



Excellence in Flight

KOREAN AIR



Авиакомпания

- Мировой лидер грузовых и пассажирских перевозок;
- Более 45 лет непрерывного совершенствования: 1969–2015;
- 25 лет на российском авиационном рынке;
- ТОП–20 мировых авиакомпаний;
- ТОП–5 крупнейших грузовых авиаперевозчиков.



- Более 200 рейсов в день;
- Пассажиропоток – 23 млн человек в год (2014);
- Объем перевезенных грузов – 152 тыс тонн (2014).

Флот авиакомпании

124 пассажирских воздушных судна

Тип ВС	Количество
B747-400	13
B777-300ER	14
B777-200ER	17
B777-300	4
A330-200	8
A330-300	19
B737-800	17
B737-900	16
B737-900ER	6
A380-800	10



Флот авиакомпании

27 грузовых воздушных судов

Тип ВС	Количество
B747-400F	17
B747-8F	5
B777F	5

2 бизнес-джета

Тип ВС	Количество
BBJ (B737-700)	1
Global Express XRS (BD700)	1



6 вертолетов

Тип ВС	Количество
S-76C	1
EC-135 P2+	5

Альянс SkyTeam

Кorean Air – один из основателей
глобального авиационного альянса



Маршрутная сеть

46 стран



127 городов

5 континентов



Маршрутная сеть



Юго-Восточная Азия

26 городов Китая,
15 городов Японии,
12 городов Южной Кореи,
а также города Тайланда,
Филиппин, Малайзии, Вьетнама,
Камбоджи, Индонезии и др.

Безвизовые направления

Южная Корея



Тайланд



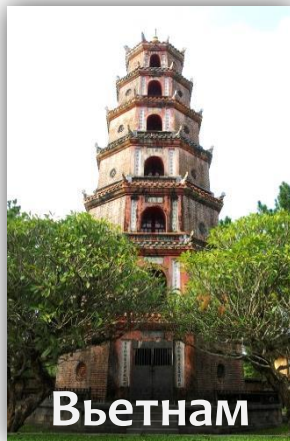
Малайзия



Гуам



Вьетнам



Сингапур



Гонконг



Филиппины



Палау



Фиджи



Безвизовые направления: Южная Корея

С начала 2014 года – безвизовый режим
между Южной Кореей и Россией.

Срок каждого пребывания – до 60 дней, суммарный срок пребывания –
не более 90 дней каждые полгода (180 дней).



