

Оформление дополнительных услуг в
терминалах АРС "Сирена-Трэвел"

Кому это нужно?

Авиакомпаниям

- Предоставление пассажирам широкого спектра дополнительных услуг является одним из перспективных направлений, используемых перевозчиками для повышения доходности.

Агентствам

- Расширение предлагаемых пассажиру услуг, комплексность, индивидуальный подход к клиенту, как следствие – повышение лояльности клиента.

Пассажирам

- Приобретение дополнительных услуг, которые помогают сделать путешествие более комфортным.

Стандарты системы

Платные услуги EMD

```
graph TD; A[Платные услуги EMD] --> B[EMD-A]; A --> C[EMD-S]; B --> D[для оформления доп. услуг, связанных с рейсом: багаж, питание, конкретное место в салоне и др.;  
каждый купон ЭМД-А сопоставлен купону в электронном билете;  
статус купона ЭМД-А соответствует статусу купона ЭБ]; C --> E[для оформления сборов за обмен, возврат; справки о возврате и использовании участков перелета, агентские сборы;  
для оформления платы за допослуги, не связанные с конкретным рейсом, например бизнес зал и др.;  
к купонам они не привязаны.]
```

EMD-A

для оформления доп. услуг, связанных с рейсом: багаж, питание, конкретное место в салоне и др.;

каждый купон ЭМД-А сопоставлен купону в электронном билете;

статус купона ЭМД-А соответствует статусу купона ЭБ

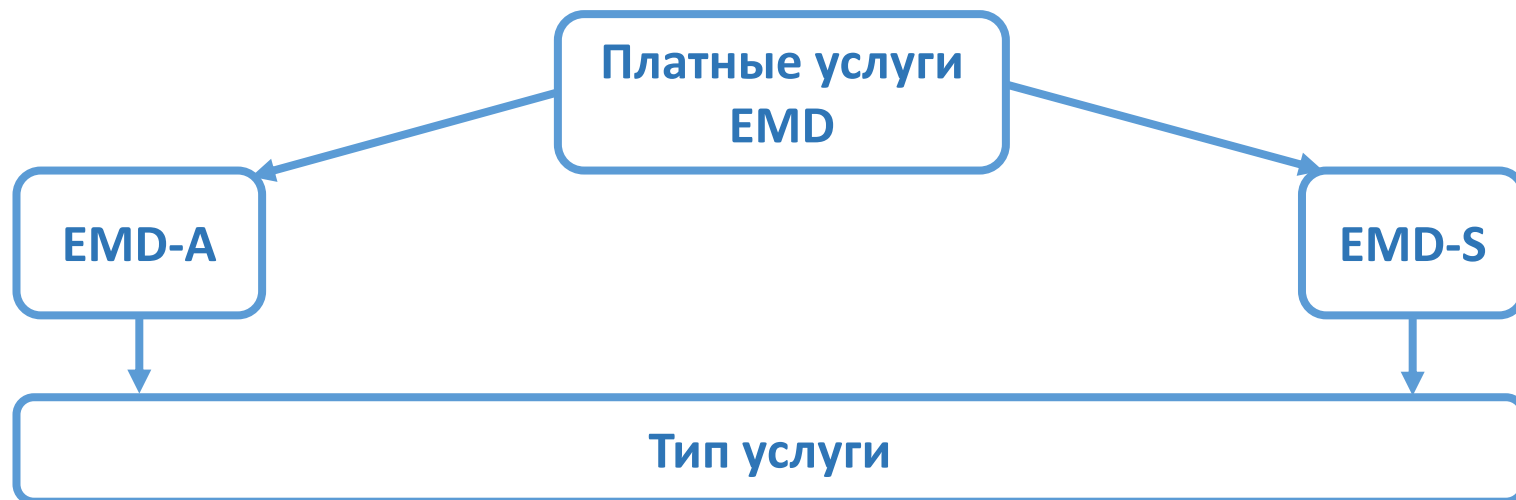
EMD-S

для оформления сборов за обмен, возврат; справки о возврате и использовании участков перелета, агентские сборы;

для оформления платы за допослуги, не связанные с конкретным рейсом, например бизнес зал и др.;

к купонам они не привязаны.

Стандарты системы



B/B – Ручная кладь.

C/C – Тариф на сверхнормативный багаж.

P/O – Тариф на сверхнормативный предварительно оплаченный багаж.

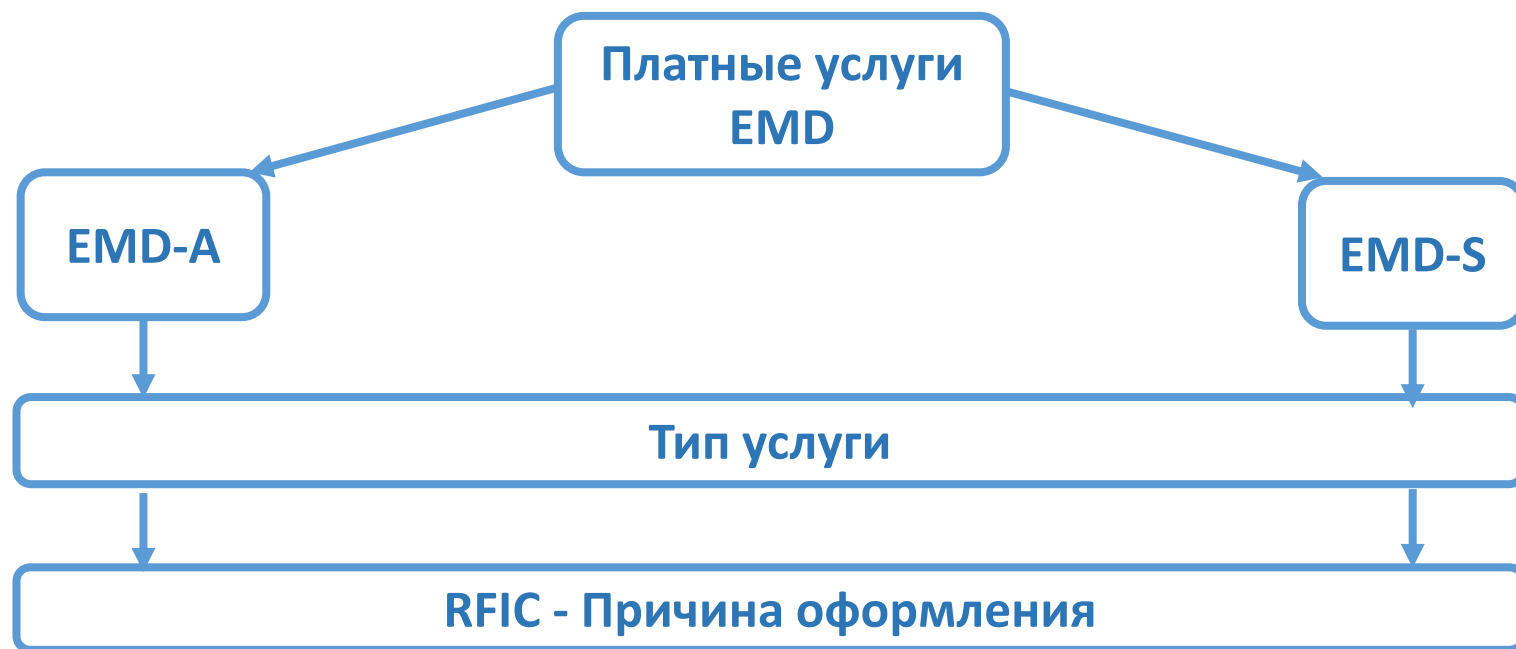
F/Ф – Дополнительная услуга, связанная с полетом.

