

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД В СЕАНСЕ АВИАКОМПАНИИ

08.07.2013



закрытое акционерное общество

Сирена-Трэвел

Оглавление

Изменения.	3
1. Оформление сбора на ЭМД (EMD) за отказ от перевозки или при изменении условий перевозки. ..	4
1.1. Оформление сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки.	4
1.2. Оформление сбора, установленного перевозчиком при изменении условий перевозки.	8
2. Просмотр ЭМД (EMD).	13
3. Вывод списка ЭМД (EMD).	13
4. Печать копии ЭМД (EMD).	14
5. Оформление ЭМД из списка нераспечатанных ЭМД (EMD).	15



Изменения.

Изменен формат запроса печати ЭМД.

Формат запроса:

1. Печать ЭМД на сбор, установленный перевозчиком за отказ от перевозки или при изменении условий перевозки

ЭМДп

ЭМДп/пш/ап

ЭМДп/пш/по

1. Печать ЭМД из списка неоформленных ЭМД:

ЭМДп# (номер из списка)

1. Оформление сбора на ЭМД (EMD) за отказ от перевозки или при изменении условий перевозки.

Новая технология оформления ЭМД (электронный многоцелевой документ) позволяет оформлять сборы

- за отказ от перевозки;
- за изменение условий перевозки

Для оформления электронного многоцелевого документа (ЭМД) необходимо выбрать его в качестве активного бланка до начала процедур возврата или обмена запросом **СМ/ЭМД**.

Кроме того, реализована возможность получения списка сформированных, но не распечатанных ЭМД, с их последующей распечаткой.

1.1. Оформление сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки.

Формат запроса:

ЭМДп/пш/ап – будут распечатаны ЭМД на сборы, установленные перевозчиком за отказ от перевозки

ЭМДп/пш – будут распечатаны ЭМД на все сборы, установленные перевозчиком, ранее нераспечатанные

Действительны также прежние форматы запроса: **ЭМД/пш/ап**, **ЭМД/пш**

1. Вызвать PNR
2. Проверить правила тарифа, который был использован в возвращаемом билете.
3. В качестве активного бланка МСО д. б. установлен ЭМД (**СМ/ЕМД**)
4. Произвести возврат билета запросом **АП**
5. Система отображает предварительную справку о возврате для каждого пассажира:

```
01 ТЕСТ/ДВА
*064МКР-----
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=6200РУБ ХТ=0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=6200РУБ ХТ=0.00РУБ
          ПЛАТЫ=0.00РУБ
УДЕРЖАНО: 500РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 5700РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 5700РУБ
ЧАСТЬ
```

<F9>

```
02 ТЕСТ/ОДИН
*064МКР-----
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=6200РУБ ХТ=0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=6200РУБ ХТ=0.00РУБ
          ПЛАТЫ=0.00РУБ
УДЕРЖАНО: 500РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 5700РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 5700РУБ
ЧАСТЬ
```

6. После листания «вперед» <F9> на экран выводится следующее сообщение

для продолжения ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
для ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

****Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата билета, то при листании «Вперед» система отображает**

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

7. После листания «вперед» на экран выдается информация по возврату для агента :

ВОЗВРАТ ДОБР 27АВГ12
99ГРС 26200142 1471
2621260014052 МОВ-ЕКБ ТАРИФ6200РУБ (6200РУБ)
СВОР=500РУБ (500РУБ)
ВЫДАН: 99ГРС
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=6200.00РУБ ХТ=0.00РУБ РУ=0.00РУБ ИТОГО=6200.00РУБ
МАРШРУТ:
U6 261 01СЕН МОВ-ЕКБ
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<F9>

ВОЗВРАТ ДОБР 27АВГ12
99ГРС 26200142 1471
2621260014053 МОВ-ЕКБ ТАРИФ6200РУБ(6200РУБ)
СВОР=500РУБ(500РУБ)
ВЫДАН: 99ГРС
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=6200.00РУБ ХТ=0.00РУБ РУ=0.00РУБ ИТОГО=6200.00РУБ
МАРШРУТ:
U6 261 01СЕН МОВ-ЕКБ
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

