

Добро пожаловать в Hahn Air

ОДИН МИР. ОДИН БИЛЕТ.

Апрель 2012

Содержание

- ▶ Hahn Air: история компании, глобальный сервис
- ▶ Преимущества работы с Hahn Air
- ▶ Как оформить билет на Hahn Air
- ▶ Источник информации: www.hahnair.com
- ▶ Заключение



Hahn Air



- ▶ Специализируется на предоставлении услуг по оформлению авиабилетов для турагентств
- ▶ Лидер в отрасли по оформлению универсальных электронных билетов;
- ▶ Портфолио из 250 авиакомпаний, в т.ч. 199 а/к для оформления через BSP Russia
- ▶ Свыше 190 BSP/ARC по всему миру
- ▶ 85.000 Турагентств IATA и IATAN
- ▶ Доступен в любой GDS мира

История



1994

- ▶ Hahn Air создается как региональный авиаперевозчик в Германии

2000

- ▶ Официальное начало оформления авиабилетов на базе Hahn Air
- ▶ Первые соглашения с а/к Avianca, Aerolinas Argentina, Varig и LAN
- ▶ Первое членство в европейском BSP
- ▶ Продажи через систему Amadeus

2001

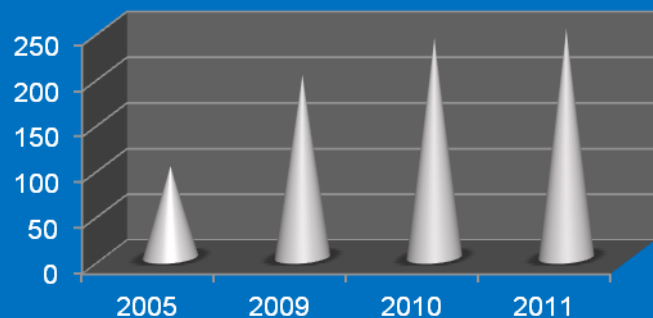
- ▶ Вступление в IATA
- ▶ Сотрудничество с Sabre, Galileo, Worldspan

Развитие

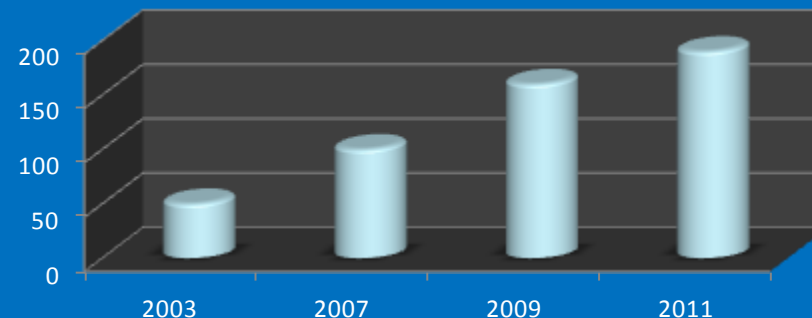
Стабильно увеличивается число стран, соглашений с авиакомпаниями и GDS

- ▶ 2007 Сотрудничество со всеми ведущими GDS, в т.ч. Axess, Infini и Topas
- ▶ 2008 Переход к 100% электронному билету;
- ▶ Лидерство в отрасли по электронным продажам