T/Б – Дополнительная услуга, связанная с билетом.

M/M – Дополнительная услуга – товары.

R/П - Подмена правил возврата.

Стандарты системы



А / A Воздушная перевозка / Air Transportation

Н / B Наземный сервис / Surface Transportation/Non Air Services

Б / C Багаж / Baggage

Ф / D Финансовые последствия / Financial Impact

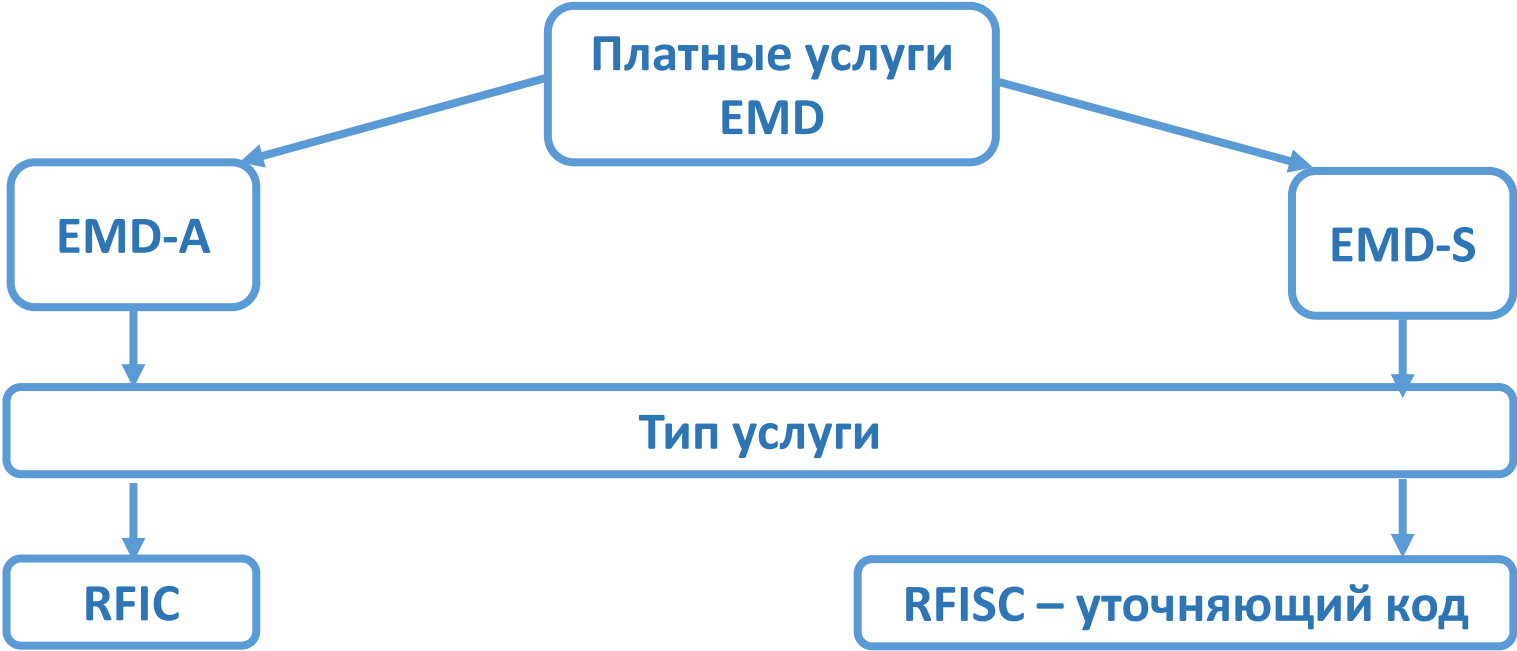
Э / E Услуги аэропорта / Airport Services

Т / F Товары / Merchandise

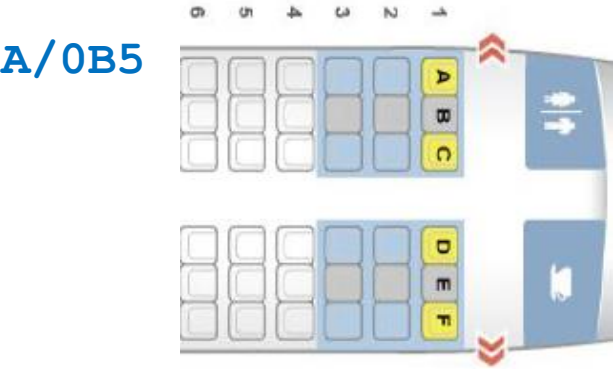
У / G Сервис в полете / In-flight Services