Типы воздушных судов



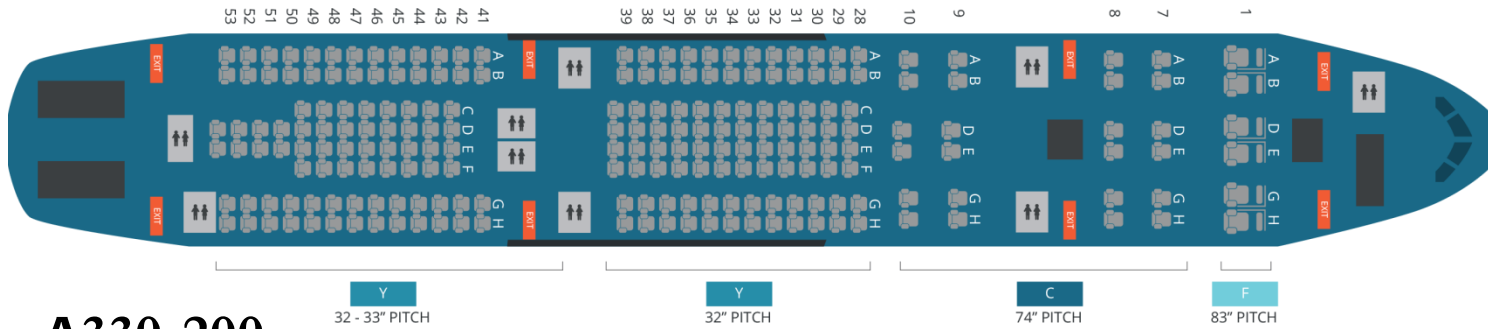
Boeing 777-200



Airbus 330-200



Типы воздушных судов: схемы рассадки



A330-200

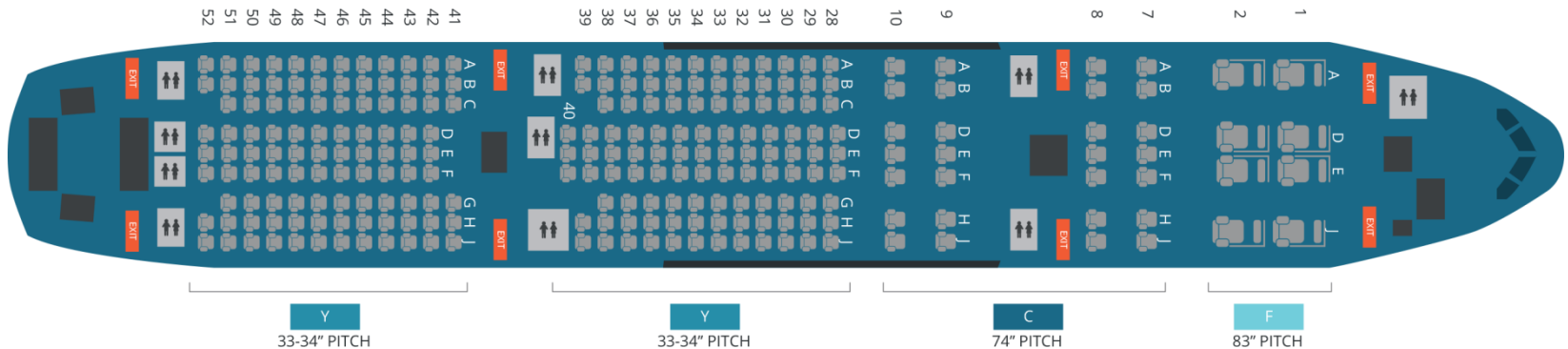
218 мест

- 6 в Первом классе
- 24 в Бизнес-классе
- 188 в Эконом-классе

B777-200

248 мест

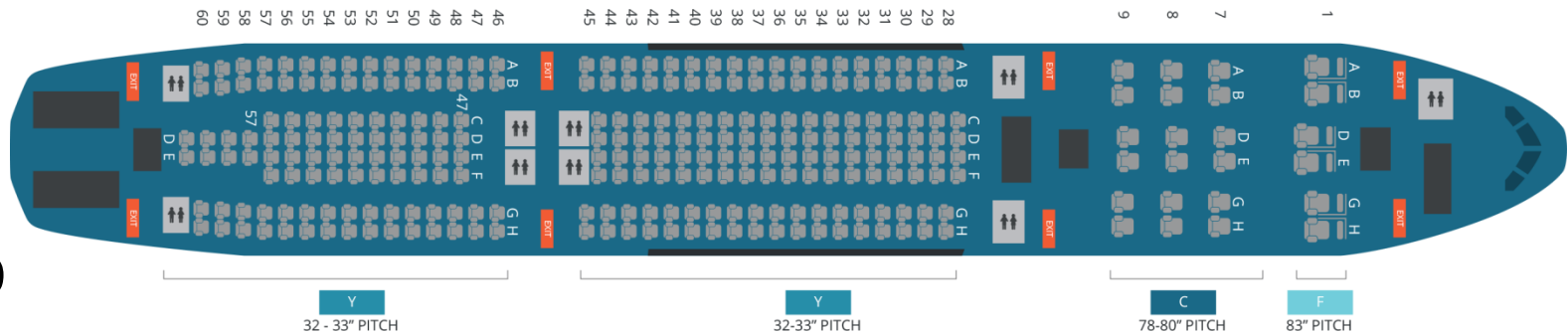
- 8 в Первом классе
- 28 в Бизнес-классе
- 212 в Эконом-классе



Типы воздушных судов: новый А330-300 Есо



С июля 2015 года рейсы из Москвы в Сеул выполняются на новом лайнере А330-300 Есо.



А330-300

276 мест

- 6 в Первом классе
- 18 в Бизнес-классе
- 252 в Эконом-классе

Салоны и сервис: Первый класс



- Комфортабельные коконы *Kosmo Sleeper Seat*, *Kosmo Suite* и *Kosmo Suite 2.0*;
- Более 3000 музыкальных композиций, фильмов, аудиокниг и игр;
- Фирменная пижама Gianfranco Ferre, бамбуковые массажные палочки и минеральная вода-спрей из горных источников о. Чечжудо;
- Обслуживание на выделенной стойке регистрации;
- Ожидание рейса в зале повышенной комфортности *First Class Lounge*.