8. Далее после листания «вперед» на экран выводится справочная информация о возврате:

СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА
ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ ВРЕМЯ:1629
 27 АВГ 12 064MKR ГРТ
ПС1234567844 99ГРС 2620014 (1-0)
ТЕСТ/ДВА 2621260014052

ДОМОДЕДОВО (МОВ) U6 261 М 01СЕН 1020 ОК MOW
КОЛЬЦОВО (ЕКВ)
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=6200.00РУБ

УДЕРЖАНО: 500.00РУБ
 *** ВСЕГО К ВОЗВРАТУ 5700.00РУБ ***
 НАЛИЧНЫМИ:5700.00РУБ

ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ:ПЯТЬ ТЫСЯЧ СЕМЬСОТ
В00000000000 РУБ00КОП

>ЕСТЬ ДАЛЬШЕ ВСТАВЬТЕ БЛАНК СЕРИЯ БМГ НОМЕР 0000000001

<F9>

СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА	
ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ	ВРЕМЯ:1629
	27 АВГ 12 064MKR ГРТ
ПС1234567899	99ГРС 2620014 (1-0)
ТЕСТ/ОДИН	2621260014053
ДОМОДЕДОВО (МОВ) U6 261 М 01СЕН 1020 ОК MOW	
КОЛЬЦОВО (ЕКВ)	
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=6200.00РУБ	

УДЕРЖАНО: 500.00РУБ
*** ВСЕГО К ВОЗВРАТУ 5700.00РУБ ***
НАЛИЧНЫМИ: 5700.00РУБ
ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ПЯТЬ ТЫСЯЧ СЕМЬСОТ
В0000000000 РУВ00КОП
>11400.00РУБ
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ

9. Завершение диалога по возврату билета

ЕО

или **ИО** (если авиакомпания разрешает игнорирование возврата)

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ
064МКР СТАТУС:, КМ!
99ГРС У699ГРС1471 МОВКЕС 27АВГ12 16:25 У6 (26200142, МОВ, РФ)
1 ТЕСТ/ДВА 01ЯНВ81 (М) /ПС /РФ/1234567844
2 ТЕСТ/ОДИН 01ЯНВ80 (М) /ПС /РФ/1234567899
Т- 1 А +74951234567
СО- 1 СТКТ 1Н НК/ У6-0261/01SEP12 ВУ 28AUG/1109Z OR CNL

Внимание! При попытке завершить диалог запросом «Е» на экран будет выведено системное предупреждение:

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ

В этом случае необходимо ввести команду «ЕО».

Изменения в PNR :

- если при возврате взимается сбор за отказ от перевозки, то в PNR появляется ремарка о нераспечатанных EMD на сбор «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ**».

Внимание! Печать ЭМД на сбор(ы) за отказ от перевозки обязательна.
Закрытие PNR без выполнения операции печати ЭМД на сбор(ы) за отказ от перевозки запрещено.

10. Печать ЭМД на сбор

эмдп/пш – печать всех ЭМД на сборы ранее нераспечатанные

эмдп/пш/ап – печать всех ЭМД на сборы за отказ от перевозки

эмдп/995 – печать всех ЭМД на сборы, имеющих подкод (RFISC) 995.

Действительны также прежние форматы запроса: **эмд/пш**, **эмд/пш/ап**, **эмд/995**

На экран выводится следующее сообщение :

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «вперед» печатается ЭБМ(EMD) о сборе за отказ от перевозки.

