Л-6, К-61	НЕТ

Пункты остановок маршрута *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЗР
☐	11	СВ (1Л,1/2)	ФПК	9463.1	Н - 12, В - 00	
☐	13	СВ (1Л,1/2)	ФПК	9463.1	Н - 05, В - 05	
☐	12	СВ (1Л,1/2)	МЖ	9463.1	Н - 10, В - 00	
☒	15	ЛЮКС (1А,1/2)	ФПК	35527.1 *КУПЕ	Н - 03, В - 03	
☐	01	КУПЕ (2Л,2/4)	ФПК	6422.2	Н - 08, В - 05	
☐	07	КУПЕ (2Л,2/4)	ФПК	6422.2	Н - 04, В - 08	
☐	13	КУПЕ (2Л,2/4)	ФПК	6422.2	Н - 12, В - 14	

*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ. (Детский тариф не действует.)

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 114

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Поезд: **004А** Маршр.: **МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕРБУР**
Дата отпр.: **23.10** Вагон: **01 (МЯГК)** Класс обл.: **1А**

1 ПАС.

Информация о пассажире

Очистить 

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира	Дата рожд. (ДДММГГГГ)
МАКСИМОВ	ВАСИЛИЙ	АНДРЕЕВИЧ	☐ Жен. ☒ Муж.	16031985
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гос-во выдачи документа	Условн. ном. купе
Взрослый пассажир	Российский паспорт	4506125854	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	☐
Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД"				
Карта "РЖД Бонус"				

Данные, общие для всего заказа

Телефон	4957250900	Электронный адрес	
---------	---	-------------------	----------------------

Дополнительные опции

Диапазон мест ОТ ДО	Количество мест Верх. Нижн.	☒ Постельное белье	☒ Электронная регистрация	Форма оплаты НАЛИЧНЫЕ
		Тип купе --Выберите тип купе--	Признак поиска мест --Выберите признак--	Этаж вагона --Выберите этаж--

Оформить

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 115

После нажатия кнопки «+» (знак плюса) надо внести информацию о втором пассажире:

Ввод данных о пассажирах



Железнодорожные перевозки

Поезд: 004А Маршр.: МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕРБУРГ
Дата отпр.: 23.10 Вагон: 01 (МЯГК) Класс обл.: 1А

1 ПАС. 2 ПАС.
Информация о пассажире
Очистить 

Фамилия МАКСИМОВА	Имя ГАЛИНА	Отчество ВАСИЛЬЕВНА	Пол пассажира ☒ Жен. ☐ Муж.
Дата рожд. (ДДММГГГГ) 16031985			
Возраст пассажира Взрослый пассажир	Тип документа Российский паспорт	Номер документа 4506125854	Гос-во выдачи документа РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Условн. ном. купе ☐			
Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД"		Карта "РЖД Бонус"	

Данные, общие для всего заказа

Телефон 4957250900
 Электронный адрес

Дополнительные опции

Диапазон мест
 ОТ ДО
 Количество мест
 Верх. Нижн.

☒ Постельное белье
 ☒ Электронная регистрация

Форма оплаты
 НАЛИЧНЫЕ

Тип купе
 --Выберите тип купе--

Признак поиска мест
 --Выберите признак--

Этаж вагона
 --Выберите этаж--

Оформить


 С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 116

Работа с заказом



Железнодорожные перевозки

Поезд: 004А Маршр.: МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ
Отпр.: 23.10 - 23.30 Приб.: 24.10 - 08:30
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.
Общая сумма заказа: 17876.00
PNR: 09Т70П Транзакция: 80138938 Заказ: НЕТ

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: 4957250900
 Электр. адрес: НЕТ
 ФОП = НА

☐	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 8938.00 Вагон: 1 (МЯГК) МАКСИМОВ ВАСИЛИЙ АНДРЕЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН4506125854 ID пасс.: 63187177 М - 001 (НИЖНИЙ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
☐	Билет 2	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 8938.00 Вагон: 1 (МЯГК) МАКСИМОВА ГАЛИНА ВАСИЛЬЕВНА(Жен.) 16.03.1985 Док.: ПН4506125854 ID пасс.: 63187178 М - 002 (НИЖНИЙ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

Подтвердить

Сост. заказа: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (02.10.2015 14:34:56)

Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ
 ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

☐ ПЕЧАТЬ БИЛЕТОВ
 ☐ ПАПКА
 ☒ КАЖДЫЕ СУТКИ В ОТДЕЛЬНОЙ ПАПКЕ


 С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 117

После нажатия клавиши **Подтвердить** выходит сообщение, ознакомившись с которым следует нажать клавишу **Сформировать предварительный бланк заказа**.

Оформление ж/д билетов. Руководство пользователя

Работа с заказом Обновить 



Железнодорожные билеты

Телефон:

☐ **Билет 1**

☐ **Билет 2**

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА:

1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
2. Агент также расписывается в этом документе.
3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

Сост. возврата:

Сост. заказа: ОФОРМЛЕН. НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (22.09.2015 11:15:31)

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ
 ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

☒ Каждые сутки в отдельной папке

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»
 
 СИРЕНА  ТРЭВЕА

Рисунок 118

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 02-10-2015 14:34 до 02-10-2015 14:44 (в течение 10 минут)

Внимание!
Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ
Информация о поездке

Ваш номер транзакции	80138938
Дата и время заказа	02-10-2015 14:34
Номер поезда	004А
Станции отправления-назначения	МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Дата и время отправления поезда	23-10-2015 23:30
Дата и время прибытия поезда	24-10-2015 08:30
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	1/М(1А)
Количество мест/Номера мест	2/001,002
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.

№	Тариф	Серв. сбор	Стоимость	ФИО пассажира	Тип документа	Эл.Рег.	Дата рожд.	Пол
1	ПОЛНЫЙ	0.00	8938.00 РУБ	МАКСИМОВ В.А.	ПН 4506125854	Да	16.03.1985	М
2	ПОЛНЫЙ	0.00	8938.00 РУБ	МАКСИМОВА Г.В.	ПН 4506125854	Да	16.03.1985	Ж
			17876.00 РУБ					

Итого: **17876.00 РУБ.** Стоимость заказа + 0.00 Сервисный сбор = **17876.00 РУБ**

С данными заказа ознакомлен и согласен:

ФИО, Подпись пассажира _____ Дата: 02-10-2015г.

ФИО, Подпись оператора _____

Рисунок 119

Нажать клавишу **Продолжить подтверждение.**

Подтверждение
Состояние: ПОДТВЕРЖДЕН Время: 22.09.2015 11:17:53 Номер заказа: 31733121107021 Закончено. Выход

Рисунок 120

После подтверждения нажать клавишу **Выход.**

Для печати билета нажать клавишу **Печать билета.** В результате будут напечатаны билеты и квитанции.

Номер электронного билета
E-ticket numberНомер заказа
Order number**КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН
CHECK COUPON**01
Год совершения поездки: 2014
Valid**СЕРОВ А. И.**ПН *****9870
21.01.1980 / RUS / M

Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01

		Маршрут следования От / From До / To				Класс обслуживания Class
						
20.02	23:40	МОСКВА MOSKVA		21.02	08:35	1A
Отправление Departure		-> САНКТ-ПЕТЕРБУРГ -> SANKT-PETERBURG		Прибытие Arrival		
Поезд Train	0544 ПАСС	Вагон Coach	02 ММесто Seat	001 НИЖНЕЕ		
Полный / Full price		УО С бельем		Тариф (билет, плацкарта), Руб Fare (ticket, reservation), RUR		
				Цена, Руб Price, RUR		
				Страховой тариф, Руб Insurance, RUR		
				Сервисные услуги, Руб Services, RUR		
				Сборы, Руб Commission, RUR		

Статус электронного билета
E-ticket statusОтмена электронной регистрации возможна до:
Cancelling e-registration available tillДополнительная информация:
Additional informationДата и время оформления:
Date and Time of BookingПеревозчик (ИНН)
Carrier (VAT number)Форма оплаты
Payment method

Служебная информация

**Пройдена электронная регистрация 28.01.2014 11:27
E-registration completed**20.02.2014 22:40
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

28.01.14 11:24

ГРАНД / ОАО "ФПК" (7708709686)

Наличные
Cash
ММО24М68 ФПК/256

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.
I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract.

Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.
I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.

**ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН
BOARDING COUPON**

Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.

Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when purchasing the e-ticket, with you.



РЖД Российские
железные дороги
Счастливого пути!

Веб-ресурс ООО "УФС"

телефон службы поддержки: (495) 642-83-65

Рисунок 121



Номер электронного билета
E-ticket number

30509403692492

Номер заказа
Order number

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН **CHECK COUPON**

01
Год совершения поездки: 2014
Valid

СЕРОВА А. С.

ПН *****0392
05.05.1980 / RUS / F
Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01

		Маршрут следования От / From		До / To			Класс обслуживания Class
20.02	23:40	МОСКВА	-> САНКТ-ПЕТЕРБУРГ		21.02	08:35	1A
Отправление Departure		MOSKVA	-> SANKT-PETERBURG		Прибытие Arrival		
Поезд Train	0544 ПАСС	Вагон Coach	02 ММесто Seat		002 НИЖНЕЕ		
Полный / Full price		УО с бельем		Тариф (билет,платакарта), Руб Fare (ticket,reservation), RUR		23015.80	
				Цена, Руб Price, RUR		23015.80 (в т.ч. НДС 3507.61)	
				Страховой тариф, Руб Insurance, RUR		0.00	
				Сервисные услуги, Руб Services, RUR		101.40	
				Сборы, Руб Commission, RUR		Нет No	

Статус электронного билета
E-ticket status

Отмена электронной регистрации возможна до:
Cancelling e-registratoin available till

Дополнительная информация:
Additional information

Дата и время оформления:
Date and Time of Booking

Перевозчик (ИНН)
Carrier (VAT number)

Форма оплаты
Payment method

Служебная информация

Пройдена электронная регистрация 28.01.2014 11:27
E-registratoin completed

20.02.2014 22:40
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

28.01.14 11:24

ГРАНД / ОАО "ФПК" (7708709686)

Наличные
Cash
ММО24М68 ФПК/256

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.
I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order,e-ticket payment,refund of unused e-ticket and the offer contract.

Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.
I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.



ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН **BOARDING COUPON**

Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.

Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when the purchasing the e-ticket, with you.



Российские
железные дороги
Счастливого пути!

Веб-ресурс ООО "УФС"

телефон службы поддержки: (495) 642-83-65

Дата формирования купона 28.01.14 11:28

Рисунок 122

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH

99ГРС ТКП
ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"
МОСКВА РФ
00118580 1424

DATA/DATE: 28ЯНВ14
ФАМИЛИЯ/NAME: СЕРОВ/АЛЕКСАНДР И Г-Н
ИН***9870**

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: 000
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97A 6183304111

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ
 ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ДВАДЦАТЬ ТРИ ТЫСЯЧ ПЯТНАДЦАТЬ 80/100	РУБ	23015.80

ИТОГО/TOTAL: 23015.80РУБ

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ

ДАННЫЕ О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA: 094#Н#/1Н 62256322/УИ

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ

случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться общие положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

Рисунок 123

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH			
99ГРС ТКП ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ" МОСКВА РФ 00118580 1424		DATA/DATE: 28ЯНВ14 #АМИП/NAME: СЕРОВА/АННА С Г-ЖА ИН*****0392	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: 000 НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97А 6183304112			
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED			
81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ			
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS		ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ДВАДЦАТЬ ТРИ ТЫСЯЧ ПЯТНАДЦАТЬ 80/100		РУБ	23015.80
ИТОГО/TOTAL: 23015.80РУБ			
#ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ			
ДАННЫЕ О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA: 094#Н#/1Н 62256322/УИ			
ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS			
УВЕДОМЛЕНИЕ В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.			
NOTICE Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.			