И / I Предназначен для использования авиакомпанией / Individual Airline use

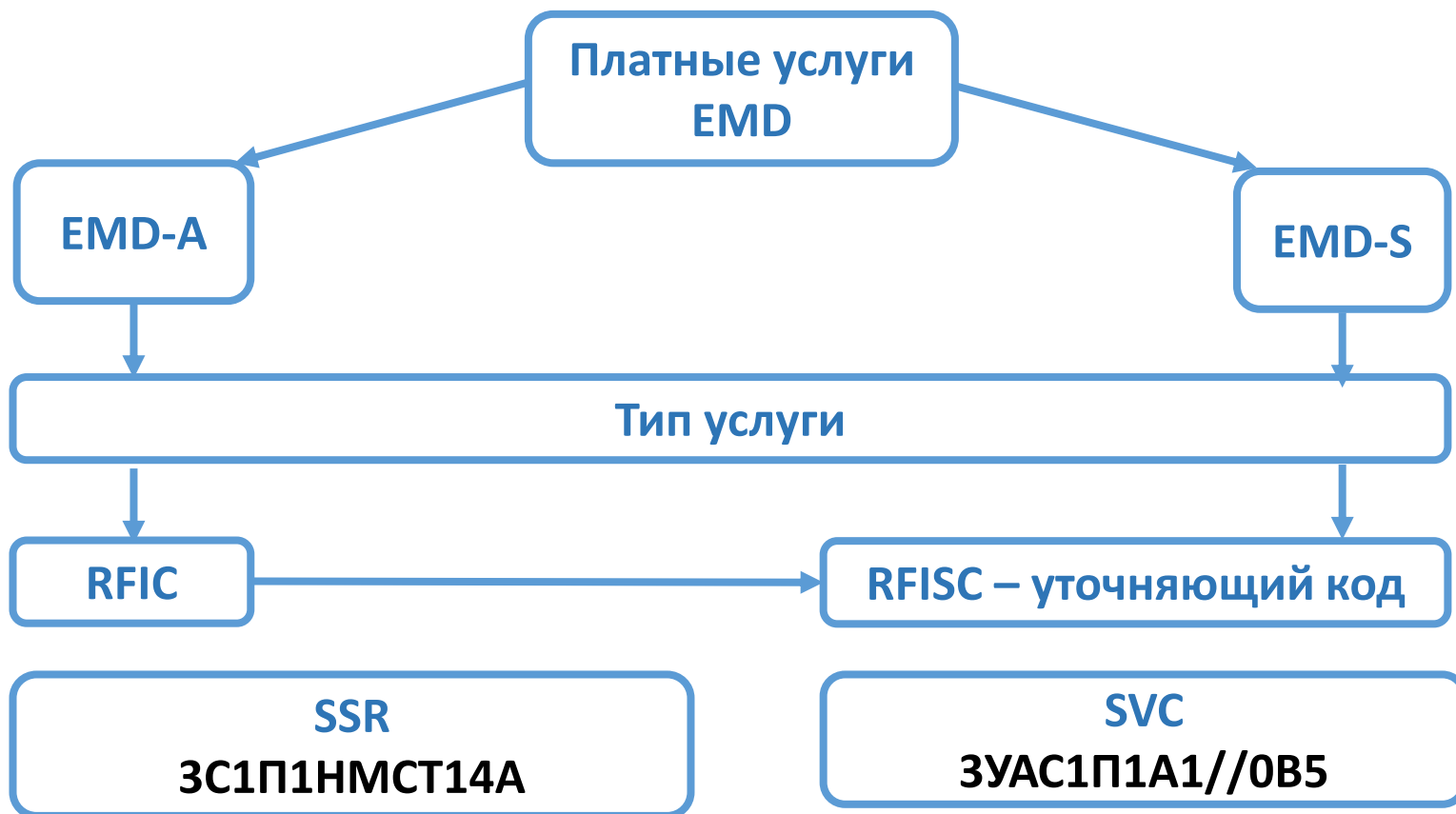
Стандарты системы



G/0AO



Стандарты системы



```
CO- 1 НМСТ ZZ НК1 SGNTPE ZZ-840/20ИЮН16 4А- 1 ≡  
CVC 1 HD1 /A/0В5/EMD-A//PRE RESERVED SEAT/SSR НМСТ П1С1
```

Как в этом разобраться?

Информация Авиакомпаний

Каталог дополнительных услуг

УСЛК/WZ

УСЛК/WZ/2007/1603/код=С/пкод=021/тип=С

УСЛК/WZ▶

#	А/К	ССР	КОД/ПОДКОД	БРН	ТИП ЭМД	ТИП	НАЗВАНИЕ≡
1.	ИН		С/021		ЭМД-А	С	ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ
2.	ИН		С/027		ЭМД-А	С	ДО 110Ф 50КГ И ДО 80Д 203СМ
3.	ИН		С/027		ЭМД-А	Р	ДО 110Ф 50КГ И ДО 80Д 203СМ
4.	ИН		С/031		ЭМД-А	С	КРУПНОЕ ДОМ ЖИВ 50КГ В БАГ ОТД
5.	ИН		С/035		ЭМД-А	С	ДО 110Ф 50КГ И БОЛЕЕ 80Д 203СМ
6.	ИН		С/035		ЭМД-А	Р	ДО 110Ф 50КГ И БОЛЕЕ 80Д 203СМ
7.	ИН		С/03С		ЭМД-А	С	ДО 22Ф 10КГ И 80Д 203 СМ
8.	ИН		С/03W		ЭМД-А	С	МУЗЫКАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ
9.	ИН		С/04U		ЭМД-А	С	ОРУЖИЕ ДЛЯ МВД КОМАНДИРОВКА
10.	ИН		С/0A0		ЭМД-А	С	БОЛ ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД
11.	ИН		С/0A1		ЭМД-А	С	КРУПНОЕ ДОМ ЖИВОТН В БАГ ОТД
12.	ИН		С/0AY		ЭМД-А	С	ДОМ ЖИВ В БАГ ОТД МАЛ РАЗМ
13.	ИН		С/0AZ		ЭМД-А	С	ДОМ ЖИВОТН СРЕД РАЗМ В БАГ ОТД
14.	ИН		A/0B5		ЭМД-А	Ф	ВЫБОР МЕСТА
15.	ИН	РБСП	E/0BH		ЭМД-А	Ф	НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК
16.	ИН		С/0BS		ЭМД-А	С	ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД
17.	ИН		С/0C5		ЭМД-А	С	ОБЪЕДИНЕНИЕ БАГАЖА ДО 30КГ
18.	ИН		С/0D7		ЭМД-А	С	МУЗЫКАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ
19.	ИН		С/0DK		ЭМД-А	С	БОЛЕЕ 80Д 203СМ НЕГАБАР БАГАЖ
20.	ИН		С/---				

НАЙДЕНО 57 ЗАПИСЕЙ

УСЛК/WZ/2007/1603/КОД=С/ПКОД=021/ТИП=С▶

#	А/К	ССР	КОД/ПОДКОД	БРН	ТИП ЭМД	ТИП	НАЗВАНИЕ≡
1.	ИН		С/021		ЭМД-А	С	ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ

код SSR

код услуги RFIC

подкод услуги RFISC

тип запроса для бронирования услуги

тип ЭМД

тип услуги

Как в этом разобраться?

