

Продажа железнодорожных перевозок в терминалах АРС "Сирена-Трэвел"

Оглавление

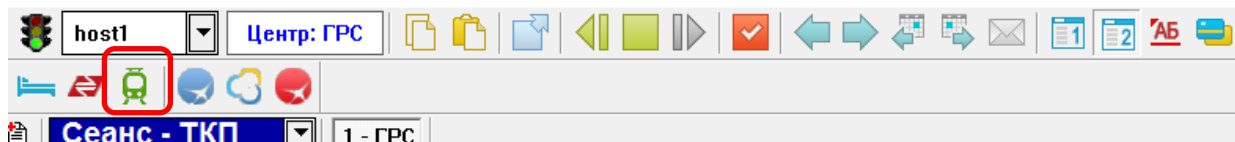
1	Продажа железнодорожных перевозок по территории России, стран ближнего и дальнего зарубежья.	2
1.1	Общие положения:	2
1.2	Начало работы и Справочная информация	3
1.3	Бронирование и продажа.....	4
1.4	Поиск заказа	8
1.5	Возврат билетов	8
1.6	История запросов	9
1.7	Отчет по продажам	10
2	Интермодальные перевозки – авиаперевозки совместно с железнодорожной перевозкой по Германии.....	11
2.1	Общие положения:	11
2.2	Справочная информация.....	11
2.3	Бронирование и продажа.....	12
2.4	Вторичные операции	14
2.5	Отчет по продажам	14
3	speed-alliance®. Билеты на высокоскоростные поезда по Европе.....	15
3.1	Расписание и тарифы	15
3.2	Бронирование и оформление.....	15
3.3	Обязательно!	16

1 Продажа железнодорожных перевозок по территории России, стран ближнего и дальнего зарубежья.

1.1 Общие положения:

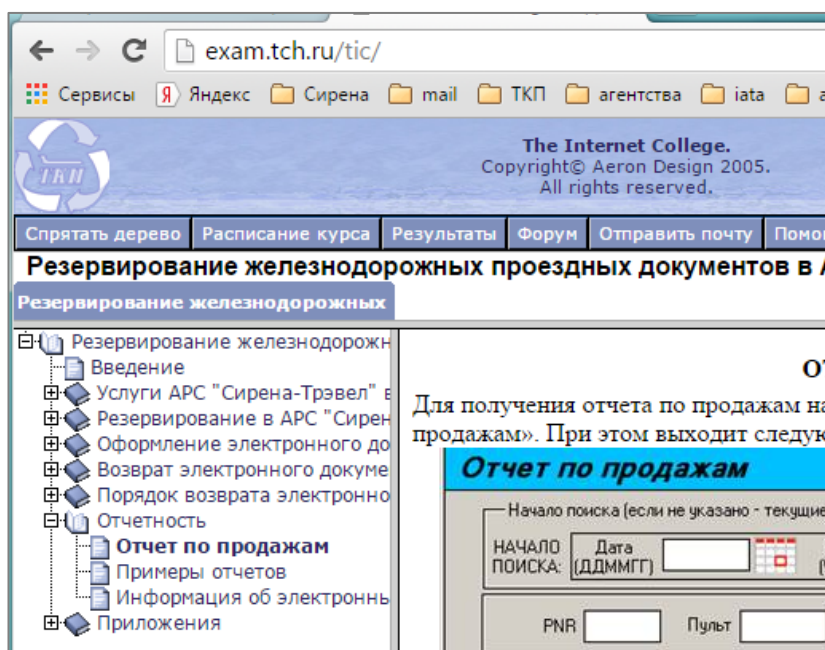
Плюсы данной технологии:

1. Один пульт для продажи авиа и железнодорожных перевозок. Возможность оформления железнодорожных билетов реализована с помощью отдельной кнопки на панели инструментов APC «Сирена-Трэвел».

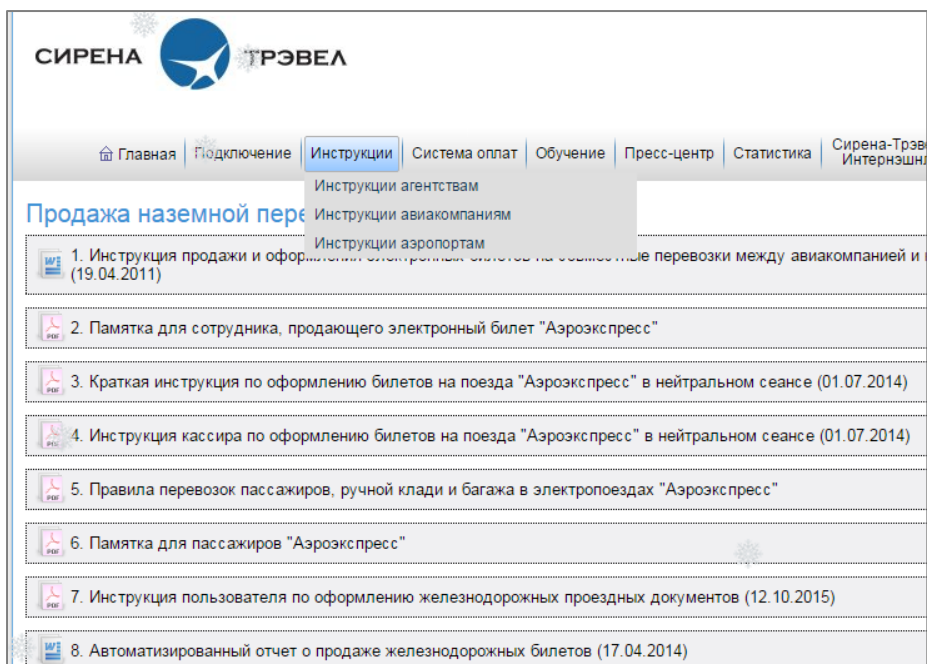


2. Для кассиров, имеющих сертификат ТКП, дополнительная сертификация не требуется.
3. Обучение можно пройти на рабочем месте в ГРУ и на сайте ТКП.
сайт ТКП <http://exam.tch.ru>,