Салоны и сервис: Престиж-класс



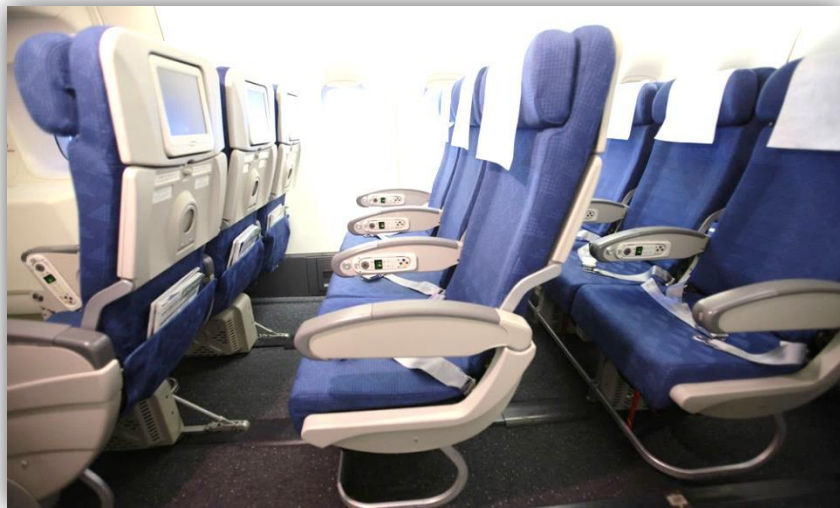
- Удобные кресла *Prestige Sleeper Seat*, *Prestige Plus Seat* и *Prestige Suite*;
- Персональный 15” ЖК-экран;
- Комфортабельный зал ожидания повышенной комфортности *Prestige Class Lounge* в аэропорту Инчхон;
- Приоритет при регистрации багажа и обслуживании во время посадки и на борту;
- Сквозная регистрация для транзитных пассажиров на международных рейсах.

Обновленный Престиж-класс



- Новые кресла *Prestige Suite* с удобной подставкой для ног;
- Усовершенствованная модель подлокотника, который опускается автоматически;
- Регулируемая по высоте панель между сиденьями;
- Персональный сенсорный 17” ЖК-экран;
- Сенсорный экран консоли управления системой развлечений.

Салоны и сервис: Эконом-класс



- Расстояние между креслами в Эконом-классе – 84 см;
- Специальный дорожный набор на дальнемагистральных рейсах : зубная щетка, паста, теплые носки и плед;
- Бортовой каталог беспошлинной торговли SkyShop, предлагающий более 1000 товаров мировых брендов.



Провоз животных в салоне

Вес животного вместе с контейнером – не более 5 кг.

Двоим и более пассажирам разрешается провозить двух животных, если пассажиры займут места в разных салонах авиалайнера.



Допускается перевозка двух животных в одном салоне, если они:

- одной и той же породы;
- не старше 6 месяцев.

Некоторые породы животных запрещены к провозу на борту самолета.

Провоз животных в салоне

Сумма трех измерений контейнера – не более 115 см. Высота твердого контейнера не должна превышать 20 см, высота мягкого – 26 см.

Контейнеры должны быть водонепроницаемыми и оборудованными надлежащей системой вентиляции.



Необходимые документы:

- ветеринарный паспорт;
- справка о состоянии и отметки о вакцинации (выдается в ветклинике).

При перевозке животного в салоне авиалайнера взимается плата, равная плате за дополнительное место багажа.

Нормы провоза багажа

Первый класс

Маршрут	3 багажных места			4-ое багажное место
Европа ↔ Азия	32 кг	32 кг	32 кг Бесплатно	USD 200

Престиж-класс

Маршрут	2 багажных места		3-е багажное место
Европа ↔ Азия	32 кг	32 кг Бесплатно	USD 200

Эконом-класс

Маршрут	1-ое багажное место	2-ое багажное место	3-е багажное место
Европа ↔ Азия	23 кг Бесплатно	USD 130	USD 200

Нормы провоза багажа

Сумма трёх измерений одного багажного места – не более 158 см.