Рисунок 124

В версиях терминала, начиная с 1.57b (Rev.2) появилась возможность выкупа четырехместного купе целиком в поезде «Сапсан». При выборе поезда Сапсан в таблице вагонов в столбце «Стоимость» одного из вагонов в красном цвете появляется суммарная стоимость купе и признак выкупа купе целиком - «*КУПЕ», а в нижней строке его расшифровка: «*КУПЕ – ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ (4 МЕСТА)». В купе может быть оформлено от одного до четырех человек.

Пример выкупа купе в поезде «Сапсан» для троих человек.

Выбор поезда

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА ОКТ Пункт назначения: С-ПЕТЕРБУРГ Дата (ДДММ): 2310 Интервал времени (ЧЧММ): ☐ Отправл. ☐ Прибытие 0000 2400

☐ 1 020У (СК) "МЕГАПОЛИС" МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ 23.10.2015 00:28 23.10.2015 08:59 8:31 ЗР СВ-16, К-193 НЕТ

☐ 2 016А (СК ФИРМ) "Арктика" МОСКВА ОКТ - МУРМАНСК 23.10.2015 00:41 23.10.2015 09:12 8:31 ЗР К-54, П-65 НЕТ

☐ 3 206А (СК) МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ 23.10.2015 01:00 23.10.2015 11:03 10:03 ЗР К-93, П-584 НЕТ

☐ 4 030А (СК) МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ 23.10.2015 01:15 23.10.2015 10:27 9:12 ЗР К-67, П-149 НЕТ

☒ 5 752А (СКРСТ ФИРМ) "САПСАН" МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ 23.10.2015 05:40 23.10.2015 09:20 3:40 ЗР С-460 НЕТ

***23Т - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.** Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЗР
☐ 01	СИД (1Р)	У1	ДОСС	27166.4 *КУПЕ	Мест - 04	ЗР
☐ 02	СИД (1С)	У1	ДОСС	5070.4	Мест - 44	ЗР
☐ 01	СИД (1В)	У1	ДОСС	6791.6	Мест - 18	ЗР
☐ 03	СИД (2С)		ДОСС	2580.3	Мест - 56	ЗР
☒ 04	СИД (2С)		ДОСС	2580.3	Мест - 56	ЗР
☐ 06	СИД (2С)		ДОСС	2580.3	Мест - 53	ЗР
☐ 07	СИД (2С)		ДОСС	2580.3	Мест - 58	ЗР

***КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ (4 МЕСТА). (Детский тариф не действует.)**

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 125

13.1. Выбор вагона

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА ОКТ Пункт назначения: С-ПЕТЕРБУРГ Дата (ДДММ): 2310 Интервал времени (ЧЧММ): ☐ Отправл. ☐ Прибытие 0000 2400

☐ 1 020У (СК) "МЕГАПОЛИС" МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ 23.10.2015 00:28 23.10.2015 08:59 8:31 ЗР СВ-16, К-193 НЕТ

☐ 2 016А (СК ФИРМ) "Арктика" МОСКВА ОКТ - МУРМАНСК 23.10.2015 00:41 23.10.2015 09:12 8:31 ЗР К-54, П-65 НЕТ

☐ 3 206А (СК) МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ 23.10.2015 01:00 23.10.2015 11:03 10:03 ЗР К-93, П-584 НЕТ

☐ 4 030А (СК) МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ 23.10.2015 01:15 23.10.2015 10:27 9:12 ЗР К-67, П-149 НЕТ

☒ 5 752А (СКРСТ ФИРМ) "САПСАН" МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ 23.10.2015 05:40 23.10.2015 09:20 3:40 ЗР С-460 НЕТ

***23Т - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.** Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОРЯДКУ ВВОДА ДАННЫХ О Пассажирах

Персональные данные пассажира должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем его личность. Если персональные данные в документе указаны на двух языках (русском и латинском), информация в заказе заполняется:

а) На русском языке - при проезде во внутрироссийском сообщении, со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской, Эстонской Республикой, Республикой Абхазии

б) На латинском языке - при проезде в дальнем международном сообщении.

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЗР
☐ 01	СИД (1Р)	У1	ДОСС	27166.4 *КУПЕ	Мест - 04	ЗР
☐ 02	СИД (1С)	У1	ДОСС	5070.4	Мест - 44	ЗР
☐ 01	СИД (1В)	У1	ДОСС	6791.6	Мест - 18	ЗР
☐ 03	СИД (2С)		ДОСС	2580.3	Мест - 56	ЗР
☒ 04	СИД (2С)		ДОСС	2580.3	Мест - 56	ЗР
☐ 06	СИД (2С)		ДОСС	2580.3	Мест - 53	ЗР
☐ 07	СИД (2С)		ДОСС	2580.3	Мест - 58	ЗР

***КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ (4 МЕСТА). (Детский тариф не действует.)**

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 126

13.2. Ввод информации о пассажирах

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Поезд: **752A** Маршр.: **МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕРБУРГ**
Дата отпр.: **23.10** Вагон: **04 (СИД)** Класс обл.: **2С**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира		Дата рожд. (ДДММГГГГ)
МАКСИМОВ	ВАСИЛИЙ	АНДРЕЕВИЧ	☐ Жен. ☒ Муж.	16031985	
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гос-во выдачи документа		Условн. ном. купе
Взрослый пассажир	Российский паспорт	4506125854	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ		☐
Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД"		Карта "РЖД Бонус"			

Данные, общие для всего заказа

Телефон 4957250900 Электронный адрес

Дополнительные опции

Диапазон мест		Количество мест		☐ Постельное белье	☒ Электронная регистрация	Форма оплаты
ОТ	ДО	Верх.	Нижн.			НАЛИЧНЫЕ
Тип купе		Признак поиска мест		Этаж вагона		
--Выберите тип купе--		--Выберите признак--		--Выберите этаж--		

Оформить

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 127

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки** Поезд: **752A** Маршр.: **МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕРБУР**
Дата отпр.: **23.10** Вагон: **04 (СИД)** Класс обл.: **2С**

1 ПАС. **2 ПАС.** Информация о пассажире Очистить 

Фамилия: Имя: Отчество: Пол пассажира: ☒ Жен. ☐ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ):

Возраст пассажира: Тип документа: Номер документа: Гос-во выдачи документа: Условн. ном. купе: ☐

Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД": Карта "РЖД Бонус":

Данные, общие для всего заказа

Телефон: Электронный адрес:

Дополнительные опции

Диапазон мест: Количество мест: ☐ Постельное белье ☒ Электронная регистрация Форма оплаты:

Тип купе: Признак поиска мест: Этаж вагона:

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 128

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки** Поезд: **752A** Маршр.: **МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕРБУР**
Дата отпр.: **23.10** Вагон: **04 (СИД)** Класс обл.: **2С**

1 ПАС. 2 ПАС. **3 ПАС.** Информация о пассажире Очистить 

Фамилия: Имя: Отчество: Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ):

Возраст пассажира: Тип документа: Номер документа: Гос-во выдачи документа: Условн. ном. купе: ☐

Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД": Карта "РЖД Бонус":

Данные, общие для всего заказа

Телефон: Электронный адрес:

Дополнительные опции

Диапазон мест: Количество мест: ☐ Постельное белье ☒ Электронная регистрация Форма оплаты:

Тип купе: Признак поиска мест: Этаж вагона:

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 129

13.3. Оформление заказа

Работа с заказом Обновить

 **Железнодорожные перевозки**

Поезд: 752A Маршр.: МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ
Отпр.: 23.10 - 05:40 Приб.: 23.10 - 09:20
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.
Общая сумма заказа: 7740.90
PNR: 09T70M Транзакция: 80139528 Заказ: НЕТ

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: 4957250900 Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА

☐	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2580.30 Вагон: 4 (СИД) МАКСИМОВ ВАСИЛИЙ АНДРЕЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН4506125854 ID пасс.: 63187941 М - 001 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
☐	Билет 2	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2580.30 Вагон: 4 (СИД) МАКСИМОВА ГАЛИНА ВАСИЛЬЕВНА(Жен.) 16.03.1985 Док.: ПН4506125452 ID пасс.: 63187948 М - 002 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
☐	Билет 3	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2580.30 Вагон: 4 (СИД) МАКСИМОВ РОМАН РОМАНОВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН4506125634 ID пасс.: 63187949 М - 003

Сост. заказа: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (02.10.2015 14:48:12)

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

☒ Каждые сутки в отдельной папке

 С использованием WEB-системы ООО «УФС»  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 130

13.4. Предварительный бланк заказа

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 02-10-2015 14:48 до 02-10-2015 14:58 (в течение 10 минут)

Внимание!
Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ
Информация о поездке

Ваш номер транзакции	80139528
Дата и время заказа	02-10-2015 14:48
Номер поезда	752А
Станции отправления-назначения	МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Дата и время отправления поезда	23-10-2015 05:40
Дата и время прибытия поезда	23-10-2015 09:20
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	4/С(2С)
Количество мест/Номера мест	3/001,002,003
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.

№	Тариф	Серв. сбор	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Эл.Рег.	Дата рожд.	Пол
1	ПОЛНЫЙ	0.00	2580.30 РУБ	МАКСИМОВ В.А.	ПН 4506125854	Да	16.03.1985	М
2	ПОЛНЫЙ	0.00	2580.30 РУБ	МАКСИМОВА Г.В.	ПН 4506125452	Да	16.03.1985	Ж
3	ПОЛНЫЙ	0.00	2580.30 РУБ	МАКСИМОВ Р.Р.	ПН 4506125634	Да	16.03.1985	М
			7740.90 РУБ					

Итого: **7740.90 РУБ.** Стоимость заказа + 0.00 Сервисный сбор = **7740.90 РУБ**

С данными заказа ознакомлен и согласен:

ФИО, Подпись пассажира _____ Дата: 02-10-2015г.

