



FROM THE HEART OF EURASIA

MY AIR ASTANA



ПОЛУЧЕНИЕ НАГРАДЫ SKYTRAX



x6

Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии

x5

Лучший сервис на борту в Центральной Азии и Индии





TRAVELLERS' CHOICE REGIONAL AIRLINE - ASIA



ПАРК ВС

B767-300ER/ERW

x3



B757-200

x5



A321 CEO/NEO

x5



A320 CEO/NEO

x9



E190LR

x9



✈ 36 ВС до конца 2018 г.

✈ E190 E2 – 1 ВС

✈ A321/320 NEO – 4 ВС

Средний возраст - 7 лет



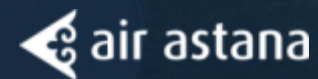
Маршрутная сеть



----- сезонный рейс



Новый терминал в Астане



Вылеты из России

Направление	Текущая частота	Увеличение частот	Частоты 2018
Москва - Алматы	14	+ 2	16
Москва - Астана	9	+ 3	12
Санкт-Петербург - Алматы	7	+ 3	10
Санкт-Петербург - Астана	7	+ 2	9
Новосибирск - Астана	7		7
Екатеринбург - Астана	7		7
Омск - Астана	5	+ 2	7
Казань - Алматы	2		2



Новый рейс: Астана – Тюмень

Дни полетов	Вылет	Прилет	Рейс №	Тип ВС	Длительность
Тюмень - Астана					
пн, ср.	15:10	17:40	КС 144	E190	1:30
суб.	10:35	13:40	КС 144	E190	1:35
Астана - Тюмень					
пн, ср.	13:30	14:10	КС 143	E190	1:40
суб.	8:55	9:35	КС 143	E190	1:40

Удобные стыковки на Стамбул / Бангкок / Киев / Пекин /
Франкфурт

Тбилиси / Бишкек / Ташкент / Баку



Удобные стыковки из ТЮМЕНИ

Направление:	Стыковок в неделю:	цена от
Стамбул	3	21 600 RUB
Киев	2	26 800 RUB
Бангкок	1	32 400 RUB
Франкфурт	1	28 800 RUB
Лондон	3	33 700 RUB
Дели	1	25 000 RUB



Новый рейс: Астана – Казань

Дни полетов	Вылет	Прилет	Рейс №	Тип ВС	Длительность
Казань - Астана					
ВС	13:40	19:00	КС 160	E190	2:20
Астана - Казань					
ВС	13:05	12:40	КС 159	E190	2:35

Удобные стыковки на Дели / Ташкент / Урумчи / Бишкек



Удобные стыковки из МОСКВЫ

Направление:	Стыковок в неделю:	цена от
Бангкок	9	33 400 RUB
Дели	9	22 600 RUB
Куала-Лумпур	3	34 600 RUB
Сеул	7	33 400 RUB
Гонконг	3	30 000 RUB

Дополнительно на Пекин / Ташкент / Бишкек / Душанбе



Стоповер холидейс в Алматы и Астане



- Транзитным пассажирам
- Стыковка от 10 часов и более
- Гостиницы 3*/4* /5* за **\$1**
- Завтрак
- Трансфер в гостиницу и обратно
- Заявка за более чем 4 дня до вылета

Забронировать необходимо:

- на сайте www.airastana.com → Планирование → Стоповер Холидейс
- отправить запрос на holidays@airastana.com



ГОСТИНИЦЫ



Алматы

Ramada Almaty 4*
KazZhol Almaty 4*
Shera Park Inn 4*
Holiday Inn Almaty 4*
Kazakhstan Hotel 4*



