



VKO Connect
ТРАНСФЕРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ВНУКОВО

Международный аэропорт Внуково — один из крупнейших авиатранспортных комплексов России, базовый аэропорт по обслуживанию высших должностных лиц Российской Федерации, иностранных правительственных делегаций. Ежегодно в аэропорту обслуживается более 170 тысяч рейсов российских и зарубежных авиакомпаний. В 2016 году услугами аэропорта воспользовалось 13,9 млн. пассажиров, прогнозные значения на 2017 год – 17 млн. пассажиров. Маршрутная сеть аэропорта охватывает всю территорию России, а также страны ближнего зарубежья, Европы, Азии и Африки.

Аэродромный комплекс Внуково располагает двумя современными взлетно-посадочными полосами, длиной 3 500 и 3 060 м, аэродромная пропускная способность при одновременном использовании составляет 56 взлетов/посадок в час. Аэровокзальный комплекс Внуково общей площадью около 300 тыс. кв. м способен обеспечить пропускную способность до 35 млн. пассажиров в год.

Аэропорт располагается на наиболее высокой для аэропортов МАУ точке — 205 м над уровнем моря, что дает Внуково дополнительный приоритет при неблагоприятных погодных условиях, например, при образовании тумана.

Международный аэропорт Внуково выделяется среди аэропортов Московского авиационного узла своей транспортной доступностью. К привокзальной площади ведет бессветофорный двухуровневый подъезд сразу с двух независимых шоссе (Киевского и Боровского), а уникальная подземная железнодорожная станция «Аэроэкспресса» расположена непосредственно в основном терминале А.



VKO Connect
ТРАНСФЕРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

ТРАНСПОРТНАЯ ДОСТУПНОСТЬ/ ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ РАСПОЛОЖЕНИЕ

Транспортная доступность

- 3 Автомагистрали, в т.ч. Киевское (8 полос), Боровское (6 полос), Минское (4 полосы)
- Аэроэкспресс до Киевского вокзала в центр Москвы (35 мин.)
- Ближайший аэропорт к московскому метро Станция «Саларьево» – 10 минут в пути. Шатлы до метро каждые 10 минут. Открытие м. «Рассказовка» – 2018 год (4 км от аэропорта, 5 минут пути)

Новая Москва – Новая зона охвата аэропорта

	Зона охвата	Москва и окрестные области в радиусе 350 км, ЦАО, ЗАО, ЮЗАО, Новомосковский, Троицкий
	Транзитное время	4 – 5 часов
	Население	18-25 млн. пассажиров