Информация Авиакомпаний Каталог дополнительных услуг

ТП/2

ТП1▶

ДОП.СЕРВИС. ОПИСАНИЕ≡

АВК WZ, СВОР ОС, ПОДКОД '021', ТИП C(256950704)]≡
ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 10.04.2017 15:06:18≡
ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 10.04.2017 15:06:18≡
ОТРАСЛЕВОЙ ПОДКОД.≡
ГРУППА 'BG'-BAGGAGE. ПОДГРУППА 'CY'-CARRY ON HAND BAGGAGE.
КОДВ: 'C'-БАГАЖ.≡
ОТОБРАЖАЕТСЯ ВО ВРЕМЯ ОЦЕНКИ МАРШРУТА.≡
ТИП ЭМД: ЭМД-А.≡
НАЗВАНИЕ: 'ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ'.

УСЛК/WZ

УСЛК/WZ▶

#	А/К	ССР	КОД/ПОДКОД	БРН	ТИП ЭМД	ТИП	НАЗВАНИЕ≡
1.	ИН		C/021		ЭМД-А	С	ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ
2.	ИН		C/027		ЭМД-А	С	ДО 110Ф 50КГ И ДО 80Д 203СМ
3.	ИН		C/027		ЭМД-А	Р	ДО 110Ф 50КГ И ДО 80Д 203СМ
4.	ИН		C/031		ЭМД-А	С	КРУПНОЕ ДОМ ЖИВ 50КГ В БАГ ОТД
5.	ИН		C/035		ЭМД-А	С	ДО 110Ф 50КГ И БОЛЕЕ 80Д 203СМ
6.	ИН		C/035		ЭМД-А	Р	ДО 110Ф 50КГ И БОЛЕЕ 80Д 203СМ
7.	ИН		C/03С		ЭМД-А	С	ДО 22Ф 10КГ И 80Д 203 СМ
8.	ИН		C/03W		ЭМД-А	С	МУЗЫКАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ
9.	ИН		C/04U		ЭМД-А	С	ОРУЖИЕ ДЛЯ МВД КОМАНДИРОВКА
10.	ИН		C/0A0		ЭМД-А	С	БОЛ ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД
11.	ИН		C/0A1		ЭМД-А	С	КРУПНОЕ ДОМ ЖИВОТН В БАГ ОТД
12.	ИН		C/0AY		ЭМД-А	С	ДОМ ЖИВ В БАГ ОТД МАЛ РАЗМ
13.	ИН		C/0AZ		ЭМД-А	С	ДОМ ЖИВОТН СРЕД РАЗМ В БАГ ОТД
14.	ИН		A/0B5		ЭМД-А	Ф	ВЫБОР МЕСТА
15.	ИН	РБСП	E/0BH		ЭМД-А	Ф	НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК
					ЭМД-А	С	ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД
					ЭМД-А	С	ОБЪЕДИНЕНИЕ БАГАЖА ДО 30КГ
					ЭМД-А	С	МУЗЫКАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ
					ЭМД-А	С	БОЛЕЕ 80Д 203СМ НЕГАВАР БАГАЖ
					ЭМД-А	Р	БОЛЕЕ 80Д 203СМ НЕГАВАР БАГАЖ

ТЬ

Как в этом разобраться?

Информация Авиакомпаний Справочник ИА/АК

ИА/WZ

ИА/WZ/6▶

РАЗДЕЛ	6	WZ	АО РЕД ВИНГС
6.	1.	ВЫБОР МЕСТА ДО РЕГИСТРАЦИИ	
6.	2.	ВЫБОР КОМФОРТНОГО МЕСТА	
6.	3.	ПЕРЕВОЗКА НЕСОПРОВОЖДАЕМЫХ ДЕТЕЙ	
6.	4.	ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В БИЛЕТ	

Сайт www.sirena-travel.ru



Главная

Подключение

Инструкции

Инструкции агентствам

Терминал
Выносная клавиатура Ingenico IPP320
Инструкция кассира
Дополнительные инструкции по продаже авиаперевозок
Вторичные операции с билетом

Справочник ТКП ИСТОК

ИСТОК 2

ТКП

Авиакомпании

Провайдеры

99GPC6700 [Выход](#)

16 марта 2018

10:21

АО "Ред Вингс", г. Москва / Бронирование и продажа / Опубликовано 30.08.2017 / Действует с 30.08.2017

Информация по оформлению электронного многоцелевого документа (EMD-A) Red Wings
АО "Ред Вингс", г. Москва / Правила оформления дополнительных услуг авиакомпании на EMD / Опубликовано 24.07.2017 / Действует с 24.07.2017

Вынужденный возврат и обмен авиабилетов
АО "Ред Вингс", г. Москва / Возврат / Опубликовано 29.06.2017 / Действует с 29.06.2017

Открытие новой услуги по оформлению выбора мест на борту ВС авиакомпании Ред Вингс
АО "Ред Вингс", г. Москва / Специальное обслуживание на борту / Опубликовано 14.06.2017 / Действует с 14.06.2017

Как забронировать?