ФАМИЛИЯ/NAME: ТЕСТ ДВА Г-Н
МОСКВА РФ
26200142 1471
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 262 1260014054
КОД ТУРА/TOUR CODE :
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2621260014052

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
СБОР ЗА ОТКАЗ ОТ ПЕРЕВОЗКИ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ПЯТЬСОТ РУБ		500.00РУБ
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL	: 500.00	РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		
КОМУ/В/ТО/АТ:		
064МКР/ГРТ 073ЖНП/У6		
>		
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ		

<F9>

ФАМИЛИЯ/NAME: ТЕСТ ОДИН Г-Н

МОСКВА РФ
26200142 1471
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 262 1260014055
КОД ТУРА/TOUR CODE :
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2621260014053

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
СБОР ЗА ОТКАЗ ОТ ПЕРЕВОЗКИ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ПЯТЬСОТ РУБ		500.00РУБ
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL	: 500.00	РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		
КОМУ/В/ТО/АТ:		
064МКР/ГРТ 073ЖНП/У6		
>		

ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR со следующими изменениями:

- в PNR удаляется предупреждение о нераспечатанном ЭМД (EMD) на сбор.

10. Завершаем диалог:

Е или **ЕО**

В исторической части PNR отражается информация о печати ЭМД(EMD).

***И**

064МКР
(5) U699ГРС1471 МОВКЕС 26200142 27АВГ12 16:32:03
ПШ 500.00РУБ 262 1260014055 262 1260014053
ПШ 500.00РУБ 262 1260014054 262 1260014052
(4) U699ГРС1471 МОВКЕС 26200142 27АВГ12 16:29:51
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1024137809
ХС U6-261 М 01СЕН12 ДМДКЛЦ НК2 1020 1430 ТСТ
АП (РО) БМГ 262 0/U6-261/ТЕСТ ОДИН 01ЯНВ80 **
АП (РО) БМГ 262 0/U6-261/ТЕСТ ДВА 01ЯНВ81 **

Список оформленных ЭМД в бронировании можно посмотреть запросом

***ЭМД**

064МКР

N	ФИО	T	НОМЕР	K	ПК	СТ
1.	ТЕСТ/ДВА	S	2621260014054	K1	D	995 П
2.	ТЕСТ/ОДИН	S	2621260014055	K1	D	995 П

Просмотр ЭМД по номеру:

ЭМД#2621260014054

ВЫПИСАН 27АВГ12 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 064МКР, У6 073ЖНП
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-26200142

ТЕСТ/ДВА

=== EMD-S 2621260014054 BBC 2621260014052 ===

КПН	RFISC	AK	ПО-ПП	СТАТУС	СУММА	SAC
1	995			F	500.00	

RFIC :D ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ
RFISC :995 CANCELLATION FEE
ТАРИФ :B/500.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :500.00 РУБ
ОПЛАТА :500.00 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР :NON REFUNDABLE
ФОИД :

При попытке напечатать еще раз ЭМД на штраф выводится реплика:

НЕТ НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД

EMD FOR PRINTING NOT FOUND

1.2. Оформление сбора, установленного перевозчиком при изменении условий перевозки.

1. Вызвать PNR. Проверить правила тарифа, который был использован в обмениваемом билете.

064ММФ СТАТУС:
99ГРС У699ГРС1471 МОВКЕС 27АВГ12 16:49 У6 (26200142,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 28.08.2012 16:50
1 ТЕСТ/ДВА 01ЯНВ81(М)/ПС /РФ/1234567844
2 ТЕСТ/ОДИН 01ЯНВ80(М)/ПС /РФ/1234567899
1 U6-261 Y 02СЕН12 ДМДКЛЦ НК2 1020 1430 ТСТ Э
2 U6-262 Y 10СЕН12 КЛЦДМД НК2 0815 0830 ТСТ Э
Т- 1 А +74951234567