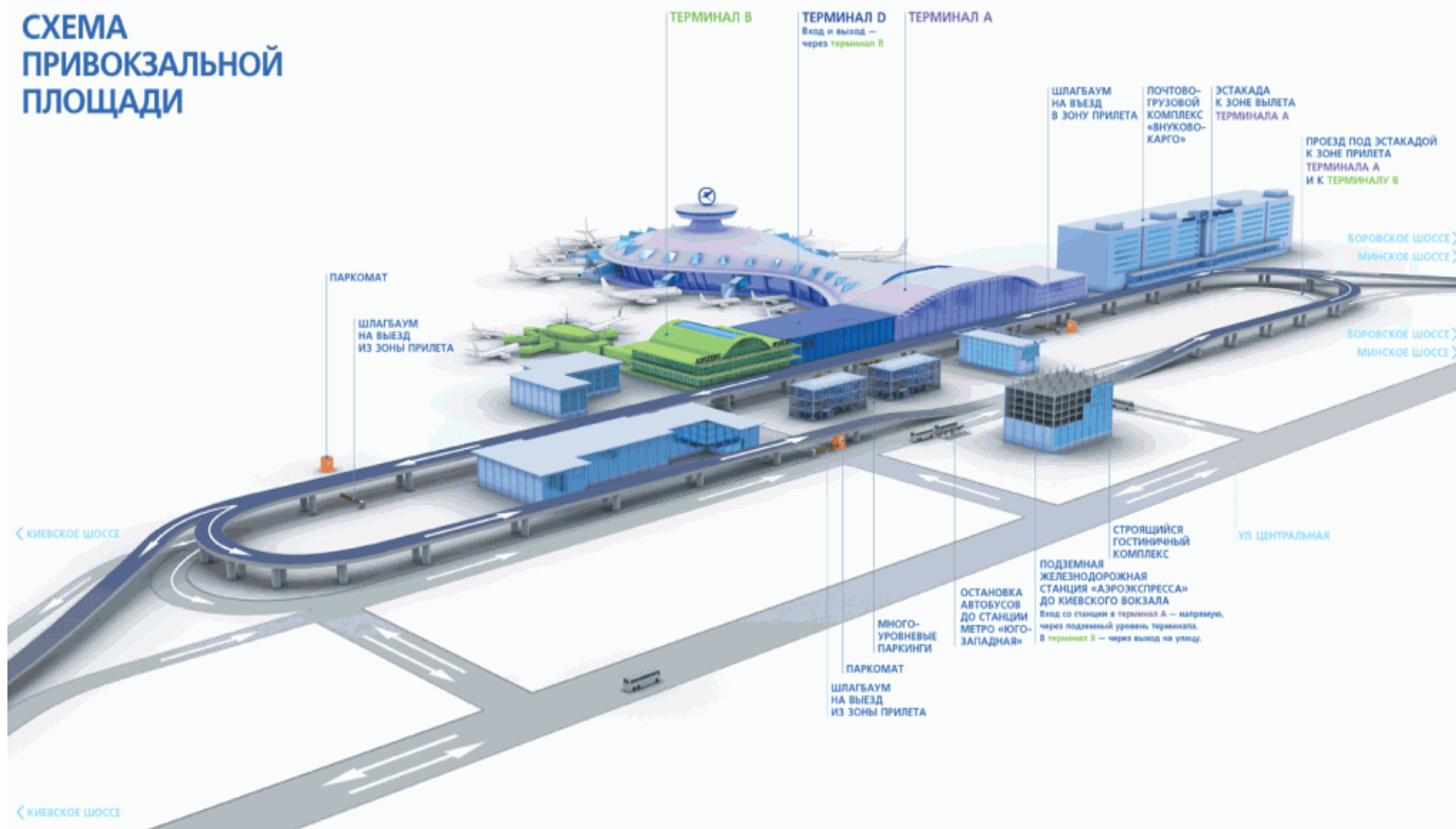


Vnukovo
INTERNATIONAL AIRPORT | MOSCOW



VKO Connect
ТРАНСФЕРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

СХЕМА ПРИВОКЗАЛЬНОЙ ПЛОЩАДИ



Vnukovo
INTERNATIONAL AIRPORT | MOSCOW

ПАССАЖИРСКИЙ ТЕРМИНАЛ А/УСЛУГИ ПАССАЖИРАМ

Общая площадь терминала – 270 тыс. кв. м. Входит в пятерку крупнейших пассажирских терминалов Европы.

52 выхода на посадку	78 лифтов
31 телетрап (в том числе 3 выхода для приема Boeing B-747)	61 эскалатор
1 выход для Airbus A-380	38 траволаторов

Распределение пассажиропотоков

3 уровень – зона ожидания, обслуживание пассажиров VIP уровня, представительства авиакомпаний

2 уровень – зона вылета пассажиров международных и внутренних рейсов

1 уровень – зона прилета пассажиров, трансферная зона (переход не более 15 мин.)

Нижний уровень совмещен с уникальной подземной железнодорожной станцией

Услуги для пассажиров

 Стойки саморегистрации	 Банки, банкоматы, терминалы оплаты
 Справочные	 Комната матери и ребенка
 Услуги для маломобильных граждан	 Продажа авиа и ж/д билетов
 WI-FI	 Такси и Rent-a-car сервис
 Упаковка багажа	 Кафе/рестораны
 Камера хранения	 Магазины Duty Free & Duty Paid

VIP обслуживание

 Встреча в аэропорту	 Персональная доставка пассажира
 WI-FI free	 Автокар
 Доставка багажа	 Конференц-зал
 Vip парковка	 Услуги связи

ФАКТЫ & ЦИФРЫ

Показатели регулярности рейсов

	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
2016	89,2%	94,6%	65,8%	95,6%	98%	97,9%	96,1%	94,7%	94,3%	94,5%	95,2%	95,7%
2015	74,9%	88,8%	95%	87,3%	94,4%	96%	94%	93,6%	95,3%	95,5%	89,9%	95%

* В период пиковых нагрузок, а также в дни проведения крупных мероприятий, в т.ч. связанных с проведением парада в честь Дня победы, регулярность аэропорта Внуково составляла **98 %**, а с поправкой на погодные условия и позднее прибытие ВС – **96,8 %**.

