

**Инструкция пользователя по
оформлению железнодорожных
проездных документов в нейтральном
сеансе «Сирена-Трэвел»**

ОГЛАВЛЕНИЕ

<u>1. ВХОД В СИСТЕМУ БРОНИРОВАНИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ БИЛЕТОВ.....</u>	<u>3</u>
<u>2. ВЫБОР НУЖНОГО ПОЕЗДА.....</u>	<u>4</u>
<u>3. ВЫБОР МЕСТ И ВВОД ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ.....</u>	<u>9</u>
<u>4. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА.....</u>	<u>18</u>
<u>5. ОПЛАТА БИЛЕТА.....</u>	<u>23</u>
<u>6. ПОИСК ЗАКАЗА.....</u>	<u>24</u>
<u>7. ВОЗВРАТ БИЛЕТА.....</u>	<u>27</u>
<u>8. ПЕРЕВОЗКА ТУДА И ОБРАТНО.....</u>	<u>34</u>
<u>9. БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ НА МЕЖДУНАРОДНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ.....</u>	<u>37</u>
<u>10. ИСТОРИЯ ЗАПРОСОВ.....</u>	<u>45</u>
<u>11. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА НА КУПЕ ЦЕЛИКОМ.....</u>	<u>48</u>
<u>12. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ В ДВУХЭТАЖНЫЕ ВАГОНЫ.....</u>	<u>57</u>
<u>13. ОТЧЕТ ПО ПРОДАЖАМ.....</u>	<u>66</u>
<u>ПРИЛОЖЕНИЯ.....</u>	<u>72</u>

1. Вход в систему бронирования железнодорожных билетов.

Для работы в системе сначала надо войти в текстовый терминал. Для этого требуется выполнить следующие запросы:

- установление связи с центром «Сирена — Трэвел»

!ГРС

- вход в текстовый терминал

Я(Идентификатор)/(Пароль)

где:

- Идентификатор — ТКП, пяти-символьный код агентства и личный номер оператора (не более четырех знаков), набираемые подряд, без пробелов
- Например: **ТКП99ГРС3333**
- Пароль — Код, назначенный оператором. Длина пароля должна быть не менее 8 символов и обязательно состоять и из букв и из цифр (например, **ПЕТРОВА123**).

После входа в систему на текстовом терминале требуется нажать кнопку «Железная дорога». В ответ выходит следующее окно:

Рис. 1

Окно предназначено для выбора поезда и в дальнейшем для продажи места. Места можно продать не более, чем за 45 суток и не менее, чем за 2 часа до отправления поезда.

Нажатие на стрелочки



вызывает обновление картотеки пунктов отправления/назначения.

Рекомендуется нажимать данную кнопку в начале рабочего дня каждым агентом до начала работы.

2. Выбор нужного поезда

Надо ввести пункты отправления и назначения. При вводе букв названия пункта выдается список, из которого можно выбрать нужный пункт.

Пример:

Рис. 2

Далее вводится дата отправления/прибытия (можно ввести дату в окошко или через календарь два раза нажав на нужную дату и можно ввести желательный интервал времени отправления/прибытия поезда, по умолчанию интервал задается от 0 до 24 часов. После заполнения этих полей нажать клавишу «Поиск». В ответ выходит информация о поездах указанного направления на указанную дату в указанный интервал времени.

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА ОКТ	Прибытие С-ПЕТЕР-ГЛ	В пути	Эл. рег	Наличие мест	Скидка
1	038А (СК ФИРМ) "Афанасий Никитин"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 00:44	20.09.2013 08:48	8:04	ЗР	К-220, П-258	НЕТ
2	020У (СК) "Меганполис"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 00:54	20.09.2013 09:00	8:06	ЗР	Л-72, К-280	НЕТ
3	030А (СК)	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 01:10	20.09.2013 09:39	8:29	ЗР	К-143, П-474	НЕТ
4	152А (СК СКРСТ ФИРМ) "Сапсан"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 06:45	20.09.2013 10:35	3:50	ЗР	С-1011	НЕТ
5	158А (СК СКРСТ ФИРМ) "Сапсан"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 13:30	20.09.2013 17:55	4:25	ЗР	С-466	НЕТ

Рис. 3

Для каждого поезда указывается номер, маршрут, время отправления, время прибытия, время в пути, признак электронной регистрации (возможна электронная регистрация на данный поезд) и количество свободных мест с кодом характеристики места. Для поезда в скобках выводится признак скорого (сокращение СК) и скоростного (сокращение СК СКРСТ). На некоторых поездах предлагается скидка при бронировании через интернет. В этом случае в поле «скидка» указывается процент скидки и далее в таблице вагонов стоимость мест выводится с учетом скидки.

Пример поездов со скидкой:

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: ПЕТЕРБУРГ | Пункт назначения: НОВГОРОД-НА-ВОЛХ | Дата (ДДММ): 0509

Интервал времени (ЧЧММ):
☒ Отправл.: 0000 | 2400
☐ Прибытие

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление С-ПЕТЕРБУРГ	Прибытие НОВГОР ВОЛ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
☐ 1	1714 (СК СКРСТ) "ЛАСТОЧКА"	С-ПЕТЕР-ГЛ - БОЛОГОО М	05.09.2013 07:11	05.09.2013 09:50	2:39	ЭР	C-393	2 %
☐ 2	873Я (СК) "ЛАСТОЧКА"	С-ПЕТЕР-ГЛ - НОВГОР ВОЛ	05.09.2013 20:40	05.09.2013 23:55	3:15	ЭР	C-393	2 %

Пункты остановок маршрута: "Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Куле, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий"

Ваг.	Тип и класс	Kateg.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР

Список свободных мест

Прочие функции: Поиск заказа | История запросов | Отчет по продажам

Рис. 4

После выбора конкретного поезда (надо отметить строку с нужным поездом галочкой) можно посмотреть его пункты остановок по маршруту нажав клавишу «Пункты остановок маршрута».

[illegible]

Рис. 5

При выборе поезда выходит перечень номеров вагонов в поезде с указанием типа и класса обслуживания, категории вагона, количества свободных мест, Для выбранного вагона показываются номера свободных мест

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: Пункт назначения: Дата (ДДММ): Интервал времени (ЧЧММ):

☐ Отправл. ☐ Прибытие

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА ОКТ	Прибытие С-ПЕТЕРБУРГ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
☒ 1	038А (СК ФИРМ) "Афанасий Никитин"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 00:44	20.09.2013 08:48	8:04	ЭР	К-220, П-258	НЕТ
☐ 2	020У (СК) "Меганполис"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 00:54	20.09.2013 09:00	8:06	ЭР	Л-72, К-280	НЕТ
☐ 3	016А (СК ФИРМ)	МОСКВА ОКТ - МУРМАНСК	20.09.2013 01:00	20.09.2013 08:38	7:38	ЭР	К-140, П-96	НЕТ
☐ 4	030А (СК)	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 01:10	20.09.2013 09:39	8:29	ЭР	К-143, П-474	НЕТ
☐ 5	152А (СК СКРСТ ФИРМ) "Сапсан"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 06:45	20.09.2013 10:35	3:50	ЭР	С-1011	НЕТ

Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☐ 06	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	Н - 18, В - 18	ЭР
☐ 07	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	Н - 18, В - 18	ЭР
☐ 08	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	Н - 18, В - 18	ЭР
☐ 09	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	Н - 02, В - 02	ЭР
☐ 11	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	Н - 18, В - 18	ЭР
☐ 12	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	Н - 18, В - 18	ЭР
☐ 10	КУПЕ (2Т)	МЖ У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	Н - 18, В - 18	ЭР

Список свободных мест

Прочие функции:

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 6

Примечание:

В графе свободные места : Н — нижние

В — верхние

НБ - нижние боковые

ВБ — верхние боковые

Для сидячих вагонов указывается общее количество свободных мест без расшифровки.

Перечень кодов классов обслуживания приведен в Приложении 1, перечень кодов категорий приведен в Приложении 2

Пример поезда с сидячими местами:

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: Пункт назначения: Дата (ДДММ): Интервал времени (ЧЧММ):

☐ Отправл. ☐ Прибытие

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА ОКТ	Прибытие С-ПЕТЕРБУРГ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
☐ 5	152А (СК СКРСТ ФИРМ) "Сапсан"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 06:45	20.09.2013 10:35	3:50	ЭР	С-1011	НЕТ
☐ 6	158А (СК СКРСТ ФИРМ) "Сапсан"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 13:30	20.09.2013 17:55	4:25	ЭР	С-466	НЕТ
☐ 7	160А (СК СКРСТ ФИРМ) "Сапсан"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 13:45	20.09.2013 18:10	4:25	ЭР	С-466	НЕТ
☒ 8	162А (СК СКРСТ ФИРМ) "Сапсан"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 16:30	20.09.2013 20:40	4:10	ЭР	С-466	НЕТ
☐ 9	168В (СК СКРСТ)	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 16:40	20.09.2013 21:00	4:20	ЭР	С-530	НЕТ

Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☐ 01	СИД (1С)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 16	ЭР
☐ 02	СИД (1С)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 34	ЭР
☐ 03	СИД (2С)		РЖД/ОКТ(ДОСС)	2902.7	Мест - 66	ЭР
☐ 04	СИД (2С)		РЖД/ОКТ(ДОСС)	2902.7	Мест - 64	ЭР
☐ 06	СИД (2С)		РЖД/ОКТ(ДОСС)	2902.7	Мест - 56	ЭР
☐ 07	СИД (2С)		РЖД/ОКТ(ДОСС)	2902.7	Мест - 64	ЭР
☐ 08	СИД (2С)		РЖД/ОКТ(ДОСС)	2902.7	Мест - 66	ЭР

Список свободных мест

Прочие функции:

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 7

Существует другой формат вывода свободных мест с буквами после номера места для купе с гендерным признаком. Пример:

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: Пункт назначения: Дата (ДДММ):

Интервал времени (ЧЧММ): ☐ Отправл. Прибытие

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие ОМСК-ПАСС	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
☐ 1	1003 (СК)	МОСКВА ЯР - ВЛАДИВОСТ	20.09.2013 00:35	21.09.2013 23:34	46:59	ЭР	К-108, П-196	НЕТ
☒ 2	092И (СК)	МОСКВА КАЗ - СЕВЕРОБА...	20.09.2013 12:42	22.09.2013 06:10	41:28	ЭР	К-90, П-146	НЕТ
☐ 3	080М (СК)	МОСКВА ЯР - БЛАГОВЕЩЕН	20.09.2013 13:05	22.09.2013 11:43	46:38	ЭР	К-110, П-250	НЕТ
☐ 4	082И (СК)	МОСКВА КАЗ - УЛАН УДЭ П	20.09.2013 13:10	22.09.2013 05:48	40:38	ЭР	К-96, П-246	НЕТ
☐ 5	138Ы (СК)	МОСКВА КАЗ - КРАСНОЯР П	20.09.2013 13:20	22.09.2013 06:20	41:00	ЭР	К-72, П-104	НЕТ

Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☐ 05	КУПЕ (2К)		РЖД/В-СИБ(ФПК)	6115.7	Н - 17, В - 17	ЭР
☐ 06	КУПЕ (2К)		РЖД/В-СИБ(ФПК)	6115.7	Н - 06, В - 06	ЭР
☐ 07	КУПЕ (2К)		РЖД/В-СИБ(ФПК)	6115.7	Н - 06, В - 06	ЭР
☒ 08	КУПЕ (2К)	МЖ	РЖД/В-СИБ(ФПК)	6115.7	Н - 15, В - 17	ЭР
☐ 09	ПЛАЦ (3П)		РЖД/В-СИБ(ФПК)	3505.1	Н - 13, В - 13, НБ - 08, ВБ - 08	ЭР
☐ 10	ПЛАЦ (3П)		РЖД/В-СИБ(ФПК)	3505.1	Н - 18, В - 18, НБ - 08, ВБ - 08	ЭР
☐ 11	ПЛАЦ (3П)		РЖД/В-СИБ(ФПК)	3505.1	Н - 18, В - 18, НБ - 08, ВБ - 08	ЭР

Список свободных мест

006Ж	007Ж	008Ж	009Ц	010Ц	011Ц
012Ц	013Ц	014Ц	015Ц	016Ц	017Ц
018Ц	019Ц	020Ц	021Ц	022Ц	023Ц
024Ц	025Ц	026Ц	027Ц	028Ц	029Ц
030Ц	031Ц	032Ц	033Ц	034Ц	035Ц
036Ц	038М				

Прочие функции:

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 8

Такой формат выводится, если выбран вагон с типами купе, разделенными на мужские-женские-смешанные (гендерный признак). Буквы в этом случае означают:

М – места в «мужском» купе;

Ж – места в «женском» купе;

С – места в «смешанном» купе;

Ц – целое купе (купе с не выкупленными местами).

Покупка мест в целое купе разрешена лицам любого пола, однако необходимо учесть, что признак пола для целых купе задается первыми пассажирами, которые оформляют в него билеты. Если первый пассажир покупает билет в целое купе и указывает, что купе мужское, данному купе автоматически присваивается признак мужского. Далее в данное купе разрешается покупка билетов только лицам мужского пола. Если первый пассажир указал признак купе «смешанное», приобретение билетов в него разрешается лицам любого пола и т. д. При оформлении билетов в купе с разделением по признаку пола во внутренних перевозках пол детей (до 10 лет) не учитывается.

Примечание.

Окно списка поездов можно растягивать для вывода большего количества.

Пример:

[illegible]

Рис. 9

При нажатии кнопки «Поиск» для станций с одинаковыми названиями выходит список одноименных станций с указанием дороги.

Пример:

Поиск мест



Железнодорожные перевозки

N

n/n

N поезда

ВЫБЕРИТЕ СТАНЦИЮ ОТПРАВЛЕНИЯ

1

Станция: СОСНОВКА
Дорога: ЮЖ

ЗАПРОС

2

Станция: СОСНОВКА
Дорога: ОДС

ЗАПРОС

3

Станция: СОСНОВКА
Дорога: ЛЬВ

ЗАПРОС

4

Станция: СОСНОВКА

ЗАПРОС

ЗАКРЫТЬ

Время в пути

Время в поезде

Время в пути (ЧЧММ)

0000

2400

Поиск

Оформить

Эл. рег

Наличие мест

Скидка

Пункты остановок маршрута

*Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Вар.

Тип и класс

Катег.

Перевозчик

Стоимость

Свободные места

ЭР

Список свободных мест

Прочие функции:

Поиск заказа

История запросов

Отчет по продажам



С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА



ТРАВЕЛ

Рис. 10

Надо выбрать из списка нужную станцию и нажать клавишу «Запрос». Если агент выбрал ошибочно пункт не той дороги и ему вывелся список не тех поездов, чтобы вернуться к окну «Выберите станцию » ему нужно повторно нажать кнопку «Поиск».

3. Выбор мест и ввод данных о пассажире.

Для выбора мест нужного вагона в окне «Поиск места» (Рис.6) надо пометить галочкой чекбокс этого вагона и нажать клавишу «Оформить», после чего выходит следующее текстовое окно с правилами ввода данных для пассажиров:

ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОРЯДКУ ВВОДА ДАННЫХ О ПАССАЖИРАХ

Персональные данные пассажира должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем его личность. Если персональные данные в документе указаны на двух языках (русском и латинском), информация в заказе заполняется:

а) На русском языке - при проезде во внутрисюссийском сообщении, со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской, Эстонской Республикой, Республикой Абхазии

б) На латинском языке - при проезде в дальнем международном сообщении.

Наличие мест

Наличие мест	Скидка
K-220, П-258	НЕТ
Л-72, К-280	НЕТ
K-140, П-96	НЕТ
K-143, П-474	НЕТ
C-1011	НЕТ

Список свободных мест

005	006	007	008	009	010
011	012	013	014	015	016
017	018	019	020	021	022
023	024	025	026	027	028
029	030	031	032	033	034
035	036				

Рис. 11

После нажатия клавиши «Продолжить»:

Ввод данных о пассажире

Пункт отправления: МОСКВА | Пункт назначения: САМАРА | Дата(ДДММ): 1512

Поезд: 010Й | Номер, тип и класс обл. ваг.: 09 КУПЕ 2Т

1 ПАС. | Информация о пассажире | Очистить

Фамилия: | Имя: | Отчество: | Пол пассажира: ☐ Жен. ☐ Муж. | Дата рожд. (ДДММГГГГ):

Возраст пассажира: Взрослый пассажир | Тип документа: Российский паспорт | Номер документа: | Гос-во выдачи документа: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ | Условн. ном. купе: | Место рождения пассажира: | Карта "РЖД Бонус":

Телефон: | Данные, общие для всего заказа

Дополнительные опции

Диапазон мест: ОТ: | ДО: | Количество мест: Верх: | Нижн: | ☒ Постельное белье | ☒ Электронная регистрация

Тип купе: --Выберите тип купе-- | Признак поиска мест: --Выберите признак-- | Этаж вагона: --Выберите этаж--

Оформить

Рис. 12

Обязательно должны быть заполнены поля «Возраст пассажира» (автоматически заносится взрослый пассажир), «Тип документа» (автоматически заносится российский

паспорт для внутренних маршрутов, маршрутов в/из стран СНГ и Прибалтики и загранпаспорт – для маршрутов в/из Дальнее зарубежье), «Номер документа», «Фамилия», «Имя», «Отчество» (для поездок по внутренним маршрутам, в/из стран СНГ и Прибалтики) и «Пол пассажира».

Если для типа документа однозначно подразумевается государство (например, если Российский паспорт, то государство — Российская федерация), то поле «Государство выдачи документа» при оформлении билета не заполняется.

При продаже ж/д перевозок действует программа лояльности **"РЖД Бонус"**, которая обеспечивает возможность накапливать баллы за совершенные поездки в поездах и вагонах Федеральной пассажирской компании (ФПК), курсирующих по территории Российской Федерации и за ее пределами. Полученные баллы можно обменять на премиальные поездки.

Чтобы стать участником программы "РЖД Бонус", необходимо зарегистрироваться на сайте <http://rzd-bonus.ru>. При регистрации будет присвоен уникальный номер счета, который служит для идентификации в программе. Подробности о программе можно посмотреть на сайте РЖД (rzd.ru)

При каждой покупке билетов необходимо указывать номер счета, присвоенного при регистрации в "РЖД Бонус" в поле «Карта «РЖД Бонус»». Номер необходимо сообщить кассиру при заказе билетов, и он вносится в поле «Карта «РЖД Бонус»». Функционал использования номера участника программы «РЖД Бонус» обеспечивает возможность накопления баллов при оформлении железнодорожных билетов. Информация о начислении баллов выводится при установки курсора в поле «Карта «РЖД Бонус»».

Можно указать желательные места, количество верхних и нижних мест, тип купе (если в выбранном вагоне имеются купе с гендерным признаком (мужской/женский/смешанный) и признак поиска мест. Эти данные заносятся не для отдельного пассажира, а для всего заказа целиком. Запрещается оформлять пассажиров мужского пола в купе с признаком «женское» и наоборот.

Информацию в эти поля можно не вводить, но в некоторых случаях их заполнение обязательно. При наличии купе с гендерным признаком в выбранном вагоне, когда в списке свободных мест выводятся буквы после номера места, выбор варианта в поле «Тип купе» обязателен. При покупке билетов в вагон СВ (Люкс) на поезд 004А Москва-Санкт-Петербург, который имеет 2 яруса мест, обязательно нужно заполнить количество нижних и верхних мест, если пассажиры хотят ехать в одном купе.

