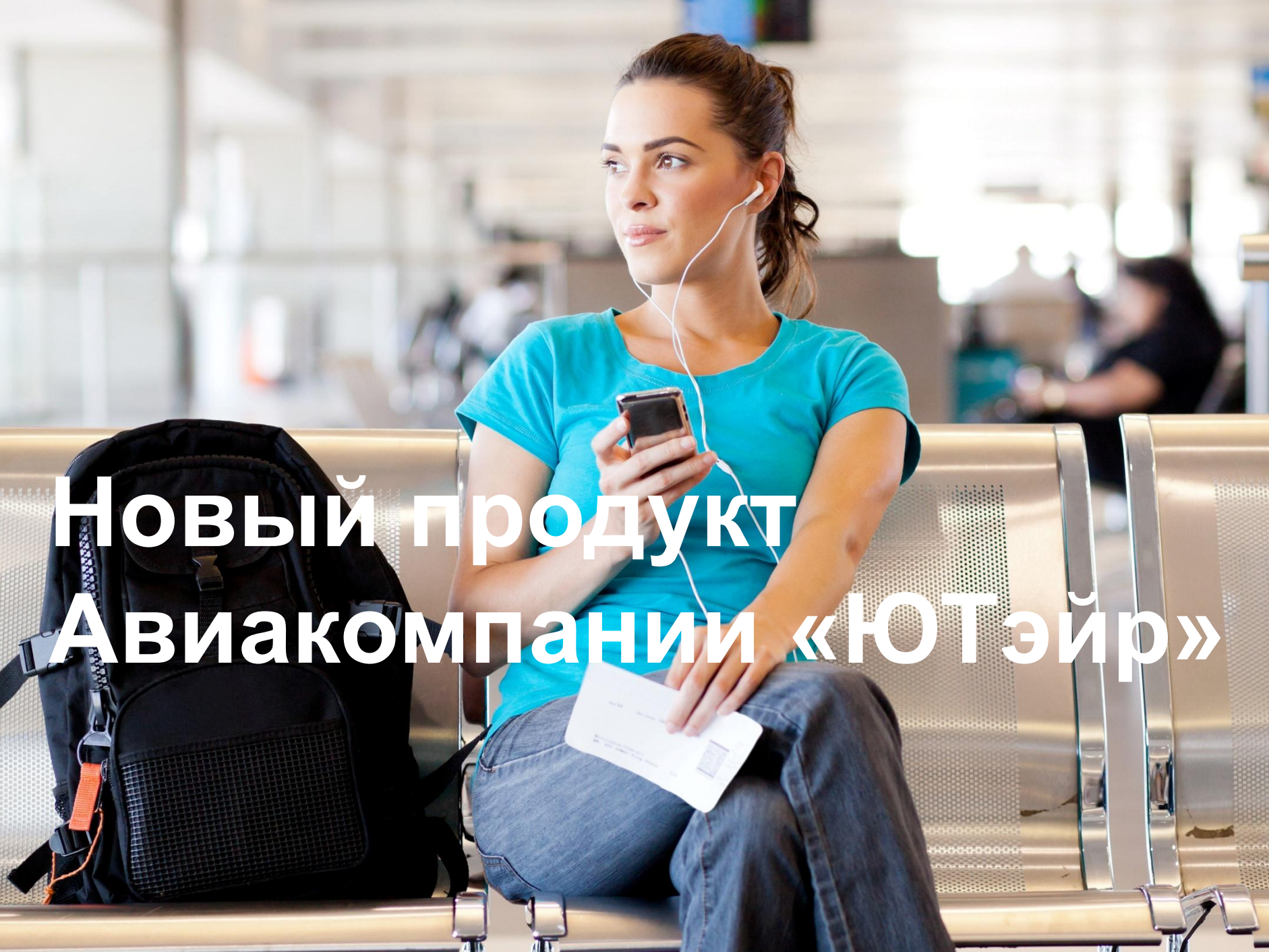




Новый продукт Авиакомпания «ЮТэйр»