ФИО, Подпись операциониста _____

Рисунок 131

13.5. Подтверждение заказа


Железнодорожные перевозки

Работа с заказом (39409177983051)
Обновить ↻

Поезд: 752A Маршр.: МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ
Отпр.: 23.10 - 05:40 Приб.: 23.10 - 09:20
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.
Общая сумма заказа: 7740.90
PNR: 09T70M Транзакция: 80139528 Заказ: 39409177983051

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: 4957250900 Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА

☐	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2580.30 Вагон: 4 (СИД) МАКСИМОВ ВАСИЛИЙ АНДРЕЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН*****5854 ID пасс.: 63187941 М - 001 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000098145; Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
☐	Билет 2	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2580.30 Вагон: 4 (СИД) МАКСИМОВА ГАЛИНА ВАСИЛЬЕВНА(Жен.) 16.03.1985 Док.: ПН*****5452 ID пасс.: 63187948 М - 002 Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000098146; Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить
Сост. заказа: ПОДТВЕРЖДЕН (02.10.2015 14:52:58)
Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ
 ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов
Папка
☒ Каждые сутки в отдельной папке
 Формировать справ. о возвр.
Возврат выбранных билетов
Состояние ЭР

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»
 
 СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 132

13.6. Оформление билетов

РЖД		Номер электронного билета E-ticket number		33445599643051		Номер заказа Order number	
КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON 01 Год совершения поездки: 2014 Valid				БОГДАНОВ С. П. ПИ *****7423 12.02.1980 / RUS / M Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01			
		Маршрут следования От / From					Класс обслуживания Class
07.02	06:45	МОСКВА	До / To	07.02	10:25	1P	
Отправление Departure		MOSKVA	-> САНКТ-ПЕТЕРБУРГ -> SANKT-PETERBURG	Прибытие Arrival			
Поезд Train	152А ПАСС	Вагон Coach	01 Место Seat		001 002		
Полный / Full price		УО с бельем		Тариф (билет, плацкарта), Руб Fare (ticket, reservation), RUR		47096.40	
				Цена, Руб Price, RUR		47096.40 (в т.ч. НДС 7177.49)	
				Страховой тариф, Руб Insurance, RUR		0.00	
				Сервисные услуги, Руб Services, RUR		101.40	
				Сборы, Руб Commission, RUR		Нет No	
Статус электронного билета E-ticket status Отмена электронной регистрации возможна до: Cancelling e-registration available till Дополнительная информация: Additional information Дата и время оформления: Date and Time of Booking Перевозчик (ИНН) Carrier (VAT number) Форма оплаты Payment method Служебная информация				Пройдена электронная регистрация 27.01.2014 15:49 E-registration completed 07.02.2014 05:45 ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ 27.01.14 15:47 ДОСС / ОАО "ФПК" (7708709686) Наличные Cash ММО24М68 ФПК/256			
Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен. I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract. Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны. I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.				 * 3 3 4 4 5 5 9 9 6 4 3 0 5 1 *			
ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН BOARDING COUPON							
Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета. Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when the purchasing the e-ticket, with you.							
РЖД Российские железные дороги		Веб-ресурс ООО "УФС"					
Счастливого пути!		телефон службы поддержки: (495) 642-83-65					

Рисунок 133

РЖД		Номер электронного билета E-ticket		33445599643052		Номер Order	
КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK				ЕГОРОВ А.			
01 Год совершения Vali				ПН *****0053 06.03.1975 / RUS / M Кол-во пассажиров / Number of passengers:			
				Маршрут следования От / До / To			
				Класс обслуживания Class			
07.02		06:45		МОСКВ - САНКТ ПЕТЕРБУР MOSKVA -> SANKT-		07.02 10:25 Прибыли Arriva	
Отправлены Departur						1P	
Поез Train		152A ПАСС		Ваго Coach		01 Место Seat	
						003	
Полный / Full				УО С			
Тариф (билет, плацкарта), Руб Fare (ticket, reservation), Rub				47096.40			
Цена, Price,				47096.40 (в т.ч. НДС 7177.49)			
Страховой тариф, Руб Insurance, RUB				0.00			
Сервисные услуги, Руб Services,				101.40			
Сборы, Commission, RUB				Не No			
Статус электронного билета E-ticket				Пройдена электронная регистрация 27.01.2014 15:49 E-registration completed			
Отмена электронной регистрации возможна Cancelling e-registration available till				07.02.2014 05:45 ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ			
Дополнительная Additional				27.01.14 15:47			
Дата и время Date and Time of				ДОСС / ОАО "ФПК"			
Перевозчик Carrier (VAT)				Cas			
Форма Payment				MM024M68 ФПК/256			
Служебная							
Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен. I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract.							
Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажира верны. I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.							
ПОСАДОЧНЫЙ BOARDING							
Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с удостоверяющими личность, указанным при покупке электронного билета. Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when purchasing the e-ticket, with you.							
РЖД Российские железные дороги Веб-ресурс ООО "УФС" Счастливого пути! телефон службы поддержки: (495) 642-83-							
Дата формирования купона 27.01.14 15:52							

Рисунок 134

E-ticket number				Order			
КОНТРОЛЬНЫЙ ЧЕК 01 Год совершения 2014 Valid				АНТОНОВ А.Н. ПИ *****8964 15.12.1982 / RUS / F Кол-во пассажиров / Number of 01			
		Маршрут следования От / До / To				Класс обслуживания Class	
07.02	06:45	МОСКВ MOSKVA	-> САНКТ ПЕТЕРБУР -> SANKT-	07.02	10:25	1P	
Поез Train		152A ПАСС	Вago Coach	01 Место Seat		004	
Полный / Full				Тариф (билет, плацкарта), Fare (ticket, reservation),			
Цена, Price,				47096.40 (в т.ч. НДС 7177.49)			
Страховой тариф, Insurance, RUR				0.00			
Сервисные услуги, Services,				101.40			
Сборы, Commission, RUR				Нет No			
Статус электронного E-ticket Отмена электронной регистрации возможна Cancelling e-registration available Дополнительная Additional Дата и время Date and Time of Перевозчик Carrier (VAT) Форма Payment Служебная				Пройдена электронная регистрация 27.01.2014 15:49 E-registration completed 07.02.2014 05:45 ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ 27.01.14 15:47 ДОСС / ОАО "ФПК" Cash MM024M68 ФПК/256			
Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и по электронному а также с офертой, I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer				e-			
Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные пассажира верны I agree with the travel details and confirm that all personal data are				 * 3 3 4 4 5 5 9 9 6 4 3 0 5 1 *			
ПОСАДОЧНЫЙ BOARDING							
Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с удостоверяющей личность, указанным при покупке электронного							
Please print this coupon and present it when boarding the train. You must your identification document, as given when the purchasing the e-ticket, you.							
Веб-ресурс ООО "УФС" телефон службы поддержки: (495) 642-83-							

Рисунок 135

Во всех типах вагонов, где нет сноски «ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ» и есть купе, пассажир может выкупить для себя несколько мест или все купе. Для этого нужно во втором графическом окне «Ввод данных о пассажирах» ввести столько пассажиров с одинаковым именем, сколько мест он хочет приобрести в купе и указать признак **Только в одном купе** в поле **Признак поиска мест**.

14. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ В ДВУХЭТАЖНЫЕ ВАГОНЫ

Оформление билета в двухэтажные вагоны выполняется стандартным образом, но имеет некоторые отличия, связанные с указанием этажности. В окне «Поиск мест» появляется сообщение «*2ЭТ — ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ». Для двухэтажных вагонов в графе «Стоимость» появляется отметка «*2ЭТ»

Пример:

Поиск мест

 **Железнодорожные перевозки**

Пункт отправления: Пункт назначения: Дата (ДДММ): Интервал времени (ЧЧММ): ☒ Отправл. ☐ Прибытие

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление	Прибытие	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
☒ 1	104В (СК ФИРМ) *2ЭТ	МОСКВА КАЗ - АДЛЕР	23.10.2015 10:10	24.10.2015 09:57	23:47	ЭР	СВ-11, К-595	НЕТ
☐ 2	305С (ПАСС)	МОСКВА КУР - СУХУМ	23.10.2015 15:23	25.10.2015 05:03	37:40	ЭР	СВ-16, К-25, П-3	НЕТ

***2ЭТ - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.** *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☐ 07	СВ (13)	У1	ФПК	11376.0 *2ЭТ	Н - 11, В - 00	ЭР
☐ 01	КУПЕ (23)	У1	ФПК	3692.4 / 5718.0 *2ЭТ	Н - 10, В - 28	ЭР
☐ 02	КУПЕ (23)	У1	ФПК	3692.4 / 5718.0 *2ЭТ	Н - 20, В - 20	ЭР
☒ 03	КУПЕ (23)	У1	ФПК	3692.4 / 5718.0 *2ЭТ	Н - 17, В - 12	ЭР
☐ 04	КУПЕ (23)	У1	ФПК	3692.4 / 5718.0 *2ЭТ	Н - 22, В - 29	ЭР
☐ 05	КУПЕ (23)	У1	ФПК	3692.4 / 5718.0 *2ЭТ	Н - 16, В - 24	ЭР
☐ 08	КУПЕ (23)	У1	ФПК	3692.4 / 5718.0 *2ЭТ	Н - 06, В - 08	ЭР

***2ЭТ - ДВУХЭТАЖНЫЙ ВАГОН.**

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 136

В окне **Ввод данных о пассажире** в окошке **Этаж вагона** можно указать этаж.

Пример:

Ввод данных о первом пассажире

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки** Поезд: 104В Маршр.: МОСКВА - СОЧИ
Дата отпр.: 23.10 Вагон: 03 (КУПЕ) Класс обл.: 2Э

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить +

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира	Дата рожд. (ДДММГГГГ)
МАКСИМОВ	ВАСИЛИЙ	АНДРЕЕВИЧ	☐ Жен. ☒ Муж.	16031985
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гос-во выдачи документа	Условн. ном. купе
Взрослый пассажир	Российский паспорт	4506125854	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	☐
Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД"		Карта "РЖД Бонус"		

Данные, общие для всего заказа

Телефон	4957250900	Электронный адрес	
---------	------------	-------------------	--

Дополнительные опции

Диапазон мест ОТ ДО	Количество мест Верх. Нижн.	☒ Постельное белье	☒ Электронная регистрация	Форма оплаты НАЛИЧНЫЕ
		Тип купе --Выберите тип купе--	Признак поиска мест --Выберите признак--	Этаж вагона --Выберите этаж--

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 137

Ввод данных о втором пассажире, выбран признак поиска мест — только в одном купе, выбран этаж вагона — места на 1-ом этаже, выбрано кол-во верхних и нижних мест 1/1.

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Поезд: **104В** Маршр.: **МОСКВА - СОЧИ**
Дата отпр.: **23.10** Вагон: **03 (КУПЕ)** Класс обл.: **2Э**

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить 

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира	Дата рожд. (ДДММГГГГ)
МАКСИМОВ	ВАСИЛИЙ	АНДРЕЕВИЧ	☐ Жен. ☒ Муж.	16031985
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гос-во выдачи документа	Условн. ном. купе
Взрослый пассажир	Российский паспорт	4506125854	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	☐
Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД"		Карта "РЖД Бонус"		

Данные, общие для всего заказа

Телефон	4957250900	Электронный адрес	
---------	------------	-------------------	--

Дополнительные опции

Диапазон мест ОТ ДО	Количество мест Верх. Нижн.	☒ Постельное белье	☒ Электронная регистрация	Форма оплаты
				НАЛИЧНЫЕ
		Тип купе	Признак поиска мест	Этаж вагона
		--Выберите тип купе--	--Выберите признак--	Места на 2-м этаже

Оформить

УФС С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 138

Создание данных для заказа (клавиша **Оформить**)

Работа с заказом

**Железнодорожные перевозки**

Поезд: 104В Маршр.: МОСКВА - СОЧИ
Отпр.: 23.10 - 10:10 Приб.: 24.10 - 09:57
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
2/2 ЭТАЖ
Общая сумма заказа: 3692.40
PNR: 09T70П Транзакция: 80140005 Заказ: НЕТ

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: 4957250900 Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА

☐ **Билет 1**

Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 3692.40 Вагон: 3 (КУПЕ)
МАКСИМОВ ВАСИЛИЙ АНДРЕЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН4506125854 ID пасс.: 63188531 М - 081 (НИЖНИЙ)
Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

Подтвердить

Сост. заказа: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (02.10.2015 14:58:34)

Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов

Папка

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Возврат выбранных билетов

Состояние ЭР

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рисунок 139

Подтверждение заказа и формирование предварительного бланка заказа.