Поле выкупа постельного белья заполняется автоматически в следующих случаях:

- 1) Для типов вагонов Мягкие, Люкс, Купе для всех перевозчиков в стоимость билета входит плата за постельное белье, поэтому поле «Постельное белье» отмечено галочкой, но не активно (информацию в нем менять нельзя).
- 2) В сидячих и общих вагонах белье не предоставляется, поэтому поле «Постельное белье» не активно.

Агент может вносить информацию (галочку) в поле «Постельное белье» для плацкартных вагонов формирования следующих железных дорог: РЖД; КЗХ; КРГ; УТИ; ТДЖ, ТРК, когда пассажиру предоставляется возможность выбора: оплатить или не оплачивать постельное белье.

Поле «Электронная регистрация» заполняется автоматически. Оно отмечается галочкой, если для данного поезда и выбранного вагона открыта электронная регистрация, оно не отмечено, если для выбранного вагона или поезда не открыта электронная регистрация. Данное поле относится ко всем пассажирам заказа и может быть изменено агентом для всего заказа целиком (Статус электронной регистрации для отдельного пассажира может быть изменен после подтверждения заказа).

При электронной регистрации формируется посадочный купон в электронном виде и выдается посадочный купон к контрольному купону электронного билета в бумажном виде. Если для поезда не поддерживается электронная регистрация или разрешена только

электронная регистрация (окно «Поиск мест» Рис.3), то в окне «Ввод данных о пассажире» (Рис. 12) значение поля «Электронная регистрация» устанавливается автоматически и его нельзя менять.

Примеры номеров документов:

Российский паспорт — 4509584958 (10 цифр)

Заграничный паспорт РФ – 123456789 (9 цифр)

Свидетельство о рождении - ИАГ123456 (римское число от I до XXXV, две русские буквы, 6 цифр);

Примечание.

При вводе свидетельства о рождении ребенка иностранного государства (Таджикистан, Беларусь и т.д.) необходимо выбрать тип документа — иностранный документ.

Агент должен информировать пассажира о том, что при оформлении билетов на все документы, кроме заграничного паспорта РФ и иностранного документа все поля, включая отчество пассажира, обязательны для заполнения. При этом если у пассажира отчество отсутствует, в соответствующее поле необходимо ввести тире (дефис).

Примечания:

- Проезд детей в возрасте до 10 лет без сопровождения взрослых не допускается. Возраст ребенка определяется на день начала поездки.
- Ребенку до пяти лет место не выделяется. Если требуется место маленькому ребенку, то надо указать его возраст больше пяти лет.

Пример окна с внесенной информацией:

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: САМАРА Дата(ДДММ): 1512

Поезд: 010Й Номер, тип и класс обл. ваг.: 09 КУПЕ 2Т

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить +

Фамилия: ГРИГОРЬЕВ Имя: ВИКТОР Отчество: ПЕТРОВИЧ Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рож. (ДДММГГГГ): 15121970

Возраст пассажира: Взрослый пассажир Тип документа: Российский паспорт Номер документа: 4505647387 Гос-во выдачи документа: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ Условн. ном. купе:

Место рождения пассажира: МОСКВА Карта "РЖД Бонус": 9234567891012

Телефон: 4956821121 Данные, общие для всего заказа

Дополнительные опции

Диапазон мест: ОТ ДО Количество мест: Верх. Нижн. ☒ Постельное белье ☒ Электронная регистрация

Тип купе: --Выберите тип купе-- Признак поиска мест: --Выберите признак-- Этаж вагона: --Выберите этаж--

Оформить

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» ТРВ СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 13

В одном заказе можно указать до четырех пассажиров (совместная поездка). Для этого после занесения информации об одном пассажире надо нажать кнопку «+», после чего заносить информацию о следующем пассажире.

Пример окна с данными для второго пассажира.

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: САМАРА Дата(ДДММ): 1512

Поезд: 010Й Номер, тип и класс обл. ваг.: 09 КУПЕ 2Т

1 ПАС. **2 ПАС.** Очистить + -

Информация о пассажире

Фамилия: ГРИГОРЬЕВА Имя: ВЕРА Отчество: ИВАНОВНА Пол пассажира: ☒ Жен. ☐ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ): 07031975

Возраст пассажира: Взрослый пассажир Тип документа: Российский паспорт Номер документа: 4506453845 Гос-во выдачи документа: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ Условн. ном. купе: ☐

Место рождения пассажира: МОСКВА Карта "РЖД Бонус": 9234567891013

Телефон: 4956821121

Данные, общие для всего заказа

Дополнительные опции

Диапазон мест: ОТ: ДО: Количество мест: Верх. Нижн. ☒ Постельное белье ☒ Электронная регистрация

Тип купе: --Выберите тип купе-- Признак поиска мест: --Выберите признак-- Этаж вагона: --Выберите этаж--

Оформить

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» ТРЭВЕЛ

Рис. 14

После занесения информации обо всех пассажирах надо нажать клавишу «Оформить». При этом в хостовой системе резервируются места для пассажиров, бронирование сохраняется в течение 10мин. За это время должен быть создан заказ (клавиша «Подтвердить» - Рис 15), иначе места, выделенные пассажирам, поступают в свободную продажу.

Работа с заказом Обновить ↻

 **Железнодорожные перевозки**

Поезд: 030АА
Маршр.: МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ
Отпр.: 20.09 - 01.10 Приб.: 20.09 - 09.39
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
Общая сумма заказа: 4047.40

PNR: 089750 Транзакция: 58637913 Заказ: _____

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: 4956821121

☐ Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2023.70 Вагон: 13 (КУПЕ) ГРИГОРЬЕВ ВИКТОР ПЕТРОВИЧ Док.: ПН4505647387 ID пасс.: 34895063 М - 005 (НИЖНИЙ) Сост. возврата:
☐ Билет 2	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2023.70 Вагон: 13 (КУПЕ) ГРИГОРЬЕВА ВЕРА ИВАНОВНА Док.: ПН4506453845 ID пасс.: 34895070 М - 006 (ВЕРХНИЙ) Сост. возврата:

Подтвердить Сост. заказа: **ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (05.09.2013 11:15:49)** Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ

Печать билетов Папка ☐ Каждые сутки в отдельной папке Формировать справ. о возвр. Возврат выбранных билетов Состояние ЗР

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» ТРЭВЕЛ

Рис. 15

Для создания заказа надо нажать клавишу «Подтвердить». До подтверждения заказа можно отказаться от бронирования нажав клавишу «Отказаться». Если не выбрана папка для хранения заказа, система выдает соответствующее сообщение. Для выбора папки надо нажать клавишу «Папка», выходит табличка, в которой надо выбрать папку и затем нажать клавишу подтвердить. Клавишу «Папка» надо нажимать в том случае, если надо ввести или поменять папку для хранения заказов. Если установлен флажок «Каждые сутки в отдельной папке», то при поиске заказа для быстроты поиска можно указать нужную папку.

Пример выбора папки для хранения заказа.

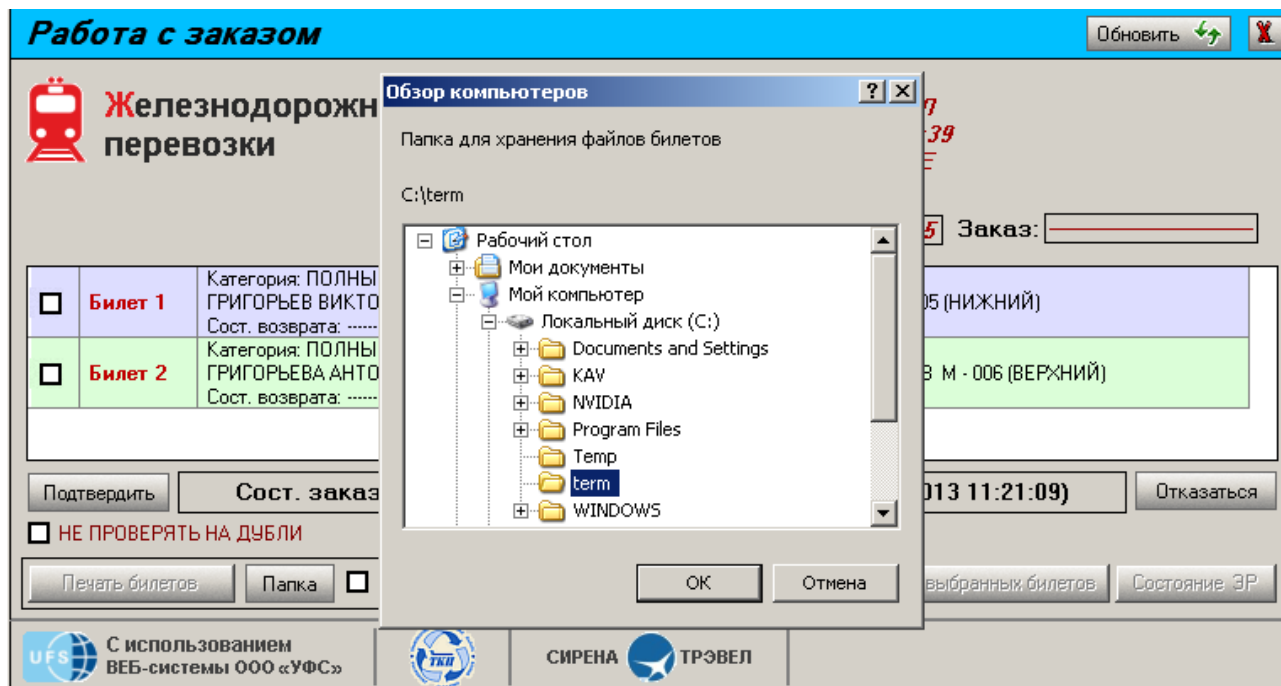


Рис. 16

После нажатия клавиши «Подтвердить» выходит инструкция по подтверждению заказа. Пример:

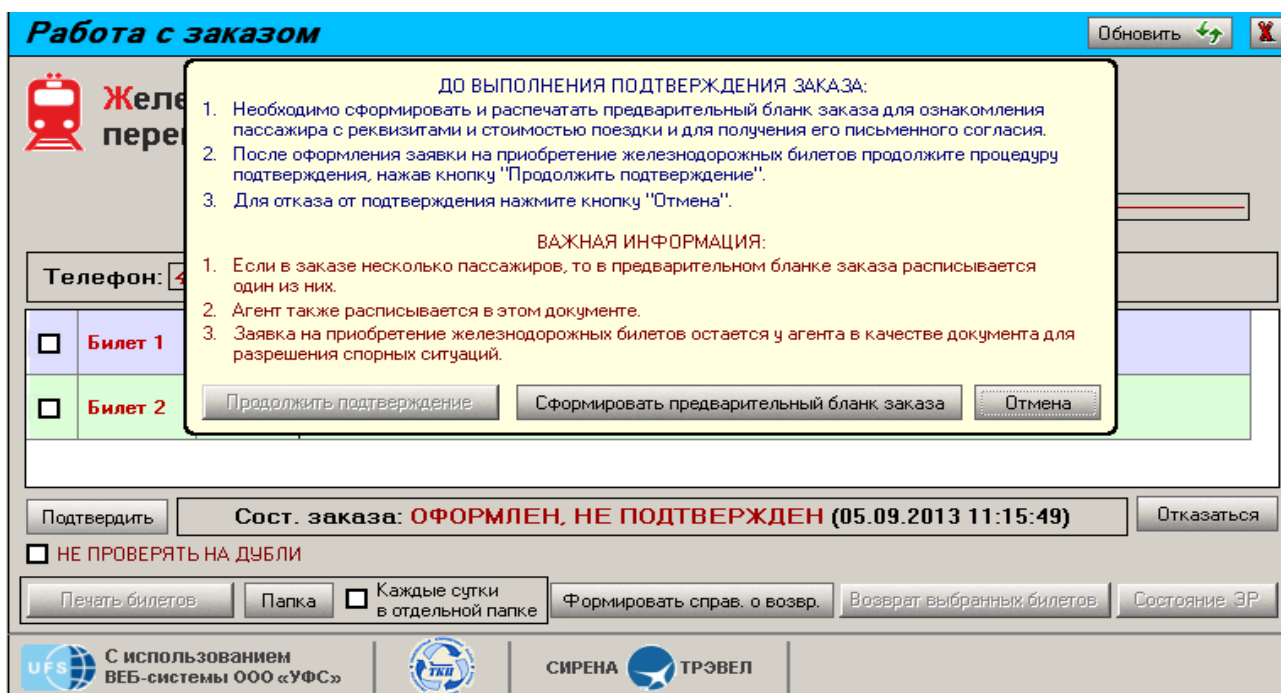


Рис. 17

После нажатия клавиши «Сформировать предварительный бланк заказа» печатается предварительный бланк заказа:

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 05-09-2013 11:15 до 05-09-2013 11:25 (в течение 10 минут)

Внимание !

Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ

Информация о поездке

Ваш номер транзакции	58637913
Дата и время заказа	05-09-2013 11:15
Номер поезда	030AA
Станции отправления-назначения	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ
Дата и время отправления поезда	20-09-2013 01:10
Дата и время прибытия поезда	20-09-2013 09:39
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	13/К(2Т)
Количество мест/Номера мест	2/005,006
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ

№	Тариф	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Эл.Рег.
1	ПОЛНЫЙ	2023.70 РУБ	ГРИГОРЬЕВ В.П.	ПН 4505647387	Да
2	ПОЛНЫЙ	2023.70 РУБ	ГРИГОРЬЕВА В.И.	ПН 4506453845	Да
		4047.40 РУБ			

Итого: **4047.40 РУБ.** Стоимость заказа + 0.00 Коммисия = **4047.40 РУБ**

С данными заказа ознакомлен и согласен:

ФИО, Подпись оператора _____

Рис. 18

После нажатия клавиши «Продолжить подтверждение» (Рис 17) выходят окна, показывающие статусы подтверждения.

Пример:

Подтверждение

Состояние: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН
Время: 05.09.2013 11:15:49
Номер заказа:

Получен ответ. Пауза.

Стоп

Рис. 19

Подтверждение

Состояние: ПОДТВЕРЖДЕН

Время: 05.09.2013 11:18:56

Номер заказа: 76584660039952

Закончено.

Выход

Рис. 20

После подтверждения заказа в хостовой системе бронируются места для пассажиров. Заказу присваивается номер.

Пример :

Работа с заказом (76584660039952)

Обновить

✖

Поезд: 030AA

Маршрут: МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ

Отпр.: 20.09 - 01:10 Приб.: 20.09 - 09:39

ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

Общая сумма заказа: 4047.40

PNR: 089750 Транзакция: 58637913 Заказ: 76584660039952

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: 4956821121

☐	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2023.70 Вагон: 13 (КУПЕ) ГРИГОРЬЕВ ВИКТОР ПЕТРОВИЧ Док.: ПН4505647387 ID пасс.: 34895069 М - 005 (НИЖНИЙ) Сост. возврата: EMD 97A6183285327; Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
☐	Билет 2	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2023.70 Вагон: 13 (КУПЕ) ГРИГОРЬЕВА ВЕРА ИВАНОВНА Док.: ПН4506453845 ID пасс.: 34895070 М - 006 (ВЕРХНИЙ) Сост. возврата: EMD 97A6183285328; Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить

Сост. заказа: **ПОДТВЕРЖДЕН (05.09.2013 11:18:56)**

Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ

Печать билетов

Папка

☐ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Возврат выбранных билетов

Состояние ЗР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 21

На окне подтверждения статуса можно нажать клавишу «Стоп». В этом случае появится сообщение:

Предупреждение.

Вы остановили работу в середине процесса.

Для получения конечного статуса заказа нажмите кнопку "Обновить" в окне "Работа с заказом"

ОК

Рис. 22

Надо нажать клавишу «ОК» и затем клавишу «Обновить» (стрелочки) в окне «Работа с заказом».

После подтверждения заказа можно посмотреть или изменить состояние регистрации для каждого пассажира в отдельности или всех пассажиров заказа. Для этого надо нажать клавишу «Состояние ЭР» (Рис. 21).

После нажатия клавиши «Состояние ЭР» выводится окно «Электронная регистрация»:

Работа с заказом (76584660039952) Обновить

Электронная регистрация Обновить

ТЕКУЩЕЕ — СОСТОЯНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ — НОВОЕ

ЕСТЬ ☒	ГРИГОРЬЕВ ВИКТОР ПЕТРОВИЧ	☐ ОТМЕНИТЬ
ЕСТЬ ☒	ГРИГОРЬЕВА ВЕРА ИВАНОВНА	☐ ОТМЕНИТЬ
☐		☐
☐		☐

Заявление на изменение статуса ЭР Применить изменения

Сост. возврата:
EMD 97A6183285328: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить Сост. заказа: **ПОДТВЕРЖДЕН (05.09.2013 11:18:56)** Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ

Печать билетов Папка ☐ Каждые сутки в отдельной папке Формировать справ. о возвр. Возврат выбранных билетов Состояние ЭР

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 23

Если требуется отменить электронную регистрацию надо поставить галочку в окно «отменить» и вывести заявление на изменение статуса электронной регистрации, нажав одноименную кнопку. В заказе пассажиры могут иметь разный тип регистрации.

Электронная регистрация Обновить

ТЕКУЩЕЕ — СОСТОЯНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ — НОВОЕ

ЕСТЬ ☒	ГРИГОРЬЕВ ВИКТОР ПЕТРОВИЧ	☐ ОТМЕНИТЬ
ЕСТЬ ☒	ГРИГОРЬЕВА АНТОНИНА ВИКТОРОВНА	☒ ОТМЕНИТЬ
☐		☐
☐		☐

Заявление на изменение статуса ЭР Применить изменения

Рис. 24

Надо нажать клавишу «Заявление на изменение статуса ЭР»

Заявление на отмену электронной регистрации (ЭР)

Дата/время заявления: 05-09-2013 11:24

ВНИМАНИЕ !

Подпись на данном заявлении подтверждает Ваше согласие с условием посадки в поезд без ЭР.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ

Информация о поездке

Ваш номер заказа	76584660039952
Дата и время заказа	05-09-2013 11:15
Номер поезда	030АА
Станции отправления-назначения	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ
Дата и время отправления поезда	20-09-2013 01:10
Дата и время прибытия поезда	20-09-2013 09:39
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	13/К(2Т)
Количество мест/Номера мест	1/006
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ

№	ФИО пассажиров	Тип документа
2	ГРИГОРЬЕВА В.И.	ПН 4506453845

СТАТУС ЭР: УСТАНОВЛЕН

СОГЛАСЕН ОТМЕНИТЬ ЭР

ДОКУМЕНТ: ПН 4506453845

ФИО, Подпись пассажира _____

ФИО, Подпись оператора _____

Рис. 25

После получения заявления на изменение статуса ЭР (Рис. 25) нажать клавишу «Применить изменения» .