SSR

3C1П1НМСТ 16А

SVC

3УАС1П1А1//ST2

УСЛК/WZ▶

#	А/К	ССР	КОД/ПОДКОД	БРН	ТИП	ЭМД	ТИП	НАЗВАНИЕΞ
41.	ИН		С/0I0		ЭМД-А	Р		ДО 70Ф 32КГ И ДО 81Д 208СМ
42.	ИН		С/0I7		ЭМД-А	С		БАГАЖ ДО 110Ф 50КГ
43.	ИН		С/0I7		ЭМД-А	Р		БАГАЖ ДО 110Ф 50КГ
44.	ИН		С/0IX		ЭМД-А	С		МИ ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ
45.	ИН		С/0IY		ЭМД-А	С		МИ ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ
46.	ИН		С/0K7		ЭМД-А	С		ПРЕВЫШ ПО ВЕСУ СПОРТИВ1
47.	ИН		С/0K8		ЭМД-А	С		ПРЕВЫШ ПО ВЕСУ СПОРТИВ2
48.	ИН		С/0M6		ЭМД-А	С		БОЛЕЕ 50Ф 23КГ
49.	ИН		С/0M6		ЭМД-А	Р		БОЛЕЕ 50Ф 23КГ
50.	ИН		С/0M8		ЭМД-А	С		БОЛЕЕ 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ
51.	ИН		С/0M8		ЭМД-А	Р		БОЛЕЕ 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ
52.	ИН		С/0MJ		ЭМД-А	С		РУЧНАЯ КЛАДЬ ДО 10КГ 115СМ
53.	ИН		С/0ML		ЭМД-А	С		РУЧН КЛАДЬ 5КГ 11Ф ДО 45Д 115С
54.	ИН		С/0MN		ЭМД-А	С		ДОМ ЖИВОТНОЕ В САЛОНЕ
55.	ИН		С/0PR		ЭМД-А	С		МИ ДО 70Ф 32КГ И ДО 130Д 330СМ
56.	ИН	НМСТ	А/ST2		ЭМД-А	Ф		ВЫБОР МЕСТА НА БОРТУ
57.	ИН		А/ST3		ЭМД-А	Ф		ВЫБОР МЕСТА С 14 ПО 25 РЯДЫ

Как забронировать?

SSR

3C1П1НМСТ 16А

SVC

3УАС1П1А1//ST2

55. ИН	С/ОПР	ЭМП-А	С	МИ ДО 70Ф 32КГ И ДО 130Д 330СМ
56. ИН	НМСТ	А/ST2	ЭМД-А	Ф ВЫБОР МЕСТА НА БОРТУ
57. ИН	А/ST5	ЭМД-А	Ф	ВЫБОР МЕСТА С 14 ПО 25 РЯДЫ

ТП56

```
ТП56▶
ДОП.СЕРВИС. ОПИСАНИЕ≡
АВК WZ, СБОР ОС, ПОДКОД 'ST2', ТИП Ф(335964710) ]≡
ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 01.02.2018 16:06:37≡
ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 02.02.2018 00:00:00≡
ПОДКОД ОПРЕДЕЛЕН ПЕРЕВОЗЧИКОМ/ПРОДАВЦОМ.≡
ГРУППА 'SA'-PRE-RESERVED SEAT ASSIGNMENT.≡
КОДВ: 'А'-АВИАПЕРЕВОЗКА.≡
ССР: 'НМСТ'-БРОНИРОВАНИЕ МЕСТА И СООБЩЕНИЕ О ПОСАДОЧНОМ ТАЛОНЕ.
ТИП ЭМД: ЭМД-А.≡
НАЗВАНИЕ: 'ВЫБОР МЕСТА НА БОРТУ'.≡
ПРИМЕЧАНИЕ:≡
ВЫБОР МЕСТА НА РЯДАХ 2-3, 5-6, 10 КРОМЕ 10АФ, 16-≡
22, 26 КРОМЕ 26 АФ, 29 КРОМЕ 29АФ, 30≡
```

Как забронировать?

1. SSR на дополнительную услугу, SVC генерируется автоматически:
2. SSR на дополнительную услугу, SVC с подкодом RFISC вводится вручную:

ЗС1П1НМСТ 16А

ЗС1П1НМСТ 16А

ЗУАС1П1А1/А/ST2/НМСТ

ЗУА*1А/А/ST2

```
15ЛХ1Е          СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС6700 МОВКА1 16МАР18 11:07 ТКП≡
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 16.03.2018 23:59≡
  1 ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА 01МАЙ65(Ж)/ПС /РФ/4508624664 ≡
1 WZ-245   U 20ИЮЛ18 ДМДМХЛ НК1 1420 1650 LN1 Э≡
Т- 1   А 74951234567≡
СО- 1 АДМД 1Н   НК1 TO WZ BY 16APR 1957Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1   HD1 /А/ST2/EMD-А//С 3 ПО 6 РЯДЫ П1С1≡
```

3. SVC с подкодом RFISC вводится вручную, SSR не требуется

```
15ЛХ1Е          СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС6700 МОВКА1 16МАР18 11:07 ТКП≡
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 16.03.2018 23:59≡
  1 ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА 01МАЙ65(Ж)/ПС /РФ/4508624664 ≡
1 WZ-245   U 20ИЮЛ18 ДМДМХЛ НК1 1420 1650 LN1 Э≡
Т- 1   А 74951234567≡
СО- 1 АДМД 1Н   НК1 TO WZ BY 16APR 1957Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1   HD1 /А/ST2/EMD-А//С 3 ПО 6 РЯДЫ П1С1≡
      2   HD1 /С/021/EMD-А//ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ П1С1≡
```

ЗУАС1П1А1//ST2

Как забронировать?

```
15ЛХ1Е          СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС6700 МОВКА1 16МАР18 11:07 ТКП≡
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 16.03.2018 23:59≡
  1 ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА 01МАЙ65(Ж)/ПС /РФ/4508624664 ≡
1 WZ-245   U 20ИЮЛ18 ДМДМХЛ НК1 1420 1650 LN1 Э≡
Т- 1   А 74951234567≡
СО- 1 ADMD 1Н   НК1 ТО WZ BY 16APR 1957Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HD1 /А/ST2/EMD-А//С 3 ПО 6 РЯДЫ П1С1≡
      2  HD1 /С/021/EMD-А//ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ П1С1≡
```

Статусы SVC-элемента могут быть:

НК – услуга подтверждена, оформление ЭМД не требуется

HD – услуга подтверждена, требуется оформление ЭМД

HI – ЭМД на услугу оформлено

HN – требуется подтверждение

XX – запрос на услуга удален

UN – услуга не предоставляется

Как посчитать?