2. Забронировать новый(е) сегмент(ы), ввести сегмент(ы) прибытия

Завершить транзакцию ЕО

064ММФ СТАТУС:
99ГРС У699ГРС1471 МОВКЕС 27АВГ12 16:49 У6 (26200142,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 28.08.2012 16:50
1 ТЕСТ/ДВА 01ЯНВ81(М)/ПС /РФ/1234567844


```

2 ТЕСТ/ОДИН 01ЯНВ80 (М) /РС /РФ/1234567899
1 U6-261 Y 02СЕН12 ДМДКЛЦ НК2 1020 1430 ТСТ Э
2 U6-262 Y 11СЕН12 КЛЦДМД НК2 0815 0830 ТСТ Э
3 ----- П ----- ПР0 ---- ----
4 U6-262 Y 10СЕН12 КЛЦДМД НК2 0815 0830 ТСТ Э
ТЛ-1652/30АВГ12/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А +74951234567

```

3. Удалить сегмент(ы) прибытия

4. Произвести обмен с указанием номера(ов) нового(ых) сегмента(ов) билета запросом ПО.

После листания система отображает предварительную оценку при обмене:

```

01 ТЕСТ/ДВА
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 30АВГ12 16:52 (МОВ) - ТАЙМ-ЛИМИТ
*064ММФ-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП   НВБ
1. МОВ У6 ЕКБ  0261 Э  1   02СЕН 1020 YRT                02НОЯ  20К
2. ЕКБ У6 МОВ  0262 Э  1   11СЕН 0815 YRT                02НОЯ  20К
РУБ   2000.00   МОВ ЕКБ У61000РУБЕКБ МОВ У61000РУБ

РУБ           0.00ХТ
РУБ   2000.00   А/В (НАЛ2000РУБ)
РСК 262 АВК У6

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ0.00 АГН СВОР ЗА НОП=100.0РУБ

ЧАСТЬ

```

<F9>

```

02 ТЕСТ/ОДИН
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 30АВГ12 16:52 (МОВ) - ТАЙМ-ЛИМИТ
*064ММФ-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП   НВБ
3. МОВ У6 ЕКБ  0261 Э  1   02СЕН 1020 YRT                02НОЯ  20К
4. ЕКБ У6 МОВ  0262 Э  1   11СЕН 0815 YRT                02НОЯ  20К
РУБ   2000.00   МОВ ЕКБ У61000РУБЕКБ МОВ У61000РУБ

РУБ           0.00ХТ
РУБ   2000.00   А/В (НАЛ2000РУБ)
РСК 262 АВК У6

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ0.00 АГН СВОР ЗА НОП=100.0РУБ

ЧАСТЬ

```

5. После листания «вперед» на экран выводится следующее сообщение

для ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
для ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

****Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата билета, то при листании «ВПЕРЕД» система отображает**

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
для ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

6. Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «вперед»

7. После листания «вперед» на экран выдается справка по возврату для агентства:

ОБМЕН ДОБР 27ABГ12
99ГРС 26200142 1471
2621260014056 МОВ-МОВ
СБОР=100РУБ(100РУБ)
НОВЫЙ БИЛЕТ 2621260014058
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ)
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<F9>

ОБМЕН ДОБР 27ABГ12
99ГРС 26200142 1471
2621260014057 МОВ-МОВ
СБОР=100РУБ(100РУБ)
НОВЫЙ БИЛЕТ 2621260014059
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ)
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

После листания «вперед» печатается маршрут-квитанция нового билета:

ТЕСТ/ДВА Г-Н
27ABГ12 99ГРС1471
РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГ
МОСКВА, РФ 0 ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN: МОВМОВ
TEST DVA
PC1234567844
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : УРАЛЬСКИЕ АЛ
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 262 1260014058 2
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ БИЛЕТЫ :
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 064MMF/ГРТ 073ZNW/U6
МОСКВА U6 261 Y 02СЕН 1020 ОК YRT 02НОЯ 20К
DME ВРЕМЯ ПРИВЫТИЯ/ARRIVAL TIME:1430
ЕКАТЕРИНБУРГ U6 262 Y 11СЕН 0815 ОК YRT 02НОЯ 20К
КЛЦ ВРЕМЯ ПРИВЫТИЯ/ARRIVAL TIME:0830
МОСКВА
DME
>ЭБМ1260014058
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ ВСТАВЬТЕ БЛАНК СЕРИЯ ЭБМ НОМЕР 1260014059