Работа с заказом Обновить  



Железнодорожные билеты

Телефон: 4

☐ Билет 1

☐ Билет 2

Сост. возврата: 0000

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА:

1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
2. Агент также расписывается в этом документе.
3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

Сост. заказа: ОФОРМЛЕН. НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (22.09.2015 11:37:43)

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ
 ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

☒ Каждые сутки в отдельной папке

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»
 
 СИРЕНА  ТРЭВЕА

Рисунок 140

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 02-10-2015 14:58 до 02-10-2015 15:08 (в течение 10 минут)

Внимание!

Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ

Информация о поездке

Ваш номер транзакции	80140005
Дата и время заказа	02-10-2015 14:58
Номер поезда	104В
Станции отправления-назначения	МОСКВА - СОЧИ
Дата и время отправления поезда	23-10-2015 10:10
Дата и время прибытия поезда	24-10-2015 09:57
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	3/К (29)
Количество мест/Номера мест	1/081
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ 2/2 ЭТАЖ

№	Тариф	Серв. сбор	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Эл.Рег.	Дата рожд.	Пол
1	ПОЛНЫЙ	0.00	3692.40 РУБ	МАКСИМОВ В.А.	ПН 4506125854	Да	16.03.1985	М
			3692.40 РУБ					

Итого: **3692.40 РУБ.** Стоимость заказа + 0.00 Сервисный сбор = **3692.40 РУБ**

С данными заказа ознакомлен и согласен:

ФИО, Подпись пассажира _____ Дата: 02-10-2015г.

ФИО, Подпись оператора _____

Рисунок 141

Продолжение подтверждения

Подтверждение
Состояние: ПОДТВЕРЖДЕН Время: 22.09.2015 11:39:08 Номер заказа: 31866325033951
Закончено.
Выход

Рисунок 142

Подтверждение выполнено.

Работа с заказом (39471409343481)		Обновить		
	Железнодорожные перевозки	Поезд: 104В Маршр.: МОСКВА - СОЧИ Отпр.: 23.10 - 10:10 Приб.: 24.10 - 09:57 ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ 2/2 ЭТАЖ Общая сумма заказа: 3692.40 PNR: 09T70П Транзакция: 80140005 Заказ: 39471409343481		
ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА				
Телефон: 4957250900 Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА				
☐	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 3692.40 Вагон: 3 (КУПЕ) МАКСИМОВ ВАСИЛИЙ АНДРЕЕВИЧ(Муж.) 16.03.1985 Док.: ПН ^{XXXXXX} 5854 ID пасс.: 63188531 М - 081 (НИЖНИЙ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000098153: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПСКА ПОДТВЕРЖДЕНА		
Подтвердить		Сост. заказа: ПОДТВЕРЖДЕН (02.10.2015 15:02:38)		Отказаться
☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ		☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL		
Печать билетов	Папка	☒ Каждые сутки в отдельной папке	Формировать справ. о возвр.	Возврат выбранных билетов
Состояние ЭР				
	С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»		СИРЕНА 	ТРЭВЕЛ

Рисунок 143

Печать билетов и квитанций.

РЖД		Номер электронного билета E-ticket number	76734660042660	Номер заказа Order number	76734660042660
КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON 01 Год совершения поездки: 2013 Valid			МАКСИМОВ А. А. ПИ *****4039 Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01		
		Маршрут следования От / From До / To			
25.09	10:10	МОСКВА КАЗ -> СОЧИ MOSKVA KAZ -> SOCHI		26.09	11:02
Отправление Departure				Прибытие Arrival	
				Класс обслуживания Class	
				2T	
Поезд Train	104МА СКОРЫЙ	Вагон Coach	01	Место Seat	081 НИЖНЕЕ
Полный / Full price		У1 Сервисные услуги		Тариф (билет, плацкарта), Руб Fare (ticket, reservation), RUR 6586.80 Цена, Руб Price, RUR 6586.80 Страховой тариф, Руб Insurance, RUR 0.00 Сервисные услуги, Руб Services, RUR 0.00 Сборы, Руб Commission, RUR Нет No	
Статус электронного билета E-ticket status Отмена электронной регистрации возможна до: Cancelling e-registration available till 25.09.2013 09:10 Дополнительная информация: Additional information 2/2 ЭТАЖ. ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ Дата и время оформления: Date and Time of Booking 09.09.13 11:18 Перевозчик (ИНН) Carrier (VAT number) ФПК СЕВ-КАВКАЗСКИЙ / ОАО "ФПК" (7708709686) Форма оплаты Payment method Наличные Cash Служебная информация MMD24M68 ФПК /					
Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен. I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract. Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны. I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.					
ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН BOARDING COUPON Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета. Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when the purchasing the e-ticket, with you.					
РЖД Российские железные дороги Счастливого пути!					
Веб-ресурс ООО "УФС" телефон службы поддержки: (495) 642-83-65					
Дата формирования купона 09.09.13 11:23					

Рисунок 144

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH

99ГРС ТКП
ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"
МОСКВА РФ
00118580 1424

DATA/DATE: 09СЕН13
ФАМИЛИЯ/NAME: МАКСИМОВ/АЛЕКСАНДР А Г-Н
ЛН***4039**

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: 000
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97A 6183285530

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ШЕСТЬ ТЫСЯЧ ПЯТЬСОТ ВОСЕМЬДЕСЯТ ШЕСТЬ 80/100	РУБ	6586.80
ИТОГО/TOTAL: 6586.80РУБ		
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		

ДАННЫЕ О ОФОРМЛЕНИИ/RESERVATION DATA: 089XJ2/LN 76734660042660/YU

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

Рисунок 145

15. БЕСПЕРЕСАДОЧНЫЕ ВАГОНЫ

На железнодорожном транспорте существует понятие беспересадочный вагон. Например, в сообщении Новосибирск - Караганда на 06/08 нет прямого поезда, но есть беспересадочный вагон, который отправляется поездом №601Н Новосибирск — Бийск, а прибывает в Караганду другим поездом. При этом пассажир находится в одном и том же вагоне без пересадки на станции переприцепки вагона.

В справке на маршрут (окно **Поиск места**) беспересадочный вагон помечается признаком БП в столбце номера вагонов (**Var**). Внизу окна помещается сноска БП — беспересадочный вагон.

Пример:

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: **НОВОСИБИРС** Пункт назначения: **КАРАГАНДЫ** Дата (ДДММ): **2011** Интервал времени (ЧЧММ): ☒ Отправл. ☐ Прибытие 0000 2400

Поиск **Оформить**

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление НОВОСИБИРС	Прибытие КАРАГАНДЫ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
☒ 1	301Н (СК)	НОВОСИБ ГЛ - АЛМА АТА 2	20.11.2015 12:58	22.11.2015 12:41	44:43		К-36	НЕТ

Пункты остановок маршрута *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Var.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☒ *БП	КУПЕ (2К)		КТЖ	5376.2	Н - 18, В - 18	

Список свободных мест

001	002	003	004	005	006
007	008	009	010	011	012
013	014	015	016	017	018
019	020	021	022	023	024
025	026	027	028	029	030
031	032	033	034	035	036

*БП - Беспересадочный вагон. Прибытие: 22.11 12:41

Прочие функции: **Поиск заказа** **История запросов** **Отчет по продажам**

С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВЕБ-СИСТЕМЫ ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рисунок 146

В контрольном купоне билета в нижней строке указывается номер поезда прибытия, который отличается от номера поезда отправления указанным в этом же билете.

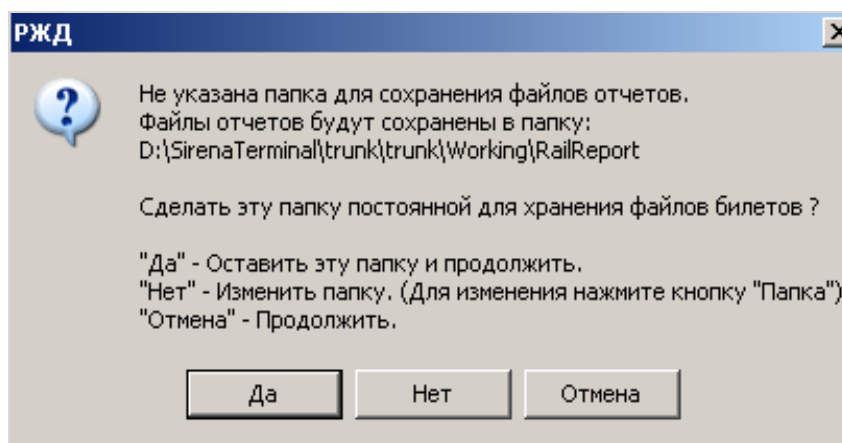


Рисунок 148

Выбрать папку нажав на клавишу **Папка** в окне **Отчет по продажам**.

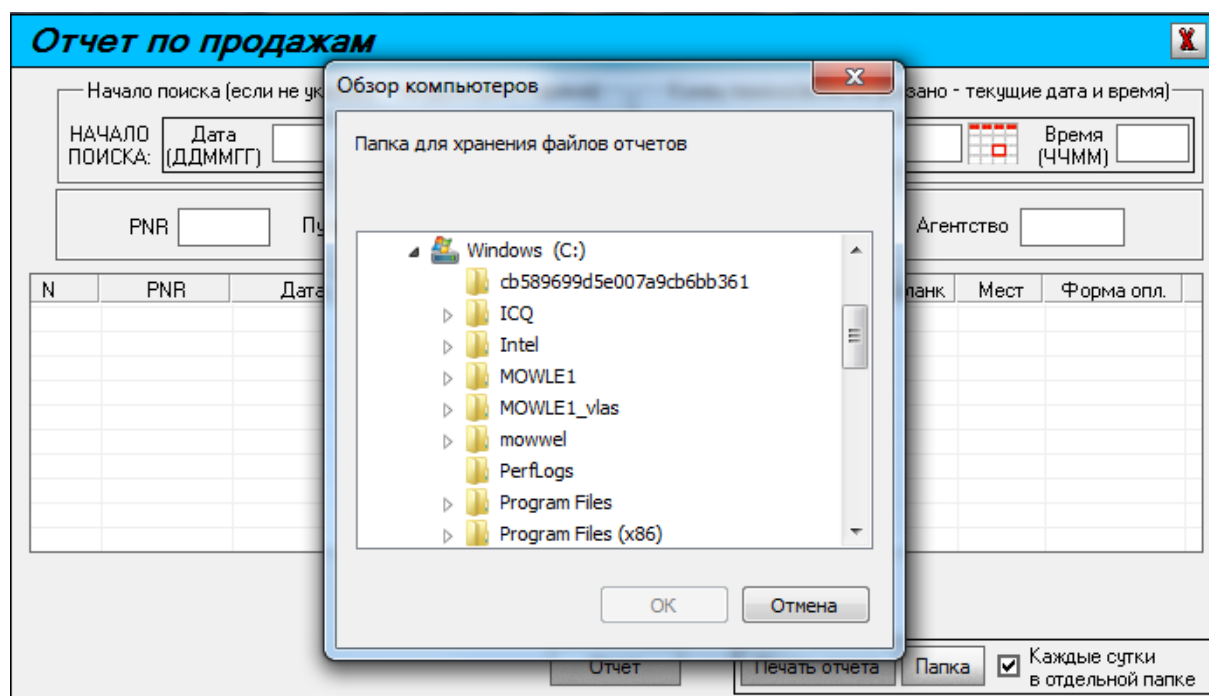


Рисунок 149

Пример отчета без указания параметров.