Тарифы и Опции		Бизнес		Гибкий Эконом		Стандарт Эконом		Лайт Эконом без багажа
			Наградной		Наградной		Наградной	
Класс бронирования		A,D,C,J	Z	K,L,H,V,O,U,X B,N,G,S,T,R,Y	E	K,L,H,V,O,U,X B,N,G,S,T,R,Y	W	K,L,H,V,O,U,X,B,N,G,S,T,R,Y
Признак бренда		FLEX		FLEX		STD		LT
Скидка для детей 2-12 0-2 с местом		25%	50%	25%	50%	25%	50%	25%
Скидка для младенцев 0-2		100% ВВЛ 90% МВЛ	✗	100% ВВЛ 90% МВЛ	✗	100% ВВЛ 90% МВЛ	✗	100% ВВЛ 90% МВЛ
Начисление миль		200%	✗	100%	✗	75%	✗	25%
Ручная кладь 55х40х20 см сумма 3 измерений 115 см		2 места по 10 кг	2 места по 10 кг	1 место 10 кг	1 место 10 кг	1 место 10 кг	1 место 10 кг	1 место 10 кг
Багаж сумма 3 измерений 203 см		2 места по 32 кг	2 места по 32 кг	1 место 23 кг	1 место 23 кг	1 место 23 кг	1 место 23 кг	₽
Спортивный инвентарь велосипед, комплект лыжного или сноубордического оборудования, 2 клюшки в 1 чехле		1 место 23 кг	1 место 23 кг	1 место 23 кг	1 место 23 кг	1 место 23 кг	1 место 23 кг	₽
Обмен		более 24ч до вылета сбор 1000 руб менее 24ч и после вылета сбор 2000 руб	более 24ч до вылета сбор 1000 руб менее 24ч и после вылета сбор 2000 руб	более 24ч до вылета сбор 1000 руб менее 24ч и после вылета сбор 2000 руб	более 24ч до вылета сбор 1000 руб менее 24ч и после вылета сбор 2000 руб	более 24ч до вылета сбор 1000 руб менее 24ч и после вылета сбор 2000 руб	более 24ч до вылета сбор 1000 руб менее 24ч и после вылета сбор 2000 руб	✗
Возврат		более 24ч до вылета сбор 2000 руб менее 24ч и после вылета сбор 3000 руб	до вылета полный возврат миль и сборов, сбор 1000 руб после вылета мили и сборы не возвращаются	более 24ч до вылета сбор 2000 руб менее 24ч и после вылета сбор 3000 руб	до вылета полный возврат миль и сборов, сбор 1000 руб после вылета мили и сборы не возвращаются	✗	✗	✗
Бизнес - зал доступ в залы повышенной комфортности		✓	✓	₽	₽	₽	₽	₽
Приоритетная регистрация	VIP	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗

Скидка для детей 2-12 0-2 с местом		25%
Скидка для младенцев 0-2		100% ВВЛ 90% МВЛ
Начисление миль		200%
Ручная кладь 55x40x20 см сумма 3 измерений 115 см		2 места по 10 кг
Багаж сумма 3 измерений 203 см		2 места по 32 кг
Спортивный инвентарь велосипед, комплект лыжного или сноубордического оборудования, 2 клюшки в 1 чехле		1 место 23 кг
Обмен		более 24ч до вылета сбор 1000 руб менее 24ч и после вылета сбор 2000 руб
Возврат		более 24ч до вылета сбор 2000 руб менее 24ч и после вылета сбор 3000 руб
Бизнес - зал доступ в залы повышенной комфортности		✓
Приоритетная регистрация		✓

Класс бронирования эконом-комфорт (М)

- ✓ имеет обслуживание по стандартам бизнес-класса;
- ✓ уровень тарифа = минимальному тарифу бизнес-класса;
- ✓ начисление/списание миль = бизнес-классу