Астана

Ramada Astana 5*
KazZhol Astana 4*
Park Inn 4*
Ibis Astana 3*
Wyndham Garden 4*



Бортовой продукт





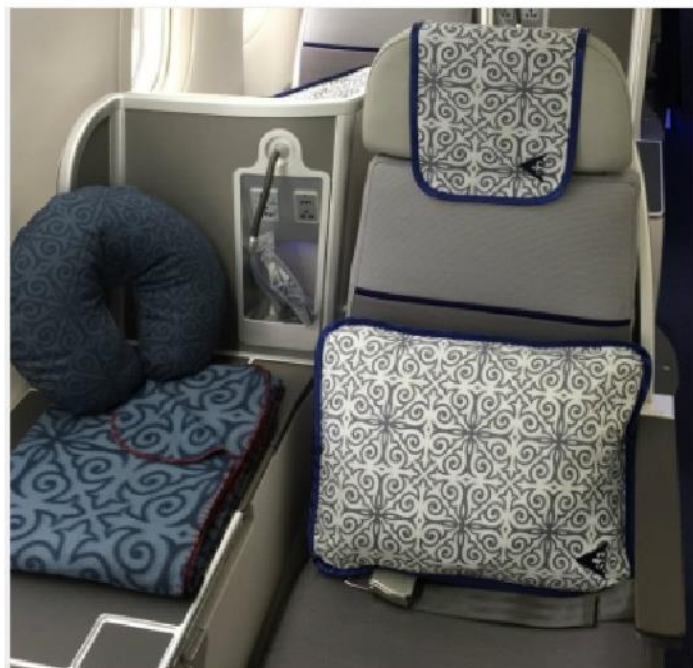
МАЙ 2017

ИЮНЬ 2017



МАРТ 2017





СЕНТЯБРЬ 2017



 air astana







СЕНТЯБРЬ 2017



 **air astana**

Новые наборы бизнес-класса



Новые наборы бизнес-класса



Новые детские наборы



Новые детские наборы



БОРТОВОЕ ПИТАНИЕ



Бизнес-класс



Бизнес-класс



Бизнес-класс



ЭКОНОМ-КЛАСС



Эконом-класс

- А АССОРТИМЕНТ
- А СВЕЖИЕ ПРОДУКТЫ
- А НАЦИОНАЛЬНАЯ КУХНЯ



Эконом-класс – короткие рейсы

- ❖ СПЕЦИАЛЬНЫЕ СЭНДВИЧИ НА ЗАВТРАК
- ❖ СЭНДВИЧ-БОКС НА КОРОТКИХ РЕЙСАХ



ЧТО НОВОГО?





РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

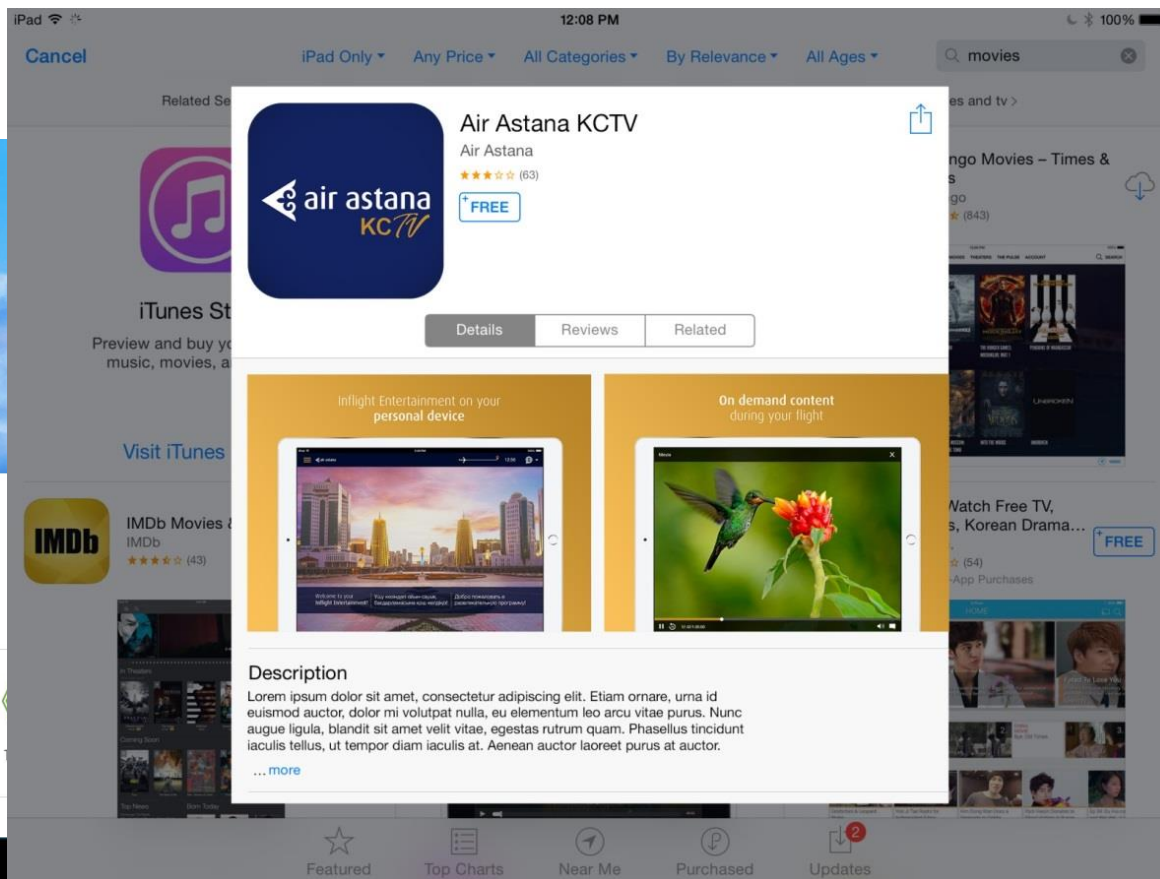
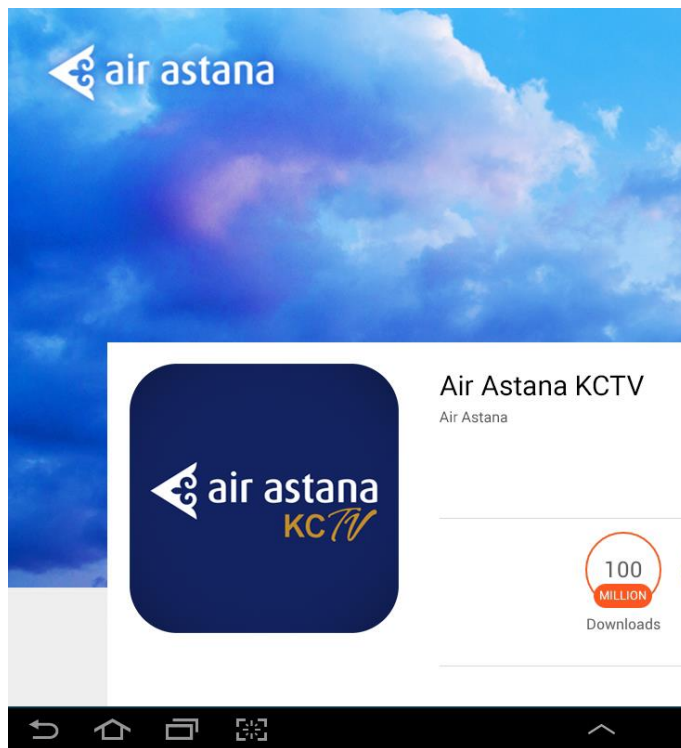


Планшеты в бизнес-классе

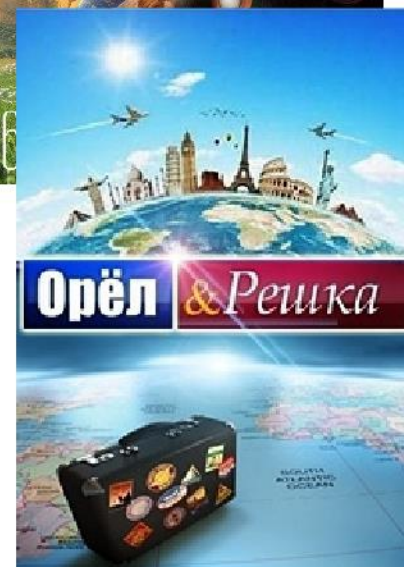


Потоковое вещание KCTV

На 19 бортах /+3 до конца 2018 г.