логин: zdtch
пароль: 1h



4. Удобство, выражается в следующем: имеются возможности по авто заполнению полей, наличие справочной информации: картотеки пунктов отправления/ назначения, календарь с выбором даты поездки, справочно-информационных материалов, схемы расположения мест в вагонах. Инструкция по оформлению железнодорожной перевозки выложена на сайте ЗАО «Сирена-Трэвел» - <http://www.sirena-travel.ru/manual-topmenu/manual-agency/204-instruktsii/562-prodazha-nazemnoj-perevozki.html>



ы

Подключение:

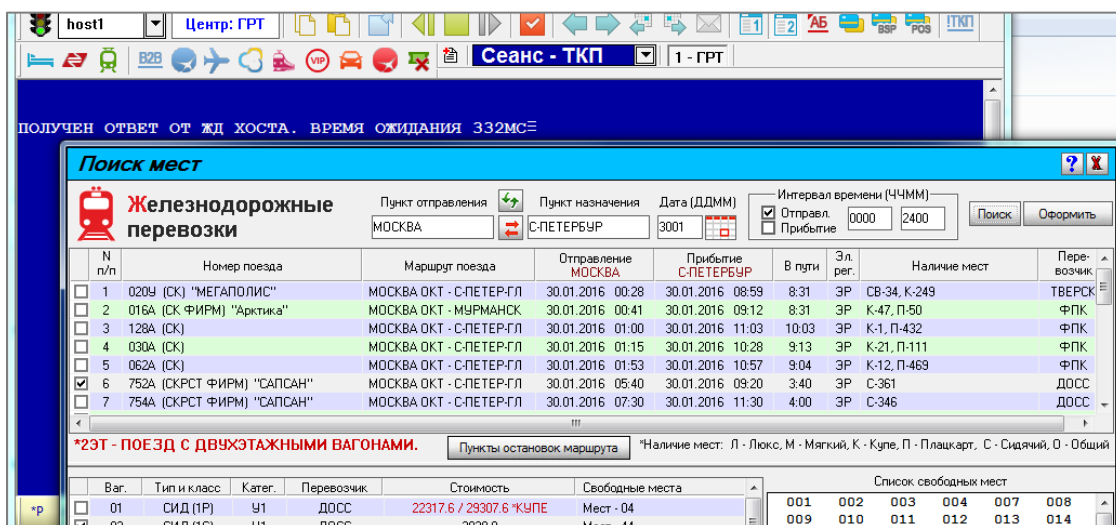
Для подключения необходимо заключить дополнительное соглашение с ТКП. Заявки на подключение пультов и описание операторов также направляются в ТКП.

Меры безопасности:

- продажа железнодорожных перевозок в АРС «Сирена-Трэвел» открыта с 08:00 до 20:00 местного времени пункта продажи.
- если нужно открыть для продажи другое время – направляется заявка в ТКП

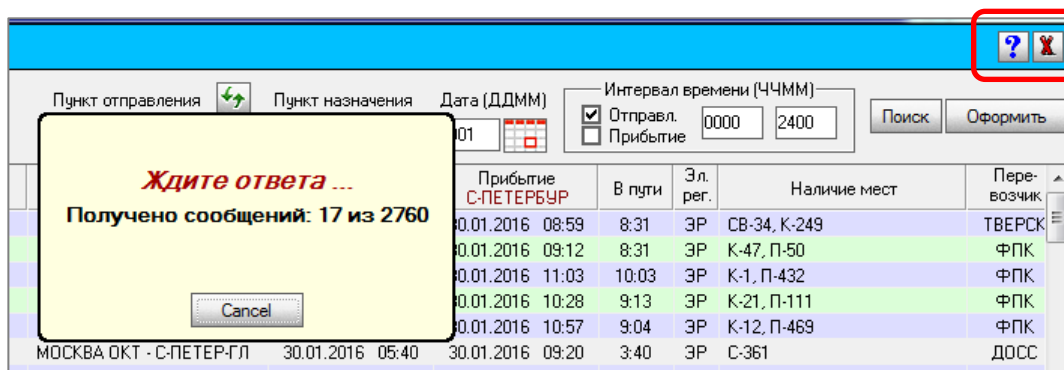
1.2 Начало работы и Справочная информация

1. Графический интерфейс для оформления перевозки открывается по кнопке в терминале.



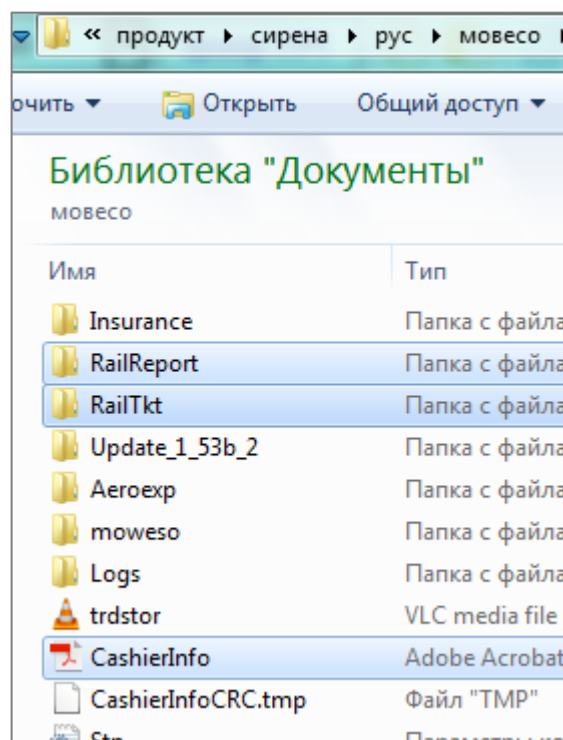
2. Справочная информация по необходимым документам, правилам оформления и возврата ж/д билетов доступна в графическом окне (кнопка «?»).

В случае изменений в справочной информации, она обновляется по кнопке «?». Время обновления зависит от объема измененной информации.



3. Сохранение файлов

Файлы в формате PDF, связанные с оформлением железнодорожной перевозки и с получением справочной информацией, сохраняются в папке терминала. Папку для сохранения перевозочных документов по желанию можно изменить.



1.3 Бронирование и продажа

1. **На первом этапе** задаются направление, дата, время. Система выдает информацию о поездах указанного направления на запрашиваемую дату.

