

В САМОМ СЕРДЦЕ ЕВРАЗИИ



 air astana

15 ЛЕТ ЧИСТОГО ПОЛЕТА



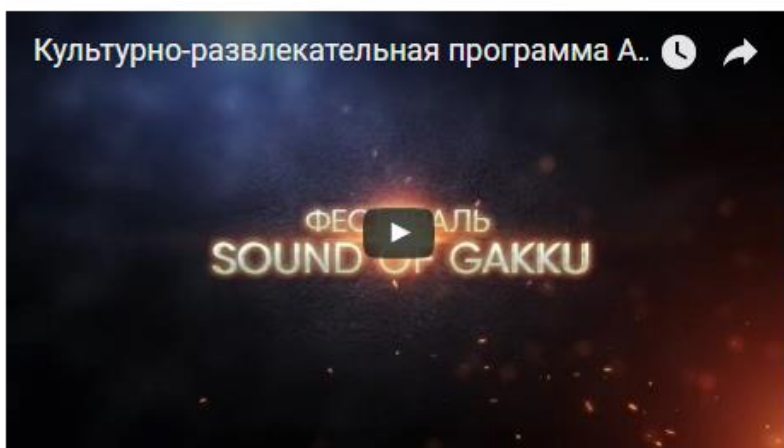
2017 год также ознаменован партнерством с Выставкой «Астана ЭКСПО – 2017»



ЭКСПО 2017 в Астане



РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА



КУЛЬТУРНАЯ ПРОГРАММА



Эйр Астана дарит каждому пассажиру, прилетевшему в Астану
– входной билет на Экспо



Новый терминал аэропорта г.Астаны



Бизнес-зал Шанырак в г.Астана



Эйр Астана сегодня

- ❶ Авиакомпания «Эйр Астана» была зарегистрирована в 2001 году, а 15 мая 2002 года выполнила свой первый рейс Алматы – Астана.
- ❷ Первый рейс в Москву состоялся 16 сентября 2002 г.
- ❸ «Эйр Астана» сертифицирована Европейским агентством авиационной безопасности (EASA) на выполнение технического обслуживания воздушных судов по требованиям директивы 145.
- ❹ В мае 2015 года авиакомпания успешно прошла пятый аудит по операционной безопасности Международной ассоциации воздушного транспорта (IOSA - IATA Operational Safety Audit).
- ❺ «Эйр Астана» также сертифицирована Европейским агентством безопасности полетов (EASA) на проведение обучения инженерно-технического персонала в соответствии с требованиями EASA Part 147.