Привилегии STATUS

Элитные уровни STATUS и привилегии	STATUS BRONZE	STATUS SILVER	STATUS GOLD
 Срок действия миль	36 месяцев	неограничен	неограничен
 Дополнительные наградные мили за каждый полет	10%	25%	50%
 Регистрация на рейс	согласно классу обслуживания	стойка бизнес-класса	стойка бизнес-класса
 Увеличенная норма провоза багажа (кроме тарифа Лайт)	+ 1 место багажа	+ 1 место багажа	+ 2 места багажа
 Бесплатное обслуживание в залах повышенной комфортности	×	по предъявлению ваучера	 + 1 сопровождающий
 Выбор места с дополнительным пространством	×		
 Повышение класса обслуживания за мили СТАТУС на борту воздушного судна	×	×	
 Повышение класса обслуживания в контакт-центре Авиакомпаний			

Подробная информация о предоставлении привилегий на сайте status.utair.ru

	Экономический класс		Бизнес - класс
	«Лайт»	«Стандарт» / «Гибкий»	
БАГАЖ сумма 3 измерений не более 203 см	✗		
РУЧНАЯ КЛАДЬ не более 55x40x20 см или 115 см по сумме 3 измерений			
ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ЭЛИТНЫХ КАРТ СТАТУС	✗	BRONZE SILVER (PREMIUM) + GOLD (VIP) +	BRONZE SILVER (PREMIUM) + GOLD (VIP) +
для всех классов обслуживания			
ДЛЯ МЛАДЕНЦЕВ ДО 2 ЛЕТ БЕЗ МЕСТА		или	
СПОРТИНВЕНТАРЬ	✗	или 1 комплект 23 кг 1 место 23 кг 2 клюшки в 1 чехле	
РУЧНАЯ КЛАДЬ, РАЗРЕШЕННАЯ К ПЕРЕВОЗКЕ СВЕРХ НОРМЫ			

Сверхнормативный багаж (кроме рейсов на Дальний Восток и в Среднюю Азию)

	Доп. место (каждое)	Превышение веса		Превышение размеров	Спортивный инвентарь	Животное в салоне
		23-32кг	32-50кг			
Прямой рейс	2 000руб/€25	2 000руб/€25	4 000руб/€50	2 000руб/€25	2 000руб/€25	2 000руб/€25
Трансфер	3 000руб/€40	3 000руб/€40	6 000руб/€80	3 000руб/€40	3 000руб/€40	3 000руб/€40

Сверхнормативный багаж (для рейсов на Дальний Восток и в Среднюю Азию)

	Доп. место (каждое)	Превышение веса		Превышение размеров	Спортивный инвентарь	Животное в салоне
		23-32кг	32-50кг			
Прямой рейс	3 000руб/€35	3 000руб/€35	6 000руб/€70	3 000руб/€35	3 000руб/€35	3 000руб/€35
Трансфер	4 000руб/€50	4 000руб/€50	8 000руб/€100	4 000руб/€50	4 000руб/€50	4 000руб/€50

Перевозится бесплатно сверх нормы (без взимания платы)



1 комплект лыжного оборудования
(общий вес до 23кг) =
1 чехол с 1 парой лыж + 1 место багажа
с 1 парой ботинок и 1 шлемом



1 комплект сноубордического оборудования (общий вес до 23кг) =
1 чехол со сноубордом + 1 место багажа
с 1 парой ботинок и 1 шлемом



Велосипед принимается к перевозке
в готовом для транспортировки виде:
повернуть руль на 90 градусов, закрепить
его в этом положении, снять педали.



1 чехол с 2 клюшками
(общий вес до 23кг):
Ограничений по размерам - нет.

Перевозится как сверхнормативный багаж



В салоне экономического класса
до 10кг и 55х40х20см



В багажном отсеке
свыше 10кг и/или 55х40х20см

Перевозится в составе бесплатной нормы



1 место оружия (общий вес до 23кг в эконом
классе, до 32кг в бизнес классе) =
1 единица оружия + патроны (не более 1000
штук и не более 5кг).
Оружие перевозится бесплатно, если
является единственным местом багажа,
в остальных случаях – как сверхнормативный
багаж или опасный груз.