ТЕСТ/ОДИН Г-Н
27ABГ12 99ГРС1471
РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГ
МОСКВА, РФ 0 ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN: МОВМОВ
TEST ODIN
PC1234567899
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : УРАЛЬСКИЕ АЛ
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 262 1260014059 3
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ БИЛЕТЫ :
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 064MMF/ГРТ 073ZNW/U6
МОСКВА U6 261 Y 02СЕН 1020 ОК YRT 02НОЯ 20К
DME ВРЕМЯ ПРИВЫТИЯ/ARRIVAL TIME:1430
ЕКАТЕРИНБУРГ U6 262 Y 11СЕН 0815 ОК YRT 02НОЯ 20К
КЛЦ ВРЕМЯ ПРИВЫТИЯ/ARRIVAL TIME:0830
МОСКВА
DME
>ЭБМ1260014059
200.00РУБ СБОР ОБМЕН=0.00РУБ СБОР ЗА НОП=200.00РУБ
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ ИЛИ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ

8. Завершение диалога по обмену билета.

ЕО

или И (ИО) (если авиакомпания разрешает игнорирование возврата)

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ
064MMF СТАТУС:

99ГРС У699ГРС1471 МОВКЕС 27АВГ12 16:49 У6 (26200142,МОВ,РФ)
 1 ТЕСТ/ДВА 01ЯНВ81(М)/ПС /РФ/1234567844
 2 ТЕСТ/ОДИН 01ЯНВ80(М)/ПС /РФ/1234567899
 1 U6-261 Y 02СЕН12 ДМДКЛЦ НК2 1020 1430 ТСТ Э
 2 U6-262 Y 11СЕН12 КЛЦДМД НК2 0815 0830 ТСТ Э
 Т- 1 А +74951234567

Внимание! При попытке завершить диалог запросом «Е» на экран будет выведено системное предупреждение:

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ

В этом случае необходимо ввести команду «ЕО».

Изменения в PNR :

- если при возврате взимается сбор за изменения условий перевозки, то в PNR появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД (EMD) на сбор: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ EMD НА ШТРАФ»**.

Внимание! Печать ЭМД на сбор(ы) за отказ от перевозки обязательна.
 Закрытие PNR без выполнения операции печати ЭМД на сбор(ы) за отказ от перевозки запрещено.

9. Печать ЭМД на сбор

эмдп/пш – будут распечатаны все ЭМД на сборы ранее нераспечатанные

эмдп/пш/по – будут распечатаны все ЭМД на сборы за изменения условий перевозки

эмдп/993 – печать ЭМД на сборы за изменения условий *международной* перевозки, имеющих подкод (RFISC) 993.

эмдп/994 – печать ЭМД на сборы за изменения условий *внутренней* перевозки, имеющих подкод (RFISC) 994.

Действительны также прежние форматы запроса: **эмд/пш**, **эмд/пш/по**, **эмд/993**

На экран выводится следующее сообщение :

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «вперед» печатается ЭМД(EMD) о сборе за отказ от перевозки

ФАМИЛИЯ/NAME: ТЕСТ ДВА Г-Н

МОСКВА РФ
 26200142 1471
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :
 НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 262 1260014060
 КОД ТУРА/TOUR CODE :
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2621260014056

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
 СБОР ЗА ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
 СТО РУБ 100.00РУБ
 КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
 ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
 ИТОГО/TOTAL : 100.00 РУБ
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
 КОМУ/В/ТО/АТ:
 064ММФ/ГРТ 073ЖНШ/У6

>
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<F9>

ФАМИЛИЯ/NAME: ТЕСТ ОДИН Г-Н
МОСКВА РФ
26200142 1471
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 262 1260014061
КОД ТУРА/TOUR CODE :
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2621260014057

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
СБОР ЗА ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
СТО РУБ 100.00РУБ
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 100.00 РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ:
064ММФ/ГРТ 073ЖНШ/У6
>
ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