БОЛЬШЕ КОНТЕНТА



MY WIFI

#myairastana



ВЫСОКОСКОРОСТНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ



3 BOEING 767-300ER



СЕРВИС ДОСТУПЕН НА ВЫСОТЕ 7,000 МЕТРОВ



ПАКЕТЫ

15MB \$5

50MB \$10

100MB \$25



MYSEAT

Стоимость MySeat

Место	Рейсы короткой продолжительности* (до 3-х часов)	Рейсы средней продолжительности* (3-5 часов)	Рейсы длительной продолжительности* (5-8 часов)
1 ряд эконом-класса	15 EUR	25 EUR	40 EUR
2 ряд эконом-класса	10 EUR	10 EUR	10 EUR
Места аварийного выхода	15 EUR	25 EUR	40 EUR



MY UPGRADE

#myairastana



 air astana

NOMAD CLUB



NOMAD CLUB

На данный момент в программе зарегистрировано около 300 000 участников:



Синий
уровень
292 200



Серебряный
уровень
5 150



Золотой
уровень
1 350



Бриллиантовый
уровень
~100





MY CHOICE



3 ТАРИФНЫХ СЕМЕЙСТВА В ЭКОНОМ-КЛАССЕ

Базовый (SS)

Классический (SF) /

Плюс (FF);

2 Тарифных семейства в Бизнес классе –

Business Saver (SF)

Business (FF)

КОНТРОЛЬ И ВЫБОР НА СТОРОНЕ КЛИЕНТОВ

- Дифференцированные услуги под персональный запрос пассажира
- Гибкая политика провоза багажа и ручной клади
- Гибкие правила перебронирования и возврата авиабилетов
- Приоритетная регистрация и посадка
- Начисление бонусных баллов лояльности “Номад клуб”

ЦЕНОВАЯ ПОЛИТИКА

- Установление ценовых уровней под каждое семейство
- Дисконтирование по базовому семейству после внедрения брендированных тарифов

СНГ НАПРАВЛЕНИЯ:

города Казахстана (включая Алматы/Астана) –
Баку/Тбилиси/Екатеринбург/Казань/Омск/Новосибирск/
Тюмень/Ташкент/Душанбе/Бишкек



БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ

Теперь все тарифы эконом-класса независимо от RBD относятся к определенным семействам и их объединяют общие правила применения и набор услуг. В структуре тарифов будут представлены 3 тарифных семейства:

Basic

Classic

Plus



MY CHOICE

- 3 СЕМЕЙСТВА ТАРИФОВ (BASIC, CLASSIC, PLUS)
- 3 ОСНОВНЫХ ОТЛИЧИЯ (БАГАЖ, БАЛЛЫ NOMAD CLUB, ШТРАФЫ)
- ПО ВСЕМУ БЛИЖНЕМУ ЗАРУБЕЖЬЮ (МОСКВА, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, КИЕВ)



FARE FAMILIES CONCEPTS ECONOMY

Current

Full Flexible	Y
	B
	H
Semi-Flexible	K
	L
	T
Special	Q
	S
Saver	P
	M
	E
Senior/Youth	V