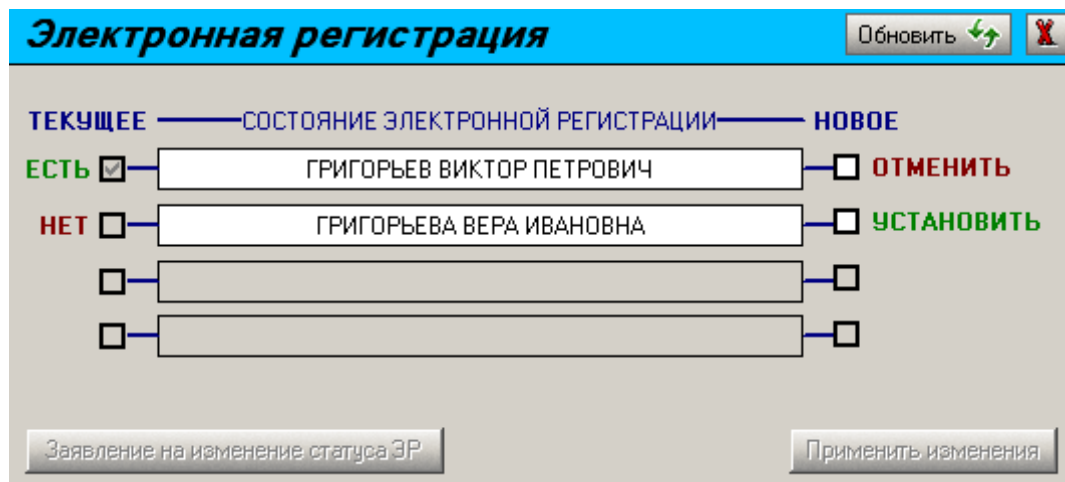


Рис. 26

После нажатия клавиши «Применить изменение» меняется состояние регистрации.

4. Оформление билета.

Для оформления билета надо нажать клавишу «Печать билета». В ответ будут напечатаны макеты билетов, посадочных талонов и квитанции для всех пассажиров в заказе.



Номер электронного билета
E-ticket number

76584660039952

Номер заказа
Order number

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON

01
Год совершения поездки: 2013
Valid

ГРИГОРЬЕВ В. П.

ПН *****7387

Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01

		Маршрут следования				Класс обслуживания	
		От / From	До / To			Class	
20.09	01:10	МОСКВА ОКТ	-> С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09	09:39	2Т	
Отправление Departure		MOSKVA OKT	-> S-PETER-GL	Прибытие Arrival			

Поезд Train	030AA СКОРЫЙ	Вагон Coach	13 КМесто Seat	005 НИЖНЕЕ
Полный / Full price		УО С бельем	Тариф (билет,плацкарта), Руб Fare (ticket,reservation), RUR	2023.70
			Цена, Руб Price, RUR	2023.70 (в т.ч. НДС 308.70)
			Страховой тариф, Руб Insurance, RUR	0.00
			Сервисные услуги, Руб Services, RUR	0.00
			Сборы, Руб Commission, RUR	Нет No

Статус электронного билета
E-ticket status

Отмена электронной регистрации возможна до:
Cancelling e-registration available till

Дополнительная информация:
Additional information

Дата и время оформления:
Date and Time of Booking

Перевозчик (ИНН)
Carrier (VAT number)

Форма оплаты
Payment method

Служебная информация

Пройдена электронная регистрация 05.09.2013 11:18
E-registration completed

20.09.2013 00:10
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

05.09.13 11:15

ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ / ОАО "ФПК" (7708709686)

Наличные
Cash
MO024M68 ФПК/

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.
I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment,refund of unused e-ticket and the offer contract.

Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.
I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.



ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН BOARDING COUPON

Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.

Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when the purchasing the e-ticket, with you.



Веб-ресурс ООО "УФС"

телефон службы поддержки: (495) 642-83-65

Дата формирования купона 05.09.13 11:43



Номер электронного билета
E-ticket number

76584660039963

Номер заказа
Order number

**КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН
CHECK COUPON**

01
Год совершения поездки: 2013
Valid

ГРИГОРЬЕВА В. И.

ПН *****3845

Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01

		Маршрут следования От / From				Класс обслуживания Class
20.09 Отправление Departure	01:10	МОСКВА ОКТ MOSKVA OKT	-> С-ПЕТЕР-ГЛ -> S-PETER-GL	20.09 Прибытие Arrival	09:39	2Т
Поезд Train	030AA СКОРЫЙ	Вагон Coach	13 КМесто Seat	006 ВЕРХНЕЕ		

Полный / Full price

УО С бельем

Тариф (билет,плацкарта), Руб
Fare (ticket,reservation), RUR

2023.70

Цена, Руб
Price, RUR

2023.70
(в т.ч. НДС 308.70)

Страховой тариф, Руб
Insurance, RUR

0.00

Сервисные услуги, Руб
Services, RUR

0.00

Сборы, Руб
Commission, RUR

Нет
No

Статус электронного билета
E-ticket status

Оплачен
Paid

Электронная регистрация возможна до:
E-registration available till

20.09.2013 00:10

Дополнительная информация:
Additional information

ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

Дата и время оформления:
Date and Time of Booking

05.09.13 11:15

Перевозчик (ИНН)
Carrier (VAT number)

ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ / ОАО "ФПК" (7708709686)

Форма оплаты
Payment method

Наличные
Cash

Служебная информация

MO024M68 ФПК/

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.

I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment,refund of unused e-ticket and the offer contract.

Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.

I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.



* 7 6 5 8 4 6 6 0 0 3 9 9 5 2 *

Контрольный купон для проезда недействителен. Для проезда в поезде необходимо:

- пройти электронную регистрацию на том веб-ресурсе, где приобретался электронный билет, и получить посадочный купон для проезда;
- либо получить посадочный купон (проездной документ) в билетной кассе, с помощью терминала самообслуживания на территории Российской Федерации.

The check coupon is not valid for your journey. To board the train, you need to:

- Complete electronic registration on the site where you have reserved the ticket and obtain a regular boarding coupon for a journal using an electronic ticket
- Or obtain a ticket issued at a ticket office or at a self-service terminal located in the Russian Federation

**Для проезда в поезде по
электронному билету пройдите
электронную регистрацию.**

**To use the e-ticket for your journey
please check-in online.**



Российские
железные дороги
Счастливого пути!

Веб-ресурс ООО "УФС"

телефон службы поддержки: (495) 642-83-65

Дата формирования купона 05.09.13 11:43

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH

99ГРС ТКП
ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"
МОСКВА РФ
00118580 1424

DATA/DATE: 05СЕН13
ФАМИЛИЯ/NAME: ГРИГОРЬЕВ/ВИКТОР П Г-Н
ПН*****7387

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: 000 УФС
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97А 6183285327

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ДВЕ ТЫСЯЧИ ДВАДЦАТЬ ТРИ 70/100	РУБ	2023.70

ИТОГО/TOTAL: 2023.70РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ

ДАННЫЕ О ОФОРМЛЕНИИ/RESERVATION DATA: 0897B0/1H 76584660039952/УИ

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH

99ГРС ТКП
ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"
МОСКВА РФ
00118580 1424

ДАТА/DATE: 05СЕН13
ФАМИЛИЯ/NAME: ГРИГОРЬЕВА/ВЕРА И Г-ЖА
ПН*****3845

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: 000 УФС
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97А 6183285328

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ДВЕ ТЫСЯЧИ ДВАДЦАТЬ ТРИ 70/100	РУБ	2023.70
ИТОГО/TOTAL: 2023.70РУБ		
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		

ДААННЫЕ О ОФОРМЛЕНИИ/RESERVATION DATA: 0897Б0/1Н 76584660039952/УИ

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

Рис. 27

При электронной регистрации будет оформлен посадочный купон в электронном виде. В этом случае для посадки на поезд потребуется только документ, удостоверяющий личность пассажира, указанного при покупке электронного билета. Рекомендуется иметь посадочный талон на бумаге.

При отсутствии электронной регистрации потребуется обратиться в железнодорожную кассу (желательно с макетом билета и квитанцией) для получения посадочного купона на бланке проездного документа. Посадочный купон можно получить на терминале самообслуживания.

На некоторых станциях отправления нет возможности распечатать билет. Сообщение об этом выдается в заявке на приобретение железнодорожного билета и при нажатии клавиши «Продолжить подтверждение». Распечатка билета (или проездного документа) при посадке на поезд нужна пассажиру только в том случае, если по тем или иным причинам не оформлена электронная регистрация. Оператор должен объяснить пассажиру, что распечатать можно в любой ближайшей к месту жительства пассажира кассе «РЖД», «ФПК».

Пример:

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 05-07-2013 11:45 до 05-07-2013 11:55 (в течение 10 минут)

Внимание!

Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.Внимание!

В пункте отправления распечатанный контрольный купон нельзя обменять на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ

Информация о поездке

Ваш номер транзакции	46448433
Дата и время заказа	05-07-2013 11:45
Номер поезда	148ч
Станции отправления-назначения	МИНСК - МОСКВА
Дата и время отправления поезда	20-07-2013 03:31
Дата и время прибытия поезда	20-07-2013 15:21
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	5/К(2Л)
Количество мест/Номера мест	1/001
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ

№	Тариф	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Эл.Рег.
1	ПОЛНЫЙ	3962.40 РУБ	ПЕТРОВ В.И.	ПН 4635826525	Нет
		3962.40 РУБ			

Итого: **3962.40 РУБ**. Стоимость заказа + 0.00 Коммисия = **3962.40 РУБ**

С данными заказа ознакомлен и согласен:

ФИО, Подпись пассажира _____ Дата: 17-07-2013г.

ФИО, Подпись операциониста _____

Рис. 28

После нажатия клавиши «Продолжить подтверждение»

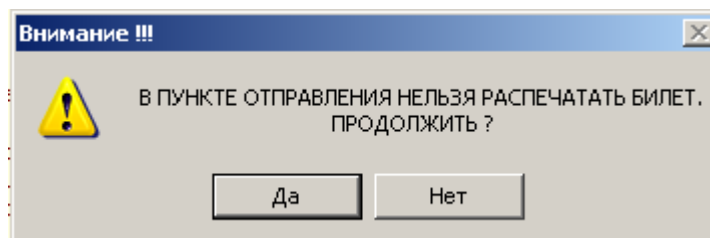


Рис. 29

5. Оплата билета.

В данной версии реализована оплата билетов наличными деньгами.

При нажатии кнопки «Подтвердить» на первом этапе выводится бланк предварительного заказа, в котором указана информация о маршруте следования и забронированных местах, а также полная сумма оплаты всех билетов заказа. Кассир должен проверить данные направления, согласовать с пассажиром, распечатать бланк предварительного заказа, чтобы один из пассажиров поставил свою подпись в качестве согласия с данными заказа. Бланк остается у агента для последующих разрешений спорных ситуаций. Далее пассажиры оплачивают свои билеты, после чего агент продолжает подтверждение, нажав соответствующую кнопку.

6. Поиск заказа

Заказ можно вызвать через окно «Поиск заказа» (Рис.30). Для вызова окна надо в окне «Поиск мест» (Рис.1) нажать клавишу «Поиск заказа».

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Фамилия: Имя: Отчество:

PNR: Номер заказа Номер транзакции Номер EMD Номер документа Пульт Агентство Оператор

Список найденных заказов

Найти

Рис. 30

Если не указывать параметры и нажать клавишу «Найти», то будет выдана информация по всем заказам, созданным на данном пульте в течение 30 дней. Если указать диапазон поиска, то будут выданы записи, созданные в указанный период.

Если не указать начало поиска, то по умолчанию берется дата 30 дней назад. Если не указать конец поиска, то по умолчанию берется текущая дата.

Если не указано время, то автоматически берется время 0000.

Для поиска информации о конкретном пассажире можно задать все параметры или любое количество параметров. Если указанным параметрам поиска соответствует несколько записей, то в окне появится список.

Пример, когда параметры поиска не указаны.

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Фамилия: Имя: Отчество:

PNR: Номер заказа Номер транзакции Номер EMD Номер документа Пульт Агентство Оператор

Список найденных заказов

1.	PNR: 07ЦШ06(24.06.13 16:20) Пул.: МОВТ04 Заказ: 38763376216651 Транз.: 46443542 Билетов: 1 Сумма заказа: 2538.20	Поезд 056А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 10 (КУПЕ) ЕРШОВ А. И.(Докум.: ПН2537654736 ID=14122294)	Показать
2.	PNR: 07ЦЖТЦ(24.06.13 15:16) Пул.: МОВТ04 Заказ: 38380801487881 Транз.: 46443516 Билетов: 2 Сумма заказа: 5076.40	Поезд 056А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 10 (КУПЕ) СЕРГЕЕВ А. Н.(Докум.: ПН6574837465 ID=14122275) СЕРГЕЕВА А. Н.(Докум.: ПН9784867598 ID=14122276)	Показать
3.	PNR: 07ЦД75(21.06.13 12:56) Пул.: МОВТ04 Заказ: Транз.: 46442142 Билетов: 2 Сумма заказа: 5076.40	Поезд 056А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 10 (КУПЕ) ПЕРОВ Ф. И.(Докум.: ПН7584984736 ID=14120790) ПЕРОВА А. А.(Докум.: ПН2536849856 ID=14120791)	Показать

Найти

Рис. 31

Пример, когда параметром поиска является номер заказа:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)		Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)	
НАЧАЛО ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ)	Время (ЧЧММ)	КОНЕЦ ПОИСКА:
	Дата (ДДММГГ)	Время (ЧЧММ)	

Фамилия: Имя: Отчество:

PNR:	Номер заказа	Номер транзакции	Номер EMD	Номер документа	Пульт	Агентство	Оператор

Список найденных заказов

1.	PNR: 07ЦШ0Б(24.06.13 16:20) Пул.: МОВТ04 Заказ: 38763376216651 Транз.: 46443542 Билетов: 1 Сумма заказа: 2538.20	Поезд 056А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРЬ" Вагон: 10 (КУПЕ) ЕРШОВ А. И.(Докум.: ПН2537654736 ID=14122294)	Показать
----	--	--	---

Рис. 32

Пример, когда параметром поиска является фамилия пассажира:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

Фамилия:

СЕРГЕЕВ

Имя:

Отчество:

PNR:

Номер заказа

Номер транзакции

Номер EMD

Номер документа

Пульт

Агентство

Оператор

Список найденных заказов

1.

PNR: 07ЦЖТЦ(24.06.13 15:16) Пул.: МОВТ04

Заказ: 38380801487881 Транз.: 46443516

Билетов: 2 Сумма заказа: 5076.40

Поезд 056А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 10 (КУПЕ)

СЕРГЕЕВ А. Н.(Докум.: ПН6574837465 ID=14122275)

СЕРГЕЕВА А. Н.(Докум.: ПН9784867598 ID=14122276)

Показать

Найти

Рис. 33

Незаполненным полям «Пульт», «Агентство» и «Оператор» присваиваются текущие значения. При поиске по другому пульта в поле «Пульт» надо указать код пульта, в полях «Агентство» и «Оператор» - ВСЕ

Для просмотра нужного заказа надо нажать клавишу «Показать».

Работа с заказом Обновить

Железнодорожные перевозки

Поезд: **056А**
 Маршрут: **МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ**
 Отпр.: **19.08 - 20.40** Приб.: **20.08 - 04.40**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
 Общая сумма заказа: **4385.20**

PNR: **082Д62** Транзакция: **46456844** Заказ:

☐	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2192.60 Вагон: 10 (КУПЕ) СЕРГЕЕВ АНТОН НИКОЛАЕВИЧ Док.: ПН6574837465 ID пасс.: 14134890 М - 10 Сост. возврата:
☐	Билет 2	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2192.60 Вагон: 10 (КУПЕ) СЕРГЕЕВНА АННА НИКОЛАЕВНА Док.: ПН9784867598 ID пасс.: 14134891 М - 10 Сост. возврата:

Подтвердить
Сост. заказа: **ОТМЕНЕН** (23.07.2013 09:36:56)
Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ

Печать билетов
Папка
☐ Каждые сутки в отдельной папке
Формировать справ. о возвр.
Возврат выбранных билетов
Состояние ЭР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

Рис. 34

Примечание. Окно «Поиск заказа» можно растягивать для появления в окне большего количества заказов.

Пример:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Фамилия:

Имя:

Отчество:

PNR:

Номер заказа:

Номер транзакции:

Номер EMD:

Номер документа:

Пульт:

Агентство:

Оператор:

Список найденных заказов

1.	PNR: 07ЦШ06(24.06.13 16:20) Пул.: МОВТ04 Заказ: 38763376216651 Транз.: 46443542 Билетов: 1 Сумма заказа: 2538.20	Поезд 056А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 10 (КУПЕ) ЕРШОВ А. И.(Докум.: ПН2537654736 ID=14122294)	Показать
2.	PNR: 07ЦЖТЦ(24.06.13 15:16) Пул.: МОВТ04 Заказ: 38380801487881 Транз.: 46443516 Билетов: 2 Сумма заказа: 5076.40	Поезд 056А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 10 (КУПЕ) СЕРГЕЕВ А. Н.(Докум.: ПН6574837465 ID=14122275) СЕРГЕЕВА А. Н.(Докум.: ПН9784867598 ID=14122276)	Показать
3.	PNR: 07ЦД75(21.06.13 12:56) Пул.: МОВТ04 Заказ: Транз.: 46442142 Билетов: 2 Сумма заказа: 5076.40	Поезд 056А "МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 10 (КУПЕ) ПЕРОВ Ф. И.(Докум.: ПН7584984736 ID=14120790) ПЕРОВА А. А.(Докум.: ПН2536849856 ID=14120791)	Показать

Найти

Рис. 35

7. Возврат билета

Для возврата билета надо найти заказ, используя окно «Поиск заказа». После получения информации о заказе в окне «Поиск заказа» (Рис.30) надо нажать клавишу «Показать».

В вышедшем окне «Подтверждение заказа» надо билеты, которые требуется вернуть (в заказе может быть до четырех билетов) отметить галочкой.

При резервировании более чем одного «Электронного документа» кассир должен предупредить пассажира, что при отказе от поездки до получения проездного железнодорожного документа (билета) на бланке строгой отчетности ОАО «РЖД» для возврата денежных сумм возможно оформление и возврат только всего заказа. **Частичный возврат мест из одного заказа не осуществляется.**

Рис. 36

Затем нажать клавишу «Возврат выбранных билетов».

Рис. 37

После ввода номера документа надо нажать клавишу «Продолжить». Выходит информация с инструкцией по дальнейшей работе.

Работа с заказом (76584660039952) Обновить

Железнодорожные перевозки

Телефон: 495682112

З: 76584660039952

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ВОЗВРАТА ВЫБРАННЫХ БИЛЕТОВ:

1. Сформируйте для пассажиров заявление об отказе от поездки и распечатайте его.
2. После оформления Заявления продолжите процедуру возврата
3. При получении ошибки нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ !

1. Пассажир, который возвращает свой билет, должен подписать заявление, указав свое ФИО и номер документа, приведенного в заказе.
2. Если возвращаются несколько или все билеты из заказа, то под заявлением подпись ставит, указывая свои данные, один из пассажиров, возвращающий билет.
3. Заявление остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

Заявление об отказе Продолжить возврат Отмена

Подтвердить Сост. заказа: ПОДТВЕРЖДЕН (05.09.2013 11:18:56) Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ

Печать билетов Папка ☐ Каждые сутки в отдельной папке

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 38

Для формирования и печати заявления об отказе надо нажать клавишу «Заявление об отказе».

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ПОЕЗДКИ

Дата/время заявления: 05-09-2013 13:50

ВНИМАНИЕ! Данное заявление подтверждает Ваше согласие на возврат железнодорожных билетов.