ПОБЕДИТЕЛИ SKYTRAX 2012-2017

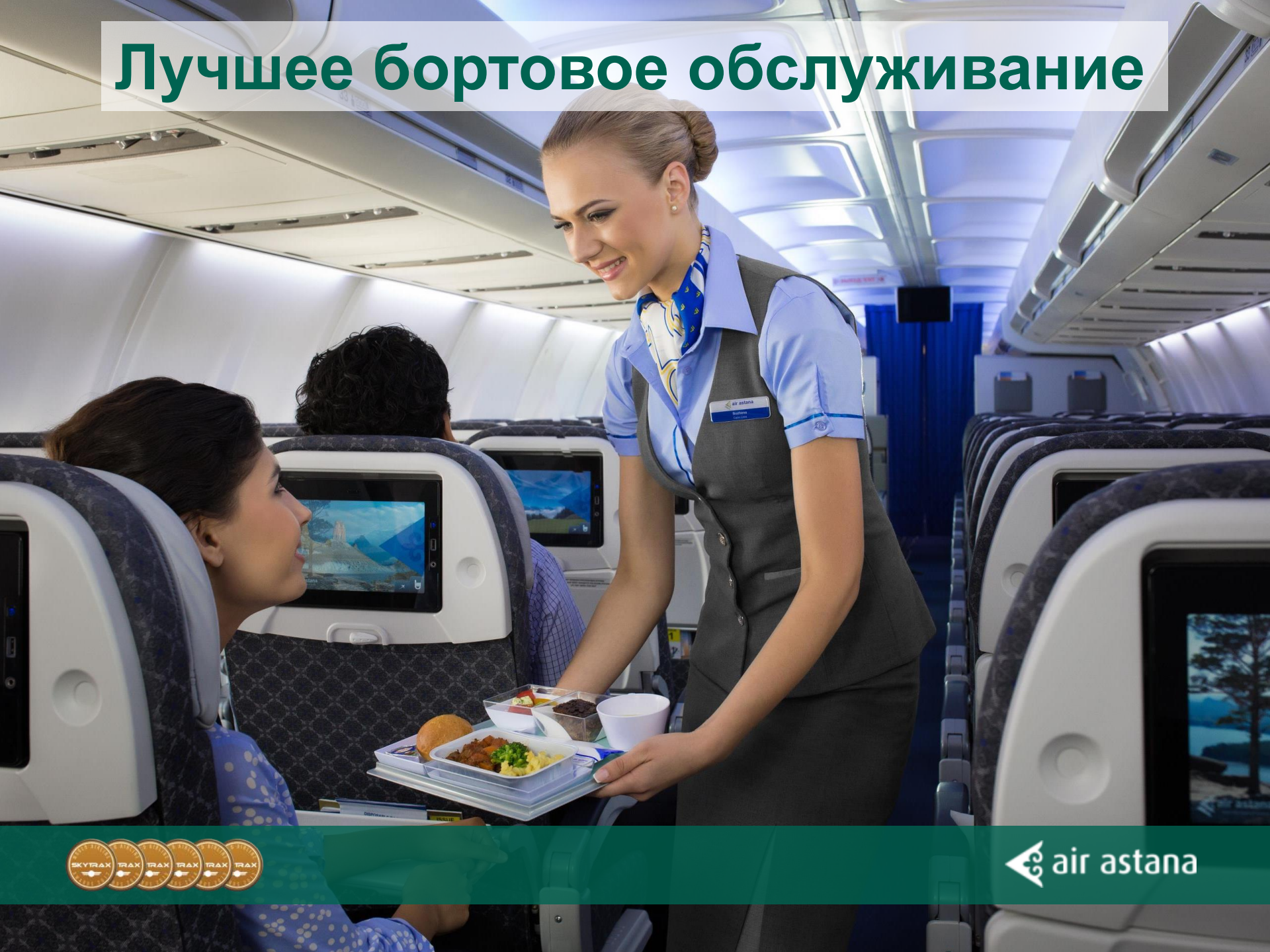


Лучшая авиакомпания Центральной Азии и Индии
на протяжении шести лет



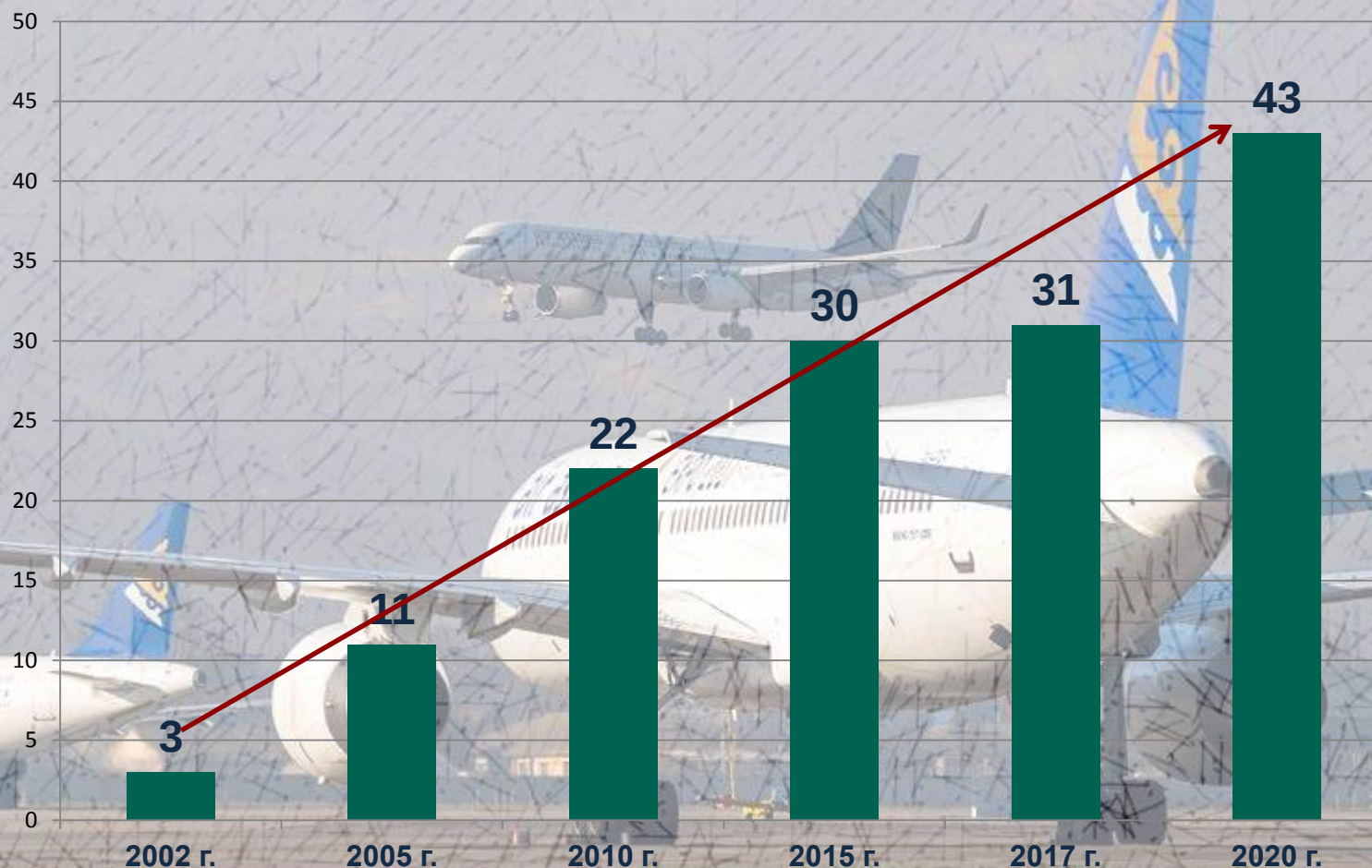


Лучшее бортовое обслуживание



Парк воздушных судов

7 лет



Парк воздушных судов

9 x E190



14 x AirbusA320



5 x B757



3 x B767





ВЫЛЕТЫ ИЗ РОССИИ

Рейс	Маршрут	Дни	Время	Тип ВС
КС 872	Москва – Алматы	12345	9:20-16:35	A321
КС 876	Москва – Алматы	D	22:05-5:30(+1)	A321
КС 276	Москва – Алматы	67	13:35-21:00	A320
КС 894	Москва – Астана	14	10:00-16:25	A320
КС 894	Москва – Астана	D	22:20-4:50(+1)	A320
КС 138	Санкт-Петербург – Астана	D	22:20-05:15(+1)	A320/E9 0
КС 136	Санкт-Петербург – Алматы	237	11:50-19:50	A321
КС 136	Санкт-Петербург – Алматы	1456	21:40-5:45(+1)	A321
КС 218	Новосибирск – Астана	246	12:45-13:40	E90
КС 218	Новосибирск – Астана	1357	18:10-19:00	E90
КС 272	Екатеринбург - Астана	246	11:05-13:45	E90
КС 272	Екатеринбург - Астана	1357	16:35-19:20	E90
КС 150	Казань – Алматы	257	21:55-4:30(+1)	E90
КС 280	Омск – Астана	12467	16:30-17:35	E90