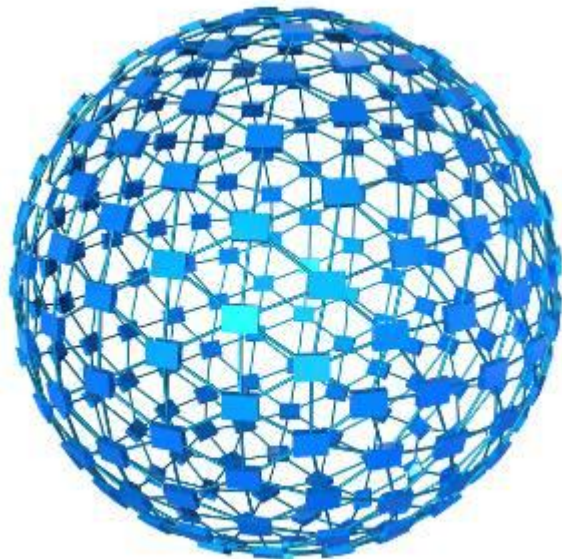
Партнерские авиакомпании



BSP / не BSP и ARC страны



Hahn Air



Универсальная база
для электронных билетов

- ▶ Самостоятельное оформление агентами всех авиакомпаний - партнеров Hahn Air HR-169;
- ▶ Агенты имеют также возможность оформить билеты по заявке в Hahn Air или через своих партнеров-агентов
- ▶ Каждые 7 секунд в одном из ~4000 аэропортов вылета наших партнеров принимается электронный билет 169-HR

В чем преимущество Hahn Air?



Скорость

- ▶ ОДНА система бронирования
- ▶ ОДИН код валидации (HR-169)
- ▶ ОДИН электронный билет

В чем преимущество Hahn Air?



Простота

- ▶ Стандартное оформление билета
- ▶ Не нужны дополнительные контакты

В чем преимущество Hahn Air?

Безопасность

- ▶ Гарантированный возврат денег в случае прекращения полетов авиакомпании – партнера Hahn Air



GENERALI
Versicherungen

В чем преимущество Hahn Air?



Securtix® - дополнительная безопасность и расширенная страховка при банкротстве перевозчика

- ▶ До 125 евро за разницу оригинального и нового билета
- ▶ До 75 евро за питание и гостиницу
- ▶ До 50 евро на прочие расходы (телефон, транспорт...)
- ▶ 25 евро – оплата агенту за обработку претензии
- ▶ ДВОЙНАЯ компенсация каждому агентству, зарегистрированному, как Аэропортовый/Городской центр продаж билетов Hahn Air (ATC / CTC)

В чем преимущество Hahn Air?



Единая служба поддержки

- ▶ Help Desk Hahn Air
Единая отдельная служба контактов
- ▶ Нет необходимости в утомительных контактах со службами различных авиакомпаний

Оформление документов HR-169 в Sirena Travel

- ▶ Сирена-Трэвел - ведущая российская GDS и провайдер технологий в индустрии авиаперевозок и туризма.
- ▶ В июле 2010 года Сирена-Трэвел вступила в стратегическое партнерство с Travelport, чтобы дополнить широкую внутреннюю сеть международным контентом Travelport. Таким образом, авиакомпании, работающие с Travelport, могут оформлять билеты в Сирена-Трэвел.
- ▶ Агенты Сирена-Трэвел, которые обычно оформляли внутренние перелеты, теперь могут вести продажи международного контента через существующую сеть терминалов Travelport.
- ▶ Hahn Air предоставляет свой глобальный электронный билет агентам Сирена-Трэвел в обеих системах: BSP и ТКП (Транспортно-Клиринговая Палата), которые есть в России для взаиморасчетов по авиабилетам. Перелет любой авиакомпании-партнера Travelport в Сирена-Трэвел, у которой нет собственных возможностей по оформлению билетов в России, может быть продан на Hahn Air.

Как оформить электронный билет HR-169?