Информация о поездке

Ваш номер заказа	76584660039952
Дата и время заказа	05-09-2013 11:15
Номер поезда	030AA
Станции отправления-назначения	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ
Дата и время отправления поезда	20-09-2013 01:10
Дата и время прибытия поезда	20-09-2013 09:39
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	13/К (2Т)
Количество мест/Номера мест	1/005
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ

№	Возвращаемая стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа
1	1868.20 РУБ	ГРИГОРЬЕВ В.П.	ПН 4505647387
	1868.20 РУБ		

Итого: Возвращаемая стоимость 1868.20 РУБ

С данными возвращаемого заказа согласен:

ФИО, номер документа, подпись

Рис. 39

Заявление пассажира об отказе от поездки оператор регистрирует установленным в агентстве порядком. После совершения необходимых операций в веб-системе ООО «УФС» согласно технологии работы и выплаты суммы возврата пассажиру оператор подшивает заявления в отдельную папку. Данные документы хранятся в Агентстве не менее пяти лет.

Уполномоченный представитель ООО «УФС» для проведения расследований по претензиям пассажиров имеет право запросить в Агентстве заявление пассажира об отказе от поездки. Агентство обязано предоставить запрашиваемое заявление в течение трех рабочих дней.

Кроме того, представитель ООО «УФС» имеет право осуществлять выборочные проверки партнеров на предмет соответствия количества и правильности оформления принятых заявок и возвращенных проездных документов.

После нажатия клавиши «Продолжить возврат» на экран будут выдаваться окна со статусами обработки запроса.

Пример:

Возврат					
N	Начало	Конец	Сумма	Статус возврата	Ошибки
1				В ОЧЕРЕДИ НА ВОЗВРАТ	

Получен ответ. Пауза.

Стоп

Рис. 40

Возврат					
N	Начало	Конец	Сумма	Статус возврата	Ошибки
1	05.09.2013 13:51:00	05.09.2013 13:51:04	1868.20	ПОДТВЕРЖДЕН КРС	
			Всего к возврату:	1868.20	

Закончено.

Выход

Рис. 41

После нажатия клавиши «Выход» появляется окно «Работа с заказом» с измененным состоянием возврата.

Работа с заказом (76584660039952)

Обновить



**Железнодорожные
перевозки**

Поезд: **030AA**
Маршр.: **МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ**
Отпр.: **20.09 - 01:10** Приб.: **20.09 - 09:39**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
Общая сумма заказа: **4047.40**
PNR: **089750** Транзакция: **58637913** Заказ: **76584660039952**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **4956821121**

☒	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2023.70 Вагон: 13 (КУПЕ) ГРИГОРЬЕВ ВИКТОР ПЕТРОВИЧ Док.: ПН4505647387 ID пасс.: 34895069 М - 005 (НИЖНИЙ) Сост. возврата: ПОДТВЕРЖДЕН EMD 97A6183285327: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВОЗВРАТ ПОДТВЕРЖДЕН	КРС
☐	Билет 2	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2023.70 Вагон: 13 (КУПЕ) ГРИГОРЬЕВА ВЕРА ИВАНОВНА Док.: ПН4506453845 ID пасс.: 34895070 М - 006 (ВЕРХНИЙ) Сост. возврата: EMD 97A6183285328: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА	

Подтвердить

Сост. заказа: **ПОДТВЕРЖДЕН (05.09.2013 11:18:56)**

Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ

Печать билетов

Папка

☐ Каждые сутки
в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Возврат выбранных билетов

Состояние ЗР

UFS С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»



СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рис. 42

После нажатия кнопки «КРС» распечатывается квитанция разных сборов.

ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ РАЗНЫХ СБОРОВ
COUPON OF DIFFERENT CHARGES

Номер квитанции
Receipt number

ГРИГОРЬЕВ В. П. ПН *****7387		Сумма к возврату, Руб Amount to be returned, RUR	1868.20
		Страховой тариф, Руб Insurance, RUR	0.00
		Информация Information	Наличными

Поезд Train	030AA СКОРЫЙ	Вагон Coach	13 КМесто Seat	005 НИЖНЕЕ
----------------	-----------------	----------------	-------------------	------------

Маршрут следования Route	МОСКВА ОКТ -> С-ПЕТЕР-ГЛ MOSKVA OKT -> S-PETER-GL	Отправление Departure	20.09 01:10
-----------------------------	--	--------------------------	-------------

Перевозчик (ИНН) Carrier (VAT number)	ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ / ОАО "ФПК" (7708709686)
Время до отправления поезда с момента возврата Time to train departure	347:18
Дата / время возврата Date / time of refund	05.09.2013 13:51
Служебная информация	MO024M68 ФПК/



За дополнительной информацией по вопросам возврата денежных средств на платёжную карту по возвращённому электронному билету Вы можете обратиться в службу поддержки ООО "УФС" по телефону (495) 642-83-65 или по электронному адресу: support@ufs-online.ru. В случае возникновения спорных вопросов при списании или зачислении денежных средств на банковскую карту необходимо обратиться в банк, держателем банковской карты которого Вы являетесь.

	ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ номер E-ticket number	76584660039952	Номер заказа Order number
--	--	----------------	------------------------------

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON	ГРИГОРЬЕВ В. П. ПН *****7387 Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01
-----------------------------------	---

valid						
		Маршрут следования От / From	До / To			Класс обслуживания Class
20.09 Отправление Departure	01:10	МОСКВА ОКТ MOSKVA OKT	-> С-ПЕТЕР-ГЛ -> S-PETER-GL	20.09 Прибытие Arrival	09:39	2Т

Поезд Train	030AA СКОРЫЙ	Вагон Coach	13 КМесто Seat	005 НИЖНЕЕ
----------------	-----------------	----------------	-------------------	------------

Полный / Full price	УО С бельем	Тариф (билет,плацкарта), Руб Fare (ticket,reservation), RUR	2023.70
		Цена, Руб Price, RUR	2023.70 (в т.ч. НДС 308.70)
		Страховой тариф, Руб Insurance, RUR	0.00
		Сервисные услуги, Руб Services, RUR	0.00
		Сборы, Руб Commission, RUR	Нет No

Статус электронного билета E-ticket status	Оформлен возврат Refunded
Форма оплаты Payment method	Наличные Cash

На окне подтверждения статуса можно нажать клавишу «Стоп». В этом случае появится сообщение:

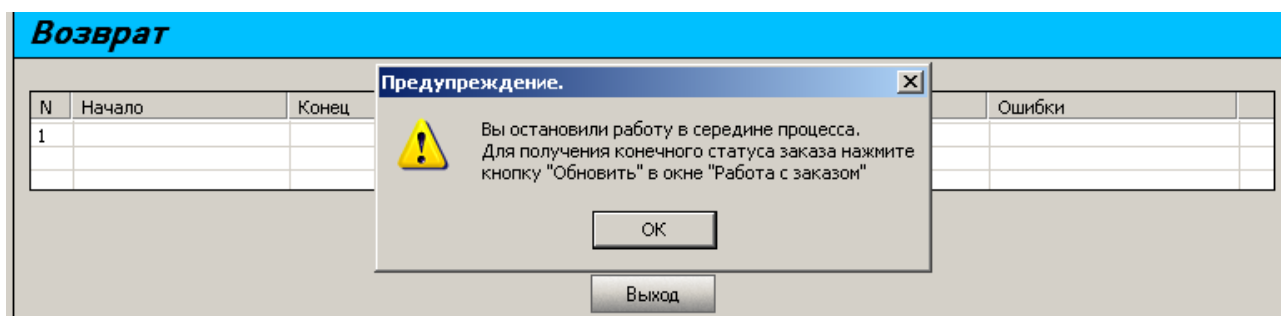


Рис. 43

Надо нажать клавишу «ОК» и затем клавишу «Обновить» (стрелочки) в окне «Работа с заказом»

Для получения справки о возврате надо в окне «Работа с заказом» отметить галочкой возвращенный билет и нажать клавишу «Формировать справ. о возвр.».

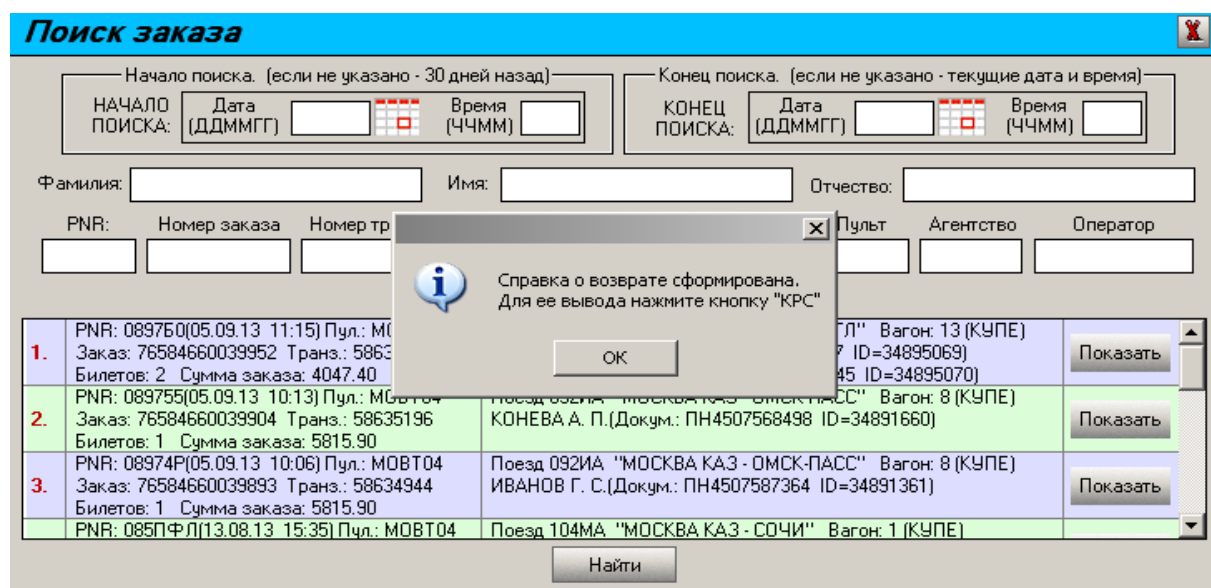


Рис. 44

После нажатия клавиши «ОК», а затем клавиши «КРС» печатается справка о возврате и квитанция разных сборов.

Пример справки о возврате:

ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH

99ГРС ТКП
ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"
МОСКВА РФ
00118580 1424

DATA/DATE: 05СЕН13
ФАМИЛИЯ/NAME: ГРИГОРЬЕВ/ВИКТОР П Г-Н
ПН*****7387

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ОДНА ТЫСЯЧА ВОСЕМЬСОТ ШЕСТЬДЕСЯТ ВОСЕМЬ РУБ 20КОП
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97А 6183285346
ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 0897В0/1Н 76584660039952/УИ

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
76 СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ 97А6183285327 05СЕН13 99ГРС 00118580 1424
ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 1868.20РУБ НАЛИЧНЫМИ: 1868.20РУБ

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

Рис.45

Неиспользованные электронные билеты, по которым была пройдена наземная регистрация (оформлен посадочный купон электронного билета на бланке строгой отчетности), подлежат возврату в билетных кассах ОАО "РЖД", ОАО "ФПК" в соответствии с утвержденными правилами возврата на железнодорожном транспорте. Если пассажиром была выбрана, но не пройдена наземная регистрация, возврат осуществляется путем обращения непосредственно в агентство, где был приобретен электронный билет.

Возврат электронных билетов, по которым была пройдена наземная регистрация, осуществляется в кассах ОАО "РЖД", ОАО "ФПК" только по предъявлению посадочного купона на бланке строгой отчетности и документа, удостоверяющего личность, указанного в заказе.

Возврат провозных платежей по неиспользованным электронным билетам в случае, когда пассажиром была пройдена электронная регистрация, осуществляется путем обращения непосредственно в агентство, где был приобретен электронный билет, а также в кассах ОАО "РЖД", ОАО "ФПК". При этом возврат электронных билетов в кассах ОАО "РЖД", ОАО "ФПК" осуществляется при предъявлении посадочного купона с 2D штрихкодом и документа, удостоверяющего личность, указанного в заказе.

Возврат провозных платежей по неиспользованным электронным билетам в случае, когда пассажиром была пройдена электронная регистрация, менее чем за 1 час до момента отправления поезда с начальной станции маршрута следования поезда осуществляется в билетных кассах только в претензионном порядке.

8. Перевозка туда и обратно.

Следует выполнить операции в следующем порядке:

- 1) Требуется забронировать/подтвердить заказ пассажиру в прямом направлении (окна «Поиск мест», «Ввод данных о пассажирах», «Работа с заказом».) Окна не закрывать.

Пример:

Работа с заказом

Поезд: **038AA**
 Маршрут: **МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ**
 Отпр.: **25.09 - 08:44** Приб.: **25.09 - 08:48**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
 Общая сумма заказа: **3275.40**
 PNR: **089X7P** Транзакция: **58713559** Заказ:

Телефон: **НЕТ** ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

☐ **Билет 1** Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 3275.40 Вагон: 6 (КУПЕ)
 ЕФРЕМОВ ЮРИЙ ПЕТРОВИЧ Док.: ПН4503859387 ID пасс.: 34988210 М - 004 (ВЕРХНИЙ)
 Сост. возврата: -----

Сост. заказа: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (09.09.2013 09:49:01)

☐ **НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ**

☐ **Каждые сутки в отдельной папке**

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 46

- 2) Перейти к оставшемуся на экране окну «Поиск мест». Нажать стрелку между городами, установить нужную обратную дату, нажать клавишу «Поиск», выбрать поезд и вагон.

Пример:

Поиск мест

Пункт отправления: Пункт назначения: Дата (ДДММ): Интервал времени (ЧЧММ): ☐ Отправл. ☐ Прибытие

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление С-ПЕТЕРБУР	Прибытие МОСКВА	В пути	Эл. рег	Наличие мест	Скидка
☐ 1	019У (СК) "Мегалитис"	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 00:20	30.09.2013 09:00	8:40	ЗР	Л-18, К-132	НЕТ
☐ 2	055А (СК)	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 00:40	30.09.2013 09:53	9:13	ЗР	К-258, П-420	НЕТ
☐ 3	061А (СК)	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 01:40	30.09.2013 10:18	8:38	ЗР	К-232, П-300	НЕТ
☐ 4	031А (СК ФИРМ) "Лев Толстой"	ХЕЛЬСИНКИ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 01:57	30.09.2013 08:25	6:28		К-36	НЕТ
☒ 5	151А (СК СКРСТ ФИРМ) "Сапсан"	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 06:45	30.09.2013 10:35	3:50	ЗР	С-1011	НЕТ

Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЗР
☐ 01	СИД (1С)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 23	ЗР
☐ 01	СИД (1С)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 16	ЗР
☐ 02	СИД (1С)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 60	ЗР
☐ 02	СИД (1С)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 34	ЗР
☐ 03	СИД (2С)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	4902.7	Мест - 24	ЗР
☐ 05	СИД (2С)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	2902.7	Мест - 66	ЗР
☐ 03	СИД (2С)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	2902.7	Мест - 66	ЗР

Список свободных мест

Прочие функции:

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 47

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: ПЕТЕРБУРГ, Пункт назначения: МОСКВА, Дата (ДДММ): 3009

Интервал времени (ЧЧММ): ☐ Отправл. ☐ Прибытие 0000 2400

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление С-ПЕТЕРБУРГ	Прибытие МОСКВА	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
☐ 1	019У (СК) "Мегаполис"	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 00:20	30.09.2013 09:00	8:40	ЭР	Л-18, К-132	НЕТ
☐ 2	055А (СК)	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 00:40	30.09.2013 09:53	9:13	ЭР	К-258, П-420	НЕТ
☐ 3	061А (СК)	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 01:40	30.09.2013 10:18	8:38	ЭР	К-232, П-300	НЕТ
☐ 4	031А (СК ФИРМ) "Лев Толстой"	ХЕЛЬСИНКИ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 01:57	30.09.2013 08:25	6:28		К-36	НЕТ
☒ 5	151А (СК СКРСТ ФИРМ) "Сапсан"	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 06:45	30.09.2013 10:35	3:50	ЭР	С-1011	НЕТ

Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☒ 01	СИД (ПС)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 23	ЭР
☐ 01	СИД (ПС)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 16	ЭР
☐ 02	СИД (ПС)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 60	ЭР
☐ 02	СИД (ПС)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 34	ЭР
☐ 05	СИД (2Е)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	4902.7	Мест - 24	ЭР
☐ 03	СИД (2С)		РЖД/ОКТ(ДОСС)	2902.7	Мест - 66	ЭР
☐ 03	СИД (2С)		РЖД/ОКТ(ДОСС)	2902.7	Мест - 66	ЭР

Список свободных мест:

001	002	003	005	006	007
009	010	011	013	014	015
017	018	019	021	023	024
025	045	046	047	048	

Прочие функции:

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

Рис. 48

3) Нажать клавишу «Оформить», после чего выходит окно «Ввод данных о пассажире» с информацией о пассажире.

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: ПЕТЕРБУРГ, Пункт назначения: МОСКВА, Дата(ДДММ): 3009

Поезд: 151А, Номер, тип и класс obsл ваг.: 01 СИД 1С, ☐ Международное направление

1 ПАС.

Информация о пассажире

Фамилия: ЕФРЕМОВ, Имя: ЮРИЙ, Отчество: ПЕТРОВИЧ

Пол пас.: ☐ Жен. ☒ Муж.

Для междунар. направления: Гражд.

Возраст пассажира: Взрослый пассажир, Тип документа: Российский паспорт, Номер документа: 4503859387

Условн. ном. купе: Дата рожд. (ДДММГГГГ):

Телефон:

Данные, общие для всего заказа

Дополнительные опции

Диапазон мест: ОТ ДО Количество мест: Верх. Нижн.

☐ Постельное белье ☒ Электронная регистрация

Тип купе: --Выберите тип купе-- Признак поиска мест: --Выберите признак-- Этаж вагона: --Выберите этаж--

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

Рис. 49

4) После нажатия клавиши «Оформить» создается заказ.

Работа с заказом Обновить

Железнодорожные перевозки

Поезд: **151АА**
 Маршр.: **С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ**
 Отпр.: **30.09 - 06:45** Приб.: **30.09 - 10:35**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
 Общая сумма заказа: **5491.20**
 PNR: **089Х83** Транзакция: **58713727** Заказ:

Телефон: **НЕТ** ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

☐ Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 5491.20 Вагон: 1 (СИД) ЕФРЕМОВ ЮРИЙ ПЕТРОВИЧ Док.: ПН4503859387 ID пасс.: 34988408 М - 003 Сост. возврата:
---	---

Подтвердить **Сост. заказа: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (09.09.2013 09:54:29)** Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ

☐ Каждые сутки в отдельной папке

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

 СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 50

В результате в системе формируются два заказа на пассажира с маршрутом туда и обратно.

При поиске заказов по фамилии выходят два заказа.