Отчет по продажам

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

PNR

Пульт

Оператор (прим.: ТКП19МОСТ234)

Агентство

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	09T5ФГ	22.09.2015	11:15:31	ПРОД	5255.00	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	09T5ФГ	22.09.2015	11:15:31	ПРОД	5255.00	РУБ	2	1	НАЛ.
0003	09T5ФЛ	22.09.2015	11:29:51	ПРОД	9468.40	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	09T5ФЛ	22.09.2015	11:29:51	ПРОД	9468.40	РУБ	2	1	НАЛ.
0005	09T5ФЛ	22.09.2015	11:29:51	ПРОД	9468.40	РУБ	3	1	НАЛ.
0006	09T5ФС	22.09.2015	11:37:43	ПРОД	3500.40	РУБ	1	1	НАЛ.
0007	09T5ФС	22.09.2015	11:37:43	ПРОД	3500.40	РУБ	2	1	НАЛ.

ИТОГО (ФОРМ НАЛ.):

МЕСТА:

ПРОД: 45916.00 РУБ

ПРОД: 7

ПРОД-ВОЗВ: 45916.00 РУБ

ПРОД-ВОЗВ: 7

Отчет

Печать отчета

Папка ☒ Каждые сутки в отдельной папке

Рисунок 150

По умолчанию параметр **Время** равен 0000, **Дата и время конца отчета** - текущая дата и время, поля **Пульт**, **Оператор** и **Агентство** принимают значения, которые соответствуют агенту, подающему запрос. В окне **Отчет по продажам** можно указать диапазон дат.

После нажатия клавиши **Печать отчета** печатается отчет.

Отчет по продажам

Дата/время формирования: 05.09.2013 12:16:00
 Дата/время начала отчета: 05.09.2013 00:00:00
 Дата/время конца отчета: 05.09.2013 12:16:00

АГН	МЕСТ ПРОД	МЕСТ ВОЗВ	МЕСТ П-В	БИЛЕТОВ ПРОД	БИЛЕТОВ ВОЗВ	БИЛЕТОВ П-
ВСЕ	4	0	4	4	0	4
99ГРС	4	0	4	4	0	4

#ОП	ВАЛЮТА	ПРОДАЖИ	ВОЗВРАТ	П-В
НАЛ	РУБ	15679.20	0.00	15679.20

АГН	#ОП	ВАЛЮТА	ПРОДАЖИ	ВОЗВРАТ	П-В
99ГРС	НАЛ	РУБ	15679.20	0.00	15679.20

Агентство: 99ГРС

№PNR	Дата	Время	Пульт	Оператор	Сумма/Валюта	Бланк	Мест	Тип	#ОП
108974P05CEN1310:07:16	MOVTO4TKP99ГРС1424	5815.90	1	1	КНАЛ				
208975505CEN1310:13:44	MOVTO4TKP99ГРС1424	5815.90	1	1	КНАЛ				
30897E005CEN1311:18:52	MOVTO4TKP99ГРС1424	2023.70	1	1	КНАЛ				
40897E005CEN1311:18:52	MOVTO4TKP99ГРС1424	2023.70 РУБ	2	1	КНАЛ				

Рисунок 151

Примеры:

Отчет по продажам

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

КОНЕЦ ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

PNR

Пульт

Оператор (прим.: ТКП19МОС1234)

Агентство

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	09T5MD	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	09T5MD	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	2	1	НАЛ.
0003	09T5MD	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	09T5MD	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	2	1	НАЛ.
0005	09T5MK	21.09.2015	10:26:42	ПРОД	3970.20	РУБ	1	1	НАЛ.
0006	09T5MK	21.09.2015	10:26:42	ПРОД	3970.20	РУБ	2	1	НАЛ.
0007	09T5MK	21.09.2015	10:47:57	ВОЗВ	3814.70	РУБ	1	1	НАЛ.
0008	09T5MK	21.09.2015	10:47:57	ВОЗВ	3814.70	РУБ	2	1	НАЛ.
0009	09T5MJ	21.09.2015	10:48:48	ПРОД	1653.20	РУБ	1	1	НАЛ.

ИТОГО (ФОП НАЛ.): ПРОД: 81035.10 РУБ ВОЗВ: -21916.40 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 59118.70 РУБ
МЕСТА: ПРОД: 19 ВОЗВ: -9 ПРОД-ВОЗВ: 10

Отчет

Печать отчета

Папка ☒ Каждые сутки в отдельной папке

Рисунок 152

Отчет по продажам

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

КОНЕЦ ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

PNR

Пульт

Оператор (прим.: ТКП19МОС1234)

Агентство

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	09T5MD	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	09T5MD	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	2	1	НАЛ.
0003	09T5MD	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	09T5MD	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	2	1	НАЛ.
0005	09T5MK	21.09.2015	10:26:42	ПРОД	3970.20	РУБ	1	1	НАЛ.
0006	09T5MK	21.09.2015	10:26:42	ПРОД	3970.20	РУБ	2	1	НАЛ.
0007	09T5MK	21.09.2015	10:47:57	ВОЗВ	3814.70	РУБ	1	1	НАЛ.
0008	09T5MK	21.09.2015	10:47:57	ВОЗВ	3814.70	РУБ	2	1	НАЛ.
0009	09T5MJ	21.09.2015	10:48:48	ПРОД	1653.20	РУБ	1	1	НАЛ.

ИТОГО (ФОП НАЛ.): ПРОД: 81035.10 РУБ ВОЗВ: -21916.40 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 59118.70 РУБ
МЕСТА: ПРОД: 19 ВОЗВ: -9 ПРОД-ВОЗВ: 10

Отчет

Печать отчета

Папка ☒ Каждые сутки в отдельной папке

Рисунок 153

Если требуется отчет по всем выполненным продажам агентства, то параметры **Пульт** и **Оператор** надо указывать, как **ВСЕ**. Эта информация доступна для супервайзера агентства (агента с высокими полномочиями).

Отчет по продажам

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

PNR

Пульт

Оператор (прим.: ТКП19МОС1234)

Агентство

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	09T5MD	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	09T5MD	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	2	1	НАЛ.
0003	09T5MD	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	09T5MD	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	2	1	НАЛ.
0005	09T5MK	21.09.2015	10:26:42	ПРОД	3970.20	РУБ	1	1	НАЛ.
0006	09T5MK	21.09.2015	10:26:42	ПРОД	3970.20	РУБ	2	1	НАЛ.
0007	09T5MK	21.09.2015	10:47:57	ВОЗВ	3814.70	РУБ	1	1	НАЛ.
0008	09T5MK	21.09.2015	10:47:57	ВОЗВ	3814.70	РУБ	2	1	НАЛ.
0009	09T5MJ	21.09.2015	10:48:48	ПРОД	1653.20	РУБ	1	1	НАЛ.

ИТОГО (ФОРМ НАЛ.):

ПРОД: 81035.10 РУБ

МЕСТА: ПРОД: 19

ВОЗВ: -21916.40 РУБ

ВОЗВ: -9

ПРОД-ВОЗВ: 59118.70 РУБ

ПРОД-ВОЗВ: 10

Отчет

Печать отчета

Папка ☒ Каждые сутки в отдельной папке

Рисунок 154

Если задан номер PNR, то показываются операции, выполненные данным агентом с данного пульта с этим PNR в указанный период. Пример:

Отчет по продажам

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

PNR

Пульт

Оператор

Агентство

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	09T5MD	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	09T5MD	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	2	1	НАЛ.
0003	09T5MD	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	09T5MD	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	2	1	НАЛ.

ИТОГО (ФОП НАЛ.):

ПРОД: 7049.60 РУБ

ВОЗВ: -6738.60 РУБ

ПРОД-ВОЗВ: 311.00 РУБ

МЕСТА:

ПРОД: 2

ВОЗВ: -2

ПРОД-ВОЗВ: 0

Отчет

Печать отчета

Папка

☒

Каждые сутки в отдельной папке

Рисунок 155

Если супервайзеру агентства необходимо вызвать заказ иного агента, то помимо ввода локатора PNR надо обязательно заполнить поля **Пульт** и **Оператор**. Значение этих полей может быть либо ВСЕ, либо конкретные значения по нужному агенту.

Пример отчета по определенному пулту и оператору.

Формат ввода поля **Оператор**: ТКП(код агентства)(номер оператора)

Например: ТКП99ГРС00004, ТКП99ГРС1424.

Отчет по продажам

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

PNR

Пульс

Оператор (прим.: ТКП19МОС1234)

Агентство

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	09T5MD	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	09T5MD	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	2	1	НАЛ.
0003	09T5MD	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	09T5MD	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	2	1	НАЛ.
0005	09T5MK	21.09.2015	10:26:42	ПРОД	3970.20	РУБ	1	1	НАЛ.
0006	09T5MK	21.09.2015	10:26:42	ПРОД	3970.20	РУБ	2	1	НАЛ.
0007	09T5MK	21.09.2015	10:47:57	ВОЗВ	3814.70	РУБ	1	1	НАЛ.
0008	09T5MK	21.09.2015	10:47:57	ВОЗВ	3814.70	РУБ	2	1	НАЛ.
0009	09T5MJ	21.09.2015	10:48:48	ПРОД	1653.20	РУБ	1	1	НАЛ.

ИТОГО (ФОРМА НАЛ.): ПРОД: 33406.00 РУБ ВОЗВ: -20358.80 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 13047.20 РУБ

МЕСТА: ПРОД: 11 ВОЗВ: -8 ПРОД-ВОЗВ: 3

Отчет

Печать отчета

Папка

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Рисунок 156

17. СБОЙНЫЕ СИТУАЦИИ ПРИ РАЗРЫВЕ СВЯЗИ МЕЖДУ СИСТЕМАМИ

В случае разрыва связи при подтверждении заказа Сирена предпринимает попытки выяснения состояния заказа на стороне УФС в течение 5 - 30 минут (в зависимости получения ответа от УФС). Процессы взаимодействия с УФС отражаются в таблице состояний, которая выводится после нажатия кнопки **Продолжить подтверждение**.

Если за это время связь налаживается и приходит ответ о продаже электронных билетов, состояние заказа Сирены становится ПОДТВЕРЖДЕН, появляется номер жд заказа и агент может распечатать билеты.

Если на стороне УФС билеты не были проданы, состояние заказа становится ОТКЛОНЕН, и агенту необходимо оформить заказ заново.

Если в течение получаса система не получает ответ УФС о статусе заказа, состояние заказа в Сирене становится НЕ ОПРЕДЕЛЕН. В этом случае агент должен оформить данный заказ повторно. При данном состоянии заказа в фоновом режиме Сирена продолжает выяснять статус заказа в УФС. При получении информации о продаже билетов происходит их автоматический возврат, потому что к данному времени агент уже оформил новый повторный заказ для данных пассажиров на том же маршруте.

При наличии фразы «Просьба повторно сформировать бланк заказа», в нижней части контрольного купона, необходимо повторно распечатать билет, чтобы получить контрольный купон ЭБ с актуальным статусом:



Номер электронного билета
E-ticket number

74814682085236

Номер заказа
Order number

74814682085236

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON

01
Год совершения поездки: 2016
Valid

СЕМЕНОВА О. А.