Международные стыковки: страны СНГ

OVB – Ташкент	3 раза в неделю (RUB 9 800*)
OVB – Бишкек	6 раз в неделю (RUB 9 150*)
OVB – Душанбе*	2 раза в неделю (RUB 14 600*)
OVB – Баку	3 раза в неделю (RUB 25 100)

OVB– Тбилиси	3 раза в неделю (RUB 22 700)
OVB – Киев	3 раза в неделю (RUB 26 700)

OMS –Ташкент	1 раз в неделю (RUB 9 500*)
OMS – Бишкек	3 раза в неделю (RUB 10 200*)
OMS – Душанбе*	2 раза в неделю (RUB 10 200*)
OMS – Баку	3 раза в неделю (RUB 26 500)

OMS – Тбилиси	3 раза в неделю (RUB 20 000)
OMS – Киев	1 раз в неделю (RUB 19 750)



Международные стыковки: страны СНГ

SVX – Ташкент	3 раза в неделю (RUB 9 800*)
SVX – Бишкек	6 раз в неделю (RUB 9 150*)
SVX – Душанбе*	2 раза в неделю (RUB 14 600*)
SVX – Баку	3 раза в неделю (RUB 25 100)

SVX – Тбилиси	2 раза в неделю (RUB 22 700)
SVX – Киев	3 раза в неделю (RUB 26 700)

KZN – Ташкент	2 раза в неделю (RUB 9 500*)
KZN – Бишкек	3 раза в неделю (RUB 10 200*)
KZN – Душанбе	1 раз в неделю (RUB 10 200*)
KZN – Баку	2 раза в неделю (RUB 26 500)

KZN – Киев	3 раза в неделю (RUB 31 500)
------------	------------------------------



ПРИБЛИЖАЯ ЮГО-ВОСТОЧНУЮ АЗИЮ



Маршрут	Дни (туда)	Дни (обратно)	Цена от*
Москва – Бангкок	1 3 4 5 6	2 3 4 5 6 7	RUB 29 400
Москва – Куала-Лумпур	1 4 6	2 5 7	RUB 29 360
Москва – Сеул	1 3 4 6 7	1 2 4 5 6 7	RUB 32 500
Москва – Пекин	1 2 4 5 7	1 2 3 4 5 6	RUB 20 850
Москва – Урумчи	X 7	1 2 3 4 5	RUB 21 400
Москва – Хошимин	1 2 5	2 3 6	RUB 35 000



ИЗ САНКТ – ПЕТЕРБУРГА

Маршрут	Дни (туда)	Дни (обратно)	Цена от*
Санкт-Петербург – Бангкок	1 3 5	2 3 4 5 6 7	RUB 25 850
Санкт-Петербург – Куала-Лумпур	3 5 7*	2 5	RUB 28 400
Санкт-Петербург – Сеул	3 7	1 2 4 5 6	RUB 28 300
Санкт-Петербург – Пекин	2 3 5 7	1 5 6	RUB 20 750
Санкт-Петербург – Урумчи	ежедневно	ежедневно	RUB 27 100
Санкт-Петербург – Хошимин	1 2 4*	3 6*	RUB 35 900



ИЗ ЕКАТЕРИНБУРГА

Маршрут	Дни (туда)	Дни (обратно)	Цена от*
Екатеринбург – Бангкок	2 4 6	3 5 7	RUB 33 300
Екатеринбург – Куала-Лумпур	4 6*	2 5 7	RUB 39 500
Екатеринбург – Сеул	1 4	2 5	RUB 32 000
Екатеринбург – Пекин	3 4 5 6 7	2 4 5 7	RUB 26 150
Екатеринбург – Урумчи	ежедневно	3 5 7	RUB 20 900
Екатеринбург – Хошимин	2 5*	3 6*	RUB 32 900