New

BASIC (-SS-)	CLASSIC (-SF-)	PLUS (-FF-)
Y	Y	Y
B	B	B
H	H	H
K	K	K
L	L	L
T	T	T
Q	Q	Q
S	S	S
V	V	V
P	P	P
M	M	M
E	E	E



MY CHOICE

#myairastana

-  ВЫБОР МЕСТА НА БОРТУ
-  РУЧНАЯ КЛАДЬ
-  ПИТАНИЕ
-  РАЗВЛЕЧЕНИЯ
-  БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ
-  БАГАЖ \$\$
-  БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА

BASIC (SS)

ДОПЛАТА \$15

-  ВЫБОР МЕСТА НА БОРТУ
-  РУЧНАЯ КЛАДЬ
-  ПИТАНИЕ
-  РАЗВЛЕЧЕНИЯ
-  БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ +50%
-  БАГАЖ 20 КГ
-  ВОЗВРАТ И ОБМЕН \$\$

CLASSIC (SF)



ДОПЛАТА \$30

-  ВЫБОР МЕСТА НА БОРТУ
-  РУЧНАЯ КЛАДЬ
-  ПИТАНИЕ
-  РАЗВЛЕЧЕНИЯ
-  ПРИОРИТЕТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ
-  БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ +100%
-  БАГАЖ 30 КГ
-  ВОЗВРАТ И ОБМЕН

PLUS (FF)



Тарифное семейство

Basic

Classic

Plus



Норма провоза багажа – 0 кг



Баллы Nomad начисляются в стандартном порядке



NON CHANGEABLE, NON REFUNDABLE

10	QSSO	Q O	9925	135EUR	3M
11	QSFO	Q O	11025	150EUR	3M
12	VFFO	V O	11025	150EUR	1M
13	TSSO	T O	11395	155EUR	12M

Q, T – класс бронирования
SS – super saver (Basic)
O – one way



Тарифное семейство

Basic

Classic

Plus



Норма провоза багажа — 0 кг



ТОМСАКЛ2008-КС?БРЕНД▶

OMS TSE 20AUG18 *28MAY18* EUR

N.	FARECODE	PTC	R	T	FARE	\$DATE\$	MIN/MAX	AC	FLGT	RULE
---	<u>BASIC/ECONOMY BASIC</u>									
1	ESS		E	R	60		1 1M	KC	280	KCSS
2	MSS		M	R	80		1 1M	KC	280	KCSS
3	MSSO		M	O	50		1 1M	KC	280	KCSS
4	PSS		P	R	100		1M	KC	280	KCSS
5	PSSO		P	O	60		1M	KC	280	KCSS
6	VSS		V	R	120		1M	KC	280	KCSS
7	VSSO		V	O	70		1M	KC	280	KCSS
8	SSS		S	R	150		1M	KC	280	KCSS
9	SSSO		S	O	85		1M	KC	280	KCSS
10	QSS		Q	R	180		3M	KC	280	KCSS
11	QSSO		Q	O	105		3M	KC	280	KCSS