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Фамилия: Имя: Отчество:

PNR: Номер заказа: Номер транзакции: Номер EMD: Номер документа: Пульт: Агентство: Оператор:

Список найденных заказов

1.	PNR: 089Х83(09.09.13 09:54) Пул.: МОВТ04 Заказ: Транз.: 58713727 Билетов: 1 Сумма заказа: 5491.20	Поезд 151АА "С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ" Вагон: 1 (СИД) ЕФРЕМОВ Ю. П.(Докум.: ПН4503859387 ID=34988408)	Показать
2.	PNR: 089Х7Р(09.09.13 09:49) Пул.: МОВТ04 Заказ: Транз.: 58713559 Билетов: 1 Сумма заказа: 3275.40	Поезд 038АА "МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ" Вагон: 6 (КУПЕ) ЕФРЕМОВ Ю. П.(Докум.: ПН4503859387 ID=34988210)	Показать

Рис. 51

9. Бронирование мест на международные направления.

Перед бронированием мест на международном направлении нужно ознакомиться с главой «Правила оформления заказа на покупку электронного билета», размещенной в помощи агенту (кнопка "?" в правом углу первого окна "Поиск мест"), где указаны доступные международные сообщения.

Бронировании мест на международные направления имеет некоторые отличия.

В окне «Ввод данных о пассажире» (Рис 49) есть поля, которые требуется заполнять при оформлении билетов на международные направления. Поля («Гражданство» и «Дата рождения») открываются автоматически по указанным пунктам маршрута.

В поле «Тип документа» автоматически заносится «заграничный паспорт». Для жителя России должен быть указан заграничный паспорт. Отчество пассажира не указывается. Фамилия и имя пассажира указываются на латыни.

Пример оформления билета на международное направление.

- Выбор поезда и вагона

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

 Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: ХЕЛЬСИНКИ Дата (ДДММ): 2509

 Интервал времени (ЧЧММ)

☒ Отправл. 0000 2400

☒ Прибытие

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие ХЕЛЬСИНКИ	В пути	Эд. рег.	Наличие мест	Скидка
☐	1	070А (СК)	МОСКВА ОКТ - ХЕЛЬСИНКИ	25.09.2013 17:20	26.09.2013 09:05	16:45	ЗР Л-30, М-4, К-432	НЕТ
☐	2	032А (СК ФИРМ) "Лев Толстой"	МОСКВА ОКТ - ХЕЛЬСИНКИ	25.09.2013 22:50	26.09.2013 12:06	14:16	ЗР Л-48, М-8, К-128	НЕТ

 *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Куле, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общ.

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЗР

Список свободных мест

Рис. 52

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления

Москва

Пункт назначения

Хельсинки

Дата (ДДММ)

2509

Интервал времени (ЧЧММ)

Отправл.

0000

Прибытие

2400

Поиск

Оформить

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие ХЕЛЬСИНКИ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
☐	1 070А (СК)	МОСКВА ОКТ - ХЕЛЬСИНКИ	25.09.2013 17:20	26.09.2013 09:05	16:45	ЭР	Л-30, М-4, К-432	НЕТ
☒	2 032А (СК ФИРМ) "Лев Толстой"	МОСКВА ОКТ - ХЕЛЬСИНКИ	25.09.2013 22:50	26.09.2013 12:06	14:16	ЭР	Л-48, М-8, К-128	НЕТ

Пункты остановок маршрута

Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Куле, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общ.

Вар.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☒	11	ЛЮКС (1Л)	РЖД/ОКТ(ФПК)	6802.8	Н - 14, В - 00	ЭР
☐	14	ЛЮКС (1Л)	РЖД/ОКТ(ФПК)	6802.8	Н - 14, В - 00	ЭР
☐	03	ЛЮКС (1Л)	М.Ж.	6802.8	Н - 20, В - 00	ЭР
☐	01	МЯГК (1А)	РЖД/ОКТ(ФПК)	25539.6 *КУПЕ	Н - 02, В - 02	ЭР
☐	15	МЯГК (1А)	РЖД/ОКТ(ФПК)	25539.6 *КУПЕ	Н - 02, В - 02	ЭР
☐	01	КУПЕ (2Л)	РЖД/ОКТ(ФПК)	4617.4	Н - 14, В - 14	ЭР
☐	13	КУПЕ (2Л)	РЖД/ОКТ(ФПК)	4617.4	Н - 16, В - 16	ЭР

Список свободных мест

001 002 007 008 009 010

011 012 013 014 015 016

017 018

*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ.

Прочие функции:

Поиск заказа

История запросов

Отчет по продажам

УФС

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

Рис. 53

- Бронирование места

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОРЯДКУ ВВОДА ДАННЫХ О ПАССАЖИРАХ

Персональные данные пассажира должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем его личность. Если персональные данные в документе указаны на двух языках (русском и латинском), информация в заказе заполняется:

а) На русском языке - при проезде во внутрироссийском сообщении, со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской, Эстонской Республикой, Республикой Абхазии

б) На латинском языке - при проезде в дальнем международном сообщении.

Продолжить

Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Вар.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЗР
☒ 11	ЛЮКС (1Л)		РЖД/ОКТ(ФПК)	6802.8	Н - 14, В - 00	ЗР
☐ 14	ЛЮКС (1Л)		РЖД/ОКТ(ФПК)	6802.8	Н - 14, В - 00	ЗР
☐ 03	ЛЮКС (1Л)	МЖ	РЖД/ОКТ(ФПК)	6802.8	Н - 20, В - 00	ЗР
☐ 01	МЯГК (1А)		РЖД/ОКТ(ФПК)	25539.6 *КУПЕ	Н - 02, В - 02	ЗР
☐ 15	МЯГК (1А)		РЖД/ОКТ(ФПК)	25539.6 *КУПЕ	Н - 02, В - 02	ЗР
☐ 01	КУПЕ (2Л)		РЖД/ОКТ(ФПК)	4617.4	Н - 14, В - 14	ЗР
☐ 13	КУПЕ (2Л)		РЖД/ОКТ(ФПК)	4617.4	Н - 16, В - 16	ЗР

*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ.

Список свободных мест

001	002	007	008	009	010
011	012	013	014	015	016
017	018				

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 54

Окно для внесения информации о пассажире:

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: ХЕЛЬСИНКИ Дата(ДДММ): 2509

Поезд: 032А Номер, тип и класс obs ваг.: 11 ЛЮКС 1Л ☒ Международное направление

1 ПАС. Информация о пассажире

Фамилия: Имя: Отчество: Пол пас.: ☐ Жен. ☐ Муж. Для междунар. направления: Гражд.: Дата рожд. (ДДММГГГГ):

Возраст пассажира: Тип документа: Номер документа: Условн. ном. купе: Данные, общие для всего заказа

Телефон:

Дополнительные опции

Диапазон мест: ОТ: ДО: Количество мест: Верх.: Нижн.: ☒ Постельное белье ☒ Электронная регистрация

Тип купе: Признак поиска мест: Этаж вагона: --Выберите тип купе-- --Выберите признак-- --Выберите этаж--

Оформить

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 55

При вводе гражданства после ввода первой буквы выпадает список стран, из которого можно выбрать нужную.

Нажатие кнопки



вызывает обновление картотеки

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: ХЕЛЬСИНКИ Дата(ДДММ): 2509

Поезд: 032А Номер, тип и класс обл. ваг.: 11 ЛЮКС 1Л ☒ Международное направление

1 ПАС. **Информация о пассажире** Очистить +

Фамилия: Имя: Отчество: Пол пас. ☐ Жен. ☐ Муж. Для междунар. направления: Гражд. Р

Возраст пассажира: Взрослый пассажир Тип документа: Заграничный паспорт Номер документа: Условн. ном. купе:

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ
РЕСПУБЛИКА АРМЕНИЯ
РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН
РЕСПУБЛИКА ТАДЖИКИСТАН
РЕСПУБЛИКА УЗБЕКИСТАН
РЕСПУБЛИКА МОЛДОВА
РЕСПУБЛИКА ГРУЗИЯ
РУМУНИЯ
РУАНДА

Телефон: **Данные, общие для всего заказа**

Дополнительные опции: ☒ Постельное белье ☒ Электронная регистрация Тип купе: --Выберите тип купе-- Признак поиска мест: --Выберите признак--

Оформить

УФС С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 56

Надо ввести возраст пассажира.

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: ХЕЛЬСИНКИ Дата(ДДММ): 2509

Поезд: 032А Номер, тип и класс обл. ваг.: 11 ЛЮКС 1Л ☒ Международное направление

1 ПАС. **Информация о пассажире** Очистить +

Фамилия: VETKIN Имя: ANATOLIY Отчество: Пол пас. ☐ Жен. ☒ Муж. Для междунар. направления: Гражд. РОССИЙСКАЯ ФЕДЕ Дата рожд. (ДДММГГГГ): 15021981

Возраст пассажира: Взрослый пассажир Тип документа: Заграничный паспорт Номер документа: 587395043 Условн. ном. купе: **Данные, общие для всего заказа**

Телефон: **Дополнительные опции**

Диапазон мест: ОТ: ДО: Количество мест: Верх: Нижн: ☒ Постельное белье ☒ Электронная регистрация Тип купе: --Выберите тип купе-- Признак поиска мест: --Выберите признак-- Этаж вагона: --Выберите этаж--

Оформить

УФС С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 57

Нажать клавишу «Оформить».

Работа с заказом Обновить ✖

 **Железнодорожные перевозки**

Поезд: **032АБ**
 Маршр.: **МОСКВА ОКТ - ХЕЛЬСИНКИ**
 Отпр.: **25.09 - 22:50** Приб.: **26.09 - 12:06**
ВРЕМЯ ОТПР МОСКОВСКОЕ, ПРИБ - МЕСТНОЕ
 Общая сумма заказа: **6802.80**
 PNR: **089ХТ5** Транзакция: **58715565** Заказ:

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **НЕТ**

☐	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6802.80 Вагон: 11 (ЛЮКС) VETKIN ANATOLIY Док.: ЗП587395043 ID пасс.: 34990557 М - 002 (НИЖНИЙ) Сост. возврата:
--------------------------	----------------	---

Сост. заказа: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (09.09.2013 10:46:25)

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ

☐ Каждые сутки в отдельной папке

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»
 
 СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рис. 58

Нажать клавишу «Подтвердить»

Работа с заказом Обновить ✖

 **Железнодорожные перевозки**

Телефон: **НЕТ**

☐	Билет 1	
--------------------------	----------------	--

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА:

1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
2. Агент также расписывается в этом документе.
3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

Сост. заказа: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (09.09.2013 10:46:25)

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ

☐ Каждые сутки в отдельной папке

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»
 
 СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рис. 59

Нажать клавишу «Сформировать предварительный бланк заказа»

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 09-09-2013 10:46 до 09-09-2013 10:56 (в течение 10 минут)

Внимание !

Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ
Информация о поездке

Ваш номер транзакции	58715565
Дата и время заказа	09-09-2013 10:46
Номер поезда	032АВ
Станции отправления-назначения	МОСКВА ОКТ - ХЕЛЬСИНКИ
Дата и время отправления поезда	25-09-2013 22:50
Дата и время прибытия поезда	26-09-2013 12:06
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	11/Л(1Л)
Количество мест/Номера мест	1/002
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР МОСКОВСКОЕ, ПРИБ - МЕСТНОЕ

№	Тариф	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Эл.Рег.
1	ПОЛНЫЙ	6802.80 РУБ	ВЕТКИН А. .	ЗП 587395043	Да
		6802.80 РУБ			

Итого: **6802.80 РУБ.** Стоимость заказа + 0.00 Коммисия = **6802.80 РУБ**

С данными заказа ознакомлен и согласен:

ФИО, Подпись оператора _____

Рис. 60

Нажать клавишу «Продолжить подтверждение»

Подтверждение

Состояние: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН
Время: 09.09.2013 10:46:25
Номер заказа:

Получен ответ. Пауза.

Стоп

Рис. 61

Подтверждение	
Состояние: ПОДТВЕРЖДЕН Время: 09.09.2013 10:47:59 Номер заказа: 76734660042645	
Закончено. Выход	

Рис. 62

После нажатия клавиши «Выход»:

Работа с заказом (76734660042645)		Обновить	X
	Поезд: 032АБ Маршр.: МОСКВА ОКТ - ХЕЛЬСИНКИ Отпр.: 25.09 - 22:50 Приб.: 26.09 - 12:06 ВРЕМЯ ОТПР МОСКОВСКОЕ, ПРИБ - МЕСТНОЕ Общая сумма заказа: 6802.80 PNR: 089ХТ5 Транзакция: 58715565 Заказ: 76734660042645		
	ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА Телефон: НЕТ		
☐ Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6802.80 Вагон: 11 (ЛЮКС) VETKIN ANATOLIY Док.: ЗП587395043 ID пасс.: 34990557 М - 002 (НИЖНИЙ) Сост. возврата: ----- EMD 97A6183285527: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА		
Подтвердить Сост. заказа: ПОДТВЕРЖДЕН (09.09.2013 10:47:59) Отказаться			
☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ			
Печать билетов	Папка	☐ Каждые сутки в отдельной папке	Формировать справ. о возвр.
Возврат выбранных билетов		Состояние ЗР	
UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»			СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 63

Нажать клавишу «Печать билета».



Номер электронного билета
E-ticket number

76734660042645

Номер заказа
Order number
Контрольный номер
Chek number

**КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН (билет + плацкарта)
CHECK COUPON (ticket + reservation)**

0020
Год совершения поездки: 2013
Valid

VETKIN A.

ЗП *****5043
15.02.1981 / RUS / M
Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01

				Маршрут следования От / From	До / To					Класс обслуживания Class
25.09	22:50	МОСКВА ОКТ	-> ХЕЛЬСИНКИ	26.09	12:06	1Л				
Отправление Departure		МОСКВА ОКТ MOSKVA OKT		-> ХЕЛЬСИНКИ -> HELSINKI		Прибытие Arrival				
Поезд Train	032АБ	Вагон Coach	11 Место Seat	002 НИЖНЕЕ						
		ЛЕВ ТОЛСТОЙ								
72 ВЗР / ADULT		ПЕРЕВОЗЧИК / CARRIER 0020 0010		Тариф (билет,плацкарта), Руб Fare (ticket,reservation), RUR		6802.80				
				Цена, Руб Price, RUR		6802.80				
				Евро / EUR		158.01				
				Сборы, Руб Commission, RUR		Нет No				

Статус электронного билета
E-ticket status

Отмена электронной регистрации возможна до:
Cancelling e-registration available till

Дополнительная информация:
Additional information

Дата и время оформления:
Date and Time of Booking

Перевозчик (ИНН)
Carrier (VAT number)

Форма оплаты
Payment method

Служебная информация

**Пройдена электронная регистрация 09.09.2013 10:47
E-registration completed**

25.09.2013 21:50

ЗАГРАНПАСПОРТ ОБЯЗАТЕЛЕН. ВРЕМЯ ОТПР МОСКОВСКОЕ, ПРИБ -
МЕСТНОЕ

09.09.13 10:46

ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ / ОАО "ФПК" (7708709686)

Наличные

Cash

MO024M68 ФПК/

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата
неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда
по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.

I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-
ticket payment,refund of unused e-ticket and the offer contract.

Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные
пассажиров верны.

I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.



* 7 6 7 3 4 6 6 0 0 4 2 6 4 5 *

**ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН
BOARDING COUPON**

Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом,
удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.

Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring
your identification document, as given when the purchasing the e-ticket, with
you.



Российские
железные дороги
Счастливого пути!

Веб-ресурс ООО "УФС"

телефон службы поддержки: (495) 642-83-65

Дата формирования купона 09.09.13 10:50

**ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH**

99ГРС ТКП
ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"
МОСКВА РФ
00118580 1424

ДАТА/DATE: 09СЕН13
ФАМИЛИЯ/NAME: VETKIN/ANATOLIY Г-Н
ЭП*****5043

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: ООО УФС
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97A 6183285527

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ШЕСТЬ ТЫСЯЧ ВОСЕМЬСОТ ДВА 80/100	РУБ	6802.80

ИТОГО/TOTAL: 6802.80РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ

ДАННЫЕ О ОФОРМЛЕНИИ/RESERVATION DATA: 089ХГ5/1Н 76734660042645/УИ

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

Рис. 64

10. История запросов.

Для получения истории запросов надо нажать клавишу «История запросов» в окне «Поиск мест» (Рис. 1).

В ответ выходит следующее окно:

N	PNR	Дата	Время	Запрос
---	-----	------	-------	--------

Рис. 65

После нажатия клавиши «Найти» выходит список заказов с указанием времени создания и изменения заказов и выполняемых операций.

Если не указан никакой параметр запроса, то выдается информация об операциях, выполненных в текущую дату.

Пример:

N	PNR	Дата	Время	Запрос
001	0707CP	21.01.2013	11:30:03	ПОДГОТОВЛЕН PDF
002	0707CP	21.01.2013	11:29:56	ЗАПРОС БЛАНКОВ БИЛЕТОВ
003	0707CP	21.01.2013	11:29:43	EMD/СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: ВЫПИСКА: ОК: БЛАНК 2: 97A6180351259
004	0707CP	21.01.2013	11:29:43	EMD/СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: ВЫПИСКА: ЗАПРОС ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 2
005	0707CP	21.01.2013	11:29:13	EMD/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВОЗВРАТ: ЗАПРОС ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 2
006	0707CP	21.01.2013	11:28:51	ЗАПРОС НА ВОЗВРАТ ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 2 ПОСТАВЛЕН В ОЧЕРЕДЬ
007	0707CP	21.01.2013	11:28:51	ЗАПРОС НА ВОЗВРАТ ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 2
008	0711D6	21.01.2013	11:14:59	ПОДГОТОВЛЕН PDF
009	0711D6	21.01.2013	11:14:53	ЗАПРОС БЛАНКОВ БИЛЕТОВ
010	0711D6	21.01.2013	11:14:46	БРОНИРОВАНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНО, НОМЕР ЗАКАЗА 36367922272621
011	0711D6	21.01.2013	11:14:44	EMD/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВЫПИСКА: ОК: БЛАНК 1: 97A6180351258

Рис. 66

Если задается дата начала или конца поиска, то обязательно должно быть указано время, иначе параметр поиска по дате игнорируется. Если заданы дата/время начала поиска, но не заданы дата/время конца поиска, то выполняется поиск от указанной даты до текущей даты. Если заданы дата/время конца поиска, но не заданы дата/время начала поиска, то запрос не выполняется.

История запросов

Дата и время начала истории запросов

Дата
(ДДММГГ)

170113

Время
(ЧЧММ)

0300

Дата и время конца истории запросов

Дата
(ДДММГГ)

180113

Время
(ЧЧММ)

1800

PNR

Пульт

Оператор

Агентство

N	PNR	Дата	Время	Запрос
001	070МГД	18.01.2013	11:02:52	ЗАБРОНИРОВАНО
002	070МГД	18.01.2013	11:02:51	ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ
003	070МВ0	18.01.2013	10:43:47	ЗАБРОНИРОВАНО
004	070МВ0	18.01.2013	10:43:46	ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ
005	07085В	17.01.2013	11:39:58	ПОДГОТОВЛЕН PDF
006	07085В	17.01.2013	11:39:52	ЗАПРОС БЛАНКОВ БИЛЕТОВ
007	07085В	17.01.2013	11:29:41	ПОДГОТОВЛЕН PDF
008	07085В	17.01.2013	11:29:36	ЗАПРОС БЛАНКОВ БИЛЕТОВ
009	07085В	17.01.2013	11:29:32	ЕМД/СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: ВЫПИСКА: ОК: БЛАНК 1: 97А6180351144
010	07085В	17.01.2013	11:29:31	ЕМД/СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: ВЫПИСКА: ЗАПРОС ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 1
011	07085В	17.01.2013	11:25:37	ЕМД/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВОЗВРАТ: ЗАПРОС ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 1

Найти

История запросов

Дата и время начала истории запросов

Дата
(ДДММГГ)

Время
(ЧЧММ)

Дата и время конца истории запросов

Дата
(ДДММГГ)

Время
(ЧЧММ)

PNR
Пульт
Оператор
Агентство

N	PNR	Дата	Время	Запрос
001	070MГД	18.01.2013	11:02:52	ЗАБРОНИРОВАНО
002	070MГД	18.01.2013	11:02:51	ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ

Лист 46

Примечание.