ПН *****0844
12.10.1966 / RUS / F

Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01

От / From	До / To	Класс обслуживания Class
11.07 17:38 Отправление Departure	12.07 05:56 Прибытие Arrival	2У
МОСКВА КАЗ MOSKVA KAZ	-> ВОССТАН П -> VOSSTAN P	
Поезд Train	026ГБ СКОРЫЙ	Вагон Coach
	13 К	Место Seat
		001 НИЖНЕЕ
Полный / Full price		У1 Сервисные услуги
Тариф (билет, плацкарта), Руб Fare (ticket, reservation), RUR		1668.50/2767.10
Цена, Руб Price, RUR		4435.60 (в т.ч НДС 10% - 342,60 18% - 101,75)
Сервисные услуги, Руб Services, RUR		0.00
Сборы, Руб Commission, RUR		Нет No

Статус электронного билета
E-ticket status

Отмена электронной регистрации возможна до:
Cancelling e-registration available till

Дополнительная информация:
Additional information

Дата и время оформления:
Date and Time of Booking

Перевозчик (ИНН)
Carrier (VAT number)

Форма оплаты
Payment method

Служебная информация

Пройдена электронная регистрация 30.06.2016 15:38
E-registration completed

11.07.2016 16:38

КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО. ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

30.06.16 15:38

ЗАО "ТКС" / ЗАО "ТКС" (7717568287)

Наличные
Cash

M024M68 ФПК/ 256

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.

I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract.

Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.

I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.



* 7 4 8 1 4 6 8 2 0 8 5 2 3 6 *

ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН BOARDING COUPON

Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.

Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when the purchasing the e-ticket, with you.



Российские
железные дороги
Счастливого пути!

Веб-ресурс ООО "УФС"

телефон службы поддержки: (495) 269-83-65

Просьба повторно сформировать бланк заказа!

Рисунок 157

Приложение А. Типы вагонов и классы обслуживания для вагонов различных перевозчиков

А.1 Для ЗАО ТК «Гранд Сервис Экспресс»:

Клас с	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
1А	Гранд де Люкс	М	Купе-с примыкающей индивидуальной ванной комнатой, оборудованы мягкими полками со спинкой. В купе есть кондиционер, телевизор и DVD, шкаф, сейф, розетка 220V. В ванной комнате – биотуалет и душевая кабина. В стоимость входит: горячий завтрак, постельное белье, дорожный набор, пресса, халат, тапочки, трансфер, WIFI.	питание сан.гиген.набор пресса постельное белье халат тапочки телевизор DVD WIFI трансфер кондиционер розетки 220В
1М	Гранд	М	Купе с примыкающей индивидуальной ванной комнатой, оборудованы мягкими полками со спинкой. В купе есть кондиционер, телевизор и DVD, шкаф, сейф, розетка 220V. В ванной комнате – биотуалет и душ.. В стоимость входит: горячий завтрак, постельное белье, дорожный набор, пресса, халат, тапочки, трансфер, WIFI.	питание сан.гиген.набор пресса постельное белье халат тапочки телевизор DVD WIFI трансфер кондиционер розетки 220В
1Н	Премиум	М	Купе оборудованы мягкими полками со спинкой. В купе есть умывальник, кондиционер, телевизор и DVD, шкаф, розетка 220V. В стоимость входит: горячий завтрак, постельное белье, дорожный набор, пресса, тапочки, трансфер, WIFI.	питание сан.гиген.набор пресса постельное белье тапочки телевизор DVD WIFI трансфер кондиционер розетки 220В
1И	Гранд Импераил	М	Купе-с примыкающей индивидуальной ванной комнатой, оборудованы мягкими полками со спинкой. В купе есть кондиционер, телевизор и DVD, шкаф, сейф, розетка 220V. В ванной комнате – биотуалет и душевая кабина. В вагоне есть бар. В стоимость входит: горячий завтрак и ужин, постельное белье, дорожный набор, пресса, тапочки, халат, трансфер, WIFI.	питание сан.гиген.набор пресса постельное белье халат тапочки телевизор DVD WIFI трансфер кондиционер розетки 220В

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
1Г	Гранд-Сингл	М	Купе с примыкающей индивидуальной ванной комнатой, оборудованы мягкими полками со спинкой. Одно место в купе. В купе есть кондиционер, телевизор и DVD, шкаф, сейф, розетка 220V. В ванной комнате – биотуалет и душ. В стоимость входит: горячий завтрак, постельное белье, дорожный набор, пресса, тапочки, халат, трансфер, WIFI.	питание сан.гигиен.набор пресса постельное белье халат тапочки телевизор DVD WIFI трансфер кондиционер розетки 220В
1Е	Премиум	Л	Купе оборудованы мягкими полками со спинкой. В купе есть умывальник, кондиционер, телевизор, шкаф, розетка 220V. В стоимость входит: горячий завтрак, постельное белье, дорожный набор, пресса, тапочки, трансфер, WIFI.	питание сан.гигиен.набор пресса постельное белье тапочки телевизор трансфер WIFI кондиционер розетки 220В
1Б	1 класс-бизнес	Л	Купе оборудованы мягкими полками со спинкой. В купе есть кондиционер, телевизор, шкаф, сейф, розетка 220V. В стоимость входит горячий завтрак, постельное белье, дорожный набор, пресса, тапочки, трансфер, WIFI.	питание сан.гигиен.набор пресса постельное белье тапочки телевизор трансфер WIFI Кондиционер розетки 220В
1Л	Премиум-Сингл	Л	Одно место в купе, полка мягкая со спинкой. В купе есть кондиционер, телевизор, шкаф, сейф, розетка 220V. В стоимость входит горячий завтрак, постельное белье, дорожный набор, пресса, тапочки, трансфер, WIFI.	питание сан.гигиен.набор пресса постельное белье тапочки телевизор WIFI трансфер кондиционер розетки 220В
1У	1 класс-стандарт	Л	Купе оборудованы мягкими полками со спинкой. В купе есть кондиционер, телевизор, шкаф, сейф, розетка 220V. В стоимость входит горячий завтрак, постельное белье, дорожный набор, пресса, тапочки, WIFI..	питание сан.гигиен.набор пресса постельное белье тапочки телевизор WIFI Кондиционер розетки 220В
1Д	1 класс-дополнительный	Л	Купе оборудованы мягкими полками со спинкой. В купе есть кондиционер. В стоимость входит: горячий завтрак, постельное белье, дорожный набор, пресса, тапочки, WIFI	питание сан.гигиен.набор пресса постельное белье тапочки WIFI Кондиционер розетки 220В
2Э	Эконом-класс	К	Купе оборудованы мягкими полками со спинкой. В купе есть кондиционер,	питание сан.гигиен.набор

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
			телевизор, розетка 220V. В стоимость входит - горячий завтрак, постельное белье, дорожный набор, пресса, тапочки.	пресса постельное белье тапочки телевизор кондиционер розетки 220В
2К	Купейный	К	Купе оборудованы мягкими полками со спинкой. В купе есть кондиционер, телевизор, розетка 220V. В стоимость входит – напитки, постельное белье, дорожный набор, телевизор, пресса, тапочки. Питание не включено.	сан.гигиен.набор пресса постельное белье тапочки телевизор кондиционер
2Л	Купейный	К	купе оборудованы мягкими полками со спинкой. В купе есть кондиционер. В стоимость входит - постельное белье. Питание не включено.	постельное белье кондиционер

А.2 Для ООО «Тверской Экспресс»

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
1Б	1 класс-Бизнес	Л	В стоимость входит - набор питания, горячий завтрак, чай, кофе, санитарно-гигиенический набор, тапочки, пресса, постельное белье, WIFI. Наличие установки кондиционирования воздуха.	питание сан.гигиен.набор пресса постельное белье WIFI Тапочки Кондиционер
1Л	Люкс (СВ)	Л	В стоимость входит - горячий завтрак, постельное белье, WIFI. Наличие установки кондиционирования воздуха.	питание постельное белье WIFI Кондиционер
1У	Стандарт	Л	Вагон без услуг. В стоимость входит - постельное белье, WIFI. Наличие установки кондиционирования воздуха.	постельное белье WIFI кондиционер
2Л	Купе	К	Вагон без услуг. В стоимость входит - постельное белье. Наличие установки кондиционирования воздуха.	постельное белье WIFI кондиционер
2Т	Эконом	К	В стоимость входит – горячее питание, холодные закуски и напитки на выбор по меню вагона-ресторана на общую сумму 1000 рублей, постельное белье, WIFI. Наличие установки кондиционирования воздуха	питание постельное белье WIFI Кондиционер
2Э	Эконом	К	В стоимость входит - набор питания, столовый набор, санитарно-гигиенический набор, постельное белье, WIFI. Наличие установки кондиционирования воздуха	питание сан.гигиен.набор постельное белье WIFI Кондиционер
2К	Купе	К	Вагон без услуг. В стоимость входит – постельное белье, WIFI. Наличие установки кондиционирования воздуха	постельное белье WIFI кондиционер
2У	Купе	К	Вагон без услуг. В стоимость входит – постельное белье, WIFI. Наличие установки кондиционирования воздуха	постельное белье WIFI кондиционер

А.3 Для ОАО «ФПК»

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
1А	Мягкий	М	Двухместное купе с душевым модулем, оборудовано раскладным диваном шириной 120 см, верхней полкой шириной 90 см и креслом. В купе: индивидуальный кондиционер, шкаф для одежды, телевизор, розетка 220в. В ванной комнате: биотуалет, умывальник, душ. В стоимость входит: напитки, комплект постельного белья, санитарно-гигиенический набор, люкс-класса, пресса. В вагоне есть салон-бар.	Сан.гигиен.набор пресса Постельное белье кондиционер розетки 220в телевизор
1М	Мягкий	М	Двухместное купе с душевым модулем, оборудовано раскладным диваном шириной 120 см, верхней полкой шириной 90 см и креслом. В купе: индивидуальный кондиционер, шкаф для одежды, телевизор, розетка 220в. В ванной комнате: биотуалет, умывальник, душ. В стоимость входит: напитки, комплект постельного белья, санитарно-гигиенический набор люкс-класса, пресса.	Сан.гигиен.набор пресса Постельное белье кондиционер розетки 220в телевизор
1И	Мягкий	М	Двухместное купе с душевым модулем, оборудовано раскладным диваном шириной 120 см, верхней полкой шириной 90 см и креслом. В купе: индивидуальный кондиционер, шкаф для одежды, телевизор, розетка 220в. В ванной комнате: биотуалет, умывальник, душ. В стоимость входит: напитки, комплект постельного белья, санитарно-гигиенический набор люкс-класса, пресса.	Сан.гигиен.набор пресса Постельное белье кондиционер розетки 220в телевизор
1Г	Мягкий	М	Двухместное купе с душевым модулем, оборудовано раскладным диваном шириной 120 см, верхней полкой шириной 90см и креслом. В купе: индивидуальный кондиционер, шкаф для одежды, телевизор, розетка 220в. В ванной комнате: биотуалет, умывальник, душ. В стоимость входит: напитки, комплект постельного белья, санитарно-гигиенический набор люкс-класса, пресса.	Сан.гигиен.набор пресса Постельное белье кондиционер розетки 220в телевизор
1Э	Люкс (СВ)	Л	Спальный вагон повышенной комфортности с двухместными купе с кондиционером. В стоимость входит: комплект постельного белья, санитарно-гигиенический набор, пресса.	Сан.гигиен.набор пресса постельное белье кондиционер
1Э	Люкс (СВ)	Л	Купе с душевым модулем, оборудовано мягкими полками со спинкой. Нижнее спальное место трансформируется в два кресла. В купе: кондиционер, откидной столик, телевизор, розетка 220в, электронный ключ-доступа в	Сан.гигиен.набор Постельное белье кондиционер розетки 220в телевизор