Если продажа на заданную дату еще не открыта, система выдаст ошибку.

После выбора конкретного поезда можно посмотреть пункты остановок маршрута.

При выборе поезда система выдает перечень номеров вагонов с указанием типа и класса обслуживания, категории вагона, количества свободных мест. Для выбранного вагона показываются номера свободных мест (зависит от перевозчика).

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: Пункт назначения: Дата (ДДММ): Интервал времени (ЧЧММ):

☐ Отправл. ☐ Прибытие

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление	Прибытие	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Перевозчик
1	020У (СК) "МЕГАПОЛИС"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	19.02.2016 00:28	19.02.2016 08:59	8:31	ЭР	СВ-34, К-248	ТВЕРСК
2	016А (СК ФИРМ) "Арктика"	МОСКВА ОКТ - МУРМАНСК	19.02.2016 00:41	19.02.2016 09:12	8:31	ЭР	К-26, П-100	ФПК
3	030А (СК)		19.02.2016 01:15	19.02.2016 10:28	9:13	ЭР	К-34, П-239	ФПК
4	752А (СКРС)		19.02.2016 05:40	19.02.2016 09:20	3:40	ЭР	С-465	ДОСС

Маршрут поезда

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДА 016А

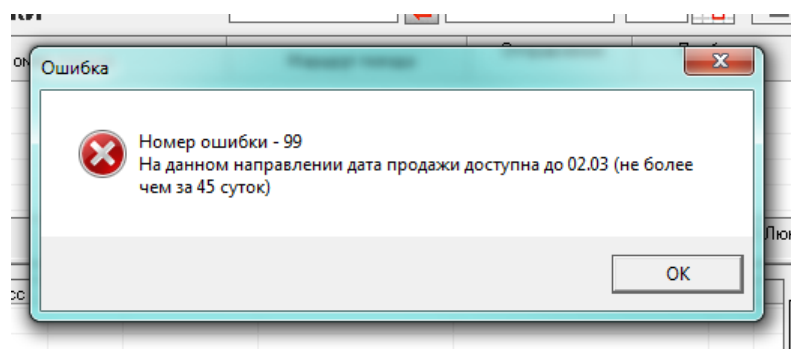
Ваг.	Тип и кл.	Станция	Прибыт.	Стоянка	Отправ.
01	КУПЕ	МОСКВА	---	---	00:41
06	ПЛАЦ	МОСКВА ОКТ	02:31	0001	02:32
07	ПЛАЦ	ТВЕРЬ	03:47	0001	03:48
		БОЛОГЕ	04:19	0012	04:31
		ОКУЛОВКА	05:24	0001	05:25
		С-ПЕТЕРБУР	09:12	0038	09:50
		С-ПЕТ-ЛАД	09:12	0038	09:50
		ВОЛХОВ	11:48	0005	11:53
		ВОЛХОВСТ 1	11:48	0005	11:53
		ЛОД ПОЛЕ	13:38	0005	13:43
		ПОДПОРОЖЬЕ	14:18	0002	14:20
		СВИРЬ	14:34	0030	15:04
		ПЕТРОЗАВОД	16:44	0030	17:14
		КОНДОПОГА	18:06	0003	18:09
		МЕДВ ГОРА	19:59	0015	20:14

Свободные места: ЗР

Список свободных мест:

001Ж	002Ж	004Ж	009С	010С	011С
012С	013Ж	014Ж	015Ж	016Ж	018Ж
020Ж	021С	022С	023С	024С	025М
026М	028М	029Ж	030Ж	031Ж	032Ж
034С	036С				

Прочие функции:



2. Второй этап – ввод данных пассажира.

Максимум можно забронировать 4-х пассажиров в одном купе.

Можно оформить одно купе целиком на одного пассажира.

Можно выбрать тип купе, возможность электронной регистрации, номера мест.

Окно для ввода данных пассажиров открывается по кнопке «Оформить».

На экран выводится подсказка по правилам ввода документов.

ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОРЯДКУ ВВОДА ДАННЫХ О ПАССАЖИРАХ

Персональные данные пассажира должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем его личность. Если персональные данные в документе указаны на двух языках (русском и латинском), информация в заказе заполняется:

- На русском языке - при проезде во внутрироссийском сообщении, со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской, Эстонской Республикой, Республикой Абхазии
- На латинском языке - при проезде в дальнем международном сообщении.

Интервал времени (ЧЧММ):

Наличие мест:

Перевозчик:

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки

Поезд: **016A** Маршр.: **МОСКВА - С-ПЕТЕРБУР**
 Дата отпр.: **25.02** Вагон: **01 (КУПЕ)** Класс обл.: **2Э**

1 ПАС. **2 ПАС.** Информация о пассажире Очистить

Фамилия: **ЖЕЛЕЗНЫЙ** Имя: **ДОРОЖ** Отчество: **НИК** Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ): **12121977**

Возраст пассажира: **Взрослый пассажир** Тип документа: **Российский паспорт** Номер документа: **222222222** Гос-во выдачи документа: **РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ** Условн. ном. купе: ☐

Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД": Карта "РЖД Бонус":

Телефон: **79161234567** Электронный адрес: **E.OINLOLA@SIRENA-TRAVEL.RU** Данные, общие для всего заказа

Дополнительные опции

Диапазон мест: **От** **До** Количество мест: **Верх.** **Нижн.** ☒ Постельное белье ☒ Электронная регистрация **Форма оплаты: НАЛИЧНЫЕ**

Тип купе: **Мужское** Признак поиска мест: **Только в одном купе** Этаж вагона: **--Выберите этаж--**

Оформить

3. Работа с заказом

Работа с заказом Обновить

Железнодорожные перевозки

Поезд: **016A** Маршр.: **МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ**
 Отпр.: **25.02 - 00:41** Приб.: **25.02 - 09:12**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.
 Общая сумма заказа: **2491.80**
 PNR: **09TФ2H** Транзакция: **83582771** Заказ: **НЕТ**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **79161234567** Электр. адрес: **E.OINLOLA@SIRENA-TRAVEL.RU** **ФОП = НА**