Четыре простых шага в GDS для оформления HR-169

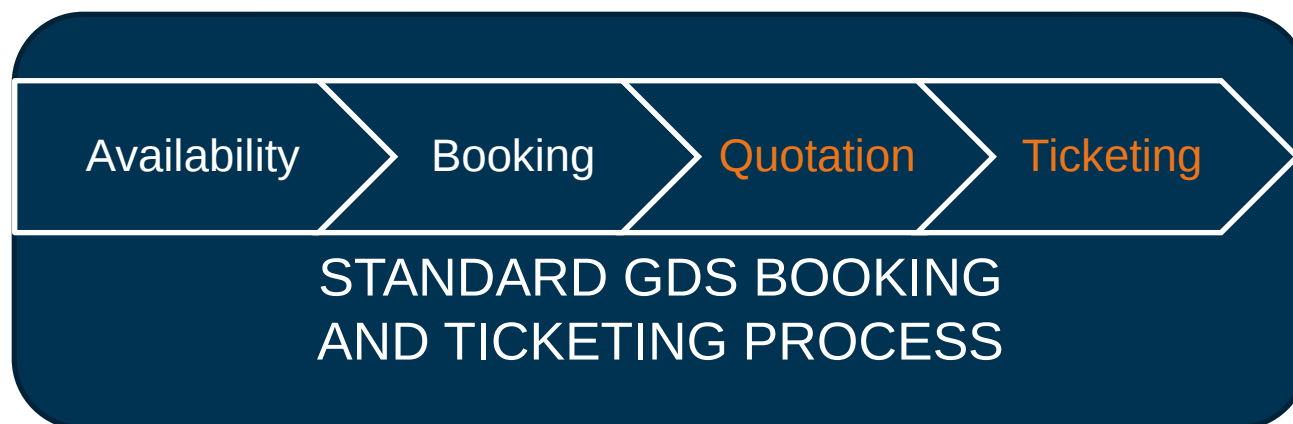
1. Проверьте наличие мест
2. Забронируйте полетный сегмент(-ы) и завершите бронирование
3. Рассчитайте тариф и проверьте, нет ли ограничений в правилах тарифа
4. Выпустите электронный билет на документе HR-169



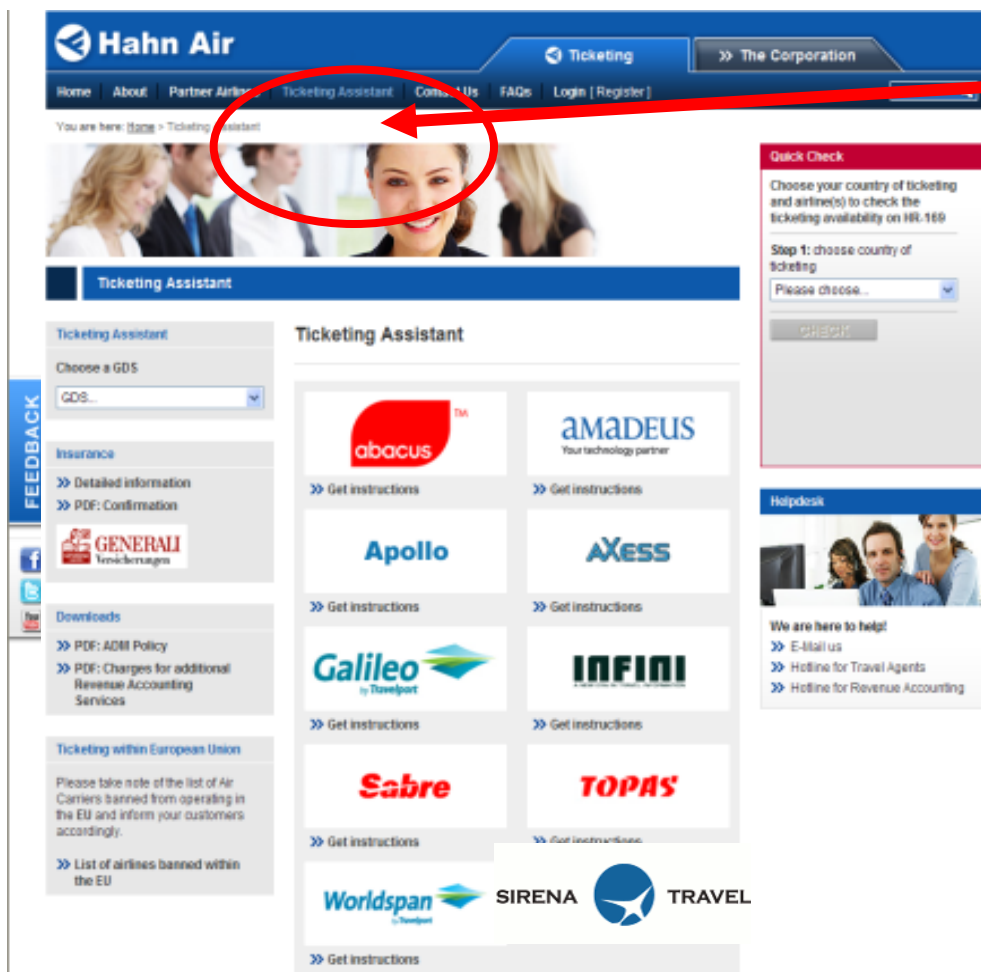
Расчет тарифа и оформление билета в Sirena