На рейсах Korean Air возможен провоз негабаритного багажа, если сумма трёх его измерений не превышает 203 см.

Сумма доплаты составляет USD 200.



Питание на борту

Korean Air – двухкратный победитель премии *Mercury Award* за лучшее бортовое питание

Korean Air предлагает пассажирам:

- обширное меню, включающее блюда европейской и восточной кухни, в т. ч. традиционное корейское блюдо пибимпаб;



- широкий выбор детского, а также диетического, вегетарианского и религиозного питания;
- вина высших сортов, отмеченные наградами *Cellars in the Sky*.

Питание на борту

Korean Air предлагает широкий выбор детского питания :

- Infant Meal;
- Baby Meal;
- Child Meal for Infant;
- Child Meal.

Детское питание предоставляется бесплатно.



На рейсах из Сеула доступны:
Spaghetti, Hamburger, Omurice, Pork cutlet;

На рейсах в Сеул доступны:
Spaghetti, Hamburger, Hotdog, Pizza

Пример: SSR CHML 1ST SPAGETTI 2ND PIZZA.

Питание на борту

- На среднемагистральных рейсах (например, из Сеула в города Юго-Восточной Азии) горячее питание сервируется только один раз;
- На ближнемагистральных рейсах горячее питание не сервируется (например, внутрикорейские перелёты)



Развлечения на борту

- Простая и удобная система развлечений AVOD доступна для всех классов обслуживания.
- Музыкальная система, включающая более 3000 композиций, построена по принципу системы iPod и позволяет создавать плейлисты.
- Пассажирам предоставляется выбор из 60 программ и 100 фильмов, в том числе на русском языке.
- Ежемесячно добавляются новинки мирового кинопроката.



Дополнительные услуги

KAL Premium Care

Сопровождение до лаундж-зала пассажиров Первого класса, вылетающих из аэропорта Инчхон или летящих трансфером через Сеул, при прохождении иммиграционного контроля и «безопасной» зоны.

※ При необходимости услугу сопровождения может оказать русскоговорящий сотрудник.

Family Care

Сопровождение и помощь родителю с двумя и более детьми младше 7 лет.

※ Услуги следует запрашивать при бронировании авиаперелета.

Транзит в аэропорту Инчхон

Время пересадки

45 минут

Трансфер с одного
международного рейса
Korean Air на другой

70 минут

Трансфер с
международного рейса
Korean Air на
международный рейс
другой авиакомпании

60 минут

Трансфер с
внутреннего рейса
Korean Air на
международный

80 минут

Трансфер с
международного
рейса Korean Air на
внутренний
(через Инчхон)

150 минут

Трансфер с
международного
рейса Korean Air на
внутренний
(через Кимпо)

Транзит в аэропорту Инчхон

МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕЙС → МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕЙС

✂ Применяется сквозная регистрация багажа

- Следовать указателям «International Transfer»
 - Пройти регистрацию на стыковочный рейс на стойке «Transfer Desk»
-

Пассажиры, не имеющие при себе посадочного талона на стыковочный рейс, могут пройти регистрацию и получить талон

*рейс Korean Air →
рейс Korean Air*



на стойке обслуживания
транзитных пассажиров в
Главном терминале на 2 и 4
этаже

*рейс Korean Air →
рейс другой авиакомпании*

на стойке обслуживания транзитных
пассажиров в Конкорсе аэропорта или
у выхода на посадку на стыковочный
рейс

Транзит в аэропорту Инчхон

МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕЙС → ВНУТРЕННИЙ РЕЙС (КОРЕЯ)

✂ Сквозная регистрация багажа не применяется

- Пройти иммиграционный контроль
 - Получить багаж
- Пройти таможенный контроль



Пройти регистрацию на стыковочный рейс в Восточном зале аэропорта на 1 этаже
(При вылете внутренним рейсом из аэропорта Инчхон)