1. Справка по тарифам за доп.услуги, доступные на забронированном маршруте:

УСЛТ

```
15JX1B          СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС6700 МОВКА1 16МАР18 11:07 ТКП≡
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 16.03.2018 23:59≡
  1 ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА 01МАЙ65(Ж)/ПС /РФ/4508624664 ≡
  1 WZ-245    U 20ИЮЛ18 ДМДМХЛ НК1 1420 1650 LN1 Э≡
T- 1  A 74951234567≡
CO- 1  ADMO 1H  НК1 TO WZ BY 16APR 1957Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CVC 1  HD1 /A/ST2/EMD-A//C 3 ПО 6 РЯДЫ П1С1≡
    2  HD1 /C/021/EMD-A//ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ П1С1≡
```

УСЛТ▶

ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:≡

#	ПСС	А/К	ГЕО	КОД/ПКОД	ТИП	ССР	ККП	БРН
1.	1	ИН	МОВ-МХЛ	A/ST2	Ф	SEAT		199.00РУБ
						ВЫБОР МЕСТА НА БОРТУ	ЭМД-А	ЗА ТАРИФНЫЙ КОМПОНЕНТ
2.	1	ИН	МОВ-МХЛ	C/021	C			2500.00РУБ
						ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ	ЭМД-А	ЗА ТАРИФНЫЙ КОМПОНЕНТ
3.	1	ИН	МОВ-МХЛ	C/027	C			5000.00РУБ
						ДО 110Ф 50КГ И ДО 80Д 203СМ	ЭМД-А	ЗА ТАРИФНЫЙ КОМПОНЕНТ
4.	1	ИН	МОВ-МХЛ	C/031	C			10000.00РУБ
						КРУПНОЕ ДОМ ЖИВ 50КГ В БАГ ОТД	ЭМД-А	ЗА ТАРИФНЫЙ КОМПОНЕНТ

Как посчитать?

2. Справка по тарифам за забронированные доп.услуги:

TM/C+Y2

```
15ЛХ1В          СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС6700 МОВКА1 16МАР18 11:07 ТКП≡
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 16.03.2018 23:59≡
  1 ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА 01МАЙ65(Ж)/ПС /РФ/4508624664 ≡
1 WZ-245   U 20ИЮЛ18 ДМДМХЛ НК1 1420 1650 LN1 Э≡
Т- 1   А 74951234567≡
СО- 1 АДМД 1Н   НК1 ТО WZ BY 16APR 1957Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1   HD1 /А/ST2/EMD-А//С 3 ПО 6 ВДН П1С1≡
      2   HD1 /С/021/EMD-А//ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ П1С1≡
```

TM/C+Y2▶

```
*15ЛХ1В (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ИЮЛ18 14:20 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ≡
ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО          ≡
001 ААА          2500.00          0.00          0.00          2500.00 ≡
-----
ИТОГО          2500.00          0.00          0.00          2500.00 РУБ≡
≡
  1. ААА 02 С/021          2500.00РУБ 021 ТП: С7.Ц.WZ.ОС.021.С.260≡
*** СБОРЫ ***:≡
ААА С/021
```

Как оформить?

Платные услуги
EMD

Автоматическое
оформление

Ручное
оформление

Как оформить?

Автоматическое оформление

TM/C+Y2>

```
TM/C+Y2>
*15JX1B (БЛАНК EMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ИЮЛ18 14:20 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ=
ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 AAA          2500.00          0.00          0.00          2500.00
-----
ИТОГО          2500.00          0.00          0.00          2500.00 РУБ=
1. AAA 02 C/021          2500.00РУБ 021 ТП: C7.Ц.WZ.OC.021.C.260=
*** СБОРЫ ***:
AAA C/021
```

ЭМДА/C+Y2>

```
15JX1B          СТАТУС:=
99ГРС ТКП99ГРС6700 МОВКА1 16МАР18 11:07 ТКП=
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 16.03.2018 23:59=
1 ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА 01МАЙ65(Ж)/ПС /РФ/4508624664 =
1 WZ-245 U 20ИЮЛ18 ДМДМХЛ НК1 1420 1650 LN1 Э=
Т- 1 A 74951234567=
СО- 1 ADMD 1H НК1 TO WZ BY 16APR 1957Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 HD1 /A/ST2/EMD-A//C 3 ПО 6 РЯДЫ П1С1=
2 HD1 /C/021/EMD-A//ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ П1С1=
```

```
ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА Г-ЖА=
МОСКВА РФ          ПС4508624664=
00118580          6700 0=
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : АО РЕД ВИНГС=
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 309 6164310789=
ВЫДАН ВМЕСТЕ C/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 3096133817413 K1=
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED=
10 БАГАЖ=
С 021 ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ=
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ          ВАЛЮТА          СУММА ЦИФРАМИ=
ДВЕ ТЫСЯЧИ ПЯТЬСОТ          РУБ          2500.00=
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:=
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:=
ИТОГО/TOTAL          : 2500РУБ=
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ=
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (DME) - МАХАЧКАЛА (МХЛ) WZ 245 20ИЮЛ=
```

СТР./PAGE 1/1

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАННИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

Как оформить?

ЭБ#3096133817413▶

ВЫПИСАН 16МАР18 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 15LX1V, WZ 1GD31K
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-6700 ПУЛ-МОВКА1 ППР-00118580

ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА

=== (ЭМД) 3096133817413 ===

1 WZ-245 U 20ИЮЛ18 1420 ДМД МХЛ ОК ULTOW 20ИЮЛ18 20ИЮЛ18 НЕТ

РАЗ/ЗАПР :PSPT ПС/4508624664/РФ/НДСА/К319.55 НДСZZ28.22/НЕВОЗВРАТНЫЙ 1МЕСТО РУЧ
КЛАДЬ 10КГ

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW WZ MCX2915RUB2915END

ТАРИФ :В/2915РУБ

СБОРЫ :ZZ185 YQ600

ВСЕГО :3700 РУБ

ОПЛАТА :3700.00 РУБ НА

ЭМД#3096164310789▶

ВЫПИСАН 16МАР18 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 15LX1V, ИН 1ГД31K
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-6700 ПУЛ-МОВКА1 ППР-00118580

ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА 01МАЙ65

=== ЭМД-А 3096164310789 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	021	ИН	245	200718	ДМД	МХЛ	2500.00		О > 3096133817413 К1

КОДВ :С БАГАЖ

ПКОДВ :021 ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ

ТАРИФ :В/2500.00РУБ

СБОРЫ :

ВСЕГО :2500.00 РУБ

ОПЛАТА :2500.00 РУБ НА

РАСЧ ТАР :

РАЗ/ЗАПР :

Как оформить?