ФАКТЫ & ЦИФРЫ

Количество и структура перевезенных пассажиров в 2016 г.

Международные линии.....25%
 Внутренние линии.....75%

Трансферные пассажиры.....10%

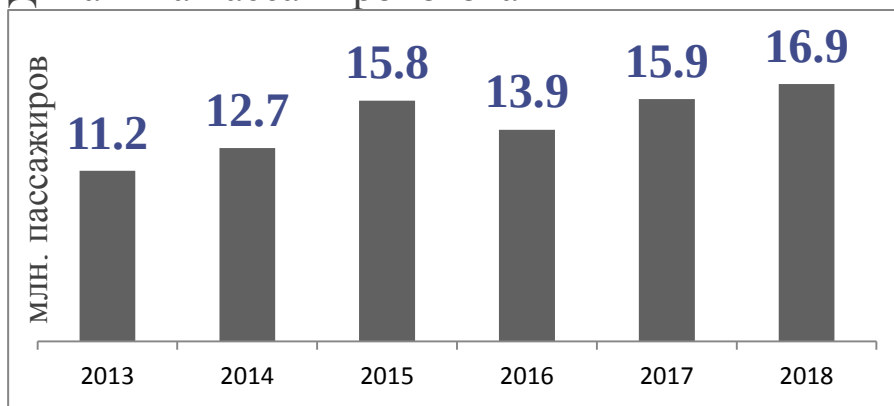
Самый загруженный день



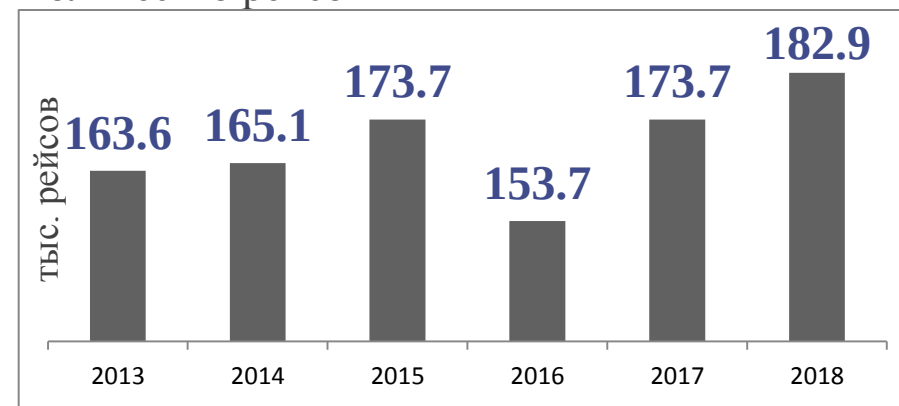
56 600

пассажиров

Динамика пассажиропотока



Количество рейсов



*на 2017 г. и 2018 г. указаны прогнозные значения

АВИАКОМПАНИИ-УЧАСТНИКИ VKO CONNECT (M2 CLOSED FARE)



Проект реализуется базовой авиакомпанией ЮТэйр, а также авиакомпаниями-участниками на базе многостороннего соглашения M2 (Closed fare):

Якутия, Flydubai, Fly One,
Azerbaijan Airlines – AZAL, Georgian Airways, SCAT airlines.



VKO CONNECT (M2 CLOSED FARE) ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

- Широкий выбор предлагаемых трансферных маршрутов с оптимальной стыковкой в аэропорту Внуково
- Специальные сквозные тарифы
- Пересадка в максимально короткое время благодаря архитектурным решениям Терминала А
- Возможность оформить багаж до конечного пункта перевозки
- Гарантии перевозки пассажира до конечного пункта в случае задержки или отмены рейса на одном из участков

ПРОЦЕСС ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСФЕРНЫХ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА

В аэропорту Внуково применяются специальные технологии обслуживания трансферных пассажиров и багажа. По прибытию в аэропорт Внуково пассажир может получить всю необходимую информацию у агентов на стойках **«ТРАНСФЕР/ТРАНЗИТ»**.