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
			купе. В ванной комнате: биотуалет, умывальник, душ. В стоимость входит: постельное белье, санитарно-гигиенический набор	
1E 1E	Люкс (СВ) для поезда «стриж» Люкс (СВ)	Л Л	Купе с душевым модулем, оборудовано мягкими полками со спинкой. Нижнее спальное место трансформируется в два кресла. В купе: кондиционер, откидной столик, телевизор, розетка 220В, электронный ключ доступа в купе. В ванной комнате: биотуалет, умывальник, душевая кабина. В стоимость входит: постельное белье, санитарно-гигиенический набор.	Сан.гигиен.набор Постельное белье кондиционер розетки 220В телевизор
			Двухместное купе повышенной комфортности с кондиционером и душевым модулем. В стоимость входит: комплект постельного белья, санитарно-гигиенический набор, пресса.	Сан.гигиен.набор пресса Постельное белье кондиционер
1Л	Люкс (СВ)	Л	Спальный вагон с двухместными купе без услуг с кондиционером. В стоимость входит: комплект постельного белья.	Постельное белье Кондиционер
			<u>Для международного сообщения <Directiongroup>2,1:</u> Спальный вагон с двухместными купе без услуг, оборудованными мягкими полками со спинкой, с кондиционером. В купе умывальник. В стоимость входит: комплект постельного белья.	
1Б	Люкс	Л	Спальный вагон повышенной комфортности с купе для одного пассажира. В стоимость входит: комплект постельного белья, санитарно-гигиенический набор, пресса. В вагоне есть кондиционер.	Сан.гигиен.набор пресса Постельное белье кондиционер
1Р	Сидячий	С	Вагон повышенной комфортности с кондиционером. В стоимость входит: санитарно-гигиенический набор, индивидуальный плед.	Сан.гигиен.набор Кондиционер
1Р	Сидячий для поезда «стриж»	С	Вагон повышенной комфортности с кондиционером. В стоимость входит санитарно-гигиенический набор.	Сан.гигиен.набор Кондиционер
1В 1С	Сидячий Сидячий	С С	Вагон с кондиционером. В стоимость входит: санитарно-гигиенический набор, индивидуальный плед, пресса	Сан.гигиен.набор Кондиционер пресса
			Вагон без услуг с кондиционером. Кондиционер	Кондиционер
2Л	Купе	К	Спальный вагон с четырехместными купе без услуг, с кондиционером. В стоимость входит: комплект постельного белья.	Постельное белье кондиционер
			<u>Для международного сообщения <Directiongroup>1</u> Спальный вагон с четырехместными купе, оборудованными мягкими полками со спинкой, с кондиционером. В купе умывальник. В стоимость входит комплект постельного белья.	Постельное белье кондиционер

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
2К	Купе	К	<u>Международное сообщение</u> <Directiongroup>2 Спальный вагон с четырехместными купе с кондиционером. Купе оборудовано мягкими полками со спинкой. В купе умывальник. В стоимость входит: комплект постельного белья	Постельное белье кондиционер
2Э	Купе	К	Спальный вагон повышенной комфортности с четырехместными купе, с кондиционером. В стоимость входит: комплект постельного белья, санитарно-гигиенический набор.	Сан.гигиен.набор Постельное белье кондиционер
2И	Купе	К	Вагон без услуг. В стоимость входит - постельное белье. Наличие установки кондиционирования воздуха не гарантировано.	Постельное белье
2Р	Сидячий	С	В стоимость входит: санитарно-гигиенический набор. В вагоне есть кондиционер.	Сан.гигиен.набор Кондиционер
2С	Сидячий	С	Вагон без услуг с кондиционером.	Кондиционер
3С	Сидячий	С	Вагон без услуг	
3Л	Плацкарт	П	Спальный пассажирский вагон открытого типа без услуг.	
3П	Плацкарт	П	Спальный пассажирский вагон открытого типа без услуг.	
3О	Общий	О	Вагон с местами для сидения без услуг	
1А	Мягкий	М	Двухместное купе с душевым модулем, оборудовано раскладным диваном шириной 120 см, верхней полкой шириной 90 см и креслом. В купе: индивидуальный кондиционер, шкаф для одежды, телевизор, розетка 220в. В ванной комнате: биотуалет, умывальник, душ. В стоимость входит: напитки, комплект постельного белья, санитарно-гигиенический набор, люкс-класса, пресса. В вагоне есть салон-бар.	Сан.гигиен.набор пресса Постельное белье кондиционер розетки 220в телевизор
1М	Мягкий	М	Двухместное купе с душевым модулем, оборудовано раскладным диваном шириной 120 см, верхней полкой шириной 90 см и креслом. В купе: индивидуальный кондиционер, шкаф для одежды, телевизор, розетка 220в. В ванной комнате: биотуалет, умывальник, душ. В стоимость входит: напитки, комплект постельного белья, санитарно-гигиенический набор люкс-класса, пресса.	Сан.гигиен.набор пресса Постельное белье кондиционер розетки 220в телевизор
1И	Мягкий	М	Двухместное купе с душевым модулем, оборудовано раскладным диваном шириной 120 см, верхней полкой шириной 90 см и креслом. В купе: индивидуальный кондиционер, шкаф для одежды, телевизор, розетка 220в. В ванной комнате: биотуалет, умывальник, душ. В стоимость входит: напитки, комплект постельного белья,	Сан.гигиен.набор пресса Постельное белье кондиционер розетки 220в телевизор

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
			санитарно-гигиенический набор люкс-класса, пресса.	

В составах следующих поездов: №10Й/9Й Москва-Самара , №46В/45В Москва-Воронеж, №146Э/145С Москва-Назрань, №23Й/24Й Москва-Париж, №104В/104Ж Москва-Адлер , №004А/003А, 005А/006А Москва-Санкт-Петербург, № 125В/126В Москва-Белгород и № 101Я/102Я, 103Я/104Я, 105Я/106Я Москва-Ярославль, № с 701Н по 714Н «Стриж» Москва-Нижний Новгород, доступна услуга WIFI.

"WIFI-кинотеатр" предоставляется в фирменном двухэтажном поезде № 104/103 Москва – Адлер, а также в фирменных поездах № 153Г/154Г "Буревестник" Москва – Нижний Новгород, № 125В/126В Москва – Белгород и № 35А/36А "Северная Пальмира" Санкт-Петербург.

А.4 Для ДОСС ОАО «РЖД»

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
1Р	1-ый класс	С	Салон-переговорная. В стоимость входит – питание, приготовленное по оригинальной рецептуре, алкогольные и безалкогольные напитки, пресса, дорожный набор, WIFI. Наличие установки кондиционирования воздуха. Индивидуальная система развлечений, возможность презентаций	питание сан.гигиен.набор пресса WIFI кондиционер
1В	Сидячий Первый класс	С	В стоимость входит – питание, приготовленное по оригинальной рецептуре, алкогольные и безалкогольные напитки, пресса, дорожный набор, WIFI. Наличие установки кондиционирования воздуха. Индивидуальная система развлечений.	питание сан.гигиен.набор пресса WIFI кондиционер
1С	Бизнес сидячий	С	В стоимость входит - гарантированное питание, алкогольные и безалкогольные напитки, пресса, дорожный набор, WIFI. Наличие установки кондиционирования воздуха.	питание сан.гигиен.набор пресса WIFI кондиционер
2С	Сидячий	С	Вагон без услуг. Наличие установки кондиционирования воздуха.	кондиционер
2Е	Сидячий	С	Вагон-бистро. В стоимость входит - напитки и питание из меню вагона-бистро на сумму 2000 рублей. Наличие установки кондиционирования воздуха.	питание кондиционер
2В	Сидячий	С	В стоимость входит гарантированное питание. Наличие в вагоне индивидуальных розеток 220В, установки кондиционирования воздуха	Питание Розетки 220В кондиционер

А.5 Для ЗАО «ТКС»

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
1Б	Бизнес	Л	Вагон повышенной комфортности. Купе двухместные. В каждом есть два ЖК-монитора с тремя видеоканалами, Wi-Fi-кинотеатр, кондиционер, индивидуальные розетки на 220V. В большинстве вагонов установлены сейфы для каждого пассажира. В вагоне есть биотуалеты и гигиенический душ. В стоимость входит: питание (горячий ужин и завтрак*), напитки, дорожный набор, тапочки, пресса, постельные принадлежности. *Количество рационов питания зависит от дальности поездки. поезд №09/10 Москва-Псков-Москва: Купе двухместное с примыкающей индивидуальной ванной комнатой, оборудовано раскладным диваном шириной 120см, верхней полкой шириной 90см и креслом. В купе: телевизор с тремя видеоканалами, мультимедийный проигрыватель, кондиционер, розетка на 220В. В ванной комнате: биотуалет, умывальник, душ. В стоимость входит: горячий ужин и/или завтрак (зависит от дальности поездки), напитки, дорожный набор, халат, тапочки, пресса, постельные принадлежности.	питание сан.гигиен.набор пресса постельное белье телевизор тапочки душ кондиционер розетки 220В
1Б	Бизнес ТК	Л	<u>Для поезда №10А/10Ч</u> Купе двухместное с примыкающей индивидуальной ванной комнатой, оборудовано раскладным диваном шириной 120см, верхней полкой шириной 90см и креслом. В купе: телевизор с тремя видеоканалами, мультимедийный проигрыватель, кондиционер, розетка на 220В. В ванной комнате: биотуалет, умывальник, душ. В стоимость входит: питание (горячий ужин и/или завтрак*), напитки, дорожный набор, халат, тапочки, пресса, постельные принадлежности. *Количество рационов питания зависит от дальности поездки.	сан.гигиен.набор пресса постельное белье телевизор кондиционер розетка 220В халат тапочки
2 Л	Купе	К	Вагон без услуг. Купе четырехместные. В каждом есть ЖК-монитор с тремя видеоканалами, кондиционер, индивидуальные розетки на 220V. В большинстве вагонов установлены сейфы для каждого пассажира. В вагоне есть биотуалеты и	сан.гигиен.набор пресса постельное белье телевизор душ кондиционер