Окно можно растягивать для появления в окне большего количества запросов.

История запросов

Дата и время начала истории запросов

Дата (ДДММГГ) 010113
Время (ЧЧММ) 0800

Дата и время конца истории запросов

Дата (ДДММГГ) 240113
Время (ЧЧММ) 2400

PNR
Пульт
Оператор
Агентство

N	PNR	Дата	Время	Запрос
001	07085В	24.01.2013	11:49:14	УДАЛЕНИЕ ИЗ ОЧЕРЕДИ 1
002	07085В	24.01.2013	11:20:09	ПОСТАНОВКА В ОЧЕРЕДЬ 1: ДОБАВЛЕНО ВРУЧНУЮ МОВТ04/ТКП...
003	071ДВШ	24.01.2013	09:24:57	ОТКАЗ В БРОНИРОВАНИИ
004	071ДВШ	24.01.2013	09:24:56	ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ
005	071ББД	23.01.2013	15:05:29	ОТКАЗ В БРОНИРОВАНИИ
006	071ББД	23.01.2013	15:05:29	ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ
007	071Б9Ж	23.01.2013	14:59:36	ОТКАЗ В БРОНИРОВАНИИ
008	071Б9Ж	23.01.2013	14:59:35	ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ
009	07167С	22.01.2013	15:34:58	ОТКАЗ В БРОНИРОВАНИИ
010	07167С	22.01.2013	15:34:56	ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ
011	07166К	22.01.2013	15:20:40	ОТКАЗ В БРОНИРОВАНИИ
012	07166К	22.01.2013	15:20:40	ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ
013	07166Д	22.01.2013	15:20:10	ОТКАЗ В БРОНИРОВАНИИ
014	07166Д	22.01.2013	15:20:09	ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ
015	07166Г	22.01.2013	15:19:12	ОТКАЗ В БРОНИРОВАНИИ
016	07166Г	22.01.2013	15:19:12	ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ
017	07166Г	22.01.2013	15:18:23	ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ
018	0707СР	21.01.2013	11:30:03	ПОДГОТОВЛЕН PDF
019	0707СР	21.01.2013	11:29:56	ЗАПРОС БЛАНКОВ БИЛЕТОВ
020	0707СР	21.01.2013	11:29:43	ЕМД/СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: ВЫПИСКА: ОК: БЛАНК 2: 97А6180351259
021	0707СР	21.01.2013	11:29:43	ЕМД/СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: ВЫПИСКА: ЗАПРОС ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 2
022	0707СР	21.01.2013	11:29:13	ЕМД/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВОЗВРАТ: ЗАПРОС ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 2
023	0707СР	21.01.2013	11:28:51	ЗАПРОС НА ВОЗВРАТ ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 2 ПОСТАВЛЕН В ОЧЕРЕДЬ
024	0707СР	21.01.2013	11:28:51	ЗАПРОС НА ВОЗВРАТ ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 2
025	0711Д6	21.01.2013	11:14:59	ПОДГОТОВЛЕН PDF

Найти

Рис. 69

11. Оформление билета на купе целиком.

В ряде классов обслуживания мягких вагонов купе выкупаются целиком одним пассажиром.

Реализована возможность выкупа двух купе целиком двумя пассажирами в рамках одного заказа с размещением в каждом купе до трех человек двух взрослых и ребенка). С этой целью в окне «Ввод данных о пассажирах» введено поле «Условный номер купе», в которое агент должен ввести условный номер купе при размещении пассажиров по разным купе. При оформлении одного пассажира или нескольких пассажиров в одном купе (критерий выбора «Только в одном купе») данное поле неактивно. Если в рамках одного заказа два взрослых пассажира хотят занимать разные купе (выбрать вариант «Можно в разных купе»), то условный номер купе для первого пассажира равен 1, а для второго равен 2 и т.д. Таким образом, с помощью данного поля агент может управлять размещением пассажиров в рамках одного заказа по разным купе.

Примечание: Поле «Условный номер купе» можно заполнить только после выбора варианта «Можно в разных купе».

Возможное количество пассажиров, которые могут ехать в купе, выкупленном/ых целиком, указано в приложениях (Приложении 4 и Приложение 5).

Оформление билета выполняется обычным образом.

Пример заказа для двух пассажиров :

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: Пункт назначения: Дата (ДДММ): Интервал времени (ЧЧММ): ☐ Отправл. Прибытие

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА ОКТ	Прибытие С-ПЕТЕРБУРГ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
☐ 17	032AB (СК ФИРМ) "Лев Толстой"	МОСКВА ОКТ - ЖЕЛЬСИНКИ	25.09.2013 22:50	26.09.2013 05:48	6:58	ЭР	Л-20, М-4, К-32, К-36	НЕТ
☐ 18	026A (СК ФИРМ) "Смена"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	25.09.2013 23:00	26.09.2013 06:39	7:39	ЭР	Л-16, К-432	НЕТ
☒ 19	054Ч (СК) "Гранд Экспресс"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	25.09.2013 23:40	26.09.2013 08:35	8:55	ЭР	Л-161, М-108, К-232	НЕТ
☐ 20	002A (СК ФИРМ) "Красная Стрела"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	25.09.2013 23:55	26.09.2013 07:55	8:00	ЭР	Л-128, М-6, К-144	НЕТ
☐ 21	004A (СК ФИРМ) "Экспресс"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	25.09.2013 23:59	26.09.2013 08:00	8:01	ЭР	Л-52, М-20, К-256	НЕТ

Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
☐ 03	МЯГК (1М)		РЖД/ОКТ(ГРАНД)	16822.4 *КУПЕ	Н - 06, В - 06	ЭР
☐ 03	МЯГК (1М)		РЖД/ОКТ(ГРАНД)	16822.4 *КУПЕ	Н - 06, В - 06	ЭР
☒ 06	МЯГК (1Н)		РЖД/ОКТ(ГРАНД)	16822.4 *КУПЕ	Н - 09, В - 09	ЭР
☐ 06	МЯГК (1Н)		РЖД/ОКТ(ГРАНД)	16822.4 *КУПЕ	Н - 18, В - 00	ЭР
☐ 13	КУПЕ (2К)		РЖД/ОКТ(ГРАНД)	1909.4	Н - 18, В - 18	ЭР
☐ 13	КУПЕ (2К)		РЖД/ОКТ(ГРАНД)	1909.4	Н - 18, В - 18	ЭР
☐ 14	КУПЕ (2К)		РЖД/ОКТ(ГРАНД)	1909.4	Н - 18, В - 18	ЭР

*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ.

Прочие функции:

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 70

После нажатия клавиши «Оформить»:

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОРЯДКУ ВВОДА ДАННЫХ О ПАССАЖИРАХ

Персональные данные пассажира должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем его личность. Если персональные данные в документе указаны на двух языках (русском и латинском), информация в заказе заполняется:

а) На русском языке - при проезде во внутрисоюзном сообщении, со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской, Эстонской Республикой, Республикой Абхазия

б) На латинском языке - при проезде в дальнем международном сообщении.

Продолжить

Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЗР
☐ 03	МЯГК (1М)		РЖД/ОКТ(ГРАНД)	16822.4 *КУПЕ	Н - 06, В - 06	ЗР
☐ 03	МЯГК (1М)		РЖД/ОКТ(ГРАНД)	16822.4 *КУПЕ	Н - 06, В - 06	ЗР
☒ 06	МЯГК (1М)		РЖД/ОКТ(ГРАНД)	16822.4 *КУПЕ	Н - 09, В - 09	ЗР
☐ 06	МЯГК (1М)		РЖД/ОКТ(ГРАНД)	16822.4 *КУПЕ	Н - 18, В - 00	ЗР
☐ 13	КУПЕ (2К)		РЖД/ОКТ(ГРАНД)	1909.4	Н - 18, В - 18	ЗР
☐ 13	КУПЕ (2К)		РЖД/ОКТ(ГРАНД)	1909.4	Н - 18, В - 18	ЗР
☐ 14	КУПЕ (2К)		РЖД/ОКТ(ГРАНД)	1909.4	Н - 18, В - 18	ЗР

*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ.

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 71

После нажатия клавиши «Продолжить»: выходит окно «Ввод данных о пассажире», которое надо заполнить (Рис. 73).

Примечание. Для поезда 032А маршрута Москва-Хельсинки при оформлении заказа в мягкий вагон, в котором пассажир выкупает купе целиком, при нажатии кнопки «Продолжить» (Рис. 72) выводится дополнительное текстовое окно, информирующее об особенностях оформления пассажиров в этом вагоне (Рис. 73):

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

ВНИМАНИЕ !!!

На данный поезд купе оформляется только на одного пассажира! Второй пассажир в билете не указывается, и проходит в вагон по предъявлении документа, удостоверяющего личность. Данные по дополнительному пассажиру вводятся в систему только в том случае, если он хочет занять отдельное купе.

Продолжить

*Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЗР
☐ 10	ЛЮКС (1Л)		РЖД/ОКТ(ФПК)	7483.0	Н - 16, В - 00	ЗР
☐ 11	ЛЮКС (1Л)		РЖД/ОКТ(ФПК)	7483.0	Н - 12, В - 00	ЗР
☐ 14	ЛЮКС (1Л)		РЖД/ОКТ(ФПК)	7483.0	Н - 14, В - 00	ЗР
☐ 12	ЛЮКС (1Л)	МЖ	РЖД/ОКТ(ФПК)	7483.0	Н - 06, В - 00	ЗР
☒ 15	МЯГК (1А)		РЖД/ОКТ(ФПК)	28093.5 *КУПЕ	Н - 02, В - 02	ЗР
☐ 01	КУПЕ (2Л)		РЖД/ОКТ(ФПК)	5079.2	Н - 04, В - 05	ЗР
☐ 04	КУПЕ (2Л)		РЖД/ОКТ(ФПК)	5079.2	Н - 16, В - 18	ЗР

*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ.

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 72

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: ПЕТЕРБУРГ Дата(ДДММ): 2509

Поезд: 054Ч Номер, тип и класс obsл ваг.: 06 МЯГК 1Н ☐ Международное направление

1 ПАС. Информация о пассажире Очистить +

Фамилия: ДАШКОВА Имя: ЕКАТЕРИНА Отчество: ИВАНОВНА

Пол пас.: ☒ Жен. ☐ Муж. Для междунар. направления: Гражд. 

Возраст пассажира: Взрослый пассажир Тип документа: Российский паспорт Номер документа: 4503746539

Условн. ном. купе: ☐ Дата рожд. (ДДММГГГГ):

Телефон: 9032345678 Данные, общие для всего заказа

Дополнительные опции:

Диапазон мест: ОТ ДО Количество мест: Верх. Нижн.

☒ Постельное белье ☒ Электронная регистрация

Тип купе: --Выберите тип купе-- Признак поиска мест: --Выберите признак-- Этаж вагона: --Выберите этаж--

Оформить

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» ТКА СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 73

После нажатия кнопки «+» надо внести информацию о втором пассажире

Ввод данных о пассажирах

 **Железнодорожные перевозки**

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: ПЕТЕРБУРГ Дата(ДДММ): 2509

Поезд: 054Ч Номер, тип и класс obsл ваг.: 06 МЯГК 1Н ☐ Международное направление

1 ПАС. **2 ПАС.** Информация о пассажире Очистить +

Фамилия: СМИРНОВА Имя: ЛЮДМИЛА Отчество: СЕРГЕЕВНА

Пол пас.: ☒ Жен. ☐ Муж. Для междунар. направления: Гражд. 

Возраст пассажира: Взрослый пассажир Тип документа: Российский паспорт Номер документа: 4502819827

Условн. ном. купе: 2 Дата рожд. (ДДММГГГГ):

Телефон: 9032345678 Данные, общие для всего заказа

Дополнительные опции:

Диапазон мест: ОТ ДО Количество мест: Верх. Нижн.

☒ Постельное белье ☒ Электронная регистрация

Тип купе: --Выберите тип купе-- Признак поиска мест: Можно в разных купе Этаж вагона: --Выберите этаж--

Оформить

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» ТКА СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 74

После нажатия клавиши «Оформить» выходит окно «Работа с заказом»

Работа с заказом Обновить

Железнодорожные перевозки

Поезд: **054ЧА**
 Маршр.: **МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ**
 Отпр.: **25.09 - 23:40** Приб.: **26.09 - 08:35**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
 Общая сумма заказа: **33644.80**

PNR: **089ГЗН** Транзакция: **58676612** Заказ:

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **9032345678**

☐ Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 16822.40 Вагон: 6 (МЯГК) ДАШКОВА ЕКАТЕРИНА ИВАНОВНА Док.: ПН4503746539 ID пасс.: 34942316 М - 005,006 (НИЖНИЙ) Сост. возврата:
☐ Билет 2	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 16822.40 Вагон: 6 (МЯГК) СМЕРНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА Док.: ПН4502819827 ID пасс.: 34942317 М - 007,008 (НИЖНИЙ) Сост. возврата:

Сост. заказа: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (06.09.2013 14:35:25)

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ

☐ Каждые сутки в отдельной папке

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 75

После нажатия клавиши «Подтвердить» выходит сообщение, ознакомившись с которым следует нажать клавишу «Сформировать предварительный бланк заказа». (Рис. 76).

Работа с заказом Обновить

Железнодорожные перевозки

Телефон: **9032345678**

☐ **Билет 1**

☐ **Билет 2**

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА:

1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
2. Агент также расписывается в этом документе.
3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

Сост. заказа: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (06.09.2013 14:35:25)

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ

☐ Каждые сутки в отдельной папке

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Рис. 76

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 06-09-2013 14:35 до 06-09-2013 14:45 (в течение 10 минут)

Внимание!

Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ
Информация о поездке

Ваш номер транзакции	58676612
Дата и время заказа	06-09-2013 14:35
Номер поезда	054ЧА
Станции отправления-назначения	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ
Дата и время отправления поезда	25-09-2013 23:40
Дата и время прибытия поезда	26-09-2013 08:35
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	6/М(1Н)
Количество мест/Номера мест	4/005,006,007,008
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

№	Тариф	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Эл.Рег.
1	ПОЛНЫЙ	16822.40 РУБ	ДАШКОВА Е.И.	ПН 4503746539	Да
2	ПОЛНЫЙ	16822.40 РУБ	СМИРНОВА Л.С.	ПН 4502819827	Да
		33644.80 РУБ			

Итого: **33644.80 РУБ**. Стоимость заказа + 0.00 Коммисия = **33644.80 РУБ**

С данными заказа ознакомлен и согласен:

Рис. 77

Нажать клавишу «Продолжить подтверждение»

:

Подтверждение

Состояние: ПОДТВЕРЖДЕН
Время: 06.09.2013 14:39:38
Номер заказа: 76734660041632

Закончено.

Выход

Рис. 78

После подтверждения нажать клавишу «Выход».

Для печати билета нажать клавишу «Печать билета». В результате будут напечатаны билеты и квитанции.



Номер электронного билета
E-ticket number

76734660041632

Номер заказа
Order number

76734660041632

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON 01 Год совершения поездки: 2013 Valid				ДАШКОВА Е. И. ПН *****6539 Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01		
		Маршрут следования От / From	До / To			Класс обслуживания Class
25.09 Отправление Departure	23:40	МОСКВА ОКТ MOSKVA OKT	-> С-ПЕТЕР-ГЛ -> S-PETER-GL	26.09 Прибытие Arrival	08:35	1Н
Поезд Train	054ЧА СКОРЫЙ	Вагон Coach	06 ММесто Seat	005 НИЖНЕЕ 006 НИЖНЕЕ		
Полный / Full price				Тариф (билет,плацкарта), Руб Fare (ticket,reservation), RUR 16822.40 Цена, Руб Price, RUR 16822.40 (в т.ч. НДС 2566.13) Страховой тариф, Руб Insurance, RUR 0.00 Сервисные услуги, Руб Services, RUR 0.00 Сборы, Руб Commission, RUR Нет No		

Статус электронного билета
E-ticket status

Отмена электронной регистрации возможна до:
Cancelling e-registration available till

Дополнительная информация:
Additional information

Дата и время оформления:
Date and Time of Booking

Перевозчик (ИНН)
Carrier (VAT number)

Форма оплаты
Payment method

Служебная информация

Пройдена электронная регистрация 06.09.2013 14:39
E-registration completed

25.09.2013 22:40

ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

06.09.13 14:35

ГРАНД_СЕРВИС_ЭК / ОАО "ФПК" (7705445700)

Наличные

Cash

ММ024М24 ФПК/

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.

I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment,refund of unused e-ticket and the offer contract.

Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.

I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.



* 7 6 7 3 4 6 6 0 0 4 1 6 3 2 *

ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН BOARDING COUPON

Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.

Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when the purchasing the e-ticket, with you.



Российские
железные дороги
Счастливого пути!

Веб-ресурс ООО "УФС"

телефон службы поддержки: (495) 642-83-65

Дата формирования купона 06.09.13 14:40



Номер электронного билета
E-ticket number

76734660041643

Номер заказа
Order number

**КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН
CHECK COUPON**

01
Год совершения поездки: 2013
Valid

СМИРНОВА Л. С.

ПН *****9827

Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01

				Маршрут следования От / From		До / To						Класс обслуживания Class	
25.09	23:40	МОСКВА ОКТ MOSKVA OKT		-> С-ПЕТЕР-ГЛ -> S-PETER-GL		26.09	08:35	Прибытие Arrival		1Н			
Отправление Departure													
Поезд Train		054ЧА СКОРЫЙ		Вагон Coach		06 ММесто Seat				007 НИЖНЕЕ 008 НИЖНЕЕ			
Полный / Full price													
						Тариф (билет,плацкарта), Руб Fare (ticket,reservation), RUR		16822.40					
						Цена, Руб Price, RUR		16822.40 (в т.ч. НДС 2566.13)					
						Страховой тариф, Руб Insurance, RUR		0.00					
						Сервисные услуги, Руб Services, RUR		0.00					
						Сборы, Руб Commission, RUR		Нет No					

Статус электронного билета
E-ticket status

Отмена электронной регистрации возможна до:
Cancelling e-registration available till

Дополнительная информация:
Additional information

Дата и время оформления:
Date and Time of Booking

Перевозчик (ИНН)
Carrier (VAT number)

Форма оплаты
Payment method

Служебная информация

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.

I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract.

Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.

I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.

Пройдена электронная регистрация 06.09.2013 14:39
E-registration completed

25.09.2013 22:40

ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

06.09.13 14:35

ГРАНД_СЕРВИС_ЭК / ОАО "ФПК" (7705445700)

Наличные

Cash

ММ024М24 ФПК/



* 7 6 7 3 4 6 6 0 0 4 1 6 3 2 *

**ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН
BOARDING COUPON**

Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.

Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when the purchasing the e-ticket, with you.



Российские
железные дороги
Счастливого пути!