Прохождение всех формальностей осуществляется в Терминале А аэропорта Внуково:

1. Пассажиры, прибывшие трансферным рейсом, проходят в здание аэропорта Внуково, ориентируясь по навигации **«ТРАНСФЕР/ТРАНЗИТ»**, проходят к стойке информирования и регистрации трансферных пассажиров.
2. На стойке информирования и регистрации трансферных пассажиров агент группы трансфера проверяет у трансферных пассажиров посадочные талоны, выданные в первоначальном пункте вылета или, в случае их отсутствия, проверяет и регистрирует авиабилеты у трансферных пассажиров, выдает посадочный талон, после чего направляет пассажиров в зону контроля / пункт досмотра для прохождения предполетного досмотра;

Трансферный багаж доставляется на борт ВС, которым далее следует пассажир по маршруту перевозки, без участия пассажира в случае, если в аэропорту вылета багаж зарегистрирован до конечного пункта перевозки.

Важно!!!

Если при пересадке пассажир желает выйти в общий зал аэровокзала либо в город, необходимо иметь в виду, что перед посадкой ему будет необходимо зарегистрироваться на стойках регистрации Терминала А (при отсутствии регистрации на второй участок полета) и пройти предполетный досмотр. Не позднее, чем за 30 минут до отправления рейса, необходимо явиться к выходу на посадку, указанному в посадочном талоне.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКОВ, УЧАСТВУЮЩИХ В ТРАНСФЕРНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

В случае задержки рейса ДОСТАВЛЯЮЩЕЙ АВИАКОМПАНИИ, приведшей к опозданию пассажира на рейс ПРИНИМАЮЩЕЙ АВИАКОМПАНИИ, ПРИНИМАЮЩАЯ АВИАКОМПАНИЯ берет на себя обязательства:

- обеспечить отправку пассажира до пункта назначения другим своим рейсом при наличии свободных мест и стыковке не более 24 часов, без дополнительных доплат со стороны пассажира;
- произвести расчет возврата сумм за неиспользованный участок.
- ДОСТАВЛЯЮЩАЯ АВИАКОМПАНИЯ (при отсутствии свободных мест у ПРИНИМАЮЩЕЙ АВИАКОМПАНИИ на следующем рейсе в пределах 24 часов с момента прилета в аэропорт ВНУКОВО) берет на себя обязательства:
 - ✓ **обеспечить отправку пассажира до пункта назначения другим своим рейсом;**
 - ✓ **передать права на перевозку третьей АВИАКОМПАНИИ;**
 - ✓ **организовать перевозку другим видом транспорта.**

Все расходы по обслуживанию пассажиров в случае задержки/отмены рейса (питание, трансфер, при необходимости размещение в гостинице, оформление транзитных/ въездных виз РФ, разница между стоимостью перевозки на рейсе третьей АВИАКОМПАНИИ и стоимостью первоначально проданной перевозки) возмещает АВИАКОМПАНИЯ, по вине которой произошла задержка/отмена.

Все расходы по обслуживанию пассажиров, в том числе депортация, в случае отказа в дальнейшей перевозке на рейсе принимающей АВИАКОМПАНИИ, или отказа в транзитном проезде правоохранительными органами РФ при неправильно оформленных документах пассажира несет доставляющая АВИАКОМПАНИЯ при условии, что перевозка уже начата.

ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗКИ VKO CONNECT (M2 CLOSED FARE)

Перевозка на каждом участке маршрута выполняется разными перевозчиками

- Бронирование трансферного маршрута производится в едином PNR в **АРС Сирена-Трэвел (ГРС)**
- Оформление трансферных перевозок осуществляется только **на электронных билетах НСАВ-ТКП**
- На каждый участок перевозки оформляется отдельный электронный билет, с указанием расчетного кода перевозчика, выполняющего перевозку на своем участке маршрута
- Доли авиакомпаний в сквозном тарифе не отражаются. В первом электронном билете по маршруту отражается величина сквозного тарифа. Последующие электронные билеты содержат тариф «0».
- Код соглашения **16С** – отражается в графе «Код тура»
- В запросе о тарифе, наличии мест на дату, а также при бронировании указывается начальный пункт и конечный пункт без указания аэропорта стыковки
- В справочной информации по тарифам отражается специальный сквозной тариф, тариф публикуется как OW (в одну сторону)
- Маршрут перевозки указан в правилах применения тарифов
- Используются стандартные коды тарифов: **SPHVKO, OXVKO, EEVKO, KSTDVKO, KSTDVKO1,стандартные коды с добавлением цифры**
- Возможно бронирование как в одном, так и в разных подклассах – см. информацию о кодах бронирования: **ТПК номер варианта**
- Обязательно указание кода категории пассажира **ААТ**
- Тарификация **автоматическая**
- Нормы провоза багажа на первом и втором полетных сегментах применяются согласно правилам перевозки багажа каждой авиакомпании-участника трансферной перевозки, и могут не совпадать

ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗКИ ПО МАРШРУТУ НИЖНИЙ НОВГОРОД-ВНУКОВО-АКТОБЕ

1. ЗАПРОС О НАЛИЧИИ ТАРИФА НА ВЫБРАННОМ МАРШРУТЕ ТНЖСАКХ0111-ЮТ/ААТ+Т▶

N.	КОД	ТАР	КПА	Б	Н	ТАРИФ	\$	ДАТА	\$	МИН/МКС	АК	РЕЙС	УПТ	МАРШ
1	KSTD	VKO	ААТ	К	Т	5850	86	ЕВР		6М	УТ	----	9006	677 1
			В=КВН	QVO										
2	LSTD	VKO	ААТ	Л	Т	6120	90	ЕВР		6М	УТ	----	9006	677 1
			В=ЛВН	QVO										
3	VSTD	VKO	ААТ	В	Т	6870	101	ЕВР		6М	УТ	----	9006	677 1
			В=ВВН	QVO										

2. ЗАПРОС ИНФОРМАЦИИ О КОДАХ БРОНИРОВАНИЯ ТПК1▶

ТРФ	АК	ПО/ПН	КВТ	ИИТ	ТАРИФ	ВАЛ	ЗАМ	МРШ	УПТ
	УТ	НЖС/АКХ	KSTDVKO	3	86.00	ЕВР		677	9006

АКХ (DV) – МОВ (УТ) – НЖС [УТ.677.1]

ИНФОРМАЦИЮ О МАРШРУТЕ СМ. ММНЖСАКХ-УТ
 УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА: Ц.УТ.9006
 ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 14.09.2017 12:12:49
 ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 14.09.2017 12:12:49
 В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ КАТЕГОРИИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ СУПТ-АПП А999
 ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ ТАРИФОВ С КОДОМ БАЗОВОГО ТАРИФА 'KSTDVKO', ПРИМЕНЕННОГО КАК
 OW (ONE-WAY, ОДНОНАПРАВЛЕННЫЙ).
 ВИД ТАРИФА 'С' – СПЕЦИАЛЬНЫЙ.
 КОДЫ БРОНИРОВАНИЯ:

К.

ДАННАЯ ТАБЛИЦА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ ПЕРЕВОЗЧИКОВ, ОТЛИЧНЫХ ОТ ПУБЛИКУЮЩЕГО ПЕРЕВОЗЧИКА.

НА УЧАСТКЕ ПЕРЕВОЗКИ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩЕМ УСЛОВИЯМ: **МАРКЕТИНГОВЫЙ ПЕРЕВОЗЧИК**

УЧАСТКА – DV; МЕЖДУ 'МОВ' – МОСКВА И 'АКХ' –

АКТОБЕ; ДЛЯ ОПУБЛИКОВАННОГО ТАРИФА С КВТ KSTDVKO

КВ ☒ РАЗРЕШЕН (Ы).

ДАННАЯ ТАБЛИЦА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ ПЕРЕВОЗЧИКОВ, ОТЛИЧНЫХ ОТ ПУБЛИКУЮЩЕГО ПЕРЕВОЗЧИКА.

НА УЧАСТКЕ ПЕРЕВОЗКИ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩЕМ УСЛОВИЯМ:

МАРКЕТИНГОВЫЙ ПЕРЕВОЗЧИК УЧАСТКА – DV; МЕЖДУ 'МОВ' – МОСКВА И 'ААУ' –
 АКТАУ; ДЛЯ ОПУБЛИКОВАННОГО ТАРИФА С КВТ KSTDVKO

КВ ☐ РАЗРЕШЕН (Ы).

ДАННАЯ ТАБЛИЦА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ ПЕРЕВОЗЧИКОВ, ОТЛИЧНЫХ ОТ ПУБЛИКУЮЩЕГО ПЕРЕВОЗЧИКА.

НА УЧАСТКЕ ПЕРЕВОЗКИ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩЕМ УСЛОВИЯМ:

МАРКЕТИНГОВЫЙ ПЕРЕВОЗЧИК УЧАСТКА – DV; МЕЖДУ 'МОВ' – МОСКВА И 'ШМТ' –
 ШЫМКЕНТ; ДЛЯ ОПУБЛИКОВАННОГО ТАРИФА С КВТ KSTDVKO

КВ ☐ РАЗРЕШЕН (Ы).