064ММФ СТАТУС:
99ГРС У699ГРС1471 MOVKES 27ABГ12 16:49 У6 (26200142,МОВ,РФ)
1 ТЕСТ/ДВА 01ЯНВ81(М)/ПС /РФ/1234567844
2 ТЕСТ/ОДИН 01ЯНВ80(М)/ПС /РФ/1234567899
1 U6-261 Y 02СЕН12 ДМДКЛЦ НК2 1020 1430 ТСТ Э
2 U6-262 Y 11СЕН12 КЛЦДМД НК2 0815 0830 ТСТ Э
Т- 1 А +74951234567

Для завершения диалога используется запрос

Е или ЕО

В исторической части PNR отражается информация о печати ЭМД(EMD)

***И**

064ММФ
(7) У699ГРС1471 MOVKES 26200142 27ABГ12 16:55:57
ПШ 100.00РУБ 262 1260014061 262 1260014057
ПШ 100.00РУБ 262 1260014060 262 1260014056
(6) У699ГРС1471 MOVKES 26200142 27ABГ12 16:54:01
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1024137908
ХС U6-262 Y 10СЕН12 КЛЦДМД НК2 0815 0830 ТСТ
ПО (РО) ЭВМ 262 1260014059/U6-262/ТЕСТ ОДИН 01ЯНВ80 **
ПО (РО) ЭВМ 262 1260014059/U6-261/ТЕСТ ОДИН 01ЯНВ80 **
ПО (РО) ЭВМ 262 1260014058/U6-262/ТЕСТ ДВА 01ЯНВ81 **
ПО (РО) ЭВМ 262 1260014058/U6-261/ТЕСТ ДВА 01ЯНВ81 **

При попытке напечатать еще раз ЭМД на штраф выводится реплика:

НЕТ НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД

EMD FOR PRINTING NOT FOUND

2. Просмотр ЭМД (EMD).

Вызвать на экран ЭМД(EMD) можно по его номеру.

Формат запроса :

ЭМД# (Номер_ЕМД)

ЭМД#2621260013870>

```
ВЫПИСАН 22МАЙ12 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 05N94В, У6 073М9Т
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-26200142

ТЕСТ/ТЕСТ

      === EMD-S 2621260013870 BBC 2621260013868 ===
КПН  RFISC  АК   ПО-ПП   СТАТУС  СУММА      SAC
1    994
                                     F      100.00

RFIC      :D ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ
RFISC      :994 REBOOKING FEE DOMESTIC WITH TAXES EG VAT WHERE APPLICABLE
ТАРИФ      :B/100.00РУБ
СБОРЫ      :
ВСЕГО      :100.00 РУБ
ОПЛАТА     :100.00 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР   :NON REFUNDABLE
ФОИД       :
```

Список оформленных EMD в бронировании можно посмотреть запросом ***ЭМД**

3. Вывод списка ЭМД (EMD).

Вызов на экран списка ЭМД производится запросом :

***ЭМД</Н>**

где

/Н индикатор вывода на экран списка нераспечатанных ЭМД

Например,

- вывод списка номеров оформленных ЭМД в PNR

***ЭМД**

```
065НВВ

N   ФИО                                T   НОМЕР                                K   ПК   СТ
1.  ТЕСТОВА/АННА                      S 2621260014115 K1   D 994   П
2.  ТЕСТОВ/ПАВЕЛ                      S 2621260014116 K1   D 994   П
3.  ТЕСТОВА/АННА                      S 2621260014117 K1   D 995   П
4.  ТЕСТОВ/ПАВЕЛ                      S 2621260014118 K1   D 995   П
```

- вывод списка неоформленных ЭМД :

***ЭМД/Н**

```
065НДЛ

N   ФИО                                T   НОМЕР                                K   ПК   СТ
1.  ТЕСТОВА/АННА                      S 262                                K1   D 994   Н
2.  ТЕСТОВ/ПАВЕЛ                      S 262                                K1   D 994   Н
```