ИЗ НОВОСИБИРСКА

Маршрут	Дни (туда)	Дни (обратно)	Цена от*
Новосибирск – Бангкок	1 2 3 5 6	3 5 7	RUB 32 800
Новосибирск – Куала-Лумпур	4 5 6*	2 5 7*	RUB 34 100
Новосибирск – Сеул	1 3 4	1 5	RUB 31 500
Новосибирск – Пекин	4 6 7	2 4 5 7	RUB 27 000
Новосибирск – Урумчи	1 2 3 5 6	3 5 7	RUB 20 450
Новосибирск – Хошимин	1 2 5*	3 6*	RUB 32 300



ПРИБЛИЖАЯ БЛИЖНИЙ ВОСТОК



Маршрут	Дни (туда)	Дни (обратно)	Цена от*
Москва – Дели*	ежедневно	ежедневно	RUB 16 850
Москва – Тегеран	1 3 5	2 4 6	RUB 20 900
Москва – Дубай	ежедневно	ежедневно	RUB 20 200

*Тариф в обе стороны, включая все пассажирские и аэропортовые сборы.

*Действует повышенная норма багажа в эконом классе – 30 КГ через Астану и Алматы.



ИЗ САНКТ - ПЕТЕРБУРГА

Маршрут	Дни (туда)	Дни (обратно)	Цена от*
Санкт-Петербург – Дели*	ежедневно	1 4 5 6	RUB 19 200
Санкт-Петербург – Тегеран	1 3 5	2 4 6	RUB 21 850
Санкт-Петербург – Дубай	1 4 5 6 7	1 2 6	RUB 19 100

*Тариф в обе стороны, включая все пассажирские и аэропортовые сборы.

*Действует повышенная норма багажа в эконом классе – 30 КГ через Астану и Алматы.



ИЗ ЕКАТЕРИНБУРГА

Маршрут	Дни (туда)	Дни (обратно)	Цена от*
Екатеринбург – Дели*	7	1	RUB 19 300
Екатеринбург – Тегеран	1 3 5*	2 4 6*	RUB 21 600
Екатеринбург – Дубай	2	1 2 5 7	RUB 20 750

*Тариф в обе стороны, включая все пассажирские и аэропортовые сборы.

*Действует повышенная норма багажа в эконом классе – 30 КГ через Астану и Алматы.



ИЗ НОВОСИБИРСКА

Маршрут	Дни (туда)	Дни (обратно)	Цена от*
Новосибирск – Дели*	7	1	RUB 19 200
Новосибирск – Тегеран	1 3 5*	2 6*	RUB 21 600
Новосибирск – Дубай	2	1 2 5 7	RUB 20 250

*Тариф в обе стороны, включая все пассажирские и аэропортовые сборы.

*Действует повышенная норма багажа в эконом классе – 30 КГ через Астану и Алматы.



ИЗ КАЗАНИ

Маршрут	Дни (туда)	Дни (обратно)	Цена от*
Казань – Дели*	2 5 7	2 5 7	RUB 18 150
Казань – Тегеран	5	2	RUB 17 500
Казань – Дубай	2 5 7	2 5 7	RUB 18 750

*Тариф в обе стороны, включая все пассажирские и аэропортовые сборы.

*Действует повышенная норма багажа в эконом классе – 30 КГ через Астану и Алматы.





OVB – Стамбул	3 раза в неделю	(RUB 23 000)
SVX – Стамбул	3 раза в неделю	(RUB 19 500)
OMS – Стамбул	3 раза в неделю	(RUB 20 350)
KZN – Стамбул	2 раза в неделю	(RUB 19 000)





АСТАНА И АЛМАТЫ «СТОПОВЕР ХОЛИДЕЙС»



Для пассажиров, путешествующих через Астану и Алматы при стыковке не менее 10 часов

Стоимость составляет **\$1** за первые сутки пребывания в 3-4-звездном отеле, включая трансфер в обе стороны и завтрак.