3. УСТАНОВКА ТИПА БЛАНКОВ

СБ/ЭБМ▶

4. ЗАПРОС О НАЛИЧИИ МЕСТ НА ДАТУ

1НЖСАКХ0111-ЮТ#МОВ▶

НЖС (РФ) АКХ (КЗ) 01Ноя17 СР

1. УТ -160	Y9 S9 T9 E9 Q9 G9 N9 B9	НЖСВНК 0630 0805	АТ7	Э
	X9 W9 U9 O9 R9 V9 H9 L9	K9 P0		
DV -804	Y9 B9 H9 K9 M9 T9 N9 G3	ВНКАКХ 1020 1510	CRJ	6:40 Э
	F2 V9 U9 L9 E9 I9 W7 X8 R7	P6 S5 Q3 O1		

5. ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ

01КО1▶

6. ВВОД ИНФОРМАЦИИ О ПАССАЖИРЕ И КОНТАКТЕ

-TEST IV IV040400+M/PSP500012345/210820*ААТ▶

7. ПОЛУЧЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ МЕСТ

ЕО▶



8. ТАРИФИКАЦИЯ МАРШРУТА

ТМ▶

*063B5B(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 07ОКТ17 17:07 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ЮТ.9006

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААТ	5850.00	2688.00	0.00	8538.00
ИТОГО	5850.00	2688.00	0.00	8538.00

РУБ

1. ААТ 01 НЖС/ЮТ/МОВ 86.00ЕВР РУБ(68.00/1.00) **KSTDVKO** "СТАНДАРТ/STANDARD"
ТП:ЮТ.9006
 2. 02 МОВ/DV/АКХ 0.00NУC ЕВР(836252.00/1000000.00) РУБ(68.00/1.00)
KSTDVKO "СТАНДАРТ/STANDARD" ТП:ЮТ.9006
 *** СБОРЫ ***:
 ААТ НЖС/ЮТ/МОВ YQI=1000.00 ZZ=185.00
 МОВ/DV/АКХ YRI=464.00 ZZ=185.00 RI=488.00 UN=366.00

С ПОМОЩЬЮ ДАННОГО ЗАПРОСА МОЖНО **УВИДЕТЬ РАСЧЕТНЫЙ КОД СОГЛАШЕНИЯ** (ОН НАХОДИТСЯ В КОДЕ ТУРА)

ТМР▶

01 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ
 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 07ОКТ17 17:07 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ЮТ.9006
 *063B5B-----ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----

	АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НБВ
1. НЖС ЮТ МОВ	0160	К	1	01	НОЯ	0630	KSTDVKO				1KM
ЕВР	86.00	GOJ	YU	AKX	86.00EUR	86.00END	ROE68.00				
РУБ	5850.00	XT	RUB	1000YQ							

РУБ 185.00ZZ
 РУБ 1000.00XT
 РУБ 7035.00 НАЛ
 PCK 298 АВК ЮТ
 РАЗ/ЗАПР **M2-VNUKOV0/СКВОЗНОЙ ТАРИФ ДЛЯ МАРШРУТА НЖСАКХ** ПО БИЛЕТАМ
 29800000000000/6550000000001

КОД ТУРА 16C

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ0.00 АГН

F9▶

01 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ
 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 07ОКТ17 17:07 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ЮТ.9006
 *063B5B-----ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----

	АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НБВ
2. МОВ DV AKX	0804	О	1	01	НОЯ	1020	KSTDVKO				20K
РУБ	0.00	НЖС	YU	AKX	86.00ЕВР	86.00END	ROE68.00				
		XT	RI	488РУБ	YR	464РУБ	UN	366РУБ			

РУБ 185.00ZZ
 РУБ 1318.00XT
 РУБ 1503.00 НАЛ7035РУБ+НАЛ1503РУБ
 PCK 655 АВК DV
 РАЗ/ЗАПР **M2-VNUKOV0/СКВОЗНОЙ ТАРИФ ДЛЯ МАРШРУТА НЖСАКХ** ПО БИЛЕТАМ
 29800000000000/6550000000001