Описание полей списка:

Обозначение		Описание
Кирилл	Англ	
N	N	Порядковый номер
ФИО	Name	Имя пассажира, на которого оформлено ЭМД(МСО)
T	T	Тип ЭМД(МСО): A, S
НОМЕР	NUMBER	Номер ЭМД(МСО), Номер купона
K	C	Код цели оформления
ПК	SC	Подкод цели оформления, например, 993 – сбор при изменении условий международной перевозки 994 – сбор при изменении условий внутренней перевозки 995 – сбор при отказе от перевозки
СТ	ST	Статус ЭМД П (P) — распечатан, Н (N) — не распечатан

4. Печать копии ЭМД (EMD).

Печать копии EMD производится запросом **ЭМДК** при активном PNR.

1. Распечатать копии ЭМД можно как для всех пассажиров, забронированных в PNR, так и для пассажиров, перечисленных в запросе. Также возможна печать копий для всех ЭМД, имеющих общий подкод оформления.

ЭМДК<N_пасс></подкод></адрес e-mail>

Где:

N_пасс Номер пассажира, для которого будут распечатаны копии ЭМД.

подкод Подкод оформления ЭМД.

Например,

печать копии всех оформленных ЭМД для всего заказа:

ЭМДК

печать копий ЭМД для заданного(ых) пассажира(ов):

- все оформленные ЭМД для первого пассажира:

ЭМДК1

- все оформленные ЭМД для 2-го и 5-го пассажира:

ЭМДК2,5

- все оформленные ЭМД для 1-го, 3-го, 4-го, 5-го и 6-го пассажиров:

ЭМДК1,3,4-6

- печать всех оформленных ЭМД для первого пассажира и отправка их на указанный e-mail адрес:

ЭМДК1/test@mail.ru

печать копии ЭМД, имеющих одинаковый подкод:

- все ЭМД, имеющие подкод 995 (сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки)

для 2-го и 5-го пассажиров:

ЭМДК2, 5/995

- печать копии всех ЭМД, имеющих подкод 994 (сбор за изменение условий перевозки) для всех пассажиров в PNR:

ЭМДК/994

- печать копии ЭМД, имеющих подкод 98F (сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки) для 3-го пассажира и отправка копий на указанный e-mail адрес:

ЭМДК3/98F/test@mail.ru

2. Печать копий возможна также и по типу ЭМД (например: сборы, установленные перевозчиком при отказе или за изменение условий перевозки).

печать копии ЭМД для всех пассажиров в PNR:

- на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки:

ЭМДК/ПШ/АП

- на сбор, установленный перевозчиком за изменение условий перевозки:

ЭМДК/ПШ/ПО

3. Распечатать копию ЭМД можно из предварительно вызванного списка на экран.

ЭМДК<#Номер></адрес e-mail>

Где:

#Номер Разделитель (#) , номер ЭМД из списка

Например:

а) Вывод на экран списка оформленных ЭМД в PNR.

***ЭМД**

б) Печать копии ЭМД с указанием номера(ов) из списка.

ЭМДК#1

ЭМДК#3/test@mail.ru

5. Оформление ЭМД из списка нераспечатанных ЭМД (EMD).

Оформить ЭМД можно из списка нераспечатанных ЭМД.

1. На экран выводится список нераспечатанных ЭМД в PNR

2. Подается запрос на печать ЭМД с указанием номера(ов) из списка.

Например,

1. Вывод на экран списка неоформленных ЭМД :

***ЭМДН**

2. Печать ЭМД по номеру из списка

ЭМДП#1

ЭМДП#2, 5

ЭМДП#4-6

ЭМДП#1, 3-6

Все ЭМД, указанные в запросе, должны иметь одинаковый подкод (например, 994 или 995), иначе на экран будет выведен следующий системный ответ:

ОПЕРАЦИИ НАД ЭМД С РАЗНЫМИ ОДВ ЗАПРЕЩЕНЫ