Ручное оформление

```
15JX1E          СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС6700 МОВКА1 16МАР18 11:07 ТКП≡
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 16.03.2018 23:59≡
  1 ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА 01МАЙ65(Ж)/ПС /РФ/4508624664 ≡
1  WZ-245  U 20ИЮЛ18 ДМДМХЛ НК1 1420 1650 LN1 Э≡
Т- 1  А 74951234567≡
СО- 1 АДМД 1Н НК1 ТО WZ BY 16APR 1957Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HD1 /А/ST2/EMD-А//С 3 ПО 6 РЯДЫ П1С1≡
  2  HD1 /С/021/EMD-А//ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ П1С1≡
```

ИА/WZ/7/1/2▶

```
ГЛАВА 7.1.2      ИН      АО РЕД ВИНГС      СТР 1 (2)
≡
1. АКТИВИРОВАТЬ EMD-A:
    CM/ЭМД
2. ОТКРЫТЬ PNR.
3. ЗАБРОНИРОВАТЬ В PNR НЕОБХОДИМЫЙ ТИП УСЛУГИ.
    ЗУАС1П1А1//0GR, ГДЕ
    ЗУА -КОД ЗАПРОСА НА СОЗДАНИЕ СВС-ЭЛЕМЕНТА В PNR
    С1 - СЕГМЕНТ С ПОРЯДКОВЫМ НОМЕРОМ В PNR, К КОТОРОМУ ОТНОСИТСЯ УСЛУГА
    П1 - ПАССАЖИР С ПОРЯДКОВЫМ НОМЕРОМ, ДЛЯ КОТОРОГО БРОНИРУЕТСЯ УСЛУГА
    А1 -ТИП EMD И КОЛИЧЕСТВО EMD.
    0GR - КОД УСЛУГИ (ПРОСМОТР КАТАЛОГА УСЛУГ: УСЛК-ИН)
ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ОФОРМЛЕНИЯ, СВС-ЭЛЕМЕНТ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ ПОДТВЕРЖДЕННЫЙ СТАТУС (HD):
СВС 1  HD1 /С/0GR/EMD-А//ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1

4. РАСЧИТАТЬ СТОИМОСТЬ ЗАБРОНИРОВАННОЙ УСЛУГИ.
    ТМ/С+У1:
    ТМ - КОД ЗАПРОСА НА ТАРИФИКАЦИЮ
    С - ТИП УСЛУГИ (УКАЗАН В КАТАЛОГЕ УСЛУГ ГРАФА "ТИП": УСЛК-ИН)
5. ОФОРМИТЬ EMD-A (ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ПАССАЖИРУ)
    ПРИ ОФОРМЛЕНИИ EMD-A НЕОБХОДИМО УКАЗЫВАТЬ ВСЕ НОМЕРА СВС ЭЛЕМЕНТОВ
```

Как оформить?

Ручное оформление

```
15JX1E          СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС6700 МОВКА1 16МАР18 11:07 ТКП≡
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 16.03.2018 23:59≡
  1 ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА 01МАЙ65 (Ж)/ПС /РФ/4508624664 ≡
  1 WZ-245      U 20ИЮЛ18 ДМДМХЛ НК1 1420 1650 LN1 Э≡
Т- 1  А 74951234567≡
СО-  1 ADMD 1H   HK1 TO WZ BY 16APR 1957Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HD1 /A/ST2/EMD-A//C 3 ПО 6 РЯДЫ П1С1≡
      2  HD1 /C/021/EMD-A//ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ П1С1≡
```

ТУ/ДМДВРН-РГ

ТУ/ДМДМХЛ-WZ▶

#	А/К	К/ПК	ТИП	ТАРИФ		НАЗВАНИЕ	
1	ИН	Е/ОВН	Ф	3000.00РУБ	3000.00	НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК	≡
2	ИН	А/ST2	Ф	199.00РУБ	199.00	ВЫБОР МЕСТА НА БОРТУ	≡
3	ИН	А/ST2	Ф	299.00РУБ	299.00	ВЫБОР МЕСТА НА БОРТУ	≡
4	ИН	А/ST2	Ф			ВЫБОР МЕСТА НА БОРТУ	≡
5	ИН	С/021	С	2500.00РУБ	2500.00	ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ	≡
6	ИН	С/027	С	5000.00РУБ	5000.00	ДО 110Ф 50КГ И ДО 80Д 203СМ	≡

ТБ/ДМДМХЛ-WZ

ТБ/ДМДМХЛ-WZ▶

№	АВК	РЕЙС	СВЯЗЬ	НАЧ/КОН	КЛ	ККП	ТТС	ТБ	К-ВО	СУМ/ПРОЦ	ЦЕНА
1#	ИН	ВСЕ	-	100417/	ВСЕ	ВСЕ	ВСЕ	021		2500.00РУБ	2500.00
2#	ИН	ВСЕ	-	060717/	ВСЕ	ВСЕ	ВСЕ	027		5000.00РУБ	5000.00
3#	ИН	ВСЕ	-	100417/	ВСЕ	ВСЕ	ВСЕ	031		10000.00РУБ	10000.00
4#	ИН	ВСЕ	-	060717/	ВСЕ	ВСЕ	ВСЕ	035		7500.00РУБ	7500.00
5#	ИН	ВСЕ	-	310317/	ВСЕ	ВСЕ	ВСЕ	03W		7500.00РУБ	7500.00

Как оформить?

Ручное оформление

ЭМДН+У1

ЭМДН+Р1

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А
П1.ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА
КОДВ: A AIR TRANSPORTATION
N1:
CVC1.ПКОДВ: ST2 С 3 ПО 6 РЯДЫ
SEG1.ИН-245 У 20ИЮЛ18 ДМДМХЛ
БИЛЕТ: 3096133817413 K1
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: | | |
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: | | ПОСЛЕ: |
ПРИМЕЧАНИЕ: |
|=

ЭМДП

ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА Г-ЖА
МОСКВА РФ ПС4508624664
00118580 6700 1
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : АО РЕД ВИНГС
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 309 6164311028
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 3096133817413 K1
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА
А ST2 С 3 ПО 6 РЯДЫ
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
СТО ДЕВЯНОСТО ДЕВЯТЬ РУБ 199.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 199РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (DME) - МАХАЧКАЛА (МХЛ) WZ 245 20ИЮЛ
=

СТР./PAGE 1/1

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

15ЛХ1В СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС6700 МОВКА1 16МАР18 11:07 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 16.03.2018 23:59
1 ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА 01МАЙ65(Ж)/ПС /РФ/4508624664
1 WZ-245 У 20ИЮЛ18 ДМДМХЛ НК1 1420 1650 LN1 Э
Т- 1 А 74951234567
CO- 1 ADMD 1H НК1 TO WZ BY 16APR 1957Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CVC 1 HD1 /A/ST2/EMD-A//С 3 ПО 6 РЯДЫ П1С1
2 HD1 /C/021/EMD-A//ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ П1С1
ЗАКАЗ: 15ЛХ1В

ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА Г-ЖА
МОСКВА РФ ПС4508624664
15ЛХ1В СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС6700 МОВКА1 16МАР18 11:07 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 16.03.2018 23:59
1 ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА 01МАЙ65(Ж)/ПС /РФ/4508624664
1 WZ-245 У 20ИЮЛ18 ДМДМХЛ НК1 1420 1650 LN1 Э
Т- 1 А 74951234567
CO- 1 ADMD 1H НК1 TO WZ BY 16APR 1957Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CVC 1 HI1 /A/ST2/EMD-A/3096164311028K1/С 3 ПО 6 РЯДЫ П1С1
2 HI1 /C/021/EMD-A/3096164310789K1/ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ П1С1

Вторичные операции

1. Модификация PNR

Удаление SVC элементов - **3У1''**

Изменение статуса SVC элементов - **3У2/хх**

2. Аннуляция ЭМД - ЭМДО#1

3. Возврат ЭМД - ЭМДВ#1 ЭМДВР#1

Условия для выполнения возврата

- авиакомпания поддерживает функцию возврата EMD;
- EMD сохранен на сервере авиакомпании;
- возврат возможен только для всех неиспользованных купонов EMD:
статусы купонов должны быть - 'O' (Open for Use), - 'A' (Airport Control).

Вторичные операции

Аннуляция
EMD

ЭМДО#1

```
ЗАО "СИРЕНА-ТРАВЕЛ" ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА Г-ЖА  
МОСКВА РФ ПС4508624664  
15ЛХ1Е СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС6700 МОВКА1 16МАР18 11:07 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 16.03.2018 23:59  
1 ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА 01МАЙ65 (Ж)/ПС /РФ/4508624664  
1 WZ-245 U 20ИЮЛ18 ДМДМХЛ НК1 1420 1650 LN1 Э  
Т- 1 A 74951234567  
CO- 1 ADMD 1H НК1 TO WZ BY 16APR 1957Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /A/ST2/EMD-A/3096164311028K1/C 3 ПО 6 РЯДЫ П1С1  
2 HI1 /C/021/EMD-A/3096164310789K1/ДОМ ЖИВОТНОЕ ДО 8КГ В САЛОНЕ П1С1
```

```
ЭМД#3096164311028  
ВЫПИСАН 16МАР18 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 15ЛХ1Е, ИН 1ГДЗ1К  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-6700 ПУЛ-МОВКА1 ППР-00118580  
ЖАРОВА/ЛЮДМИЛА 01МАЙ65  
ЭМД-А 3096164311028  
К ОДВ АК РЕЙС ДАТА ПО ПП СУММА SAC CT  
1 ST2 ИН 245 200718 ДМД МХЛ 199.00 3090210798404 V  
КОДВ :А АВИАПЕРЕВОЗКИ  
ПКОДВ :ST2 С 3 ПО 6 РЯДЫ  
ТАРИФ :В/199.00РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :199.00 РУБ  
ОПЛАТА :199.00 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :
```

Вторичные операции

Возврат EMD

Автоматическое
оформление EMD



Автоматический
возврат EMD

Ручное
оформление EMD



Ручной
возврат EMD

Вторичные операции

Автоматический
возврат EMD

ЭМДВ#1

1МШМ4Д

СТАТУС:≡

99ГРС ZZ99ГРС6700 МОВКА1 30МАЙ17 17:04 ZZ (ZZ000001,МОВ,РФ)≡

ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 31.05.2017 02:59≡

1 TEST/TEST 01МАЙ65(М)/ПС /РФ/4508624664 ≡

1 ZZ-201 Q 01СЕН17 ВНКФРА НК1 1030 1145 LSN Э≡

T- 1 A 84957250900≡

P- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU≡

CO- 1 НМСТ ZZ НК1 ВНКФРА ZZ-201/01СЕН17 09А- 1 ≡

CBC 1 HD1 /G/0AI/EMD-A//BREAKFAST П1С1≡

2 HI1 /A/0B5/EMD-A/00Z4500000827K1/PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT П1С1≡

ЭМД#00Z4500000828▶

ВЫПИСАН 30МАЙ17 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1МШМ4Д, ZZ 0134К6≡

АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-6700 ПУЛ-МОВКА1 ППР-ZZ000001≡

≡

TEST/TEST(М) 01МАУ65≡

≡

=== ЭМД-А 00Z4500000828 === ≡

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0AI	ZZ	201	010917	ВНК	ФРА	2010.00	00Z0000407405	R

≡

≡

≡

≡

≡

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА≡

ПКОДВ :0AI BREAKFAST≡

ТАРИФ :В/2010.00КЗТ≡

СБОРЫ :≡

ВСЕГО :2010.00 КЗТ≡

ОПЛАТА :2010.00 КЗТ НА≡

РАСЧ ТАР :≡

РАЗ/ЗАПР :≡

Вторичные операции

Ручной возврат EMD

*ЭМД
ЭМДВР#1

```
{ВОЗВРАТ ЭМД
ZHAROVA/LIUDMILA=
ЭМД-А 00Z4500000829 K1|+|=
ОПЛАЧЕНО:=
ТАРИФ 620.00 РУБ=
СБОРЫ 0.00 РУБ=
ФОП НА 620.00 РУБ=
=
ВОЗВРАТ:=
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ:|Д|=
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА |10| |ЕВР| СУММА К ВОЗВРАТУ |620| |РУБ|=
Курс 1 |ЕВР| = |62| |РУБ|=
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: | | |%| |РУБ А | |=
ФОРМЫ ОПЛАТЫ:|НА| |620| |РУБ=
| | |РУБ=
|=
```

```
1MHH5C STATUS:=
99GRC ZZ99GRC6700 МОВКА1 31МАЙ17 14:18 ZZ (ZZ000001,МОВ,РФ)=
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 01.06.2017 02:59=
1 ZHAROVA/LIUDMILA 01МАЙ65(Ж)/ПС /РФ/4508624664 =
1 ZZ-201 Q 01СЕН17 ВНКФРА НК1 1030 1145 LSN Э=
Т- 1 А 84957250900=
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU=
CO- 1 ADMD 1U НК1 TO ZZ BY 23JUN 1522Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED=
2 ADMD 1U НК1 TO ZZ BY 23JUN 1527Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED=
CBC 1 HI1 /G/OAI/EMD-A/00Z4500000829K1/BREAKFAST П1С1=
```

```
ВОЗВРАТ 31МАЙ17=
99GRC ZZ000001 6700=
00Z4500000829=
СБОР 620.00РУБ(620.00РУБ) (1ЕВР=62.00РУБ)=
►=
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД
```