- ✓ TMP (расчетный код HR -169) расчет стоимости перевозки с валидирующим перевозчиком HR
- ✓ ПБ оформление электронного билета
- ✓ ВУПРК/169 установка расчетного кода валидирующего перевозчика

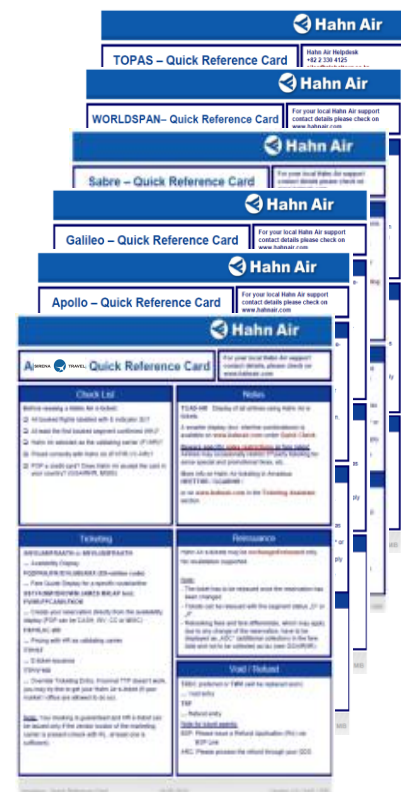
(агент ответственен за правильный выбор тарифа)



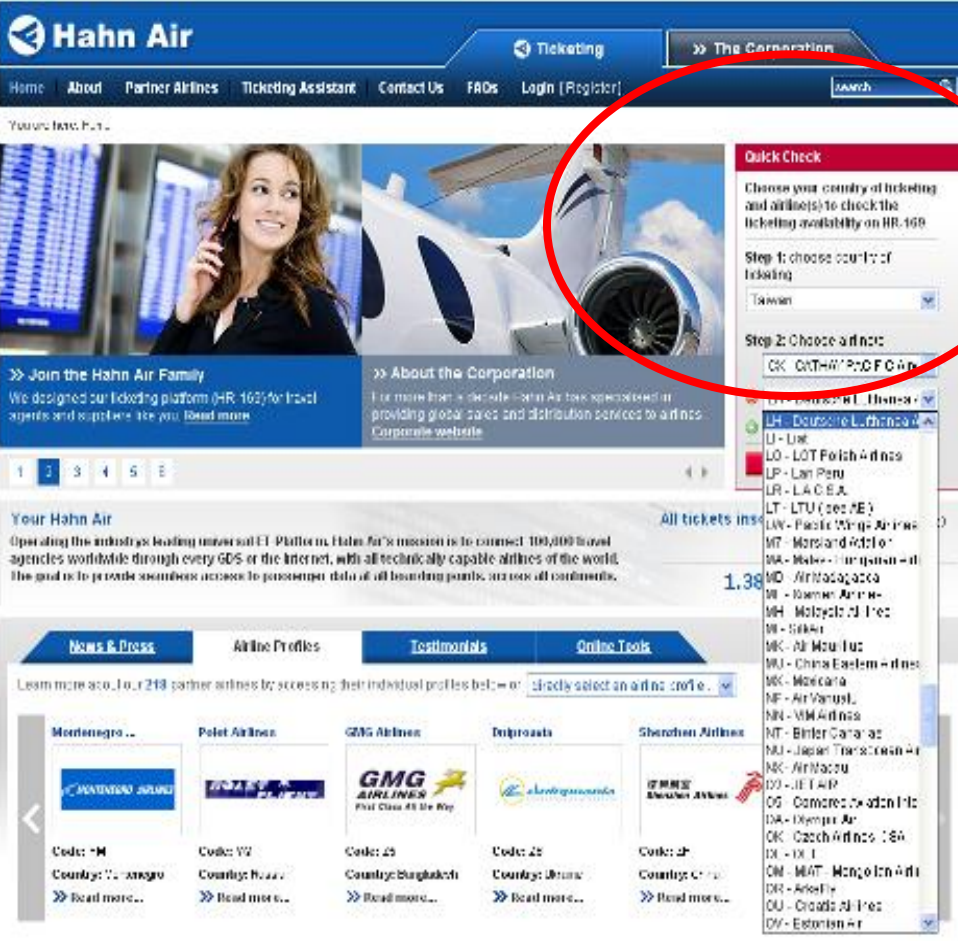
Помощь по оформлению на www.hahnair.com



Краткая справка по работе в системе бронирования / «Заказ билетов»