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
			гигиенический душ. В стоимость входит: дорожный набор, пресса, постельные принадлежности. Wi-Fi-кинотеатр за доп. плату.	розетки 220В
2У	Купе	К	Вагон с услугами. Купе четырехместные. В каждом есть ЖК-монитор с тремя видеоканалами, кондиционер, индивидуальные розетки на 220V. В большинстве вагонов установлены сейфы для каждого пассажира. В вагоне есть биотуалеты и гигиенический душ. В стоимость входит: питание (ужин или завтрак), дорожный набор, тапочки, пресса, постельные принадлежности. Wi-Fi-кинотеатр за доп. плату.	питание сан.гигиен.набор пресса постельное белье тапочки телевизор душ кондиционер розетки 220В
3У	Плацкарт	П	Плацкартный вагон без услуг. Оборудован кондиционером, биотуалетами, гигиеническим душем, системой видеонаблюдения, розетками на 220В. В стоимость входит: дорожный набор, постельные принадлежности. Wi-Fi-кинотеатр за доп. плату.	сан.гигиен.набор душ кондиционер постельное белье розетки 220В
1Б	Бизнес	Л	Вагон повышенной комфортности. Купе двухместные. В каждом есть два ЖК-монитора с тремя видеоканалами, Wi-Fi-кинотеатр, кондиционер, индивидуальные розетки на 220V. В большинстве вагонов установлены сейфы для каждого пассажира. В вагоне есть биотуалеты и гигиенический душ. В стоимость входит: питание (горячий ужин и завтрак*), напитки, дорожный набор, тапочки, пресса, постельные принадлежности. *Количество рационов питания зависит от дальности поездки. поезд №09/10 Москва-Псков-Москва: Купе двухместное с примыкающей индивидуальной ванной комнатой, оборудовано раскладным диваном шириной 120см, верхней полкой шириной 90см и креслом. В купе: телевизор с тремя видеоканалами, мультимедийный проигрыватель, кондиционер, розетка на 220В. В ванной комнате: биотуалет, умывальник, душ. В стоимость входит: горячий ужин и/или завтрак (зависит от дальности поездки), напитки, дорожный набор, халат, тапочки, пресса, постельные принадлежности.	питание сан.гигиен.набор пресса постельное белье телевизор тапочки душ кондиционер розетки 220В
1Б	Бизнес ТК	Л	<u>Для поезда №10А/10С</u> Купе двухместное с примыкающей индивидуальной ванной комнатой, оборудовано раскладным диваном	сан.гигиен.набор пресса постельное белье

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
			шириной 120см, верхней полкой шириной 90см и креслом. В купе: телевизор с тремя видеоканалами, мультимедийный проигрыватель, кондиционер, розетка на 220В. В ванной комнате: биотуалет, умывальник, душ. В стоимость входит: питание (горячий ужин и/или завтрак*), напитки, дорожный набор, халат, тапочки, пресса, постельные принадлежности. *Количество рационов питания зависит от дальности поездки.	телевизор кондиционер розетка 220В халат тапочки

А.6 Для ОАО «Центральная пригородная пассажирская компания»

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
1С	Сидячий	С	Вагон без услуг. Наличие в вагоне: индивидуальных розеток 220V, установки кондиционирования воздуха.	
2С	Сидячий	С	Вагон без услуг. Наличие в вагоне установки кондиционирования воздуха.	
3С	Сидячий	С	Вагон без услуг. Наличие в вагоне установки кондиционирования воздуха.	
Примечание: где ЗАО ТК «Гранд Сервис Экспресс», ООО «Тверской Экспресс», ОАО «ФПК», ДОСС ОАО «РЖД», ЗАО «ТКС», ООО «Центральная пригородная пассажирская компания» - собственники железнодорожных вагонов.				

А.7 Для ООО «Пассажирские перевозки»

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
1С	Сидячий	С	Вагон оборудован мягкими широкими креслами с регулируемой спинкой, столиками. Кресла расположены по схеме 2+1, расстояние между креслами увеличенное. В вагоне есть система кондиционирования, 2 телевизора. Наушники можно попросить у проводника..	телевизор кондиционер
2С	Сидячий	С	Вагон оборудован мягкими креслами с регулируемой спинкой, столиками. Кресла расположены по схеме 2+2, расстояние между креслами увеличенное. В вагоне есть система кондиционирования, 2 телевизора. Наушники можно попросить у	телевизор кондиционер

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
			проводника.	
30	Сидячий	С	Вагон без услуг. Наличие в вагоне установки кондиционирования воздуха.	

А.8 Для ГП «Киргизские железные дороги» (тег VB<КРГ>)

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
2К	Купе	К	Вагон без услуг. В стоимость входит - постельное белье. Наличие установки кондиционирования воздуха не гарантировано.	постельное белье
3П	Плацкарт	П	Вагон без услуг. Наличие установки кондиционирования воздуха не гарантировано.	

А.9 Для АО «Литовские железные дороги» (тег VB<ЛГ>)

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
1Л	Люкс	Л	Купе двухместные, оборудованы мягкими полками. В каждом есть телевизор, кондиционер, индивидуальные розетки на 220V. В стоимость входит: питание (завтрак и ужин), пресса, постельные принадлежности.	кондиционер розетки 220В
2К	Купе	К	Купе четырехместные, оборудованы мягкими полками, есть кондиционер. В стоимость входит: пресса, постельные принадлежности.	пресса постельное белье кондиционер
3П	Плацкарт	П	Вагон с удобными мягкими полками. В стоимость входит: пресса, постельные принадлежности. Наличие установки кондиционирования воздуха не гарантировано.	пресса постельное белье

А.10 Для «Латвийские железные дороги» (тег VB<ЛДЗ>)

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
1А	Мягкий	М	Вагон повышенной комфортности, оборудован душем*. Купе двухместные с удобным диваном-трансформером, верхней спальней полкой и креслом. В купе: стол, умывальник, шкаф для одежды, домашний кинотеатр, медиа-	сан.гигиен.набор пресса постельное белье телевизор DVD кондиционер

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
			центр, DVD, розетка на 220В, кондиционер. В стоимость входит: напитки, кондитерские изделия, комплект косметических средств для душа, тапочки, халат, бесплатный Wi-Fi на территории Латвии, пресса, постельные принадлежности. *душ только в сообщении Москва-Рига-Москва	розетки 220В
1Б	Люкс (СВ)	Л	Купе с двумя спальными полками. В купе: столик, ЖК-монитор, DVD, кондиционер, розетки на 220В. В стоимость входит: минеральная вода, чай, кондитерские изделия, бесплатный Wi-Fi на территории Латвии, пресса, постельные принадлежности.	пресса постельное белье телевизор DVD кондиционер розетки 220В
2Э	Купе	К	Купе с четырьмя спальными полками. В купе: столик, кондиционер, розетки на 220 В. В стоимость входит: минеральная вода, чай, кондитерские изделия, бесплатный Wi-Fi на территории Латвии, пресса, постельные принадлежности.	постельное белье пресса кондиционер розетки 220В

А.11 Для АО «Пассажирская компания «Сахалин» (тег VB<ПКС>)

Класс	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
1Б	Люкс (СВ)	Л	Купе повышенной комфортности с двух местными купе. В стоимость входит: комплект постельного белья, санитарно-гигиенический набор, пресса.	пресса постельное белье санитарно-гигиенический набор
2К	Купе	К	Купе с четырехместными купе без услуг. В купе: столик, кондиционер, розетки на 220 В. В стоимость входит: постельные принадлежности.	постельное белье
3П	Плацкарт	П	Вагон без услуг. В стоимость входит: комплект постельного белья.	
2С	Сидячий	О	Вагон без услуг.	

А.12 Для «Азербайджанские железные дороги» (тег VB<A3>)

Клас с	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
1Л	Люкс (СВ)	Л	Двухместное купе без услуг, с кондиционером. В стоимость входит: комплект постельного белья.	постельное белье кондиционер
2К	Купе	К	Спальный вагон с четырехместными купе без услуг, с кондиционером . В стоимость входит: комплект постельного белья.	постельное белье кондиционер
3П	Плацкарт	П	Спальный пассажирский вагон открытого типа без услуг, с кондиционером. В стоимость входит: комплект постельного белья.	постельное белье кондиционер

А.13 Для «Молдавские железные дороги» (тег VB<ЧФМ>)

Клас с	Название	Тип вагона	Примечание	Услуги
1Л	Люкс (СВ)	Л	Двухместное купе без услуг. В стоимость входит: комплект постельного белья.	постельное белье
2К	Купе	К	Спальный вагон с четырехместными купе без услуг. В стоимость входит: комплект постельного белья.	постельное белье
3П	Плацкарт	П	Спальный пассажирский вагон открытого типа без услуг. В стоимость входит: комплект постельного белья.	постельное белье

Описание конкретного класса обслуживания любого перевозчиков, приведенное в выше указанных таблицах, можно увидеть в окне «Поиск мест» в таблице вагонов , щелкнув мышкой в графе «Тип и класс» на класс обслуживания в скобках. Появится описание класса выбранного вагона, которое приведено в столбце «Примечание» выше указанных таблиц.

Приложение В.

Тип вагона	Расшифровка
МЖ	Вагоны с правом выбора мужского, женского или смешанного купе.
У (0-7), У(0-7)Б, У(0-7)Э	Услуги, предоставляемые в поездке (0- без рационов питания; 1- 7 - от одного до семи рационов питания). Зависит от продолжительности поездки. Б – бизнес-класс; Э – эконом-класс
НФ	Нефирменный вагон фирменного поезда
БН	Без номеров мест
И	В вагоне есть места для пассажиров с ограниченными физическими возможностями.

Приложение С. Справочник типов вагонов

№ п/п	Тип	Название	Примечание
1	Л	Люкс (СВ)	2-местные купе с местами для лежания в вагоне от 16 до 20 мест
2	М	Мягкий	2-местные купе с местами для лежания в вагоне от 8 до 12 мест.
3	К	Купейный	4-местные купе с местами для лежания в вагоне от 32 до 40 мест
4	П	Плацкартный	Вагон открытого типа с местами для лежания в вагоне от 52 до 54 мест.
5	О	Общий	Вагон открытого типа с местами для сидения
6	С	Сидячий	Пассажирский вагон с местами для сиденья, количество мест в вагоне зависит от конструкции вагона

Приложение D. Выбор мест в купе с правом выкупа целого купе. Классы обслуживания 1А,1М (для поездов формирования «ФПК») и 1И для поезда №054Ч Москва-Санкт-Петербург

Кол-во пассажиров	Кол-во мест, разрешенных для выбора	Текст для уведомления
1 взрослый пассажир	Два (одно целое купе)	Внимание! Возможна покупка целого купе
1 взрослый и 1 ребенок до 5 лет	Два (одно целое купе)	Внимание! Возможна покупка целого купе. В данной категории вагона детский тариф недействителен
2 взрослых	Два (одно целое купе)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух мест.
1 взрослый и 1 ребенок от 5 до 10 лет	Два (одно целое купе)	Внимание! Возможна покупка целого купе. В данной категории вагона детский тариф недействителен
2 взрослых и 1 ребенок до 5 лет	Два (одно целое купе)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух мест.

Приложение Е. Выбор мест в купе с правом выкупа целого купе для поезда №054ч Москва- Санкт-Петербург (Гранд-Экспресс) для класса обслуживания 1Н

Для вагонов Премиум (1Н) возможен проезд в одном купе от одного до двух пассажиров и ребенка до 5 лет по безденежному билету, для ребенка от 5 до 10 лет приобретается отдельное место, т.к. детский тариф недействителен. Два взрослых и один ребенок старше 5 лет не могут быть размещены в одном купе.

Кол-во пассажиров	Кол-во мест, разрешенных для выбора	Текст для уведомления
1 взрослый пассажир	Два (выкуп купе целиком)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух мест.
1 взрослый и ребенок до 5 лет	Два (выкуп купе целиком)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух мест. В данной категории вагона детский тариф недействителен
1 взрослый и ребенок от 5 до 10 лет	Два (выкуп купе целиком)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух мест. В данной категории вагона детский тариф недействителен
2 взрослых	Два (одно целое купе)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух мест.
2 взрослых и 1 ребенок до 5 лет	Два (одно целое купе)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух мест.