Возможность продления пребывания, начиная от \$60 и включает бесплатный тур

Забронировать можно на сайте или отправить запрос на ru.sales@airastana.com



ГОСТИНИЦЫ



Алматы

HOLIDAY INN ALMATY 4*

KAZZHOL HOTEL 4*

KAZAKHSTAN HOTEL 4*

RAMADA ALMATY 4*



Астана

RAMADA ASTANA 5*

PARK INN HOTEL 4*

IBIS ASTANA HOTEL 3*



3 места экономического класса в одном ряду

Увеличенная норма бесплатного провоза до 30 кг

Приоритет во время регистрации

Дорожный набор бизнес-класса

Бесплатное перебронирование и отмена билета

Доступ в залы ожидания для пассажиров бизнес-
класса в аэропортах Астаны, Лондона, Франкфурта
и Парижа

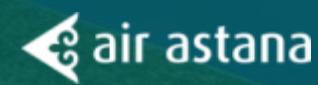
СПАЛЬНЫЙ ЭКОНОМ-КЛАСС B757-200



Дистрибутивная сеть

-  Более 60 внутренних и международных направлений из Астаны, Алматы и Атырау.
-  Более 400 направлений по всему миру на рейсах более чем 40 авиакомпаний-партнеров.
-  SPA (специальные тарифы) с 54 авиакомпаниями
-  Интерлайн с 106 авиакомпаниями
-  Присутствие на 54 рынках с обширной дистрибуцией среди 40 000 агентов, включая BSP RU и ТКП.
-  Присутствуем во всех Глобальных Дистрибутивных системах.





В САМОМ СЕРДЦЕ ЕВРАЗИИ

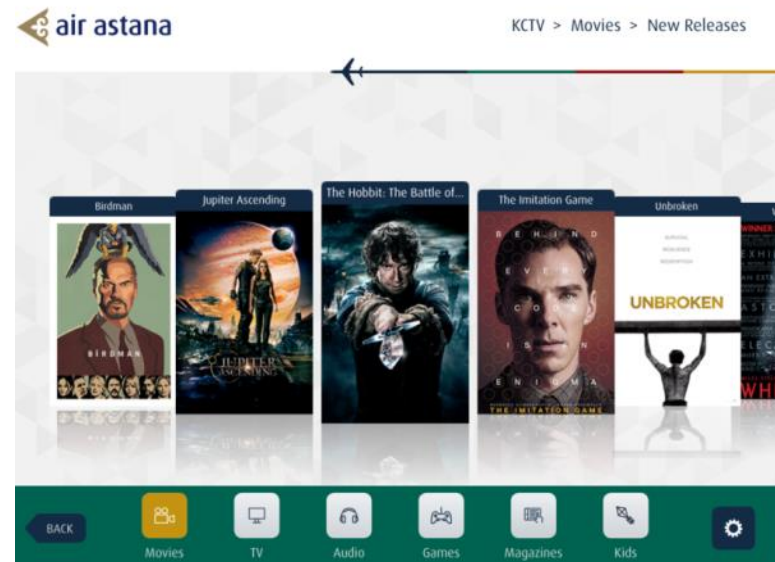
РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ НА БОРТУ







IPAD В САЛОНАХ БИЗНЕС-КЛАССА B757/A321/320 и E190



IFE STREAMING & CONNECTIVITY

- Wi-Fi Connectivity на 3х ВС Б767: внедрение до конца 2017
- IFE Streaming на 22х ВС:
 - 11 х А320
 - 9 х Е190
 - 2 х В757
- Внедрение до конца 2018 года



БИБЛИОТЕКА НА БОРТУ

Проект внедрен в феврале 2016 на всех рейсах,
продолжительностью более 3х часов:

- 5 книг на русском языке
- 2 книги на казахском языке
- 2 книги на английском языке



МУЗЫКА В ПОЛЕТЕ & WIKIBILIM

- ▶ Музыка во время взлета: саундтреки из популярных фильмов
- ▶ Музыка во время посадки: казахстанские исполнители и классическая музыка
- ▶ Подкасты на казахском языке
- ▶ Аудиосказки для детей