КОД ТУРА 16C

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ0.00 АГН

9. ПЕЧАТЬ БИЛЕТОВ

ПБ▶

ОФОРМЛЯЕТСЯ ДВА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТАС РАСЧЕТНЫМИ КОДАМИ АВИАКОМПАНИЙ, КОД СОГЛАШЕНИЯ «16C» УКАЗЫВАЕТСЯ В ГРАФЕ «КОД ТУРА»

Е▶

ВОЙДИРОВАНИЕ- ЭКСТРЕННЫЙ ВОЗВРАТ (ВРЕМЯ ВОЙДИРОВАНИЯ 15-20 МИНУТ) делается отдельно по каждому билету:

**ОТ*1/-ЕО АМ*1/-ЕО
 ОТ*2/-ЕО АМ*2/-ЕО**

!Попытка сделать войдирование одной транзакцией приводит к реплике «Операция с ЭБ запрещена для нескольких расчетных кодов».

ОТКАЗ ОТ ПЕРЕВОЗКИ В ПЕРВОНАЧАЛЬНОМ ПУНКТЕ

Сборы за возврат условий перевозки оформляются на EMD/MCO HСAB-ТКП на каждый билет отдельно с указанием расчетного кода перевозчика на указанном участке.

***PNR►** - вызвать заказ на экран

ОАП(Р)(В) * № 1-го участка ►

- возврат билета по первому участку (Р- в случае ручного возврата) (В – в случае вынужденного возврата)

ЕО►

АП(Р)(В)*№ 2-ГО УЧАСТКА►

- возврат билета по второму участку (Р- в случае ручного возврата) (В – в случае вынужденного возврата)*

Е/ЕО► - завершение диалога

МСО при возврате оформляются по стандартной технологии.

ЕМД оформляются после завершения цикла возврата. Если ЕМД не распечатан и PNR с предупреждением «Имеются не распечатанные ЕМД на штраф», то

ЭМД/ПШ/АП► Распечатать ЭМД на сборы, установленные перевозчиком

ЭМД/СП/АП► Распечатать справки о возврате билетов на ЭМД

Е/ЕО► - завершение диалога

Попытка сделать возврат одной транзакцией приводит к реплике «Операция с ЭБ запрещена для нескольких расчетных кодов». Причина: одна операция (войдирование/изменение условий перевозки/возврат) допускает взаимодействие с одним сервером электронных билетов

При добровольном отказе пассажира от перевозки в первоначальном пункте в случае, когда в соответствии с УПТ взимается сбор за отказ от перевозки, который превышает формальную стоимость 2-ого участка перевозки (т.к. тариф 2-ого участка = 0) операция возврат осуществляется через заполнение масок возврата с внесением сумм тарифных компонентов по каждому участку. Распределение сумм тарифных компонентов производится через представительство перевозчика или через администратора соглашения М2. Операция возврата производится в агентстве, в котором оформлена перевозка, сумма к возврату рассчитывается в соответствии с УПТ.

ОТКАЗ ОТ ПЕРЕВОЗКИ В ПУНКТЕ ТРАНСФЕРА

Операция возврата в пункте трансфера производится только при вынужденном отказе пассажира от перевозки. Расчет сумм к возврату производится через представительство перевозчика и/или администратора соглашения М2. Возврат денежных средств производится в кассе агентства, в котором оформлена перевозка, или в кассах агентств, расположенных в пункте вынужденного отказа от перевозки.

***PNR ►** - вызвать заказ на экран

АПРВ*№ УЧАСТКА ► - вынужденный возврат билета по неиспользованному участку

Маска по возврату билета заполняется вручную с указанием рассчитанной суммы, вписанной в маршрут/квитанции. **ДОБРОВОЛЬНЫЙ ВОЗВРАТ В ПОВОРОТНОМ ИЛИ В ПРОМЕЖУТОЧНОМ ПУНКТЕ ЗАПРЕЩЕН!** (см. УПТ)

Е ► - завершение диалога

В рамках проекта VKO Connect (M2 - Closed Fare) запрещается делать добровольный частичный возврат по полностью неиспользованному билету, а также не разрешается добровольный возврат неиспользованного второго участка перевозки при использованном первом электронном билете. Не разрешается добровольный возврат неиспользованного первого участка перевозки при использованном втором электронном билете.

ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

Изменение условий перевозки может производиться в аккредитованном агентстве без оформления нового билета. Изменение бронирования производится по всем неиспользованным участкам трансферной перевозки с учетом сохранения стыковки и общей стоимости перевозки. Для пассажира распечатываются копии маршрут/квитанций с новыми данными.