air astana

Тарифное семейство

Basic

Classic

Plus



BRAND: 'BASIC' - 'ECONOMY BASIC' .≡

PROGRAM: 'CFFKC' - 'REGIONAL' .≡

FEATURES: ≡

100 PERCENT MILES EARNED (06D): FREE .≡

150 PERCENT MILES EARNED (06M): NOT OFFERED .≡

200 PERCENT MILES EARNED (06N): NOT OFFERED .≡

BASIC SEAT (050): FREE .≡

UPTO66LB 30KG AND62LI 158LCM (0FL): NOT OFFERED .≡

UPTO44LB 20KG AND62LI 158LCM (0JH): NOT OFFERED .≡

PRIORITY SERVICES (07G): NOT OFFERED .≡

CHANGE ANYTIME (068): NOT OFFERED .≡

CHANGE FEE (055): NOT OFFERED .≡

LOUNGE ACCESS (0BX): NOT OFFERED .≡

CARRY ON HAND BAGGAGE (0L5): FREE .≡

REFUNDABLE TICKET (056): NOT OFFERED .≡

NOTE: ≡

//0L5/C/CARRY ON BAG//050/Z/BASIC≡

SEAT//06D/Z/NOMAD CLUB POINTS//≡



Тарифное семейство

Basic

Classic

Plus



Норма провоза багажа – 20 кг



+50% бонусных баллов Nomad



CHANGES – 40\$, REFUND – 40\$, NO-SHOW – 50\$

10	QSSO	Q O	9925	135EUR	3M
11	QSFO	Q O	11025	150EUR	3M
12	VFFO	V O	11025	150EUR	1M
13	TSSO	T O	11395	155EUR	12M

NOTE : ≡

//0L5/C/CARRY ON BAG//0JH/C/ONE PC UP TO≡
20KG//050/Z/BASIC SEAT//06M/Z/NOMAD CLUB POINTS//≡



air astana

Тарифное семейство

Basic

Classic

Plus



Норма провоза багажа – 30 кг



+100% бонусных баллов Nomad



FREE CHANGES, FREE REFUND

БОНУС – Стойка регистрации
бизнес класса

10	QSSO	Q O	9925
11	QSFO	Q O	11025
12	VFFO	V O	11025
13	TSSO	T O	11395

135EUR	3M
150EUR	3M
150EUR	1M
155EUR	12M

NOTE : ≡

//0L5/C/CARRY ON BAG//0FL/C/ONE PC UP TO≡
30KG//050/Z/BASIC≡



air astana

ВОЗМОЖНОСТИ БИЗНЕС-КЛАССА

-  ПИТАНИЕ
-  РАЗВЛЕЧЕНИЯ
-  ПРИОРИТЕТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ
-  ВЫБОР МЕСТА НА БОРТУ
-  ВОЗВРАТ И ОБМЕН \$\$
-  БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ
-  ДОСТУП В ЛАУНЖ
-  БАГАЖ 30 КГ
-  РУЧНАЯ КЛАДЬ

BUSINESS SAVER (SF)

-  ПИТАНИЕ
-  РАЗВЛЕЧЕНИЯ
-  ПРИОРИТЕТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ
-  ВЫБОР МЕСТА НА БОРТУ
-  ВОЗВРАТ И ОБМЕН
-  БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ
-  ДОСТУП В ЛАУНЖ
-  БАГАЖ 30 КГ
-  РУЧНАЯ КЛАДЬ

BUSINESS FLEX (FF)



Тарифное семейство

Business Saver

Business Flex



Норма провоза багажа – 30 кг



Баллы Nomad по уровню бизнес класса



CHANGES/REFUND/NO SHOW – 75\$

1	ZSFO	Z O	14700	200EUR	12M KC
2	DSFO	D O	17640	240EUR	12M KC
3	CSFO	C O	21315	290EUR	12M KC
4	JSFO	J O	27195	370EUR	12M KC
5	JOW	J O	73500	1000EUR	12M KC

Z, D – класс бронирования

SF – semi-flexible (он же Business Saver)

O – one way



Тарифное семейство

Business Saver

Business Flex



Норма провоза багажа – 30 кг



Баллы Nomad по уровню бизнес класса



FREE CHANGES, FREE REFUND

1	ZSFO	Z O	14700	200EUR	12M KC
2	DSFO	D O	17640	240EUR	12M KC
3	CSFO	C O	21315	290EUR	12M KC
4	JSFO	J O	27195	370EUR	12M KC
5	JOW	J O	73500	1000EUR	12M KC

C, J – класс бронирования

FF – full-flexible (он же Business Flex)

O – one way



Контакты

- ru.sales@airastana.com – вопросы по продажам; технические вопросы; групповые перевозки
- Special.services@airastana.com – подтверждение спец. запросов
- Customer.relations@airastana.com – отдел по работе с клиентами
- Myseat@airastana.com – вопросы по услуге MySeat
- MSC@airastana.com – подтверждение класса бронирования при сезонном изменении расписания
- holidays@airastana.com – вопросы по программе Stopover



Вопросы?



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