☐	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2491.80 Вагон: 1 (КУПЕ) Тип купе: МУЖСКОЕ ЖЕЛЕЗНЫЙ ДОРОЖНИК(Муж.) 12.12.1977 Док.: ПН222222222 ID пасс.: 67574459 М - 001 (НИЖНИЙ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
☐	Билет 2	Категория: БЕЗДЕНЕЖНЫЙ ДЕТСКИЙ Сумма: 0.00 Вагон: 1 (КУПЕ) Тип купе: МУЖСКОЕ ЖЕЛЕЗНЫЙ ДОРОЖНИК(Муж.) 01.01.2015 Док.: СРПАГ123456 ID пасс.: 67574460 М - НЕТ Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

Подтвердить **Сост. заказа: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (19.01.2016 22:26:31)** **Отказаться**

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☒ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов **Папка** ☒ Каждые сутки в отдельной папке **Формировать справ. о возвр.** **Возврат выбранных билетов** **Состояние ЭР**

После перехода к экрану «Работа с заказом» бронирование сохраняется в системе максимум в течение 10 минут. Если за это время бронирование не подтверждено (кнопка «подтвердить»), места возвращаются в свободную продажу.

В экране «Работа с заказом» для создания заказа надо нажать клавишу «Подтвердить». До подтверждения заказа можно отказаться от бронирования нажав клавишу «Отказаться».

После нажатия клавиши «Подтвердить» система выдает инструкцию по подтверждению заказа.

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА:

1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
2. Агент также расписывается в этом документе.
3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

После нажатия клавиши «Сформировать предварительный бланк заказа» печатается предварительный бланк заказа, который обязательно должен подписать пассажир и который должен храниться в агентстве.

Для завершения формирования заказа в хостовой системе необходимо нажать клавишу «Продолжить подтверждение». Эта операция не может быть отменена. Будет сформирован заказ, сформированы ЭМД в подтверждение оплаты перевозки и билеты.

Работа с заказом (33919056368031) Обновить ↻

Поезд: 016А Маршр.: МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ
Отпр.: 25.02 - 00:41 Приб.: 25.02 - 09:12
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.
Общая сумма заказа: 2491.80
PNR: 09ТФ2Н Транзакция: 83582771 Заказ: 33919056368031

Поле «Сост.заказа» показывает состояние заказа на текущий момент.

4. Оформление электронного билета.

В подтвержденном заказе можно изменить состояние электронной регистрации.

Для оформления билета надо нажать клавишу «Печать билета».

Будут напечатаны макеты билетов, посадочных талонов и квитанции для всех пассажиров в заказе.

Данные документы можно отправить на e-mail, указанный при создании бронирования.

Работа с заказом (33919056368031) Обновить ↻

Поезд: 016А Маршр.: МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ
Отпр.: 25.02 - 00:41 Приб.: 25.02 - 09:12
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.
Общая сумма заказа: 2491.80
PNR: 09ТФ2Н Транзакция: 83582771 Заказ: 33919056368031

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон:	79161234567	Электр. адрес:	E.OINLOLA@SIRENA-TRAVEL.RU	ФОП = НА
----------	-------------	----------------	----------------------------	----------

	Билет	Детали
☐	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2491.80 Вагон: 1 (КУПЕ) ЖЕЛЕЗНЫЙ ДОРОЖНИК(Муж.) 12.12.1977 Док.: ПН*****2222 ID пасс.: 67574459 М - 001 (НИЖНИЙ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000104702: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
☐	Билет 2	Категория: БЕЗДЕНЕЖНЫЙ ДЕТСКИЙ Сумма: 0.00 Вагон: 1 (КУПЕ) ЖЕЛЕЗНЫЙ ДОРОЖНИК(Муж.) 01.01.2015 Док.: СР*****3456 ID пасс.: 67574460 М - НЕТ Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000104703: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Сост. заказа: ПОДТВЕРЖДЕН (19.01.2016 22:34:27)

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ
 ☒ ОТПРАВИТЬ EMAIL

☒ Каждые сутки в отдельной папке

1.4 Поиск заказа

Заказ можно вызвать через окно «Поиск заказа», которое открывается при нажатии соответствующей кнопки

Прочие функции:

Поиск заказа

История запросов

Отчет по продажам

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

КОНЕЦ ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

Фамилия: Имя: Отчество:

PNR: Номер заказа: Номер транзакции: Номер EMD: Номер документа: Пуль: Агентство: Оператор:

Список найденных заказов

1.	PNR: 09ТФ2Н(19.01.16 22:26) Пул.: МОВЕСО Заказ: 33919056368031 Транз.: 83582771 Билетов: 2 Сумма заказа: 2491.80	Поезд 016А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 1 (КУПЕ) ЖЕЛЕЗНЫЙ Д. Н.(Докум.: ПН*****2222 ID=67574459) ЖЕЛЕЗНЫЙ Д. Ж.(Докум.: СР*****3456 ID=67574460)	Показать
2.	PNR: 09ТФ2Л(19.01.16 18:20) Пул.: МОВЕСО Заказ: 32440270999191 Транз.: 83577397 Билетов: 1 Сумма заказа: 2491.80	Поезд 016А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 1 (КУПЕ) ЖЕЛЕЗНЫЙ Д. Н.(Докум.: ПН*****4567 ID=67567449)	Показать
3.	PNR: 09ТФ2К(19.01.16 18:04) Пул.: МОВЕСО Заказ: Транз.: 83576879 Билетов: 1 Сумма заказа: 2812.60	Поезд 016А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 1 (КУПЕ) ЖЕЛЕЗНЫЙ Д. Н.(Докум.: ПН*****4523 ID=67566790)	Показать
4.	PNR: 09ТТХК(18.01.16 17:21) Пул.: МОВЕСО Заказ: 33448735584891 Транз.: 83540621 Билетов: 1 Сумма заказа: 2031.90	Поезд 752А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 8 (СИД) БРЫТКОВ П. И.(Докум.: ПН*****3232 ID=67521893)	Показать

Найти

Прочие функции:

Поиск заказа

История запросов

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Выбрать конкретный заказ можно, нажав кнопку «Показать».
Далее работать с этим заказом.