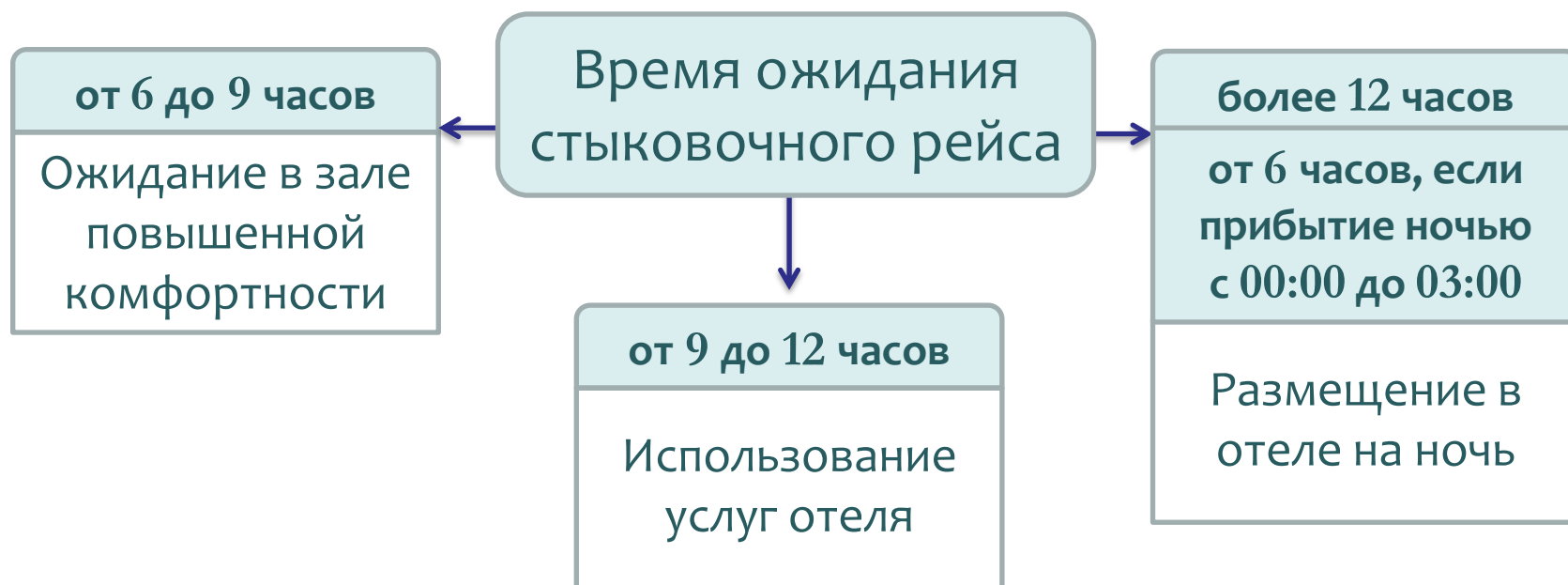
Отправиться в аэропорт Кимпо на автобусе или такси [бесплатный проезд не предоставляется]
(При вылете внутренним рейсом из аэропорта Кимпо)

ВНУТРЕННИЙ РЕЙС (КОРЕЯ) → МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕЙС

✂ Применяется сквозная регистрация багажа

Услуга STPC

STPC – ожидание стыковочного рейса в зале ожидания повышенной комфортности, использование услуг отеля или размещение в отеле бесплатно.



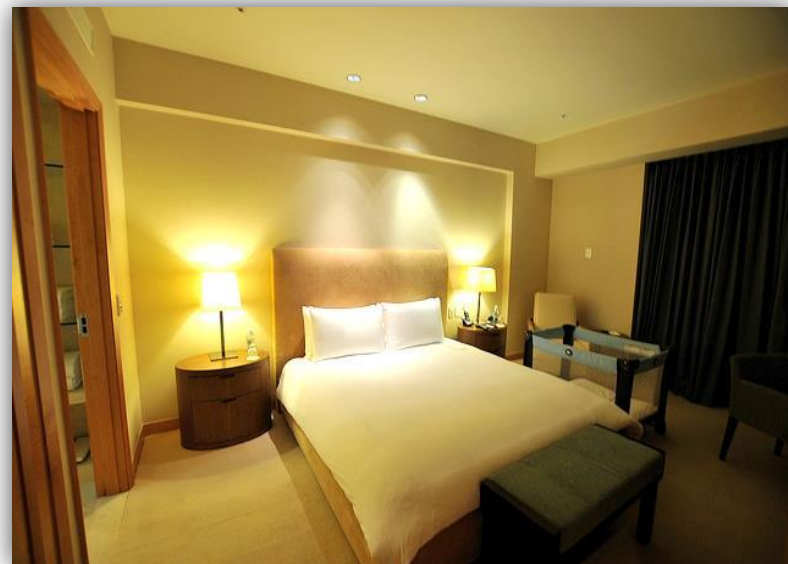
Периоды эмбарго для предоставления услуги STPC:

- 19.12.2015 – 03.01.2016
- 15.07.2016 – 21.08.2016
- 21.12.2016 – 31.12.2016

Услуга STPC

Условия предоставления услуги STPC:

- Перелет осуществляется с транзитом через аэропорт Инчхон;
- Один из рейсов – дальнемагистральный;
- Стыковочный рейс – ближайший доступный рейс по расписанию;
- Билет приобретен по полной стоимости;
- Все перелеты по билету выполняются авиакомпанией Korean Air (код-шеринговые рейсы не допускаются);
- Услуга заранее заказана и подтверждена минимум за 24 часа до вылета.



※ Услуга предоставляется только 1 раз за путешествие;

※ Нельзя подтверждать пассажиру услугу до получения подтверждения от авиакомпании.

Лаундж-залы для транзитных пассажиров

First Class Lounge



Prestige Class Lounge



Отели для транзитных пассажиров



Hyatt Regency Incheon, 5*

2850-1 Woonseo-dong, Jung-gu, Incheon, South Korea



Seoul Royal, 4*

61, Myeongdong-gil, Jung-gu Seoul, South Korea



Best Western Premier Incheon Airport, 4*

2850-4 Unseo-Dong, Jung-Gu Incheon, South Korea



Premier Songdo Bridge Hotel, 4*

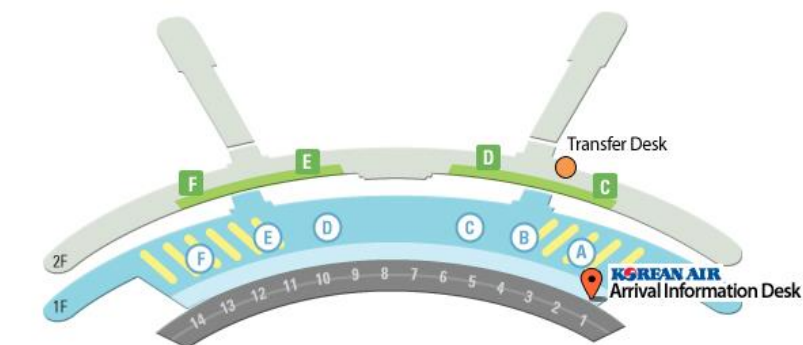
10-2 Songdo-Dong Yeonsu-Gu, Incheon, South Korea

Услуга STPC

Arrival Information Desk Map for Transfer Passenger

1	2	3	4
Disembark	Immigration	Baggage Claim Area	Arrival Information
			
Upon arrival, please proceed to Immigration.	Pass through immigration and proceed to the Baggage Area.	Baggage of passengers who transit at ICN airport in 24 hours and requested baggage through check-in will automatically be connected to the next available connecting flights. Passengers who want to pick up their baggage at ICN airport, please ask Korean Air staff at Baggage Claim Area.	Please exit through 'GATE A' and visit KOREAN AIR Desk to receive your STPC documents.

▶ ICN APO Arrival Information Desk Map



- Ⓐ-ⓕ International Arrival Gate
- 1 - 14 Exit Numbers
- Baggage Claim Area
- Immigration
- Ⓒ-ⓕ Immigration Gate
- Transfer Desk (Who are not able to enter into Korea)
- Arrival Information Desk (Who are able to enter into Korea)

- STPC предполагает бесплатный трансфер от аэропорта до отеля и обратно;
- По запросу предоставляются купоны на питание;
- Рекомендуется иметь при себе распечатку подтверждения STPC.