Источник информации: www.hahnair.com



Hahn Air

Home About Partner Airlines Ticketing Assistant Contact Us FAQs Login [Register]

Quick Check

Choose your country of ticketing and airline(s) to check the ticketing availability on HR-169

Step 1: choose country of ticketing

Taiwan

Step 2: Choose airline

OK OK-TW-PeG-FO-Air

U - ULM

LO - LOT Polish Airlines

LP - Lufthansa

LR - Lufthansa

LT - Lufthansa

LV - Pacific Wings Airlines

MT - Montenegro Airlines

MA - Malév Hungarian Airlines

MD - Air Moldova

MR - Air Moldova

MH - Malaysia Airlines

MI - Icelandair

MC - Air Moldova

MU - China Eastern Airlines

MX - Mexicana

NF - Air France

NN - Air France

NT - British Airways

NU - Japan Transocean Air

NK - Air Canada

OO - Air Canada

OS - Austrian Airlines

OK - Czech Airlines

OU - Croatia Airlines

OV - Estonian Air

FEEDBACK

Быстрая проверка
партнерской авиакомпании

Airline availability in Taiwan [Print results](#) 2010-06-10

Code	Airline	Remarks	GDS
CK	Czech Airlines		obocus AMADEUS Galileo Sabre Worldspan
LH	Lufthansa		obocus AMADEUS Galileo Sabre Worldspan

Combination of airlines above in one HR-Ticket checked:

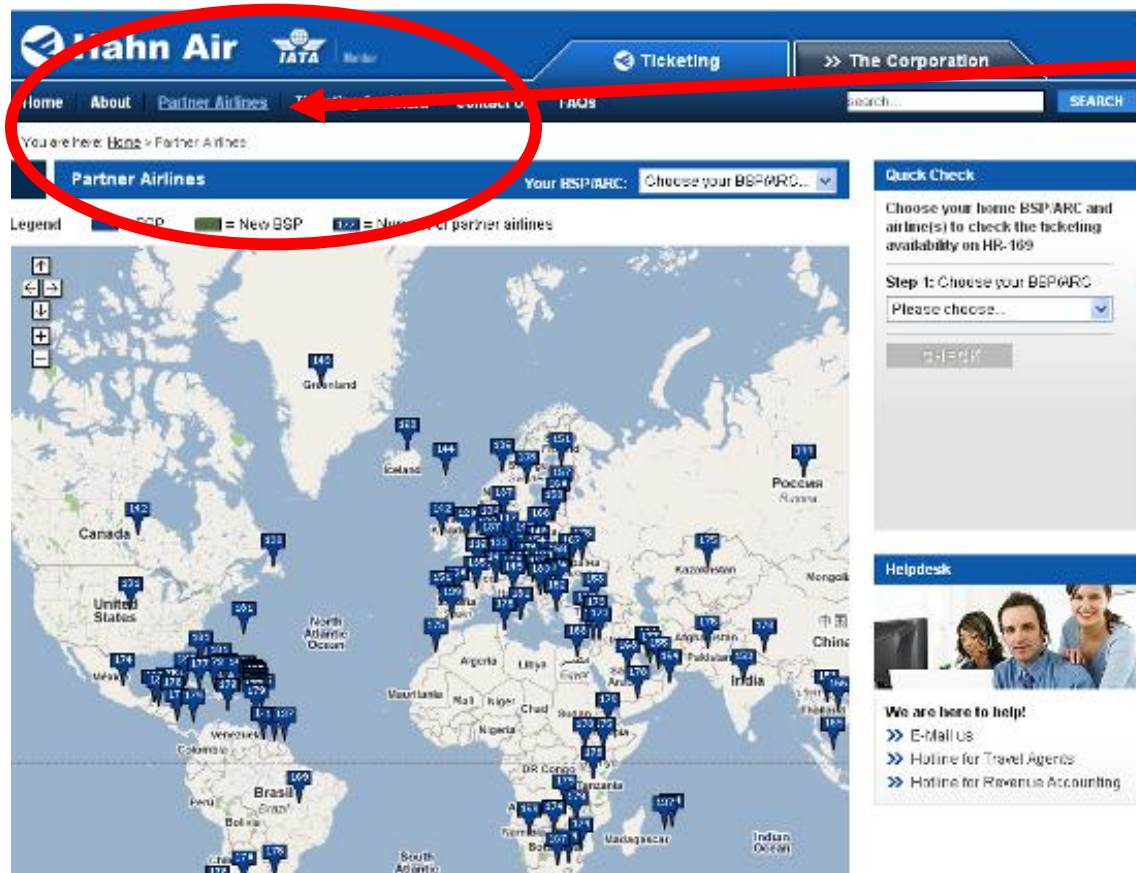
Combination possible? **YES** GDS/es: obocus AMADEUS Galileo Sabre Worldspan