При добровольном изменении условий перевозки сбор за изменение условий перевозки в соответствии с УПТ оформляется на EMD НСАВ-ТКП.

!Изменение условий перевозки допускается в рамках того же тарифа, при неизменном уровне тарифа, наличии мест в подклассе. Есть исключения, когда запрос 7O► невозможно использовать, так как авиакомпанией поставлен запрет на выполнение операции ревалидации.

*PNR► - вызвать заказ на экран

1 ПОПН Дата #ВНК► - запрос о наличии мест на требуемую дату

0№ вар Класс КМ/1 ► - запрос на бронирование (новые сегменты расположим перед старыми)

0ПРИБ/№ участка ► - ввод сегмента прибытия для подтверждения статуса мест

ЕО ► - подтверждение статуса мест

Х№участка► - удаление сегмента прибытия

0М/№ участка/№ участка ► - постановка сегментов в необходимой последовательности (новый сегмент должен быть перед старым)

0ПРИБ/№ участка ► - ввод сегмента прибытия между новым и старым сегментом на обратном направлении

7O*№ участка ► - операция по изменению условий перевозки без оформления нового билета

ЕО► - промежуточное сохранение

Х№участка► - удаление сегмента прибытия

7O*№ участка ► - операция по изменению условий перевозки без оформления нового билета

ЕО► - промежуточное сохранение

ЭБК► - печать копии маршрут/квитанции

Е► - завершение диалога в случае если нет сборов, а если есть ЕО► - промежуточное сохранение

Операция ПО► в АРС «Сирена-Трэвел» в данном случае не применяется!

Используется запрос 7O► Операция 7O► производится отдельно по каждому участку перевозки.

ОФОРМЛЕНИЕ EMD (КОД 50) ПРИ 70

Оформление сбора выполняется после операции ревалидации. Необходимо помнить, что ответственность за правильность расчета, в т.ч. и суммы, будет лежать целиком на агенте!

ЗУС(ПАСС)(АК)HD(Кол-во)(П1)<П2><дата>(/RFIC)/(RFISC)/<ТЕКСТ>► ввести СВС, элемент с помощью команды «ЗУС».

Для оформления сбора по умолчанию используется код RFIC=D, подкод RFISC=992(для просмотра перечня авиакомпаний, поддерживающих оформление с другим подкодом, использовать запрос ??ЭМД70).

Где:

ЗУС..... код бронирования услуги СВС (SVC)

ПАСС..... номер пассажира, которому бронируется услуга;

АК..... код авиакомпании;

HD(Кол-во)... код статуса (HD) и количество запрашиваемых услуг

П1..... код аэропорта или города отправления по новому сегменту

П2..... код аэропорта или города назначения

дата..... дата предоставления услуги

RFIC..... код услуги

RFISC.... подкод услуги

ТЕКСТ.... текстовое описание кода услуги (необяз.)

ЕО► - промежуточное сохранение

ЭМДН+У1:ТКП=50► создание маски. После заполнения вводим информацию в систему.

F9- листать в перед

F9- листать в перед

ЭМДП► выпуск EMD

F9- листать в перед

ЕО► - промежуточное сохранение или **Е►** - завершение диалога

***ЭМД►** -список оформленных EMD в бронировании

ЭМД#№ EMD► - просмотр EMD по номеру

Так как сбор взимается на каждом изменяемом участке (см. УПТ), то также необходимо оформить EMD на второй участок по алогичной схеме.



Для получения информации по проекту VKO Connect (M2 Closed fare) обращаться в отдел по развитию трансферных связей АО «Международный аэропорт «Внуково»:

тел.: +7 (495) 436 74 85, +7 (495) 436 21 53, e-mail: vkoconnect@vnukovo.ru

Подробная информация по бронированию мест:

<http://www.sirena-travel.ru/manual-topmenu/manual-agency/204-instruktsii/554-instruktsiya-kassira.html>

Инструкция Кассира: часть 1. «Бронирование мест, создание PNR, работа с PNR» пункт 9.2 Соглашение M2

Подробная инструкция оформления EMD:

http://www.sirena-travel.ru/images/sirena/instrukcii/aviaagentstvam/dopolnitelnye-instruktsii-po-prodazhe-aviaperevozok/EMD_70.pdf