Excellence in Flight
KOREAN AIR

www.koreanair.com

Print

STPC Service Information

Stopover on Company's Account

Booking Reference **174-7897**

Passenger Name	1 LATIEF/MEDINAMRS 2 ATTHIYA/KENISHAMS 3 HARJANI/KALISTAANNURAMISS 4 HARJANI/DOMINICJUSUFMMSTR
Segment of service provided	New York(JFK)/Seoul(ICN)/Jakarta(CGK)
Type of service	HOTEL DAYUSE
Date of service provided	06JAN14

Where to receive the service information

- ▶ Passengers who are transferring at Incheon Airport and are able to enter into Korea may proceed to Korean Air Arrival Information Desk (Between Exit 1 and 2) on the 1st floor and present this notice.
- ▶ Passengers who are transferring at Incheon Airport and are unable to enter into Korea may proceed to KE Transit Counter (in front of immigration at the arrival) on the 2nd floor and present this notice.

[Check the ICN APO Arrival Information Desk Map](#)

- ▶ Passengers who are transferring at airports other than Incheon Airport may receive information regarding the service at the corresponding airport.

Аэропорт Инчхон

«Лучший аэропорт» по версии ACI с 2006 года
Награда «5 звёзд» по версии Skytrax

В аэропорту Инчхон размещены:

- 7 парков и зимних садов;
- площадка для гольфа;
- отдельное казино;
- собственная 50-метровая обзорная башня;
- более 70 кафе, ресторанов и кофеен;
- магазины беспошлинной торговли *Lotte Duty Free* и *Shilla Duty Free*.



Аэропорт Инчхон

а также:

- банкоматы и пункты обмена валюты;
- страховые компании;
- салоны сотовой связи;
- детские комнаты;
- интернет-кафе (4 этаж, левое и правое крыло; с 7:00 до 20:00) и бесплатный Wi-Fi на всей территории аэропорта;



- сауны и спа;
- парикмахерские;
- салон оптики;
- медицинский кабинет;
- отель;
- гольф-поле;
- конференц-зал;
- бюро автомобилей на прокат.

Аэропорт Инчхон

Аэропорт Инчхон предлагает пассажирам разнообразные культурно-развлекательные мероприятия:



- фестивали;
- музыкальные представления;
- выставки в музее корейской культуры и в галерее традиционного искусства;
- мастер-классы народных ремесел;
- бесплатный экскурсионный тур.



Аэропорт Инчхон

Бесплатные экскурсионные туры по Сеулу и окрестностям

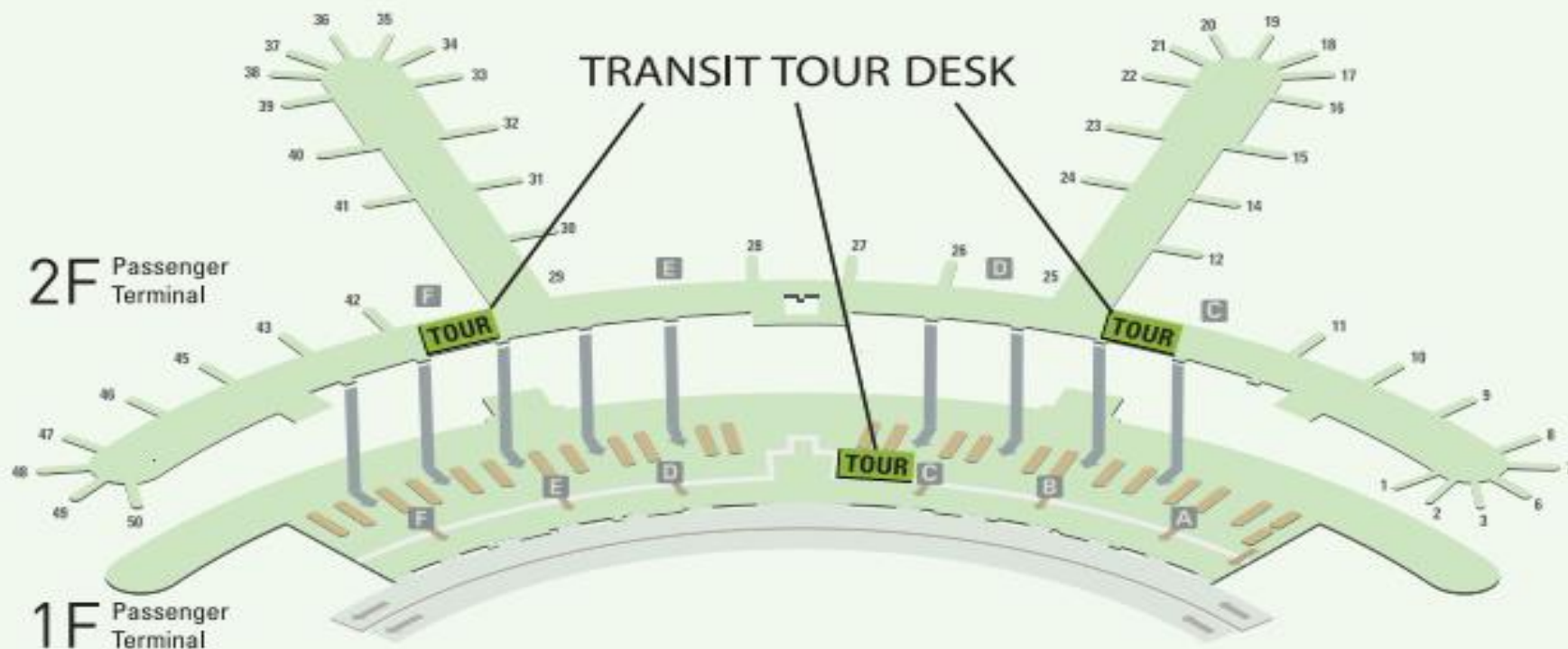
- Различные программы и длительность туров для разного времени ожидания стыковочного рейса.
- Автобус и услуги англоговорящего гида предоставляются бесплатно; пассажиры оплачивают только питание и входные билеты в музеи.