Information for travel agents in Taiwan

- Hahn Air e-tickets may be issued only in accordance with the fare rules.
- Please check if the fare conditions contain no document restrictions.
- Codeshare flights may be issued on HR-169 e-tickets if both operating and marketing carrier have an agreement with Hahn Air.
- Issue all tickets with 0% travel agent commission
- Following credit cards are accepted in Taiwan: CA, VI

>> Receive the result from above via E-Mail

Источник информации: www.hahnair.com



Авиакомпании – партнеры:
полная информация

- ▶ Список “Single”:
197 авиакомпаний
- ▶ Список “Multy”:
48 авиакомпаний

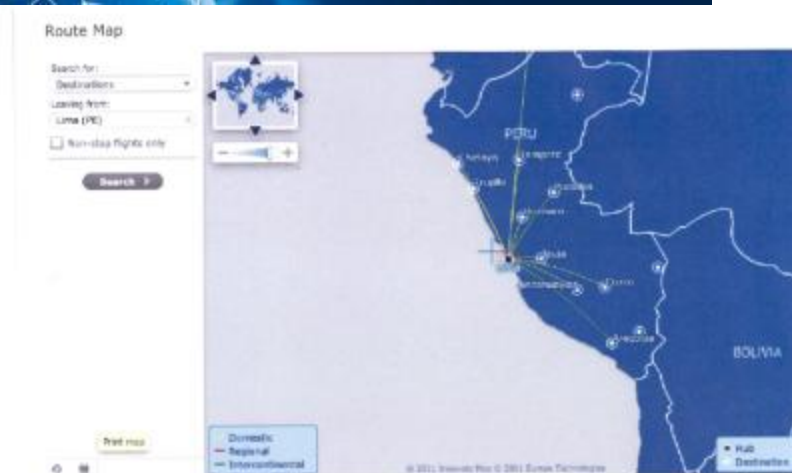
Источник информации: www.hahnair.com



"Ваш Петух" предлагает :

- ▶ возможность отказаться от одного ADM на агентство раз в год по е-билетам, оформленным на документах HR-169
- ▶ Сумма в пределах 10% от общей продажи агентства за последние 3 месяца.
- ▶ Действительно для агентов, зарегистрированных на сайте
- ▶ Подробности и форма заполнения на сайте www.hahnair.com