Веб-ресурс ООО "УФС"

телефон службы поддержки: (495) 642-83-65

Дата формирования купона 06.09.13 14:40

**ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH**

99ГРС ТКП
ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"
МОСКВА РФ
00118580 1424

DATA/DATE: 06СЕН13
ФАМИЛИЯ/NAME: ДАШКОВА/ЕКАТЕРИНА И Г-ЖА
ПН*****6539

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: 000 УФС
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97А 6183285450

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ШЕСТНАДЦАТЬ ТЫСЯЧ ВОСЕМЬСОТ ДВАДЦАТЬ ДВА 40/100	РУБ	16822.40

ИТОГО/TOTAL: 16822.40РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ

ДАННЫЕ О ОФОРМЛЕНИИ/RESERVATION DATA: 089ГЗН/1Н 76734660041632/УИ

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH

99ГРС ТКП
ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"
МОСКВА РФ
00118580 1424

DATA/DATE: 06СЕН13
ФАМИЛИЯ/NAME: СМИРНОВА/ЛЮДМИЛА С Г-ЖА
ПН*****9827

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: 000 УФС
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97А 6183285451

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ШЕСТНАДЦАТЬ ТЫСЯЧ ВОСЕМЬСОТ ДВАДЦАТЬ ДВА 40/100	РУБ	16822.40

ИТОГО/TOTAL: 16822.40РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ

ДАННЫЕ О ОФОРМЛЕНИИ/RESERVATION DATA: 089ГЗН/1Н 76734660041632/УИ

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

Рис. 79

12. Оформление билетов в двухэтажные вагоны.

Оформление билета в двухэтажные вагоны выполняется стандартным образом, но имеет некоторые отличия, связанные с указанием этажности. В окне «Поиск мест» появляется сообщение «*2ЭТ — ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ». Для двухэтажных вагонов в графе «Стоимость» появляется отметка «*2ЭТ»

Пример:

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА, Пункт назначения: СОЧИ, Дата (ДДММ): 25.09.2013

Интервал времени (ЧЧММ): Отправл. 0000, Прибытие 2400

Поиск, Оформить

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие СОЧИ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
1	104М (СК ФИРМ) "Московия" *2ЭТ	МОСКВА КАЗ - АДЛЕР	25.09.2013 10:10	26.09.2013 11:02	24:52	ЭР	Л-60, К-941	НЕТ
2	102М (СК ФИРМ)	МОСКВА КАЗ - АДЛЕР	25.09.2013 10:20	26.09.2013 10:40	24:20	ЭР	Л-32, М-12, К-256, П-92	НЕТ
3	012Ч (СК ФИРМ) "Сочи"	МОСКВА КАЗ - АДЛЕР	25.09.2013 14:17	26.09.2013 19:17	29:00	ЭР	Л-26, М-4, К-388	НЕТ

*2ЭТ - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.

Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
03	ЛЮКС (1У)	У1	РЖД/С-КВ(ФПК)	13058.7 *2ЭТ	Н - 30, В - 00	ЭР
04	ЛЮКС (1У)	У1	РЖД/С-КВ(ФПК)	13058.7 *2ЭТ	Н - 30, В - 00	ЭР
01	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/С-КВ(ФПК)	6904.3 *2ЭТ	Н - 32, В - 32	ЭР
02	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/С-КВ(ФПК)	6904.3 *2ЭТ	Н - 32, В - 32	ЭР
05	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/С-КВ(ФПК)	6904.3 *2ЭТ	Н - 24, В - 24	ЭР
07	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/С-КВ(ФПК)	6904.3 *2ЭТ	Н - 32, В - 32	ЭР
08	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/С-КВ(ФПК)	6904.3 *2ЭТ	Н - 32, В - 32	ЭР

*2ЭТ - ДВУХЭТАЖНЫЙ ВАГОН.

Список свободных мест: 001 002 003 004 005 006 007 008 009 010 011 012 013 014 015 016 017 018 019 020 021 022 023 024 025 026 027 028 029 030 031 032 081 082 083 084 085 086 087 088 089 090 091 092 093 094 095 096

Прочие функции: Поиск заказа, История запросов, Отчет по продажам

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

Рис. 80

В окне «Ввод данных о пассажире» в окошке «Этаж вагона» можно указать этаж.

Пример:

Ввод данных о первом пассажире

Ввод данных о пассажире

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА, Пункт назначения: СОЧИ, Дата(ДДММ): 25.09.2013

Поезд: 104М, Номер, тип и класс обл. ваг.: 01 КУПЕ 2Т, Международное направление: ☐

1 ПАС. Информация о пассажире

Фамилия: МАКСИМОВ, Имя: АЛЕКСАНДР, Отчество: АНДРЕЕВИЧ

Пол пас.: ☐ Жен., ☒ Муж.

Для междунар. направления: Гражд.

Возраст пассажира: Взрослый пассажир, Тип документа: Российский паспорт, Номер документа: 4505894039

Условн. ном. купе: , Дата рожд. (ДДММГГГГ):

Телефон: 9104563874

Данные, общие для всего заказа

Дополнительные опции

Диапазон мест: ОТ ДО

Количество мест: Верх. Нижн.

☒ Постельное белье, ☒ Электронная регистрация

Тип купе: --Выберите тип купе--, Признак поиска мест: --Выберите признак--, Этаж вагона: --Выберите этаж--

Оформить

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

Рис. 81

Ввод данных о втором пассажире, выбран признак поиска мест — только в одном купе, выбран этаж вагона — места на 1-ом этаже, выбрано кол-во верхних и нижних мест 1/1.

Рис. 82

Создание данных для заказа (клавиша «Оформить»)

Рис. 83

Подтверждение заказа

Работа с заказом Обновить

 **Железные дороги России**

Телефон:

☐ **Билет 1**

☐ **Билет 2**

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА:

1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
2. Агент также расписывается в этом документе.
3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

Сост. заказа: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (09.09.2013 11:18:45)

☐ **НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ**

☐ **Каждые сутки в отдельной папке**

 С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»   

Рис. 84

Формирование предварительного бланка заказа.

Заявка на приобретение железнодорожного билета

Заказ билета действителен с : 09-09-2013 11:18 до 09-09-2013 11:28 (в течение 10 минут)

Внимание !

Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ.

ФОРМА ДЛЯ ОПЛАТЫ

Информация о поездке

Ваш номер транзакции	58716935
Дата и время заказа	09-09-2013 11:18
Номер поезда	104МА
Станции отправления-назначения	МОСКВА КАЗ - СОЧИ
Дата и время отправления поезда	25-09-2013 10:10
Дата и время прибытия поезда	26-09-2013 11:02
Номер вагона/Тип (класс обслуживания)	1/К(2Т)
Количество мест/Номера мест	2/081,082
Дополнительная информация	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

№	Тариф	Стоимость	ФИО пассажиров	Тип документа	Эл.Рег.
1	ПОЛНЫЙ	6586.80 РУБ	МАКСИМОВ А.А.	ПН 4505894039	Да
2	ПОЛНЫЙ	6586.80 РУБ	МАКСИМОВА А.С.	ПН 4503872984	Да
		13173.60 РУБ			

Итого: **13173.60 РУБ.** Стоимость заказа + 0.00 Коммисия = **13173.60 РУБ**

С данными заказа ознакомлен и согласен:

ФИО, Подпись пассажира _____ Дата: 09-09-2013г.

ФИО, Подпись операциониста _____

Рис. 85

Продолжение подтверждения

Подтверждение

Состояние: ПОДТВЕРЖДЕН
Время: 09.09.2013 11:21:39
Номер заказа: 76734660042660

Закончено.

Выход

Рис. 86

Подтверждение выполнено.

Работа с заказом (76734660042660) Обновить ↻ ✖

 **Железнодорожные перевозки**

Поезд: **104МА**
Маршр.: **МОСКВА КАЗ - СОЧИ**
Отпр.: **25.09 - 10:10** Приб.: **26.09 - 11:02**
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
Общая сумма заказа: **13173.60**
PNR: **089ХЛ2** Транзакция: **58716935** Заказ: **76734660042660**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **9104563874**

☐	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6586.80 Вагон: 1 (КУПЕ) МАКСИМОВ АЛЕКСАНДР АНДРЕЕВИЧ Док.: ПН4505894039 ID пасс.: 34992254 М - 081 (НИЖНИЙ) Сост. возврата: ----- EMD 97A6183285530: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
☐	Билет 2	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6586.80 Вагон: 1 (КУПЕ) МАКСИМОВА АННА СЕРГЕЕВНА Док.: ПН4503872984 ID пасс.: 34992255 М - 082 (ВЕРХНИЙ) Сост. возврата: ----- EMD 97A6183285531: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Сост. заказа: ПОДТВЕРЖДЕН (09.09.2013 11:21:39)

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ

☐ Каждые сутки в отдельной папке

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»  СИРЕНА  ТРЭВЕЛ

Рис. 87

Печать билетов и квитанций.



Номер электронного билета
E-ticket number

76734660042660

Номер заказа
Order number

76734660042660

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON				МАКСИМОВ А. А.		
01 Год совершения поездки: 2013 Valid				ПН *****4039 Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01		
		Маршрут следования От / From	До / To			Класс обслуживания Class
25.09	10:10	МОСКВА КАЗ MOSKVA KAZ	-> СОЧИ -> SOCHI	26.09	11:02	2Т
Отправление Departure				Прибытие Arrival		
Поезд Train	104МА СКОРЫЙ	Вагон Coach	01 КМесто Seat	081 НИЖНЕЕ		
Полный / Full price		У1 Сервисные услуги		Тариф (билет,плацкарта), Руб Fare (ticket,reservation), RUR 6586.80		
				Цена, Руб Price, RUR 6586.80 (в т.ч. НДС 1004.77)		
				Страховой тариф, Руб Insurance, RUR 0.00		
				Сервисные услуги, Руб Services, RUR 0.00		
				Сборы, Руб Commission, RUR Нет No		

Статус электронного билета
E-ticket status

Отмена электронной регистрации возможна до:
Cancelling e-registration available till

Дополнительная информация:
Additional information

Дата и время оформления:
Date and Time of Booking

Перевозчик (ИНН)
Carrier (VAT number)

Форма оплаты
Payment method

Служебная информация

Пройдена электронная регистрация 09.09.2013 11:21
E-registration completed

25.09.2013 09:10

2/2 ЭТАЖ. ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

09.09.13 11:18

ФПК СЕВ-КАВКАЗСКИЙ / ОАО "ФПК" (7708709686)

Наличные

Cash

ММ024М68 ФПК/

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.

I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment,refund of unused e-ticket and the offer contract.

Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.

I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.



* 7 6 7 3 4 6 6 0 0 4 2 6 6 0 *

ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН BOARDING COUPON

Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.

Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when the purchasing the e-ticket, with you.



Российские
железные дороги
Счастливого пути!

Веб-ресурс ООО "УФС"

телефон службы поддержки: (495) 642-83-65

Дата формирования купона 09.09.13 11:23



Номер электронного билета
E-ticket number

76734660042671

Номер заказа
Order number

**КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН
CHECK COUPON**

01
Год совершения поездки: 2013
Valid

МАКСИМОВА А. С.

ПН *****2984

Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01

		Маршрут следования От / From До / To				Класс обслуживания Class
25.09	10:10	МОСКВА КАЗ	-> СОЧИ	26.09	11:02	2Т
Отправление Departure		MOSKVA KAZ -> SOCHI		Прибытие Arrival		
Поезд	104МА	Вагон	01 КМесто	082 ВЕРХНЕЕ		
Train	СКОРЫЙ	Coach	Seat			
Полный / Full price		У1 Сервисные услуги		Тариф (билет,плацкарта), Руб Fare (ticket,reservation), RUR		6586.80
				Цена, Руб Price, RUR		6586.80 (в т.ч. НДС 1004.77)
				Страховой тариф, Руб Insurance, RUR		0.00
				Сервисные услуги, Руб Services, RUR		0.00
				Сборы, Руб Commission, RUR		Нет No

Статус электронного билета
E-ticket status

Отмена электронной регистрации возможна до:
Cancelling e-registration available till

Дополнительная информация:
Additional information

Дата и время оформления:
Date and Time of Booking

Перевозчик (ИНН)
Carrier (VAT number)

Форма оплаты
Payment method

Служебная информация

Пройдена электронная регистрация 09.09.2013 11:21
E-registration completed

25.09.2013 09:10

2/2 ЭТАЖ. ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

09.09.13 11:18

ФПК СЕВ-КАВКАЗСКИЙ / ОАО "ФПК" (7708709686)

Наличные

Cash

ММ024М68 ФПК/

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.

I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment,refund of unused e-ticket and the offer contract.

Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.

I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.



* 7 6 7 3 4 6 6 0 0 4 2 6 6 0 *

**ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН
BOARDING COUPON**

Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.

Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when the purchasing the e-ticket, with you.



Российские
железные дороги
Счастливого пути!

Веб-ресурс ООО "УФС"

телефон службы поддержки: (495) 642-83-65

Дата формирования купона 09.09.13 11:23

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH

99ГРС ТКП
ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"
МОСКВА РФ
00118580 1424

DATA/DATE: 09СЕН13
ФАМИЛИЯ/NAME: МАКСИМОВ/АЛЕКСАНДР А Г-Н
ПН*****4039

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: ООО УФС
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97А 6183285530

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ШЕСТЬ ТЫСЯЧ ПЯТСОТ ВОСЕМЬДЕСЯТ ШЕСТЬ 80/100	РУБ	6586.80
ИТОГО/TOTAL: 6586.80РУБ		
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		

ДАННЫЕ О ОФОРМЛЕНИИ/RESERVATION DATA: 089ХЛ2/1Н 76734660042660/УИ

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH

99ГРС ТКП
ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"
МОСКВА РФ
00118580 1424

DATA/DATE: 09СЕН13
ФАМИЛИЯ/NAME: МАКСИМОВА/АННА С Г-ЖА
ПН*****2984

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: ООО УФС
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97А 6183285531

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ОПЛАЧЕННОЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	ВАЛЮТА CURRENCY	СУММА ЦИФРАМИ AMOUNT IN FIGURES
ШЕСТЬ ТЫСЯЧ ПЯТЬСОТ ВОСЕМЬДЕСЯТ ШЕСТЬ 80/100	РУБ	6586.80
ИТОГО/TOTAL: 6586.80РУБ		
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		

ДАННЫЕ О ОФОРМЛЕНИИ/RESERVATION DATA: 089ХЛ2/1Н 76734660042660/УИ

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

Рис. 88

13. Отчет по продажам.

Для получения отчета по продажам надо в окне «Поиск места» (Рис. 1) нажать клавишу «Отчет по продажам». При этом выходит следующее окно.

[illegible]

Рис. 89

Отчет по продажам формируется, если нажать клавишу «Отчет» в окне «Отчет по продажам» (Рис. 89). Внесение параметров не является обязательным. Если графы для параметров не заполнены, то выдается отчет на текущую дату для пульта, с которого запрашивается отчет.

Отчет может быть напечатан (нажатие клавиши «Печать отчета»). При этом отчет помещается в папку для хранения. Папку можно выбрать после нажатия клавиши «Папка».

Если папка не выбрана, то после нажатия клавиши «Печать отчета» выдается следующее сообщение:

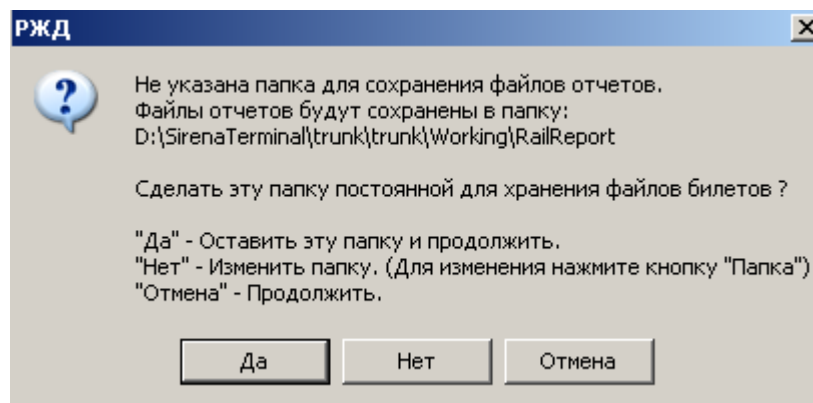


Рис. 90

Выбрать папку нажав на клавишу «Папка» в окне «Отчет по продажам».

Отчет по продажам

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

PNR Пуль

Агентство

Бланк Мест Форма опл.

Обзор компьютеров

Папка для хранения файлов отчетов

- c8cc1714748d83d789
- + Distr
- + Documents
- + e2924c8010dbdccbfb6116
- + flash29.05
- + InfraRecorder
- + My Pictures
- + New_term
- + New_term.BAK
- + New_term.bak2
- + Outlook Express

OK Отмена

Отчет Печать отчета Папка ☒ Каждые сутки в отдельной папке

Рис. 91

Пример отчета без указания параметров.

Отчет по продажам

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

PNR Пуль Оператор (прим.: ТКП19МОС1234) Агентство

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	08974P	05.09.2013	10:07:16	ПРОД	5815.90	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	089755	05.09.2013	10:13:44	ПРОД	5815.90	РУБ	1	1	НАЛ.
0003	089760	05.09.2013	11:18:52	ПРОД	2023.70	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	089760	05.09.2013	11:18:52	ПРОД	2023.70	РУБ	2	1	НАЛ.

ИТОГО (ФОРМ НАЛ.): ПРОД: 15679.20 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 15679.20 РУБ
МЕСТА: ПРОД: 4 ПРОД-ВОЗВ: 4

Отчет Печать отчета Папка ☒ Каждые сутки в отдельной папке

Рис. 92

По умолчанию параметр «Время» равен 0000, «Дата и время конца отчета» - текущая дата и время, «Пуль», «Оператор» и «Агентство» принимают значения, которые соответствуют агенту, подающему запрос. Можно указать диапазон дат начала и конца отчета продаж (рис.92).

После нажатия клавиши «Печать отчета» печатается отчет.