ПРЕССА В ЦИФРОВОМ ФОРМАТЕ

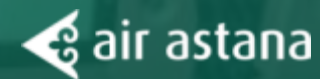
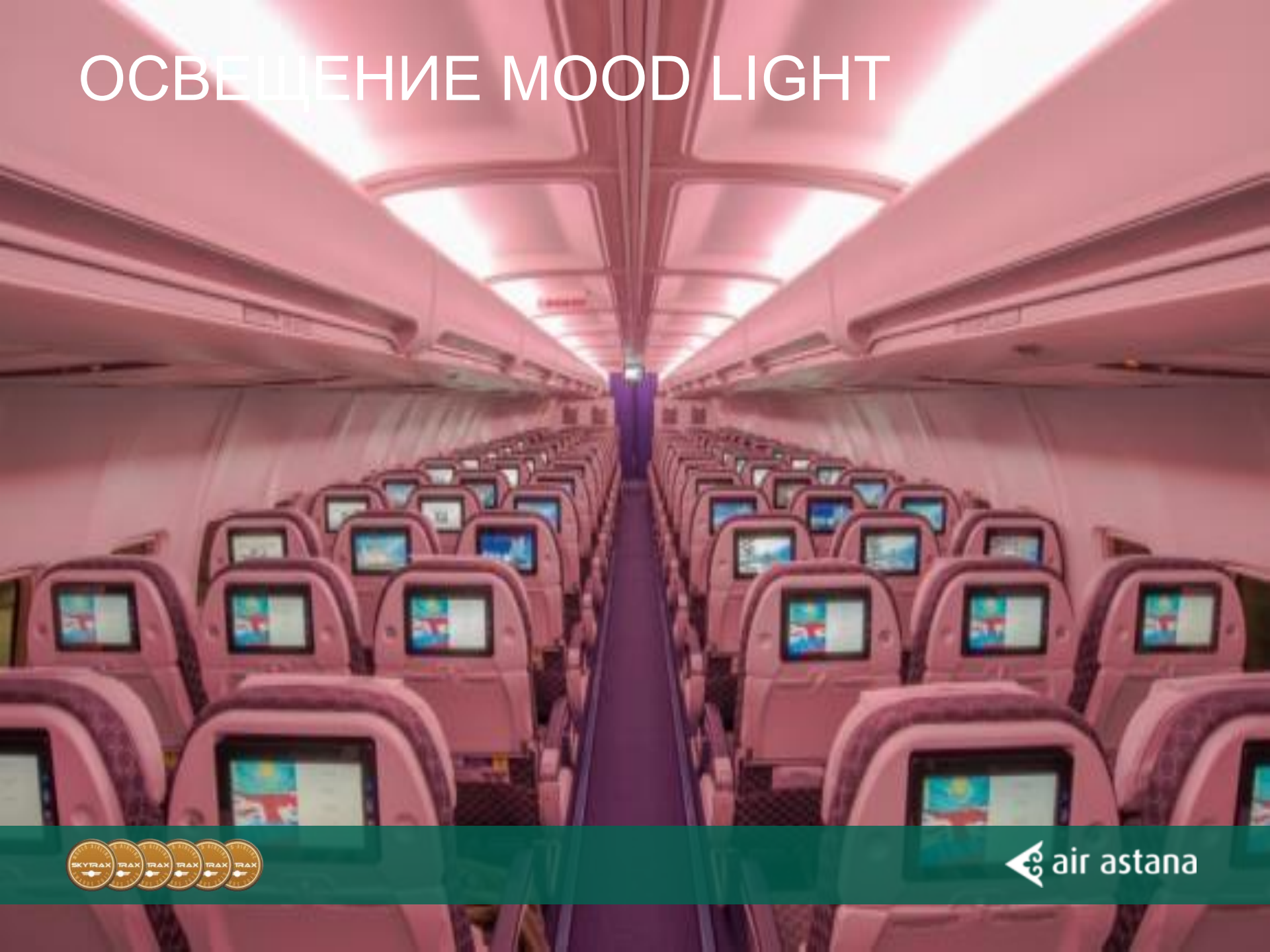
Цветная печать