Источник информации: www.hahnair.com



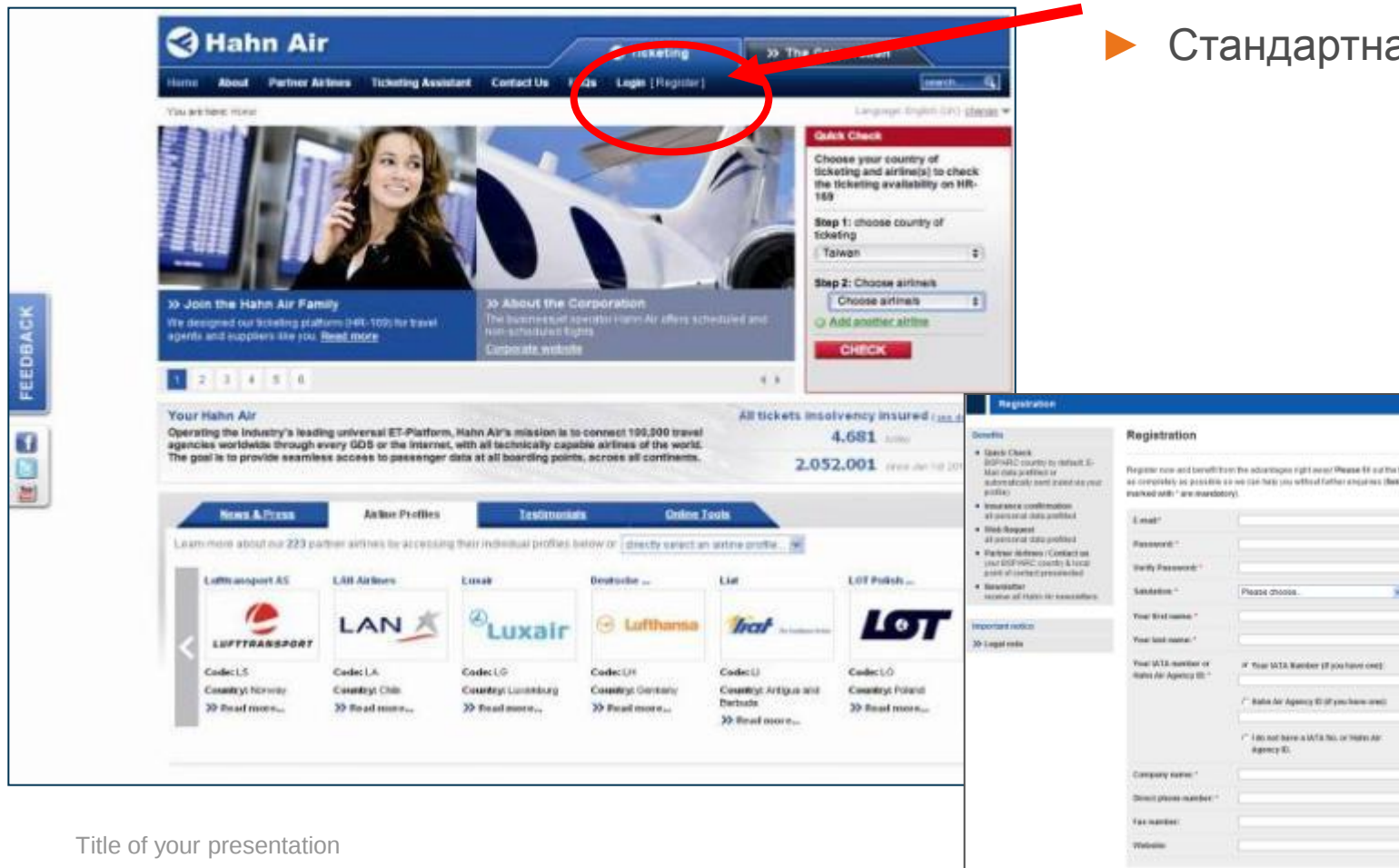
Интерактивная карта маршрутов каждой авиакомпании-партнера

- ▶ <http://hahnair.com/partner-airlines.html> - Route Map
- ▶ Все маршруты и расстояние в милях между городами
- ▶ Расположение аэропортов на карте