1.5 Возврат билетов

Общие правила возврата по времени, месту возврата, а также по расчету сумм к возврату описаны в справочнике кассира (кнопка «?»).

В открытом заказе необходимо выбрать пассажиров, для которых выполняется возврат. После нажатия на кнопку «Возврат выбранных билетов» система для проверки предложит ввести паспортные данные одного из пассажиров. Если данные верны, система выдает инструкцию по возврату.

Далее необходимо распечатать заявление о возврате, которое обязательно должен подписать пассажир и которое должно храниться в агентстве в течение 5 лет.

После выполнения операции возврата появляется окно «Работа с заказом» с измененным состоянием возврата.

После нажатия кнопки «КРС» распечатывается квитанция разных сборов.

Для получения справки о возврате надо нажать клавишу «Формировать справ. о возвр.».

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ВОЗВРАТА ВЫБРАННЫХ БИЛЕТОВ:

1. Сформируйте для пассажиров заявление об отказе от поездки и распечатайте его.
2. После оформления Заявления продолжите процедуру возврата
3. При получении ошибки нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ !

1. Пассажир, который возвращает свой билет, должен подписать заявление, указав свое ФИО и номер документа, приведенного в заказе.
2. Если возвращаются несколько или все билеты из заказа, то под заявлением подпись ставит, указывая свои данные, один из пассажиров, возвращающий билет.
3. Заявление остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

Заявление об отказе Продолжить возврат Отмена

Работа с заказом (34184959638691) Обновить

 **Железнодорожные перевозки**

Поезд: **083С** Маршр.: **МОСКВА - СОЧИ**
 Отпр.: **25.02 - 20:10** Приб.: **27.02 - 09:39**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.
 Общая сумма заказа: **6243.60**
 PNR: **09ТФ2П** Транзакция: **83583423** Заказ: **34184959638691**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **79161234567** Электр. адрес: **E.OINLOLA@SIRENA-TRAVEL.RU** ФОП = **НА**

☒	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 3121.80 Вагон: 11 (КУПЕ) СОЧИНЕЦ СО СО(Муж.) 12.12.1977 Док.: ПН*****6666 ID пасс.: 67575293 М - 001 (НИЖНИЙ) Сост. возврата: ПОДТВЕРЖДЕН Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000104704: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВОЗВРАТ ПОДТВЕРЖДЕН	КРС
☐	Билет 2	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 3121.80 Вагон: 11 (КУПЕ) АДЛЕРЕЦ СО СО(Муж.) 01.01.1998 Док.: ПН*****4444 ID пасс.: 67575294 М - 002 (ВЕРХНИЙ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000104705: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА	

Сост. заказа: ПОДТВЕРЖДЕН (19.01.2016 23:11:05)

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☒ ОТПРАВИТЬ EMAIL

☒ Каждые сутки в отдельной папке

1.6 История запросов

Историю запросов можно вызвать через окно «История запросов», которое открывается при нажатии соответствующей кнопки

Прочие функции:

История запросов X

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

PNR

Пульт

Оператор

Агентство

N	PNR	Дата	Время	Пульт	Запрос
001	09ТФ2П	19.01.2016	23:14:10	МОВЕ...	ВОЗВРАТ ПОДТВЕРЖДЕН
002	09ТФ2П	19.01.2016	23:14:07	МОВЕ...	ЗАПРОШЕН ВОЗВРАТ В УФС ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 1
003	09ТФ2П	19.01.2016	23:14:07	МОВЕ...	ВОЗВРАТ ЕМД ПОДТВЕРЖДЕН ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 1
004	09ТФ2П	19.01.2016	23:14:07	МОВЕ...	ЕМД/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВОЗВРАТ: ОК: БЛАНК 1: 97А1...
005	09ТФ2П	19.01.2016	23:14:07	МОВЕ...	ЕМД/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВОЗВРАТ: ЗАПРОС ДЛЯ БЛА...
006	09ТФ2П	19.01.2016	23:14:05	МОВЕ...	ЗАПРОС НА ВОЗВРАТ ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 1
007	09ТФ2П	19.01.2016	23:11:05	МОВЕ...	ОФОРМЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 34184...
008	09ТФ2П	19.01.2016	23:11:03	МОВЕ...	ЗАПРОШЕНА ВЫПИСКА В УФС
009	09ТФ2П	19.01.2016	23:11:03	МОВЕ...	ВЫПИСКА ЕМД ПОДТВЕРЖДЕНА
010	09ТФ2П	19.01.2016	23:11:03	МОВЕ...	ЕМД/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВЫПИСКА: ОК: БЛАНК 2: 97А...
011	09ТФ2П	19.01.2016	23:11:02	МОВЕ...	ЕМД/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВЫПИСКА: ОК: БЛАНК 1: 97А...
012	09ТФ2П	19.01.2016	23:11:02	МОВЕ...	ЕМД/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВЫПИСКА: ЗАПРОС ДЛЯ БЛА...
013	09ТФ2П	19.01.2016	23:11:02	МОВЕ...	ЗАПРОШЕНА ВЫПИСКА В ТКП

1.7 Отчет по продажам

Отчет по продажам можно вызвать через окно «Отчет по продажам», которое открывается при нажатии соответствующей кнопки

Прочие функции:

Поиск заказа
История запросов
Отчет по продажам

Отчет по продажам X

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

PNR

Пульт

Оператор

Агентство

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	09ТФ2П	19.01.2016	18:20:03	ПРОД	2491.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	09ТФ2Н	19.01.2016	22:26:31	ПРОД	2491.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0003	09ТФ2Н	19.01.2016	22:26:31	ПРОД	0.00	РУБ	2	0	НАЛ.
0004	09ТФ2Н	19.01.2016	22:56:21	ВОЗВ	2336.30	РУБ	1	1	НАЛ.
0005	09ТФ2Н	19.01.2016	22:56:21	ВОЗВ	0.00	РУБ	2	0	НАЛ.
0006	09ТФ2П	19.01.2016	23:10:50	ПРОД	3121.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0007	09ТФ2П	19.01.2016	23:10:50	ПРОД	3121.80	РУБ	2	1	НАЛ.
0008	09ТФ2П	19.01.2016	23:14:05	ВОЗВ	2966.30	РУБ	1	1	НАЛ.