Отчет по продажам

Дата/время формирования: 05.09.2013 12:16:00
 Дата/время начала отчета: 05.09.2013 00:00:00
 Дата/время конца отчета: 05.09.2013 12:16:00

АГН	МЕСТ ПРОД	МЕСТ ВОЗВ	МЕСТ П-В	БИЛЕТОВ ПРОД	БИЛЕТОВ ВОЗВ	БИЛЕТОВ П-В
ВСЕ	4	0	4	4	0	4
99ГРС	4	0	4	4	0	4

ФОП	ВАЛЮТА	ПРОДАЖИ	ВОЗВРАТ	П-В
НАЛ	РУБ	15679.20	0.00	15679.20

АГН	ФОП	ВАЛЮТА	ПРОДАЖИ	ВОЗВРАТ	П-В
99ГРС	НАЛ	РУБ	15679.20	0.00	15679.20

Агентство: 99ГРС

№PNR	Дата	Время	Пульт	Оператор	Сумма/Валюта	Бланк	Мест	Тип	ФОП
108974P05СЕН1310:07:16	МОВТ04ТКП99ГРС1424	5815.90	РУБ	1	1	КНАЛ			
208975505СЕН1310:13:44	МОВТ04ТКП99ГРС1424	5815.90	РУБ	1	1	КНАЛ			
30897B005СЕН1311:18:52	МОВТ04ТКП99ГРС1424	2023.70	РУБ	1	1	КНАЛ			
40897B005СЕН1311:18:52	МОВТ04ТКП99ГРС1424	2023.70	РУБ	2	1	КНАЛ			

Рис. 93

Примеры:

Отчет по продажам

Дата и время начала отчета: Дата (ДДММГГ) 010813, Время (ЧЧММ) 0000

Дата и время конца отчета: Дата (ДДММГГ), Время (ЧЧММ)

PNR, Пульт, Оператор, Агенство

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	0840KD	02.08.2013	10:08:19	ПРОД	2192.60	РУБ	2	1	НАЛ.
0002	0840KD	02.08.2013	10:08:19	ПРОД	2192.60	РУБ	1	1	НАЛ.
0003	0841BX	02.08.2013	15:00:32	ПРОД	7600.10	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	084GMW	05.08.2013	10:59:23	ПРОД	23015.80	РУБ	1	2	НАЛ.
0005	084DGH	05.08.2013	15:53:30	ПРОД	2954.00	РУБ	1	1	НАЛ.
0006	084DGH	05.08.2013	15:53:30	ПРОД	2954.00	РУБ	2	1	НАЛ.
0007	084DGH	05.08.2013	16:06:32	ВОЗВ	2798.50	РУБ	1	1	НАЛ.
0008	084H4X	06.08.2013	13:35:14	ПРОД	8273.30	РУБ	1	1	НАЛ.
0009	084H4X	06.08.2013	13:35:14	ПРОД	7501.50	РУБ	2	1	НАЛ.
0010	084J0B	08.08.2013	11:24:57	ПРОД	3219.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0011	084J0B	08.08.2013	11:24:57	ПРОД	2999.80	РУБ	2	1	НАЛ.

ИТОГО (ФОП НАЛ.): ПРОД: 62813.50 РУБ ВОЗВ: -5597.00 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 57216.50 РУБ
 МЕСТА: ПРОД: 11 ВОЗВ: -2 ПРОД-ВОЗВ: 9

Отчет

Рис. 94

Отчет по продажам

Дата и время начала отчета: Дата (ДДММГГ) 010713, Время (ЧЧММ) 0000

Дата и время конца отчета: Дата (ДДММГГ) 300713, Время (ЧЧММ) 2400

PNR, Пульт, Оператор, Агенство

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	07ЖШДТ	01.07.2013	10:01:30	ПРОД	2973.70	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	07ЖШДТ	01.07.2013	10:01:30	ПРОД	2973.70	РУБ	2	1	НАЛ.
0003	07ШГФ9	04.07.2013	15:33:20	ПРОД	3964.50	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	08297H	22.07.2013	11:24:34	ПРОД	23015.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0005	08297H	22.07.2013	11:24:34	ПРОД	23015.80	РУБ	2	1	НАЛ.
0006	0829WB	22.07.2013	15:02:56	ПРОД	7717.50	РУБ	1	1	НАЛ.
0007	0829WB	22.07.2013	15:02:56	ПРОД	7001.20	РУБ	2	1	НАЛ.
0008	082ДЦН	23.07.2013	12:59:14	ПРОД	7388.50	РУБ	1	1	НАЛ.

ИТОГО (ФОП НАЛ.): ПРОД: 78050.70 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 78050.70 РУБ
 МЕСТА: ПРОД: 8 ПРОД-ВОЗВ: 8

Отчет

Рис. 95

Если требуется отчет по всем выполненным продажам агентства, то параметры «Пульт» и «Оператор» надо указывать, как «ВСЕ». Эта информация доступна для супервайзера агентства (агента с высокими полномочиями).

Пример отчета по определенному пульту и оператору.

Формат ввода поля Оператор:

ТКП(код агентства)(номер оператора)

Например ТКП99ГРС0004, ТКП99ГРС1424.

Отчет по продажам

Дата и время начала отчета: Дата (ДДММГГ) 010813, Время (ЧЧММ) 0000

Дата и время конца отчета: Дата (ДДММГГ), Время (ЧЧММ)

PNR, Пульт: МОВТ04, Оператор: ТКП99ГРС, Агентство

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	0840KD	02.08.2013	10:08:19	ПРОД	2192.60	РУБ	2	1	НАЛ.
0002	0840KD	02.08.2013	10:08:19	ПРОД	2192.60	РУБ	1	1	НАЛ.
0003	0841BX	02.08.2013	15:00:32	ПРОД	7600.10	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	084ГМШ	05.08.2013	10:59:23	ПРОД	23015.80	РУБ	1	2	НАЛ.
0005	084ДГН	05.08.2013	15:53:30	ПРОД	2954.00	РУБ	1	1	НАЛ.
0006	084ДГН	05.08.2013	15:53:30	ПРОД	2954.00	РУБ	2	1	НАЛ.
0007	084ДГН	05.08.2013	16:06:32	ВОЗВ	2798.50	РУБ	1	1	НАЛ.
0008	084Н4Х	06.08.2013	13:35:14	ПРОД	8273.30	РУБ	1	1	НАЛ.
0009	084Н4Х	06.08.2013	13:35:14	ПРОД	7501.50	РУБ	2	1	НАЛ.
0010	084ЖОБ	08.08.2013	11:24:57	ПРОД	3219.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0011	084ЖОБ	08.08.2013	11:24:57	ПРОД	3219.80	РУБ	2	1	НАЛ.

ИТОГО (ФОРМ НАЛ.): ПРОД: 119716.10 РУБ ВОЗВ: -5597.00 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 114119.10 РУБ
МЕСТА: ПРОД: 18 ВОЗВ: -2 ПРОД-ВОЗВ: 16

Отчет

Рис. 98

Приложения.

Приложение 1. Классы обслуживания.

Для ЗАО ТК «Гранд Сервис Экспресс»

Класс	Название	Тип вагона	Примечание
1А	Гранд де Люкс	М	купе-трансформер 2-х комнатное. В стоимость входит горячий завтрак. С постельным бельем) санитарно-гигиенический набор, пресса, халат, тапочки, трансфер
1М	Гранд	М	купе-трансформер 2-х комнатное. В стоимость входит горячий завтрак. С постельным бельем, санитарно-гигиенический набор, пресса, халат, тапочки, трансфер
1Н	Премиум	М	купе-трансформер, умывальник в купе. В стоимость входит горячий завтрак. С постельным бельем, санитарно-гигиенический набор, пресса, тапочки, трансфер
1И	Гранд Империял	М	купе-трансформер 2-х комнатное. В стоимость входит горячий завтрак и ужин. Бар в вагоне. Постельное белье, санитарно-гигиенический набор, пресса, тапочки, халат, предоставляется трансфер
1Г	Гранд-Сингл	М	купе-трансформер 2-х комнатное, одно место, В стоимость входит горячий завтрак. С постельным бельем, санитарно-гигиен.набор, пресса, тапочки, халат, предоставляется трансфер
1Б	1 класс-бизнес	Л	в стоимость входит горячий завтрак. С постельным бельем, санитарно-гигиенический набор, пресса, тапочки, трансфер
1Л	Премиум-Сингл	Л	одно место в купе, в стоимость входит горячий завтрак. С постельным бельем, санитарно-гигиенический набор, пресса, тапочки, трансфер
1У	1 класс-стандарт	Л	в стоимость входит бутерброд к чаю. С постельным бельем санитарно-гигиенический набор, пресса, тапочки
2Э	Эконом-класс	К	В стоимость входит горячий завтрак. С постельным бельем, пресса, санитарно-гигиенический набор, тапочки
2К	Купейный	К	вагон без услуг. С постельным бельем, санитарно-гигиенический набор пресса, тапочки
2Л	Купейный	К	вагон без услуг. С постельным бельем, санитарно-гигиенический набор, пресса, тапочки

Для ООО «Тверской Экспресс»

Класс	Название	Тип вагона	Примечание
1Б	1 класс-Бизнес	Л	В стоимость входит горячее питание, холодное питание, напитки, печатные издания, постельное белье, увеличенный санитарно-гигиенический набор, пресса, 2 TV
1Л	Люкс (СВ)	Л	В стоимость входит холодное питание, напитки, печатные издания, постельное белье, увеличенный санитарно-гигиенический набор, пресса , 2TV

1У	Стандарт	Л	В стоимость входит завтрак, напитки, постельное белье, печатные издания, увеличенный санитарно-гигиенический набор, телевизор
2Л	Купе	К	В стоимость входит постельное белье, печатные издания, стандартный санитарно-гигиенический набор, телевизор
2Т	Эконом	К	В стоимость входит горячее питание, холодное питание, напитки, постельное белье, печатные издания, увеличенный санитарно-гигиенический набор, телевизор
3У	Плацкарт	П	Вагон без услуг

Для ОАО «ФПК»

Класс	Название	Тип вагона	Примечание
1А	Мягкий	М	В купе возможно оформить проезд на одного или двух пассажиров (питание, санитарно-гигиенический набор, пресса, постельное белье, наличие установки кондиционирования воздуха)
1М	Мягкий	М	Продается только целое купе (в купе возможно оформить проезд на одного или двух пассажиров, питание, постельное белье санитарно-гигиенический набор, пресса, наличие установки кондиционирования воздуха)
1И	Мягкий	М	Продается только целое купе (в купе возможно оформить на одного или двух пассажиров). Питание, напитки, санитарно-гигиенический набор, пресса, с постельным бельем
1Г	Мягкий	М	Для международного сообщения Возможен выкуп купе целиком или только одного места. Питание, напитки, гигиенический набор, пресса
1Б	Бизнес	Л	спальный вагон с двухместными купе, с услугами, питание, напитки, санитарно-гигиенический набор, пресса, наличие установки кондиционирования воздуха. С постельным бельем
1Л	Люкс(СВ)	Л	вагон СВ без услуг, наличие установки кондиционирования воздуха. С постельным бельем
1У	Люкс(СВ)	Л	Рацион питания, постельное белье, санитарно-гигиенический набор, печатная продукция В нефирменных поездах – только белье (наличие установки кондиционирования воздуха не гарантировано)
2И	Купе	РИЦ	Вагон РИЦ (3-местные) курсирует в международном сообщении. Расположение полок вертикальное. Умывальник, кресло в купе.

2Э	Купе	К	Эконом-класс (вагон с услугами, питание, санитарно-гигиенический набор, пресса, наличие установки кондиционирования воздуха. С постельным бельем)
2У	Купе	К	Купейный (вагон с услугами) (холодные закуски, с постельным бельем)
2Л	Купе	К	Купейный (вагон без услуг, наличие установки кондиционирования воздуха. С постельным бельем)
2Т	Купе	К	Вагон с услугами (холодные закуски), наличие установки кондиционирования воздуха, с постельным бельем. В нефирменных поездах – только белье (наличие установки кондиционирования воздуха не гарантировано).
2К	Купе	К	Спальный вагон с четырехместными купе (вагон без услуг. С постельным бельем)
3Э	Плацкарт	П	Плацкартный (без услуг, наличие установки кондиционирования воздуха)
3П	Плацкарт	П	Плацкартный (вагон без услуг)
3У	Плацкарт	П	Плацкартный вагон, повышенной комфортности (вагон без услуг)
3О	Общий	О	Общий (вагон без услуг)
3С	Сидячий	С	Вагон третьего класса
1С	Бизнес сидячий	С	Вагон с услугами, наличие установки кондиционирования воздуха, питание, напитки, пресса, санитарно-гигиенический набор
2Е	Эконом сидячий	С	Вагон с услугами, питание, санитарно-гигиенический набор, пресса, наличие установки кондиционирования воздуха
2В	Сидячий	С	Вагон с услугами (холодные закуски), наличие установки кондиционирования воздуха не гарантировано
2С	Сидячий	С	Вагон без услуг (наличие установки кондиционирования воздуха)

Для ДОСС ОАО «РЖД»

Класс	Название	Тип вагона	Примечание
1С	Бизнес сидячий	С	Вагон с услугами, наличие установки кондиционирования воздуха, питание, напитки, пресса, санитарно-гигиенический набор
2С	Сидячий	С	Вагон без услуг (наличие установки кондиционирования воздуха)
2Р	Сидячий	С	Вагон с услугами (холодные закуски), наличие установки кондиционирования воздуха

Для ЗАО «ТКС»

Класс	Название	Тип вагона	Примечание
1Б	Бизнес	Л	двухместные купе, двухразовое питание (завтрак и ужин)*, чай и кофе – бесплатно, санитарно-гигиенический набор , наличие установки кондиционирования воздуха, два телевизора в купе, печатные издания
1У	Стандарт	Л	двухместные купе, завтрак (рацион холодного питания), чай и кофе – бесплатно, в течение всего пути следования, санитарно-гигиенический набор ,наличие установки кондиционирования воздуха, два телевизора в купе, печатные издания.
1Л	Люкс(СВ)	Л	двухместные купе, санитарно-гигиенический набор, наличие установки кондиционирования воздуха, два телевизора в купе, печатные издания.
2Т	Эконом	К	четырёхместные купе, двухразовое питание (завтрак и ужин)*, чай и кофе – бесплатно, санитарно-гигиенический набор , наличие установки кондиционирования воздуха, телевизор в купе, печатные издания.
2 Л	Купе	К	четырёхместные купе, санитарно-гигиенический набор ,наличие установки кондиционирования воздуха, телевизор в купе, печатные издания
3У	Плацкарт	П	Вагоны оснащены двумя биотуалетами, гигиеническим душем, кондиционерами, кулерами с чистой питьевой водой, сис- темой дополнительной вентиляции кофе машинами в купе проводника. В целях безопасности плацкартные вагоны оборудованы камерами видеонаблюдения.
*количество рационов питания зависит от времени нахождения пассажира в пути			

где

ЗАО ТК «Гранд Сервис Экспресс», ООО «Тверской Экспресс», ОАО «ФПК», ДОСС ОАО «РЖД», ЗАО «ТКС» - собственники железнодорожных вагонов.

Приложение 2.

Категории вагонов.

Тип вагона	Применение
УхБ или УхЭ	У - Признак повышенной комфортности (услуги); У0 – Наличие комплекта постельного белья х – Кол-во питаний; Б – бизнес-класс; Э – эконом-класс
НФ	Нефирменный вагон фирменного поезда
БН	Без номеров мест
И	Места для инвалидов
МЖ	Продажа мужских/женских

Приложение 3.

Справочник типов вагонов

№ п/п	Тип	Название	Примечание
1	Л	Люкс (СВ)	2-местные купе с местами для лежания в вагоне от 16 до 20 мест
2	М	Мягкий	2-местные купе с местами для лежания в вагоне от 8 до 12 мест.
3	К	Купейный	4-местные купе с местами для лежания в вагоне от 32 до 40 мест
4	П	Плацкартный	Вагон открытого типа с местами для лежания в вагоне от 52 до 54 мест.
5	О	Общий	Вагон открытого типа с местами для сидения
6	С	Сидячий	Пассажирский вагон с местами для сиденья, количество мест в вагоне зависит от конструкции вагона

Приложение 4.

Выбор мест в купе с правом выкупа целого купе. Классы обслуживания 1А,1М (для поездов формирования «ФПК») и 1И для поезда №054Ч Москва-Санкт-Петербург.

Кол-во пассажиров	Кол-во мест,разрешенных для выбора	Текст для уведомления
1 взрослый пассажир	Два (одно целое купе)	Внимание!Возможна покупка целого купе
1 взрослый и 1 ребенок до 5 лет	Два (одно целое купе)	Внимание!Возможна покупка целого купе. В данной категории вагона детский тариф недействителен
1 взрослый и 1 ребенок от 5до10 лет	Два (одно целое купе)	Внимание! Возможна покупка целого купе.В данной категории вагона детский тариф недействителен
2 взрослых	Два (одно целое купе) либо четыре(при выборе в разных купе)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух или четырех мест. Для размещения в отдельных купе приобретаются четыре места.
2 взрослых и 1 ребенок до 5 лет	Два(одно целое купе) Либо Четыре(два целых купе)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух или четырех мест.Для размещения в отдельных купе приобретаются четыре места. В данной категории вагона детский тариф недействителен
2 взрослых и 1 ребенок от 5 до 10 лет	Два(одно целое купе) Либо Четыре (два целых купе)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух или четырех мест.Для размещения в отдельных купе приобретаются четыре места. В данной категории вагона детский тариф недействителен
2 взрослых и 2 ребенка до 5 лет	четыре	Внимание!Возможна покупка одновременно двух целых купе. В данной категории вагона детский тариф недействителен
2 взрослых и 2 ребенка от 5 до 10лет	четыре	Внимание!Возможна покупка одновременно двух целых купе. В данной категории вагона детский тариф недействителен
2 взрослых и 1 ребенок до 5 лет и 1 ребенок от5 до 10 лет	четыре	Внимание!Возможна покупка одновременно двух целых купе. В данной категории вагона детский тариф недействителен
3 взрослых пассажира	Четыре(два целых купе)	Внимание!Возможна покупка одновременно четырех мест.
3 взрослых и 1 ребенок до 5 лет	Четыре(два целых купе)	Внимание!Возможна покупка одновременно двух целых купе. В данной категории вагона детский тариф недействителен

3 взрослых и 1 ребенок от 5 до 10 лет	четыре(два целых купе)	Внимание!Возможна покупка одновременно двух целых купе. В данной категории вагона детский тариф недействителен
4 взрослых пассажира	Четыре(два целых купе)	Внимание!Возможна покупка одновременно двух целых купе.

Приложение 5.

Выбор мест в купе с правом выкупа целого купе для поезда №054ч Москва-Санкт-Петербург (Гранд-Экспресс) для класса обслуживания 1Н.

Для вагонов Премиум (1Н) возможен проезд в одном купе от одного до двух пассажиров и ребенка до 5 лет по безденежному билету, для ребенка от 5 до 10 лет приобретается отдельное место, т.к. детский тариф недействителен. Два взрослых и один ребенок старше 5 лет не могут быть размещены в одном купе.

Кол-во пассажиров	Кол-во мест,разрешенных для выбора	Текст для уведомления
1 взрослый пассажир	два(выкуп купе целиком)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух мест.
1 взрослый и ребенок до 5 лет	Два(выкуп купе целиком)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух мест. В данной категории вагона детский тариф недействителен
1 взрослый и ребенок от 5 до 10 лет	Два(выкуп купе целиком)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух мест. В данной категории вагона детский тариф недействителен
2 взрослых	Два (одно целое купе) либо четыре(при выборе в разных купе)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух или четырех мест. Для размещения в отдельных купе приобретаются четыре места.
2 взрослых и 1 ребенок до 5 лет	Два(одно целое купе) Либо Четыре(два целых купе)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух или четырех мест. Для размещения в отдельных купе приобретаются четыре места.
2 взрослых и 1 ребенок от 5 до 10 лет	Четыре (два целых купе)	Внимание! Возможна покупка одновременно четырех мест. Для размещения в отдельных купе приобретаются четыре места. В данной категории вагона детский тариф недействителен
3 взрослых пассажира	Четыре(два целых купе)	Внимание!Возможна покупка одновременно четырех мест.
3 взрослых и 1 ребенок до 5 лет	Четыре(два целых купе)	Внимание!Возможна покупка одновременно двух целых купе.
3 взрослых и 1 ребенок от 5 до 10 лет	четыре(два целых купе)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух целых купе. В данной категории вагона детский тариф недействителен
4 взрослых пассажира	Четыре(два целых купе)	Внимание! Возможна покупка одновременно двух целых купе.