Источник информации: www.hahnair.com

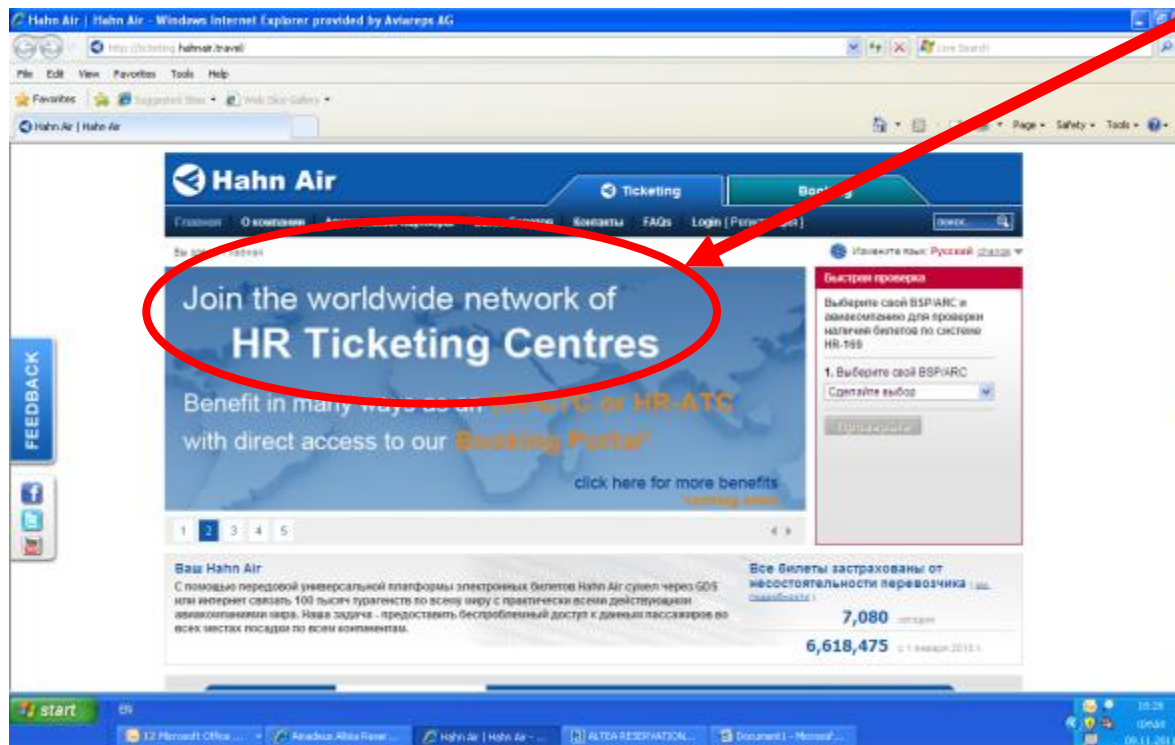
Регистрация на сайте -

► Стандартная регистрация



The screenshot displays the Hahn Air website interface. The top navigation bar includes links for Home, About, Partner Airlines, Ticketing Assistant, Contact Us, and a 'Login [Register]' link, which is circled in red. A red arrow points from the text 'Регистрация на сайте -' to this link. Below the navigation bar, there is a 'Quick Check' section for checking ticket availability. At the bottom, there is a 'Registration' form with fields for email, password, first name, last name, and company name.

Источник информации: www.hahnair.com



Ваш выбор
дополнительной
регистрации -
сеть билетных центров
Hahn Air:

- ▶ Городской/Аэропортовый билетный центр Hahn Air HR-CTC / HR ATC
- ▶ Подробности о преимуществах и использовании на сайте hahnair.com

Источник информации: www.hahnair.com



- ▶ Hahnair College на www.hahnair.com

Узнавать обо всех сервисах Hahn Air в компании Мартина:

- ▶ Познавательно
- ▶ Интересно
- ▶ Полезно

Заключение



- ▶ Оформление большого числа авиакомпаний и их комбинаций через партнерство с Hahn Air
- ▶ Быстрый и простой процесс оформления: один источник, один код валидации, один билет
- ▶ Защита платежей для клиента
- ▶ Единый контактный центр
- ▶ Один источник информации: www.hahnair.com





Наши контакты

- ▶ <http://hahnair.com/contact-us.html>

- ▶ Головной офис в Германии:
An der Trift 65 D-63303 Dreieich
Tel.: +49 / 6103 5013-200
Fax: +49 / 6103 5013-129
E-mail: service@hahnair.com

- ▶ Офис в Москве:
129110 Москва
Проспект Мира 39, стр. 2, 4 этаж
Тел.: +7 (495) 937 59 55
Факс: +7 (495) 937 59 51
Е-мейл: hahnairmow@aviareps.com

Спасибо за внимание