ИТОГО (ФОП НАЛ.): ПРОД: 11227.20 РУБ ВОЗВ: -5302.60 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 5924.60 РУБ

МЕСТА: ПРОД: 4 ВОЗВ: -2 ПРОД-ВОЗВ: 2

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Также отчет по продажам можно открыть в текстовом терминале АРС «Сирена-Трэвел». Запрос ФОДЖД. Формат запроса аналогичен запросу ФОК.

2 Интермодальные перевозки – авиаперевозки совместно с железнодорожной перевозкой по Германии

В APC «Сирена-Трэвел» существует возможность продажи авиаперевозок некоторых* авиакомпаний совместно с железнодорожными перевозками компании Deutsche Bahn AG по территории Германии. * при условии заключения соглашения между авиакомпанией и компанией DB и публикации тарифов АК, в правилах которых указано, что наземная перевозка на Deutsche Bahn включена в тариф.

Более подробную инструкцию по оформлению интермодальной перевозки можно получить на сайте ЗАО «Сирена-Трэвел» и на сайтах авиакомпаний, например: http://www.aeroflot.ru/cms/special_offers/bahn_ag

2.1 Общие положения:

Плюсы данной технологии:

1. Продажа авиаперевозки и наземной перевозки Deutsche Bahn AG (Rail&Fly) в одном экране APC «Сирена-Трэвел»
2. Единый пункт отправления/назначения железных дорог Германии - QYG
3. Технология бронирования и выписки билетов с включенным железнодорожным сегментом не отличается от стандартной процедуры бронирования в APC «Сирена-Трэвел».
4. Отчетность производится в рамках стандартных правил и технологий
5. Наличие информации о правилах и особенностях продажи и возврата, нормативных документов, справочно-информационных материалов на сайтах авиакомпаний и DB.

2.2 Справочная информация

Тарифы Rail&Fly в рамках соглашений между Deutsche Bahn AG и авиакомпаниями опубликованы в системе и включают в себя стоимость перелета в/из пунктов полетов на территории Германии и железнодорожной перевозки между пунктами полетов и железнодорожными вокзалами Германии.

Для сравнения тарифы на авиаперевозку SU между Новосибирском и Мюнхеном и тарифы на эту же авиаперевозку с включенным железнодорожным участком:

ТОВЕМОИОН2002-СУ/ААА+Х>														
ОВЕ МОИОН 20ФЕВ16 *20ЯНВ16* РУБ ААА														
N.	КОД	ТАР	КПА	Б	Н	ТАРИФ	Ш	ДАТА	М/М	К/К	АК	РЕЙС	УПТ	МАРШ
1	RPR			R	X	5935	69ЕВР	BC1	30	SU	---	>	PR01	15
Б=RY														
2	NPX			N	X	14535	169ЕВР	BC1	165	SU	---	>	RE01	15
Б=NYLT														
3	EPX			E	X	18835	219ЕВР	BC1	170	SU	---	>	RE01	15
Б=EYLT														

ТОВЕQYG2002-СУ/ААА>													
ОВЕ QYG 20ФЕВ16 *20ЯНВ16* РУБ ААА													
N.	КОД	ТАР	КПА	Б	Н	ТАРИФ	\$ДАТА\$	МИН/МКС	АК	РЕЙС	УПТ	МАРШ	
1	NPX			N	X	17975	209ЕВР	BC1	165	SU	--->	RE01	15
Б=NYLT													

Тариф NPX для маршрута ОББ-QYG-ОББ дороже тарифа NPX – ОББ-МЮН-ОББ на 40 евро. Отдельно приобретенный билет для проезда по железной дороге в/из аэропорта Мюнхена может обойтись клиенту дороже.

2.3 Бронирование и продажа

Технология бронирования и выписки билетов с включенным железнодорожным сегментом не отличается от стандартной процедуры бронирования в АРС «Сирена-Трэвел».

Бронирование полётных сегментов на рейсы Авиакомпаний производится стандартным образом, с соблюдением стандартных правил АК по вводу в бронирование информации о пассажире, паспортных данных, контакте и т.д.

Бронирование наземной перевозки производится с экрана наличия мест между двумя пунктами, одним из которых является пункт по железной дороге в Германии (код QYG), другой - пункт трансфера (аэропорт), где осуществляется пересадка с самолёта на поезд (FRA, BER, HAM и т.д.). Железнодорожный сегмент должен быть забронирован в стыковке с полетным сегментом.

После создания заказа с железнодорожными сегментами в бронировании появляется SSR элементы с номером ж/д заказа (TKT PICKUP NBR) и с информацией о необходимости регистрации на сайте WWW.ACCESTRAIL.COM/CHECKIN, либо получения перевозочного документа в билетных киосках Deutsche Bahn до посадки на поезд.

1. Бронирование авиаперевозки.

СЦФБЗН	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС41	МОВЕСО 20ЯНВ16 13:28 ТКП
1 LAZARETTO/LAZARRO	01ЯНВ65 (М) /21ДЕК21/ПСП/РФ/234534567
1 SU-1461 N 20ФЕВ16	ТЛЧШРМ НК1 1730 1900 SBR Э
2 SU-2594 N 20ФЕВ16	ШРММУС НК1 2030 2140 SBR Э
3 SU-2329 N 10МАР16	МУСШРМ НК1 1705 2205 SBR Э
4 SU-1306 N 11МАР16	ШРМТЛЧ НК1 0100 0800 SBR Э
T- 1 A 74951234567	

2. Добавление железнодорожных сегментов.