Рекомендованный вариант



Продажа билетов на разные участки
в рамках одной тарифной группы

Стандарт



Стандарт



Возможный вариант



Продажа билетов на разные участки
в рамках разных тарифных групп

Стандарт



Лайт



Возможные проблемы



- Недовольство пассажира при оформлении платы за багаж только на одном участке
- Недовольство пассажира при невозможности сдать/обменять один из участков

«Выбираю комфорт»

услуга для
пассажиров



Владельцам карт STATUS
GOLD (VIP)
SILVER (PREMIUM)
в подарок!

1500 рублей / 20 евро на всех направления



!!! Исключения: пассажиры с детьми, пассажиры с ограниченными физическими возможностями, беременные женщины, пассажиры с багажом в салоне и некоторые иные категории пассажиров.

XX

Количество рейсов в сети



Постепенный переход на платное питание

До 31 марта 2016 года

С 1 апреля 2016 года

Из/в Внуково

До 2 часов

42

Холодные напитки



2-4 часа

33

Сэндвич



Свыше 4 часов

3

Горячее



Платное питание
(поэтапное введение)



Горячее



Рейсы без Внуково

До 2 часов

41

Холодные напитки



Холодные напитки



2-4 часа

10

Сэндвич



Сэндвич



Свыше 4 часов

8

Горячее



Горячее





50 руб.

в апреле
скидка на
сэндвичи
и напитки

SkyBistro

 Безалкогольные напитки В ассортименте (Резерв, 7-Eleven, Pepsi) 0,5 л. 100 р 512021 / 812008	 Холодный чай "Лимон" в ассортименте 0,5 л. 150 р 512026 / 812005
 Энергетический напиток Ассортиментный 0,25 л. 200 р 512023 / 812002	 Пиво светлое Жигули 0,33 л. 150 р 512027 / 812006
 Пиво светлое Карлсберг 0,5 л. 200 р 512028 / 812007	 Сок J7 В ассортименте (апельсин, лимон) 0,2 л. 100 р 512022 / 812001
 Минеральная вода Aqua Mineral (некарбонатная) 0,5 л. 100 р 512024 / 812003 512025 / 812004	 Кофе заварной (в пакетиках) 2 гр. 100 р 512023 / 812023
 Чай заварной (в пакетиках) 2 гр. 100 р 512022 / 812024	


 © 2019-2020 UTair. Все права защищены.

 Шоколадный батончик Snickers 50,5 гр. 150 р 512007 / 812025	 Шоколад Kinder Maxi 21 гр. 50 р 512033 / 812012
 Шоколадный батончик KitKat 40 гр. 150 р 512039 / 812009	 Батончик с отрубями и злаками "Fitness" 23,3 гр. 100 р 512031 / 812010
 Плитка шоколадная (для торта) 100 гр. 300 р 512032 / 812011	 Конфеты Пятиминутка 40 гр. 150 р 512034 / 812013
 Маффин шоколадный 50 гр. 100 р 512037 / 812017	 Палочки сушеные в масле РИС-МАС 45 гр. 350 р 812035 / 812014
 Улитка 50 гр. 100 р 512038 / 812018	 Арахис жареный соевый (в ассортименте) 50 гр. 100 р 512036 / 812015
 Дениш с персиком 90 гр. 150 р 512030 / 812019	 Чипсы Pringles (в ассортименте) 43 гр. 200 р 512040 / 812016

Сэндвич со свиным сыром и слабосоленой семгой (на черном хлебе)
 Хлеб для сэндвичей, салат Романо, огурец свежий, перец свежий, семга с/с, сыр сливочный сливочный
 150 гр. (50/50/20/7/5) **350 р**
 512043 / 812020

Классический клуб сэндвич с говядиной и сыром
 Хлеб для сэндвичей, майонез, говядина в/л, лист салата, помидор свежий, сыр
 150 гр. (50/50/20/10/10/7) **350 р**
 512041 / 812021