Посещение основных достопримечательностей Сеула, Инчхона и окрестностей:

- Дворец Кёнбоккун;
- Дворец Чангдоккун;
- Храм Ёнгунса;
- Храм Хынрюнгса;
- Музей Инчхона;
- Улица Инсадон;
- Инчхонский мост.



Аэропорт Инчхон



Business Hour : 06:00 ~ 18:00

Tel : + 82 32 741 3139, 3140

www.airport.kr/eng → Click



Аэропорт Инчхон



www.tripkr.ru



<http://k-shuttle.com>

Аэропорт Инчхон



Бонусная программа SKYPASS

SKYPASS – программа лояльности
Korean Air для часто летающих
пассажиров



SKYPASS: Morning Calm Club



Привилегии участников уровня Morning Calm Club

- регистрация на отдельной стойке Morning Calm;
- дополнительное место багажа 23 кг;
- приоритетная обработка багажа;
- приоритетное бронирование мест в самолете;
- доступ в зад ожидания Korea Air Престиж-класса (4 раза в течение двух лет).

**50 000 миль рейсами
Korean Air или
40 перелетов рейсами
Korean Air или
50 000 миль рейсами
Korean Air и партнеров
по программе SKYPASS**

SKYPASS: Morning Calm Premium



**500 000 миль рейсами
Korean Air и/или других
авиакомпаний
альянса SkyTeam**

Привилегии участников уровня Morning Calm Premium

- выделенная стойка регистрации Первого класса;
- дополнительное место багажа 23 кг и приоритетное обслуживание багажа;
- приоритетное бронирование мест в самолете;
- преимущества участника SkyTeam Elite Plus;
- доступ в зал ожидания Korean Air Престиж-класса с сопровождающим пассажиром;
- использование миль, полученных в течение низкого сезона, для бонусных путешествий во время высокого сезона.

SKYPASS: Million Miler Club



**1 000 000 миль рейсами
Korean Air и/или других
авиакомпаний
альянса SkyTeam.**

Привилегии участников уровня Million Miler Club

- выделенная стойка регистрации Первого класса;
- дополнительное место багажа 32 кг и приоритетное обслуживание багажа;
- приоритетное бронирование мест в самолете;
- доступ в зал ожидания Престиж-класса Korean Air с сопровождающим пассажиром;
- использование миль, полученных в течение низкого сезона, для бонусных путешествий во время высокого сезона;
- специальные подарки для участников клуба Million Miler Club.

Благодарим за внимание!