1МЮНQYG2102>				
МЮН (ДЕ) QYG (ДЕ) 21ФЕВ16	ВС			
1. !9В -3161 F4 Y4	MUCQYG 0400 0500	ЖДТ	1:00	Э
2. !9В -3162 F4 Y4	MUCQYG 0500 0600	ЖДТ	1:00	Э
3. !9В -3163 F4 Y4	MUCQYG 0600 0700	ЖДТ	1:00	Э
4. !9В -3164 F4 Y4	MUCQYG 0700 0800	ЖДТ	1:00	Э
5. !9В -3165 F4 Y4	MUCQYG 0800 0900	ЖДТ	1:00	Э
6. !9В -3166 F4 Y4	MUCQYG 0900 1000	ЖДТ	1:00	Э
7. !9В -3167 F4 Y4	MUCQYG 1000 1100	ЖДТ	1:00	Э
8. !9В -3168 F4 Y4	MUCQYG 1100 1200	ЖДТ	1:00	Э

1QYGMUOH0903>

QYG(ДЕ) МЮН(ДЕ) 09МАР16 СР

9.!9В -3189 F4 Y4	QYGMUC 1200 1300	ЖДТ	1:00 Э
10.!9В -3190 F4 Y4	QYGMUC 1300 1400	ЖДТ	1:00 Э
11.!9В -3191 F4 Y4	QYGMUC 1400 1500	ЖДТ	1:00 Э
12.!9В -3192 F4 Y4	QYGMUC 1500 1600	ЖДТ	1:00 Э
13.!9В -3193 F4 Y4	QYGMUC 1600 1700	ЖДТ	1:00 Э
14.!9В -3194 F4 Y4	QYGMUC 1700 1800	ЖДТ	1:00 Э
15.!9В -3195 F4 Y4	QYGMUC 1800 1900	ЖДТ	1:00 Э
16.!9В -3196 F4 Y4	QYGMUC 1900 2000	ЖДТ	1:00 Э
17.!9В -3197 F4 Y4	QYGMUC 2000 2100	ЖДТ	1:00 Э
18.!9В -3198 F4 Y4	QYGMUC 2100 2200	ЖДТ	1:00 Э

3. В созданном бронировании присутствуют железнодорожные сегменты и SSR элементы о номере ж/д заказа и др.обязательной информацией.

СЦФБЗН СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС41 МОВЕСО 20ЯНВ16 13:28 ТКП

1 LAZARETTO/LAZARRO 01ЯНВ65(М)/21ДЕК21/ПСП/РФ/234534567

1 SU-1461 N 20ФЕВ16 ТЛЧШРМ НК1 1730 1900 SBR Э

2 SU-2594 N 20ФЕВ16 ШРММUC НК1 2030 2140 SBR Э

3 9В-3164 Y 21ФЕВ16 MUCQYG НК1 0700 0800 MUC Э

4 9В-3195 Y 09МАР16 QYGMUC НК1 1800 1900 MUC Э

5 SU-2329 N 10МАР16 MUCШРМ НК1 1705 2205 SBR Э

6 SU-1306 N 11МАР16 ШРМТЛЧ НК1 0100 0800 SBR Э

ТЛ-1332/25ЯНВ16/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)

Т- 1 А 74951234567

СО- 1 ПРОЧ 9В НК/ ТО CHECK-IN VISIT WWW.ACCESSRAIL.COM/CHECKIN OR USE SELF SERV
ICE MACHINE AT TRAIN STATION WITHIN 72 HOURS BEFORE DEPARTURE

2 ПРОЧ 9В НК/ PSGR INFO TO PRINTOUT SEE WWW.BAHN.DE/RAILANDFLY

3 СОПР 9В НК1 MUCQYG 9В-3164/21ФЕВ16 TKT PICKUP NBR 668154033 FOR SELF SERV
ICE MACHINE- 1

4 СОПР 9В НК1 QYGMUC 9В-3195/09МАР16 TKT PICKUP NBR 668994458 FOR SELF SERV
ICE MACHINE- 1

4. Оформление перевозки. Каждому сегменту соответствует полетный купон.

ВЫПИСАН 20ЯНВ16 ИЗ СБ-1Н ГРД- PNR: 1Н SCFB3N, SU GBPGTK

АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-41 ПУЛ- ППР-00118580

LAZARETTO/LAZARRO

=== 5556144495706 ===

1	SU-1461 N 20ФЕВ16 1730 ТЛЧ ШРМ ОК NPX	20ФЕВ16 20ФЕВ16 1М О
2	SU-2594 N 20ФЕВ16 2030 ШРМ MUC ОК NPX	20ФЕВ16 20ФЕВ16 1М О
3	9В-3164 Y 21ФЕВ16 0700 MUC QYG ОК NPX	21ФЕВ16 21ФЕВ16 1М А
4	9В-3195 Y 09МАР16 1800 QYG MUC ОК NPX	09МАР16 09МАР16 1М А

Как только пассажир распечатает железнодорожный билет, либо регистрируется на сайте Accesrail, статус купона железнодорожного сегмента поменяется на FLOWN.

2.4 Вторичные операции

Номер ж/д заказа привязан к соответствующему ж/д сегменту в бронировании. Если в сегмент вносятся изменения, меняется номер ж/д заказа.

Изменения в оформленном билете производятся в соответствии с правилами примененного авиатарифа.

Если регистрация по ж/д заказу уже произведена или если распечатан железнодорожный билет и статус соответствующего купона в авиабилете изменен на FLOWN, возврат данного участка невозможен, даже если железнодорожный билет неиспользован.

2.5 Отчет по продажам

Так как железнодорожная перевозка оформляется совместно с авиаперелетом в одном заказе и на одном бланке, отчетность по таким продажам ничем не отличается от стандартной отчетности кассира.

3 speed-alliance®. Билеты на высокоскоростные поезда по Европе.

Данный сервис предоставляет Hahn Air Systems, которая является дочерней компанией Hahn Air. Hahn Air Systems выступает в качестве посредника, публикуя железнодорожную перевозку в системах бронирования под кодом 5W.

Партнёры Hahn Air Systems: NTV, Renfe, Tinker, WESTbahn.

Железнодорожное расписание и тарифы опубликованы в ГРС. Код перевозчика – 5W. Для оформления железнодорожной перевозки используется стандартный процесс бронирования и оформления билета. Перевозка оформляется на бланке HR, расчетный код – 169.

3.1 Расписание и тарифы

Для примера используется маршрут австрийской железнодорожной компании WESTbahn между Веной и Зальцбургом.