Электронные журналы на iPad



air astana

ОСВЕЩЕНИЕ MOOD LIGHT



ОСВЕЩЕНИЕ MOOD LIGHT



ДЕТСКИЕ ДОРОЖНЫЕ НАБОРЫ



ДЕТСКИЕ ДОРОЖНЫЕ НАБОРЫ



Новые дорожные наборы Christian Lacroix



Новые дорожные наборы Christian Lacroix





ПИТАНИЕ НА БОРТУ



БЕЗОПАСНОСТЬ ПИТАНИЯ

ЧИСТОТА



РАЗДЕЛЯТЬ



ГОТОВИТЬ



ОХЛАЖДАТЬ



НАША ЦЕЛЬ





ЧЕМ БУДЕМ КОРМИТЬ?



ИЗМЕНЕНИЯ В УС

- ▲ АССОРТИМЕНТ
- ▲ СВЕЖИЕ ПРОДУКТЫ
- ▲ ВКУС И ЦВЕТ
- ▲ НАЦИОНАЛЬНАЯ КУХНЯ



ИЗМЕНЕНИЯ В УС В 2016 ГОДУ

- ❖ СПЕЦИАЛЬНЫЕ СЭНДВИЧИ НА ЗАВТРАК
- ❖ СЭНДВИЧ-БОКС НА КОРОТКИХ РЕЙСАХ



ГЕОГРАФИЯ ПИТАНИЯ



В САМОМ СЕРДЦЕ ЕВРАЗИИ

NOMAD CLUB НА ВОЛНЕ ПЕРЕМЕН



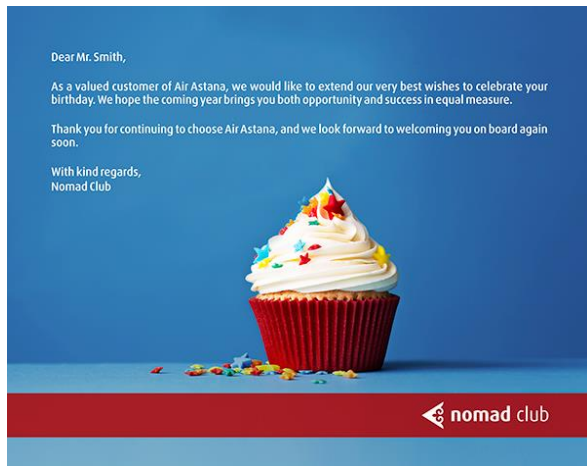
- ❖ Классы бронирования Е и Р подлежат начислению баллов
- ❖ Срок сгорания баллов был продлен с 24 до 36 месяцев
- ❖ Онлайн покупка бонусных баллов и полетных сегментов
- ❖ Онлайн призовое повышение класса обслуживания

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ

- ❖ Увеличение количества призовых билетов на 20%
- ❖ Количество элитных участников возросло на 20 %



Персонализированный подход



ОБНОВЛЕННЫЙ ДИЗАЙН КАРТ



4-Й «БРИЛЛИАНТОВЫЙ» УРОВЕНЬ УЧАСТИЯ



ПРИВИЛЕГИИ



- ✦ Подтвержденное место в эконом-классе на любом рейсе «Эйр Астаны»
- ✦ Два бесплатных повышения класса обслуживания в год
- ✦ Карта Nomad Club «элитного» уровня в подарок
- ✦ Получайте 100% бонусных баллов на каждом рейсе
- ✦ Доступ в зал ожидания бизнес-класса + 1 гость
- ✦ 25 кг дополнительно к норме провоза багажа
- ✦ Приоритет в списке ожидания
- ✦ Неограниченное приобретение бонусных баллов
- ✦ Передача бонусных баллов
- ✦ Регистрация на рейс на стойках бизнес-класса



НАШИ КОНТАКТЫ

RU.SALES@AIRASTANA.COM



В САМОМ СЕРДЦЕ ЕВРАЗИИ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