Сэндвич «Цезарь» с курицей
 Хлеб для сэндвичей, майонез, салат Романо, огурец свежий, помидор свежий, филе куриное маринованное
 150 гр. (50/50/10/10/10/7) **350 р**
 512042 / 812022

Обращаем Ваше внимание, что ассортимент и реальное или фактическое наличие товаров на каждом рейсе может отличаться от заявленного в настоящем каталоге.
 Ограниченный ассортимент напитков и по меню доступен только в бортовом меню.
 На федеральном рейсе и по меню применяется только рубль Российской Федерации.
 Скидки по программе на борту регулярных рейсов предоставляются компаниями ЗАО «Аэросервис»
 www.utair.ru
 +7 (495) 254 54 75

По карте на борту



Статус реализации

С 1 апреля

Наличными на борту



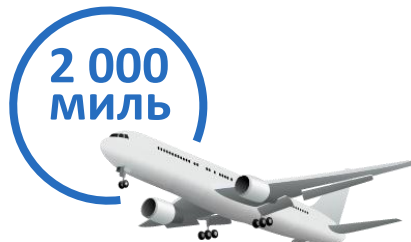
С 1 апреля

Предзаказ на сайте



В разработке

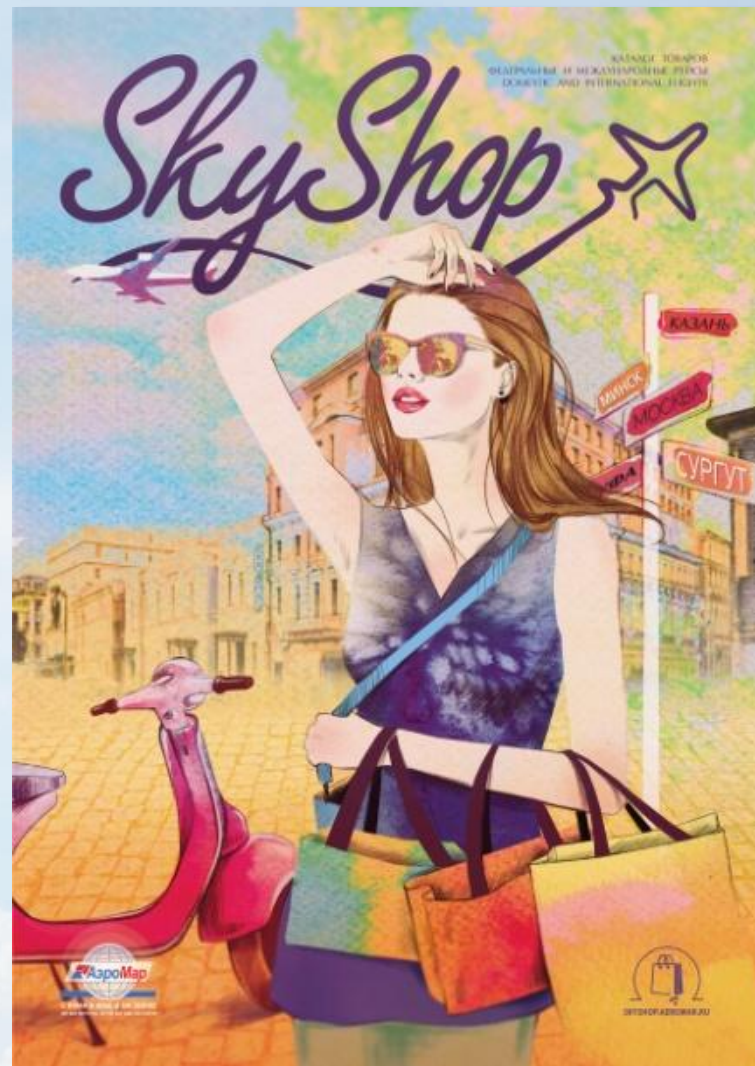
Милями на борту



В разработке

С 15.04.2016

на всех рейсах, выполняющихся из/в аэропорт Внуково, будет также предлагаться продажа товаров Sky Shop (парфюмерная, косметическая продукция, дорожные аксессуары).



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