1VIESZG1502-5W▶									
VIE (AT)	SZG (AT)	15ФЕВ16	ПН						
1. 5W -900	C4 Y7	XWWZSB	0546 0805	ЖДТ	1	2:19	Э	Э	
2. 5W -902	C4 Y7	XWWZSB	0642 0908	ЖДТ	1	2:26	Э	Э	
3. 5W -904	C4 Y7	XWWZSB	0742 1008	ЖДТ	1	2:26	Э	Э	
4. 5W -906	C4 Y7	XWWZSB	0842 1108	ЖДТ	1	2:26	Э	Э	
5. 5W -908	C4 Y7	XWWZSB	0942 1208	ЖДТ	1	2:26	Э	Э	
6. 5W -910	C4 Y7	XWWZSB	1042 1308	ЖДТ	1	2:26	Э	Э	
7. 5W -912	C4 Y7	XWWZSB	1142 1408	ЖДТ	1	2:26	Э	Э	
8. 5W -914	C4 Y7	XWWZSB	1242 1508	ЖДТ	1	2:26	Э	Э	
9. 5W -916	C4 Y7	XWWZSB	1342 1608	ЖДТ	1	2:26	Э	Э	
10. 5W -918	C4 Y7	XWWZSB	1442 1708	ЖДТ	1	2:26	Э	Э	
11. 5W -920	C4 Y7	XWWZSB	1542 1808	ЖДТ	1	2:26	Э	Э	
12. 5W -922	C4 Y7	XWWZSB	1642 1908	ЖДТ	1	2:26	Э	Э	
13. 5W -924	C4 Y7	XWWZSB	1742 2008	ЖДТ	1	2:26	Э	Э	
14. 5W -926	C4 Y7	XWWZSB	1842 2108	ЖДТ	1	2:26	Э	Э	

TVIESZG1502-5W▶

ВЕН ЗЦГ 15ФЕВ16 *20ЯНВ16* РУБ												
N.	КОД	ТАР	КПА	Б	Н	ТАРИФ	\$ДАТА\$	МИН/МКС	АК	РЕЙС	УПТ	МАРШ
1	YTRNWB		Y	T		3440	40ЕВР		5W	ВСЕ	0500	2000
2	YTRNWB		Y	X		6880	80ЕВР		5W	ВСЕ	0500	2000
3	CTRNWB		C	T		5160	60ЕВР		5W	ВСЕ	0500	2000
4	CTRNWB		C	X		10320	120ЕВР		5W	ВСЕ	0500	2000

3.2 Бронирование и оформление

СЦФНТ6 СТАТУС:Э
99ГРС ТКП99ГРС41 МОБЕСО 20ЯНВ16 14:37 ТКПЭ
1 LAZARETTO/LAZARRO 01ЯНВ65 (М) /21ДЕК21/ПСП/РФ/234534567 Э
1 5W-906 Y 15ФЕВ16 XWWZSB НК1 0842 1108 АЛТ ЭЭ
ТЛ-1437/23ЯНВ16/У (ПО ВРЕМЕНИ МОБ) Э
Т- 1 А 74951234567Э


```

TMP▶
01 LAZARETTO/LAZARRO=
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 23ЯНВ16 14:37 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.304.5W.0500=
*СЦФНТ6-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП   НВБ
1. ВЕН 5W ЗЦГ  0906 Э 1   15ФЕВ 0842 YTRNWB                      25К=
ЕВР    40.00   ВЕН 5W ЗЦГ40.00ЕВР40.00END ROE86.00=
РУБ    3440.00   ХТ YQ1720РУБ=
      =
РУБ    185.00ZZ=
РУБ    1720.00ХТ=
РУБ    5345.00   НАЛ=
РСК 169 АВК HR=
РАЗ/ЗАПР ОР ВУ WESTBAHN/ NONREF/BAG- 1P 25KG//NO CHGS/ PLATE ON 169=

```

оформленное бронирование

```

СЦФНТ6          СТАТУС:=
99ГРС ТКП99ГРС41 МОВЕСО 20ЯНВ16 14:37 ТКП=
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 20.01.2016 23:59=
1 LAZARETTO/LAZARRO 01ЯНВ65(М)/21ДЕК21/ПСП/РФ/234534567 =
1 5W-906 Y 15ФЕВ16 XWWZSB HK1 0842 1108 ALT Э=
Т- 1 А 74951234567=
СО- 1 ПРОЧ Н1 HK1 XWWZSB906M15FEB.WESTBAHN TKTNR 16249185785 TKTCODE=
2 ПРОЧ 1Н HK/ /// A4FYRQ=
3 ПРОЧ Н1 HK1 XXXXXX А Т Т Е Н Т И О Н XXXXXX PAX MUST HAVE=
4 ПРОЧ 1Н HK/ /// BOARDING PASS TO BOARD THE TRAIN=
5 ПРОЧ Н1 HK1 XXXXXX А Т Т Е Н Т И О Н XXXXXX PLS CHECKIN PAX AT=
6 ПРОЧ 1Н HK/ /// CHECKIN.HAHNAIR.COM TO GET PDF BOARDING PASS=

```

```

ВЫПИСАН 20ЯНВ16 ИЗ СВ-1Н ГРД-      ПNR: 1Н SCFNT6, Н1 A5SQW4=
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-41 ПУЛ-      ПНР-00118580=
=
LAZARETTO/LAZARRO=
=
      === 1696144498478 === =
1      5W-906 Y 15ФЕВ16 0842 XWW ZSB ОК YTRNWB                      25КГ О=
=
РАЗ/ЗАПР :ОР ВУ WESTBAHN/ NONREF/BAG- 1P 25KG//NO CHGS/ PLATE ON 169=
ФОИД      :=
РАСЧ ТАР :VIE 5W SZG40.00EUR40.00END ROE86.00=
ТАРИФ     :В/40.00ЕВР Е/3440РУБ=
СВОРЫ     :ZZ185 YQ1720 =
ВСЕГО     :5345 РУБ=
ОПЛАТА    :РУБ НА=

```

3.3 Обязательно!

Обязательно надо проинформировать пассажира о том, что билет оформлен на наземную перевозку!

Для получения посадочного талона на сайте checkin.hahnair.com введите фамилию пассажира и

номер заказа speed alliance. **PNR: 1Н SCFNT6, Н1 A5SQW4=**. Полученный документ необходимо распечатать, т.к. он будет служить билетом для посадки в поезд.